

Superior Tribunal de Justiça

# Plano de Gestão

2ª Edição

Biênio 2008/2010

Ministro Cesar Asfor Rocha

# **Superior Tribunal de Justiça**

## **Ministro Presidente**

Francisco Cesar Asfor Rocha

## **Ministro Vice-Presidente**

Ari Pargendler

## **Diretor-Geral**

Athayde Fontoura Filho

## **Secretário-Geral da Presidência**

Paulo Sérgio Rodrigues da Silva

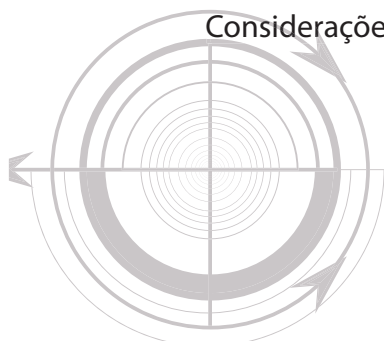
## **Assessora de Modernização e Gestão Estratégica**

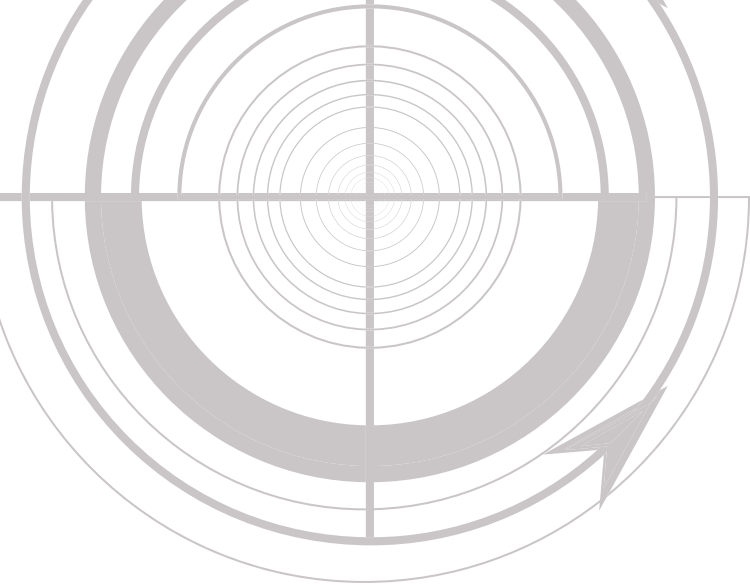
Kleyce Oliveira Silva



## Sumário

Apresentação.....	5
Metodologia.....	7
Cenários .....	9
Missão.....	13
Visão de Futuro .....	15
Valores Institucionais .....	17
Objetivos Estratégicos .....	19
Mapa Estratégico .....	21
Metas Estratégicas .....	23
Projetos Estratégicos .....	48
Matriz Objetivos Estratégicos x Projetos Estratégicos .....	53
Considerações Finais.....	55





## Apresentação



O clamor da sociedade por uma prestação jurisdicional efetiva demonstra o quanto o Poder Judiciário precisa envidar esforços para combater a morosidade e o volume assustador de processos que assola os Tribunais.

Para atender prontamente a esses anseios do cidadão é imprescindível oferecer uma justiça mais ágil e democrática. Nesse sentido, a conciliação entre valores como a celeridade, a segurança, a transparência e a gestão democrática são imprescindíveis.

O Poder judiciário está comprometido com a sociedade brasileira, por meio de um planejamento voltado ao aperfeiçoamento da instituição e à efetividade da prestação jurisdicional, conforme definido na Carta do Judiciário, concebida no Encontro Nacional do Judiciário ocorrido em Brasília, em 25 de agosto de 2008.

Com esse foco, o Superior Tribunal de Justiça estará dedicado no próximo biênio a racionalizar a gestão do Judiciário, buscar o aperfeiçoamento da legislação processual e, enfim, manter a integridade da legislação federal, uniformizando as decisões judiciais e cumprindo, assim, a sua missão institucional.

As ações de modernização serão buscadas com afinco, especialmente no que diz respeito à virtualização dos processos judiciais. Ademais, a aprovação da lei que livrará o Tribunal de julgar milhares de recursos com temas repetitivos, também é uma grande conquista advinda desse esforço.

No âmbito interno, as práticas gerenciais serão vivenciadas à luz da aprendizagem e da participação organizacionais, visando a democratização

e a humanização da força de trabalho do Tribunal.

Diante disso, visando orientar a Casa no biênio 2008/2010, foi concebido este Plano de Gestão, que promove o alinhamento estratégico de objetivos, indicadores, metas e iniciativas, tendo como referenciais a missão, a análise do ambiente, os valores institucionais e a visão de futuro.

O compromisso de todos com este Plano deve se traduzir no alcance dos resultados pretendidos, como a melhoria do processo de trabalho, o desenvolvimento tecnológico e profissional e um melhor relacionamento com o jurisdicionado, com total transparência no uso do dinheiro público, permitindo ao STJ ser reconhecido como referência de gestão no Poder Judiciário.

## Metodologia



O sistema gerencial utilizado é o Balanced Scorecard – BSC, que atua no alinhamento de objetivos, indicadores, metas e iniciativas, de forma que as unidades atuem de maneira coordenada, com visão estratégica definida.

Por meio da monitoração dos indicadores, as lideranças permanecem informadas sobre os resultados alcançados e sobre a necessidade de serem realizados ajustes na trajetória inicialmente proposta.

A monitoração do desempenho focalizará aspectos críticos, considerando as perspectivas seguintes:

**Sociedade** – direcionamento das ações para atender as necessidades e expectativas dos usuários de serviços do STJ.

**Processos Internos** – priorização dos processos de trabalho relevantes e sensíveis, visando à melhoria constante.

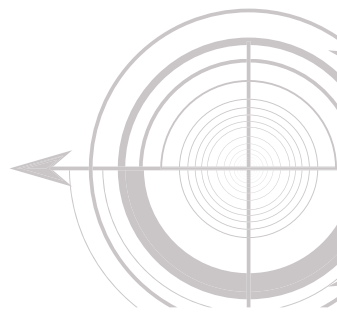
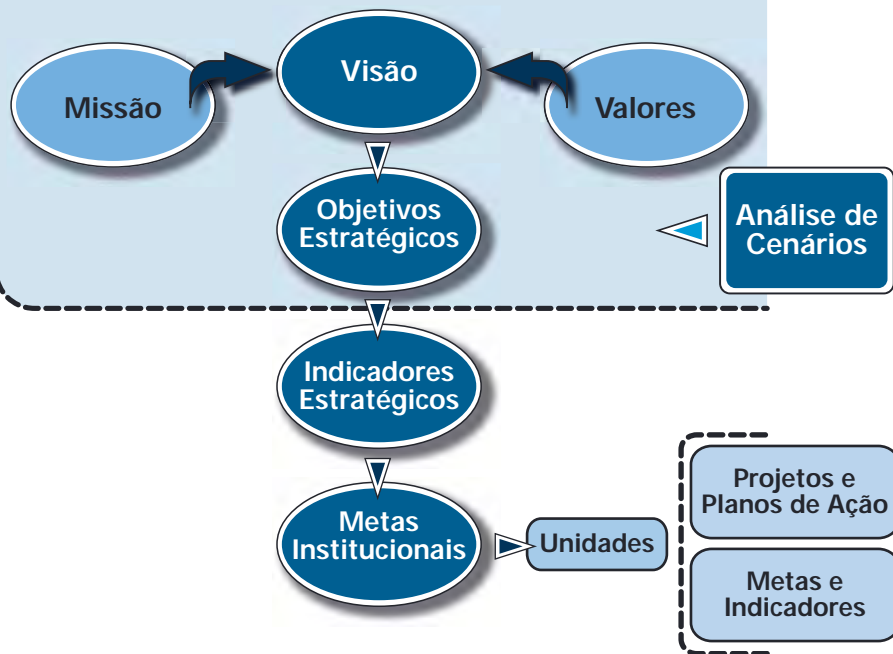
**Aprendizado e Crescimento** – promoção do desenvolvimento das pessoas, da infra-estrutura de recursos, da tecnologia e do conhecimento.

**Orçamento** – destinação prioritária dos recursos orçamentários e financeiros para realização dos objetivos e ações estratégicos.

Quando integradas, essas quatro perspectivas proporcionam uma gestão equilibrada do desempenho organizacional.



### Diagrama Estratégico







A análise do ambiente é referencial obrigatório na formulação do Plano de Gestão, pois considera os fatores intervenientes que possam impactar positiva e negativamente o funcionamento da organização, o cumprimento da missão institucional, a conformidade da visão de futuro e o alcance dos resultados pretendidos

### Cenário Externo

Para que o Tribunal possa cumprir bem o seu papel é imprescindível uma percepção exata do ambiente em que ele está inserido. Dessa análise surgem variáveis que podem se traduzir em ameaças, colocando em risco o cumprimento dos objetivos, ou em oportunidades, que podem ser aproveitadas para impulsionar o seu desenvolvimento.



Diante disso, foram apontadas como ameaças ao desenvolvimento das atividades no STJ: a legislação processual desatualizada, motivo de inúmeros recursos protelatórios e a desigualdade de tratamento entre o cidadão e o Estado; a reforma previdenciária e tributária, que devem causar expressivo aumento na demanda de processos; a escassez de recursos e os cortes orçamentários; o descrédito do Judiciário perante a sociedade

- cidadãos mais exigentes, insatisfeitos e mal informados sobre o Poder Judiciário; a demanda represada que pode chegar ao STJ com a aceleração do trâmite processual das instâncias inferiores; a morosidade processual em outros órgãos devido à falta de informatização e de uniformização de procedimentos entre eles.

Destacam-se como potenciais oportunidades para o desenvolvimento do STJ: esforço do Conselho Nacional de Justiça na busca de uniformização de procedimentos cartorários; a reforma processual; a tendência à integração de sistemas informatizados; o Pacto de Estado em favor de um Judiciário mais rápido e democrático firmado pelos chefes dos Poderes da República; a Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados; a boa imagem perante os advogados que utilizam os serviços do STJ; a posição de destaque do STJ no processo de modernização do Judiciário; e a constante preocupação dos magistrados com a opinião pública.

## Cenário Interno

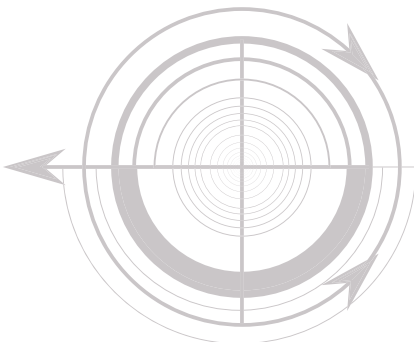
O diagnóstico institucional foi traçado com base na Pesquisa de Clima Organizacional, realizada em outubro de 2007, e com o levantamento de maio de 2008, junto aos gerentes. A finalidade foi conhecer o Tribunal, colocando em evidência as

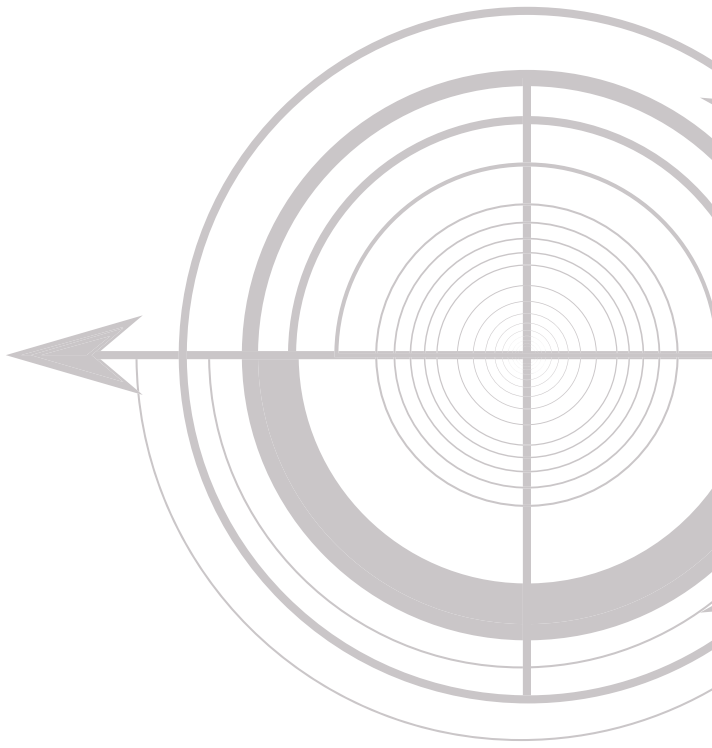
qualidades, que devem ser mantidas, e as falhas - aspectos que necessitam de melhoria - no que diz respeito às perspectivas de comunicação, gestão de processos, liderança, recursos e condições ambientais, relacionamento, satisfação/motivação dos colaboradores e visão sistêmica da organização.



O levantamento dos pontos fortes - aspectos internos e controláveis que propiciam uma condição favorável ao desenvolvimento da organização - demonstrou que o STJ é um bom lugar para se trabalhar. Com quantidade adequada dos recursos materiais disponibilizados e a alta qualificação dos servidores, que possuem bom conhecimento das suas tarefas e compreendem a finalidade da sua unidade de trabalho, gerando confiança da chefia em seus colaboradores. Outro fator importante a ser considerado é o foco do STJ no seu cliente, haja vista a preocupação constante em atender aos usuários com qualidade e agilidade.

Foram relacionados como pontos fracos - aspectos internos e controláveis que representam uma situação desfavorável para o desenvolvimento organizacional - a pouca integração e a comunicação falha entre as diversas unidades do Tribunal. A falta de uma avaliação mais objetiva dos produtos e serviços por meio de indicadores e metas de desempenho e a pouca oportunidade de crescimento na carreira também foram fatores enfatizados pelos servidores na pesquisa. Por fim, identificou-se inadequação do espaço físico em grande parte das unidades de trabalho.





## Missão

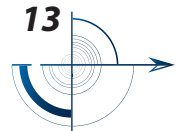


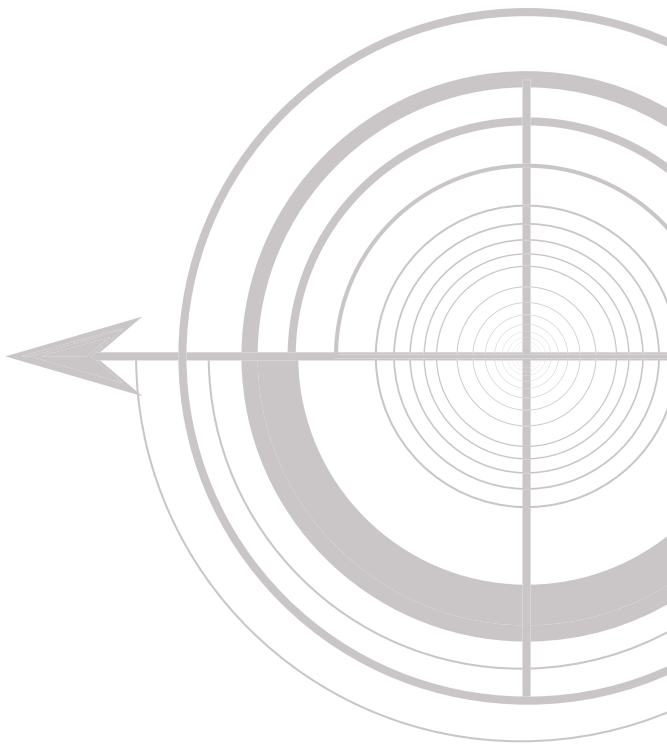
A missão determina o propósito institucional, expressando a sua razão de ser e identificando o alcance de suas ações em termos de serviços e clientes.



A missão do STJ está assim definida:

**Processar e julgar as matérias de sua competência originária e recursal, assegurando uniformidade na interpretação das normas infraconstitucionais e oferecendo ao jurisdicionado uma prestação acessível, rápida e efetiva.**





## Visão de Futuro



A visão de futuro expressa a situação desejada para a organização e seu contexto de atuação a longo prazo. Resulta em conquistas estratégicas de grande valor para a melhoria do desempenho institucional.

A visão definida é:

**Ser reconhecido pela sociedade como modelo na garantia de uma justiça acessível, rápida e efetiva.**

### Conceitos:

**Modelo** – Tribunal de referência, exemplo para outros órgãos do Poder Judiciário.

**Acessibilidade** – facilidade de acesso às pessoas, serviços e informações.

**Rapidez** – presteza na entrega dos serviços e brevidade no trâmite processual.

**Efetividade** – atendimento real às demandas da sociedade e satisfação dos jurisdicionados.







## Valores Institucionais



Os valores explicitam as crenças e convicções que orientam o comportamento das pessoas e que devem ser defendidas pelo órgão, permeando todas as suas atividades e relações.

Os valores definidos são:

**Autodesenvolvimento** – Assumir a responsabilidade de desenvolver-se continuamente, de forma a contribuir para o seu crescimento pessoal e profissional, bem como para o desempenho organizacional.

**Comprometimento** – Atuar com dedicação, empenho e envolvimento em suas atividades.

**Cooperação** – Trabalhar em equipe, compartilhando responsabilidades e resultados.

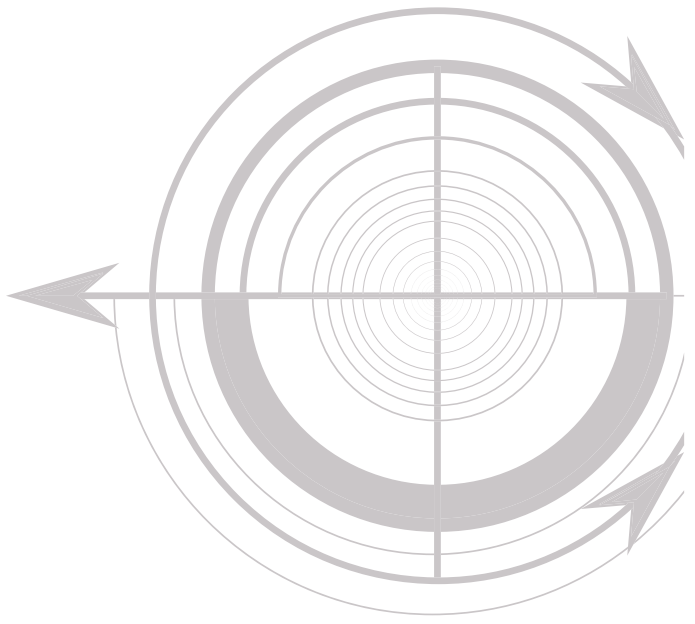
**Ética** – Agir com honestidade e integridade em todas as suas ações e relações.

**Inovação** – Propor e implementar soluções novas e criativas para atividades, processos e/ou rotinas de trabalho.

**Orgulho Institucional** – Sentir-se satisfeito em fazer parte da instituição.

**Presteza** – Entregar resultados com rapidez e qualidade.

**Transparência** – Praticar atos com visibilidade plena no desempenho de suas atribuições.



## Objetivos Estratégicos



Os objetivos estratégicos são os sinalizadores dos pontos de atuação em que o êxito é fundamental para o cumprimento da missão e o alcance da visão de futuro.

Os objetivos definidos são:

**Oferecer serviços com qualidade** – trabalhar com o foco no cidadão, executando as atividades com eficiência, eficácia e efetividade, buscando a melhoria contínua do desempenho.

**Ampliar a responsabilidade socioambiental** – atuar para a garantia da cidadania e para a gestão ambiental, por meio de ações educativas, de inclusão social e de práticas eco-eficientes.

**Fortalecer as relações institucionais** – manter e ampliar a convivência com outros órgãos, visando o aperfeiçoamento da legislação processual e a valorização das instâncias inferiores.

**Reduzir a entrada de processos recursais** – atuar, perante tribunais de origem, para garantir uma diminuição da subida de recursos.

**Elevar a produção de julgados** – aumentar o número de julgados do STJ para atender melhor à demanda da sociedade.

**Acelerar o trâmite processual** – reduzir o tempo de tramitação dos processos no STJ.

**Contribuir para a modernização do judiciário** – investir em novos conhecimentos e recursos tecnológicos e desenvolver ações conjuntas com outros órgãos e instituições, para a reforma, expansão e modernização do judiciário.

**Melhorar o clima organizacional** – aumentar a satisfação dos servidores quanto à liderança, à motivação, ao aprendizado e desenvolvimento, à identidade com a organização e, ainda, quanto à estratégia e gestão.

**Desenvolver competências** – qualificar servidores e gestores para melhor desempenho de suas atribuições, com vistas ao cumprimento das metas institucionais, e para assumirem encargos de maior complexidade e responsabilidade.

**Assegurar e gerir recursos orçamentários e financeiros** – garantir os recursos de custeio e investimento indispensáveis ao funcionamento do Tribunal e ao cumprimento de objetivos e metas estabelecidos observando em sua execução os princípios norteadores da gestão pública.

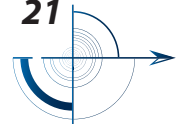
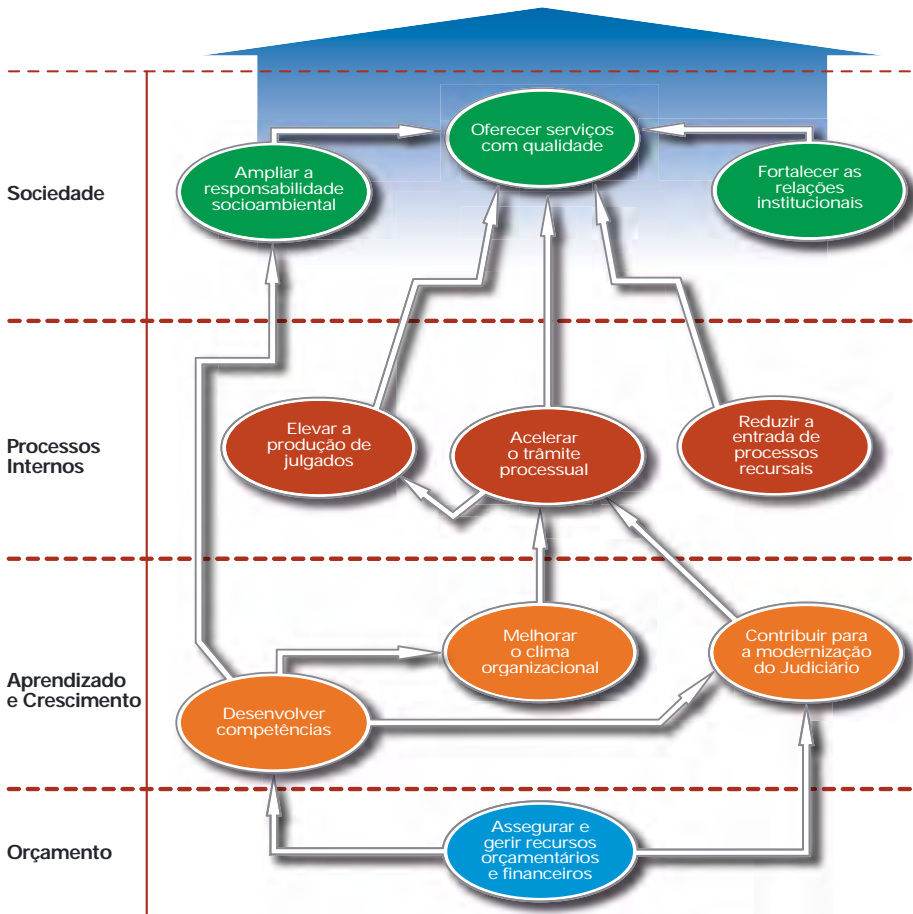
## Mapa Estratégico

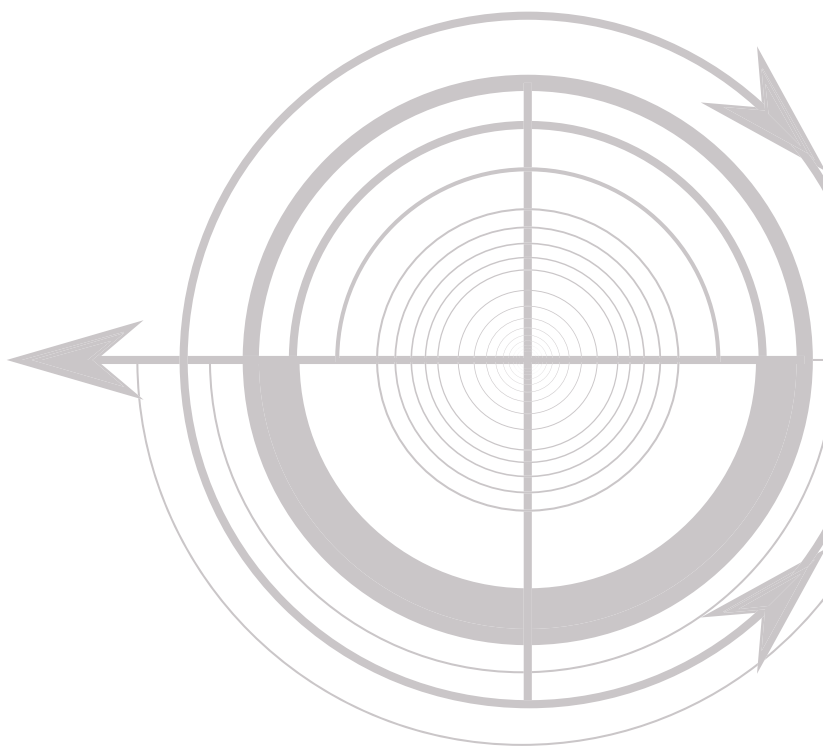
### MISSÃO

Processar e julgar as matérias de sua competência originária e recursal, assegurando uniformidade na interpretação da norma infraconstitucional e oferecendo ao jurisdicionado uma prestação acessível, rápida e efetiva.

### VISÃO DE FUTURO

Ser reconhecido pela sociedade como modelo na garantia de uma justiça acessível, rápida e efetiva.



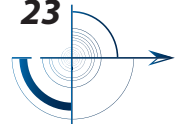
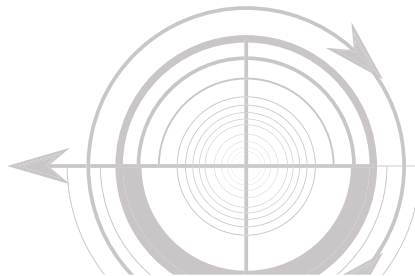


## Metas Estratégicas

As metas representam os resultados a serem alcançados pelo tribunal para atingir os objetivos propostos. Elas permitem um melhor controle do desempenho da instituição, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas por meio de indicadores.

Os indicadores de desempenho descrevem o que será medido, contemplando as dimensões eficiência, eficácia ou efetividade.

As metas de desempenho almejadas pelo STJ até 2010 estão agrupadas de acordo com quatro perspectivas, conforme descrito a seguir:





## 1. Quanto à Sociedade

### Objetivo Estratégico: Oferecer Serviços com Qualidade

#### Meta 01

*Manter, anualmente, a satisfação do usuário externo acima de 80%.*

2009	80%
2010	80%

**Justificativa:** Atingir a excelência no nível de satisfação dos usuários quanto aos serviços/infra-estrutura oferecidos pelo Tribunal.

**Indicador:** Índice de satisfação do usuário  
Mede o percentual de satisfação dos usuários externos com os serviços/infra-estrutura oferecidos, por meio de pesquisa disponível na internet.

**Situação em Dez/2007:** 78,71%



## Meta 02

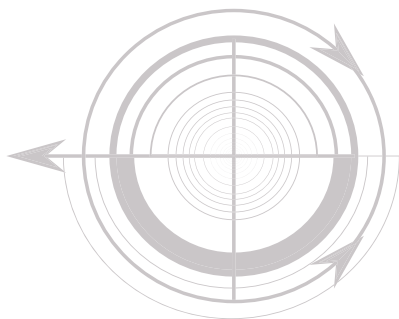
*Manter a recorribilidade interna abaixo de 25%, até dez/2010.*

2009	25%
2010	25%

**Justificativa:** Aumentar a efetividade das decisões do STJ (monocráticas e acórdãos), reduzindo o número de recursos interpostos.

**Indicador:** Índice de recorribilidade interna  
Mede a relação entre recursos interpostos e decisões publicadas pelo STJ.

**Situação em Dez/2007:** 26,27%





### Meta 03

*Manter a reforma interna da decisão no STJ abaixo de 10%, até dez/2010.*

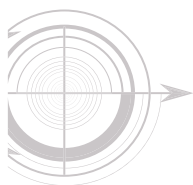
2009	10%
2010	10%

**Justificativa:** Desestimular a interposição de recursos. As decisões revelam-se mais consistentes quando são ratificadas pela instância recursal.

**Indicador:** Índice de reforma interna da decisão  
Mede a relação entre agravos regimentais providos e recursos julgados (ainda que parcialmente).

**Situação em Dez/2007:** 6,99%

**Média em 2007:** 9,75%



## Objetivo Estratégico: Ampliar a Responsabilidade Socioambiental

### Meta 04

*Reduzir em 20% o impacto ambiental causado pelo STJ, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>20%</b>
<b>2010</b>	<b>20%</b>

**Justificativa:** Diminuir o impacto causado pelo STJ no meio ambiente, realizando ações voltadas para a responsabilidade ambiental.

**Indicador:** Índice de redução do impacto ambiental  
Mede o índice de redução do consumo de papel, de economia de energia elétrica e água e de tratamento adequado dos resíduos sólidos e tóxicos.

**Situação em Dez/2007:** redução de 19,11%





## Meta 05

*Beneficiar, anualmente, no mínimo 10.000 pessoas com os projetos de cidadania do STJ.*

2009	10.000
2010	10.000

**Justificativa:** Promover a responsabilidade social por meio de ações de cidadania voltadas para públicos específicos.

**Indicador:** Número de pessoas beneficiadas pelos projetos de cidadania.

Mede o número de pessoas que usufruem das ações de cidadania promovidas pelo STJ.

**Situação em Dez/2007:** 10.555 pessoas

## **Objetivo Estratégico: Fortalecer as Relações Institucionais**

### **Meta 06**

*Alcançar, no mínimo, 70% de apreciação dos projetos de interesse do STJ, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>60%</b>
<b>2010</b>	<b>70%</b>

**Justificativa:** Assegurar o aperfeiçoamento da legislação processual necessária ao bom funcionamento do sistema judiciário,

**Indicador:** Índice de apreciação dos projetos de lei  
Mede o percentual de projetos de lei relativos à reforma processual apreciados no Congresso Nacional, em relação ao total de projetos de lei prioritários encaminhados.

**Situação em Dez/2007:** 85,71%



## 2. Quanto aos Processos Internos de Trabalho

### Objetivo Estratégico: Elevar a Produção de Julgados

#### Meta 07

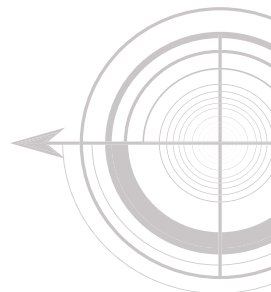
*Aumentar a produção de processos baixados em 20%, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>12% (292.178 processos)</b>
<b>2010</b>	<b>20% (313.048 processos)</b>

**Justificativa:** Ampliar o atendimento da demanda e evitar o acúmulo de processos no Tribunal.

**Indicador:** Índice de aumento na produção  
Mede o percentual de aumento de processos baixados em relação ao acumulado mensal do ano de 2007.

**Situação em Dez/2007:** 260.873 processos



## Meta 08

*Reduzir em 10% o passivo de processos, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>4% (229.647 processos)</b>
<b>2010</b>	<b>10% (215.294 processos)</b>

**Justificativa:** Reduzir a taxa de congestionamento e o espaço físico ocupado pelo estoque de processos.

**Indicador:** Índice de redução do passivo  
Mede o percentual de redução no quantitativo de processos em tramitação no Tribunal.

**Situação em Dez/2007:** 239.216 processos



## **Objetivo Estratégico: Reduzir a Entrada de Processos Recursais**

### **Meta 09**

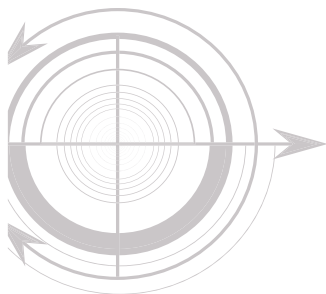
*Diminuir em 30% a entrada dos processos recursais, até dez/2009.*

<b>2009</b>	<b>30% (189.900 processos)</b>
-------------	--------------------------------

**Justificativa:** Reduzir a sobrecarga de processos repetitivos que chegam ao STJ, por meio de ações junto aos tribunais a quo, visando minimizar os efeitos do acúmulo de processos.

**Indicador:** Índice de entrada de processos recursais  
Mede o percentual de redução no quantitativo de processos recursais que entram no STJ.

**Situação em Dez/2007:** 271.284 processos





## Objetivo Estratégico: Acelerar o Trâmite Processual

### Meta 10

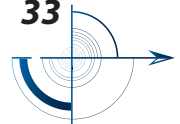
*Tramitar 65% dos recursos (Ag e Resp) em até 180 dias, em média, até dez/2010.*

2009	60%
2010	65%

**Justificativa:** Reduzir o tempo médio gasto em todas as fases de tramitação dos processos recursais (Agravo de Instrumento e Recurso Especial), atendendo ao dispositivo constitucional que assegura a razoável duração do processo.

**Indicador:** Índice de processos recursais tramitados no prazo  
Mede o percentual de processos recursais tramitados (entre o recebimento e a baixa) nos últimos doze meses.

**Situação em Dez/2007:** 62%



## Meta 11

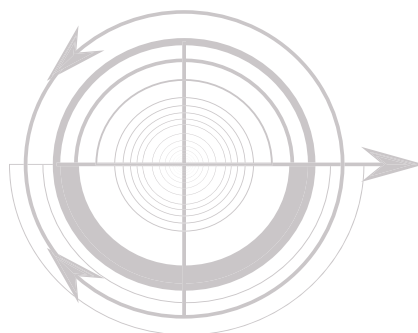
*Tramitar os processos originários em 90 dias, em média, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>120 dias</b>
<b>2010</b>	<b>90 dias</b>

**Justificativa:** Reduzir o tempo médio gasto na tramitação dos processos originários, atendendo ao dispositivo constitucional que assegura a razoável duração do processo.

**Indicador:** Prazo médio de tramitação dos processos originários  
Mede o tempo médio gasto entre o recebimento e a baixa nos processos RCL, HC, MS, MC, SLS e SS.

**Situação em Dez/2007:** 147 dias



## Meta 12

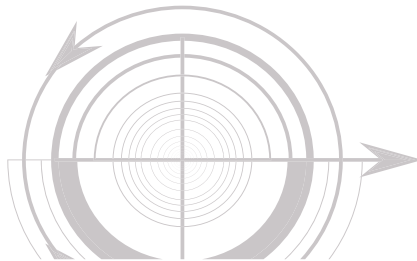
*Garantir a publicação dos acórdãos em 10 dias, em média, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>20 dias</b>
<b>2010</b>	<b>10 dias</b>

**Justificativa:** Elevar o nível de efetividade do STJ no cumprimento de sua missão institucional.

**Indicador:** Tempo médio de publicação dos acórdãos  
Mede o tempo médio gasto entre o julgamento colegiado e a publicação dos acórdãos.

**Situação em Dez/2008:** 33 dias





### Meta 13

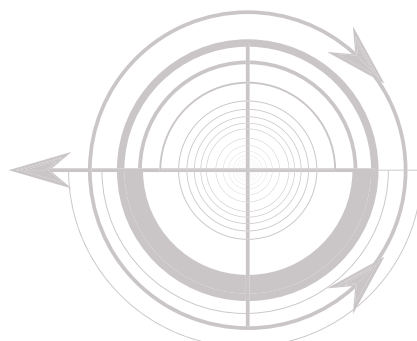
*Distribuir os recursos em até 25 dias da data do recebimento, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>30 dias</b>
<b>2010</b>	<b>25 dias</b>

**Justificativa:** Contribuir para o aperfeiçoamento e a celeridade do trâmite processual.

**Indicador:** Tempo médio de distribuição dos processos recursais  
Mede o tempo médio decorrido entre a data de entrada dos processos no STJ e respectiva distribuição aos Ministros.

**Situação em Dez/2008:** Entre 90 e 120 dias



## Meta 14

*Reduzir o tempo médio de tramitação dos processos administrativos para até 107 dias, até dez/2010.*

2009	113
2010	107

**Justificativa:** Diminuir o tempo médio gasto na tramitação dos processos administrativos, para assegurar uma razoável duração do processo.

**Indicador:** Prazo médio de tramitação dos processos administrativos  
Mede o tempo médio gasto entre a abertura do processo e a assinatura dos contratos ou arquivamento.

**Situação em Dez/2009:** 119 dias



### 3. Quanto ao Aprendizado e Crescimento das Pessoas / Infraestrutura

#### Objetivo Estratégico: Contribuir para Modernização do Judiciário

##### Meta 15

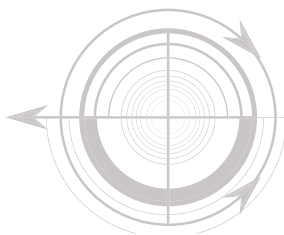
*Virtualizar todos os processos judiciais no STJ, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>Todos os processos digitalizados</b>
<b>2010</b>	<b>Integral informatização do processo judicial</b>

**Justificativa:** A virtualização dos processos visa liberar espaço físico nas dependências do Tribunal, aumentar a segurança, humanizar a força de trabalho do Tribunal e reduzir o impacto ambiental.

**Indicador:** Índice de processos virtualizados  
Mede o número de processos originários e recursais virtualizados no STJ.

**Situação em Dez/2007:** nenhum processo virtualizado



## Meta 16

*Integrar as informações processuais com os 33 tribunais, até dez/2010.*

2009	26
2010	33

**Justificativa:** Melhorar a comunicação entre as diversas organizações e o STJ e evitar retrabalho nas atividades de apoio ao julgamento.

**Indicador:** Número de tribunais integrados  
Mede o número de tribunais cujos dados processuais estejam integrados com o STJ.

**Situação em Dez/2007:** 07 Tribunais



## Objetivo Estratégico: Desenvolver Competências

### Meta 17

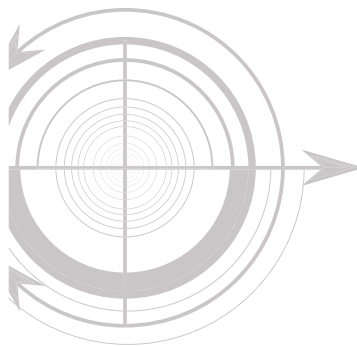
Capacitar pelo menos 50% dos servidores com o mínimo de 20h anuais de treinamento, até dez/2010.

2009	45%
2010	50%

**Justificativa:** Para aperfeiçoar a execução das atividades do Tribunal, assegurando participação em eventos de capacitação a todos os servidores.

**Indicador:** Índice de servidores treinados  
Mede o percentual de servidores que obtiveram pelo menos 20 horas de participação em eventos de capacitação, no período.

**Situação em Dez/2007:** 39,35%





## Meta 18

*Treinar anualmente 40h/servidor, em média, por unidade.*

2009	40h
2010	40h

**Justificativa:** Aperfeiçoar a execução das atividades do Tribunal, assegurando oportunidades constantes de treinamento aos servidores.

**Indicador:** Média de horas de treinamento por servidor  
Mede a quantidade média de horas de treinamento por servidor, por unidade, no período.

**Situação em Dez/2007:** 53,23 horas





## **Objetivo Estratégico: Melhorar o clima organizacional**

### **Meta 19**

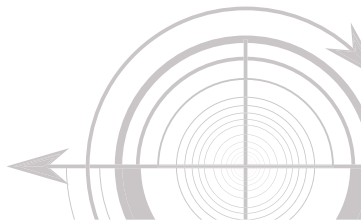
*Obter 80% de satisfação do servidor, até dez/2010.*

<b>2009</b>	<b>80%</b>
<b>2010</b>	<b>80%</b>

**Justificativa:** Alcançar a excelência no nível de satisfação dos servidores com as condições de trabalho na organização.

**Indicador:** Índice de satisfação do servidor  
Mede o grau de satisfação das pessoas com a organização STJ.

**Situação em 2007:** 78,80%



## Meta 20

*Reduzir o absenteísmo para 2%, até dez/2010.*

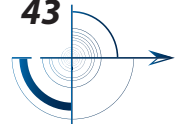
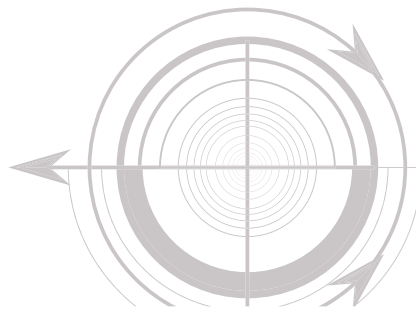
<b>2009</b>	<b>2,5%</b>
<b>2010</b>	<b>2%</b>

**Justificativa:** Permitir o adequado planejamento de estratégias de prevenção e controle das ocorrências que acometem os servidores com maior frequência.

**Indicador:** Índice de absenteísmo

Mede o percentual de ausências dos servidores lotados em uma unidade, em um determinado período, em relação à jornada de trabalho normal.

**Situação em 2007:** 3%



## Meta 21

*Manter a rotatividade de pessoal abaixo de 5% do quadro, até dez/2010.*

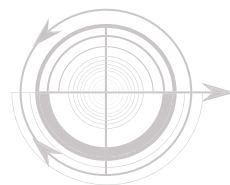
<b>2009</b>	<b>5%</b>
<b>2010</b>	<b>5%</b>

**Justificativa:** Conhecer a saúde da organização, para identificar problemas e minimizar impactos relacionados à produtividade e à migração do conhecimento quando o servidor muda de lotação.

**Indicador:** Índice de rotatividade

Mede o percentual de substituição de servidores no período, em relação à lotação total média.

**Situação em 2008:** 30%



## 4. Quanto ao Orçamento

### Objetivo Estratégico: Assegurar e Gerir os Recursos Orçamentários e Financeiros

#### Meta 22

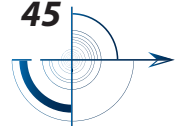
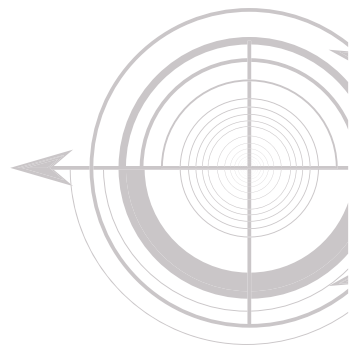
*Garantir 100% de disponibilidade para o orçamento estratégico, anualmente.*

2009	100%
2010	100%

**Justificativa:** Garantir o incremento constante nos recursos orçamentários destinados a investimentos a fim de atender às demandas de melhoria.

**Indicador:** Índice de disponibilidade para o orçamento estratégico  
Mede o percentual de recursos disponibilizados para a execução dos projetos estratégicos do STJ.

**Situação em 2007:** 92,46%





## Meta 23

*Alcançar 100% de aplicação dos recursos orçamentários ao final do exercício.*

<b>2009</b>	<b>100%</b>
<b>2010</b>	<b>100%</b>

**Justificativa:** Assegurar a eficiência da organização na aplicação dos recursos consignados ao Tribunal no Orçamento Geral da União.

**Indicador:** Índice de aplicação dos recursos orçamentários  
Mede o percentual da execução orçamentária em relação ao orçamento aprovado na Lei Orçamentária Anual – LOA, acrescido dos créditos suplementares.

**Situação em Dez/2007:** 99,18%



## Meta 24

*Diminuir em 5% o custo do processo judicial, até dez/2010.*

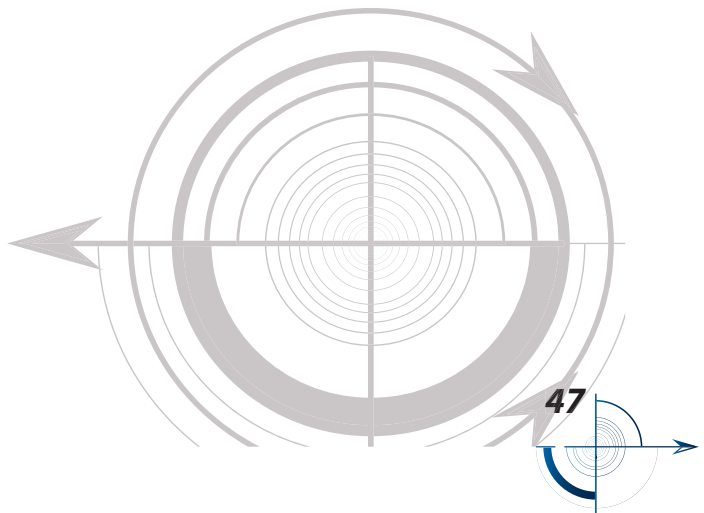
<b>2009</b>	<b>3%</b>
<b>2010</b>	<b>5%</b>

**Justificativa:** Reduzir o custo administrativo do Tribunal, aumentando a produtividade e dando maior retorno à sociedade pelo cumprimento eficiente da função jurisdicional do STJ.

**Indicador:** Custo do processo judicial

Mede o valor médio gasto com os processos judiciais, relacionando o orçamento aplicado do tribunal ao total de julgados no período.

**Situação em 2007:** R\$ 2.066,90



## Projetos Estratégicos



As iniciativas adotadas para concretizar o Plano de Gestão do STJ são consideradas projetos estratégicos. Para este biênio, a Administração propôs os seguintes projetos:

### **Processo Eletrônico**

Implantar a tramitação eletrônica do processo judicial no Superior Tribunal de Justiça, nos termos definidos pela Lei n. 11.419, de 19 de dezembro de 2006.

### **Acessibilidade e Inclusão de Deficientes**

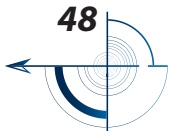
Promover o respeito às diferenças e garantir o direito que todos têm de preservar sua identidade, limitação e características pessoais, propiciando às pessoas portadoras de deficiência acessibilidade física, digital e social.

### **Agilis - Programa de Gestão Documental**

Implantar a metodologia de gestão documental arquivística e informacional que viabilizará a automação das atividades de produção, tramitação, classificação, avaliação e destinação final dos documentos do Tribunal, em suporte papel ou eletrônico.

### **Sistema de Aferição de Custos**

Consolidar e aprimorar o protótipo do sistema de custo Prisma, de for-





ma a subsidiar o desenvolvimento pela STI do sistema definitivo e de viabilizar a criação de uma unidade organizacional que dê o suporte necessário à gestão estratégica de custos pelos gestores do STJ.

### **Construção do Novo Restaurante**

Construir um bloco exclusivo para as refeições de servidores e visitantes, permitindo melhor utilização, pelo Tribunal, da área atualmente ocupada pelo restaurante, ampliando os espaços disponíveis para o trabalho.

### **Governança na STI**

Implantar um modelo de governança na STI, com base em modelos já consagrados no mercado que visam orientar os processos de trabalho da STI à atividade fim do Tribunal.

### **Jurisprudência**

Incrementar funcionalidades e migrar os softwares de alimentação da base de pesquisa de jurisprudência do STJ em linguagem JAVA para plataforma WEB.

### **Modernização dos Serviços Administrativos**

Modernizar os serviços e procedimentos administrativos da Secretaria de Administração e Finanças relacionados à gestão de orçamento, de compras e de contratos, de suprimentos e de patrimônio, de transporte, de licitações e de serviços gerais, por meio da conclusão de módulos que compõem o Sistema Administra e de implementação de outros específicos e integrados entre si com os demais sistemas corporativos do STJ, de forma a prestar um serviço mais dinâmico, eficiente e célere, em harmonia com a missão do Tribunal.



### **PMJ - Projeto Modernização de Julgamentos**

Incrementar estrutura e procedimentos e criar funcionalidades de sistema para agilizar os julgamentos colegiados do Superior Tribunal de Justiça, desde a inclusão do processo em pauta para julgamento até a publicação do acórdão.

### **Programa de Responsabilidade Socioambiental**

Sensibilizar os servidores, prestadores de serviços e visitantes quanto à Responsabilidade Socioambiental, implementando ações que promovam o exercício dos direitos sociais, a gestão adequada dos resíduos gerados, o incentivo ao combate de todas as formas de desperdício dos recursos naturais e à inclusão de critérios socioambientais nos investimentos, compras e contratações de serviços.

### **Segurança e Modernização da Infraestrutura de TI**

Atender aos requisitos das normas de segurança da certificação ISO 27001, e garantir alta disponibilidade, continuidade e capacidade para os novos sistemas e projetos estratégicos e de modernização do STJ da gestão 2008-2010 e seus impactos computacionais futuros.

### **Sempre é Tempo de Aprender - Preparação para Aposentadoria**

Desenvolver uma proposta que visa facilitar o desligamento do trabalho do servidor pré-aposentado, propiciando a melhoria das condições de trabalho e de aspectos motivacionais relacionados às relações interpessoais e da satisfação pessoal.

### **Solução Parametrizada para Gestão de Pessoas**

Adquirir sistema informatizado destinado à automatização e controle das atividades da Secretaria de Gestão de Pessoas - SGP, que integra

a folha de pagamento parametrizada ao cadastro de servidores e demais subsistemas da SGP.

### **Transmissão Digital ao Vivo da Corte Especial**

Implantar sistema que possibilitará a transmissão ao vivo e/ou gravada das sessões de julgamento da Corte Especial e, eventualmente, das Seções e Turmas pela TV Justiça.

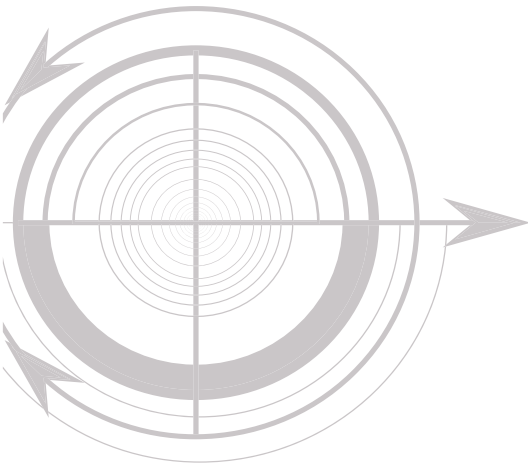
### **Universidade Corporativa do STJ**

Criar a Universidade Corporativa do STJ - UNIJUS voltada para o foco estratégico e o negócio do STJ. A UNIJUS terá como propósito a formação de colaboradores, fornecedores e clientes do STJ, por meio de um processo de aprendizagem contínua e permanente aliada à utilização de tecnologia de ponta e metodologias inovadoras para a entrega do conhecimento.

### **WEB TV Interativa do STJ**

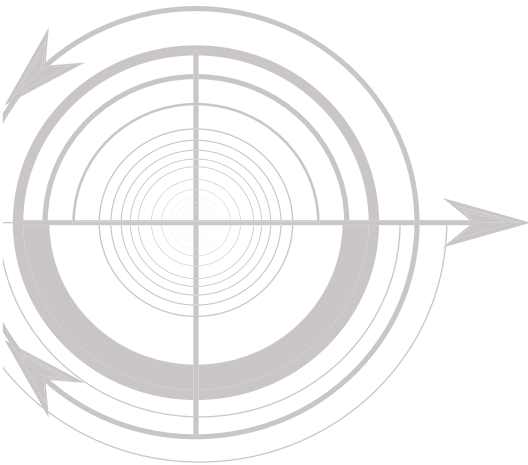
Criar a WebTV Interativa do STJ para transmissão televisiva pela internet. Por meio da WebTV, os visitantes do site do STJ poderão acessar conteúdos de vídeo quando e quantas vezes quiserem – de onde estiverem. O objetivo é dotar o STJ de um meio de comunicação ágil e moderno, capaz de levar rapidamente informações do Tribunal a seus diferentes públicos, promovendo e difundindo sua atuação institucional, bem como noções básicas de Direito, Justiça e Cidadania.

(Para informações mais atualizadas sobre os projetos acesse [www.stj.jus.br](http://www.stj.jus.br) e consulte no link 'Conheça o STJ' a página 'Gestão Estratégica'.)



## Matriz Objetivos Estratégicos x Projetos Estratégicos Gestão 2008/2010

Objetivos Estratégicos	Sociedade						Processos Internos				Aprendizado e Crescimento			Orçamento	
	Oferecer Serviços com Qualidade	Ampliar a Responsabilidade Socialmente	Fortalecer as Relações Institucionais	Elevar a Produção de Julgados	Reduzir a Entrada de Processos Recursais	Acortar o Trâmite Processual	Contribuir para a Modernização do Judiciário	Desenvolver Competências	Melhorar o Clima Organizacional						
Processo Eletrônico															
Acessibilidade e Inclusão de Deficientes															
Agilis - Programa de Gestão Documental															
Construção do Novo Resursante															
Governança na STJ															
Justiça Pública															
Modernização dos Serviços Administrativos															
PROJ - Projeto de Modernização de Julgamentos															
Programa de Responsabilidade Socioambiental															
Segurança e Modernização da Infraestrutura de TI															
Sempre à Tempo de Aprender - Preparação para Aposentadoria															
Sistema de Mensagem de Custos															
Solução Parametrizada para Gestão de Recursos															
Transmissão Digital ao Vivo da Corte Especial															
Unijus - Universidade Corporativa do STJ															
Web TV Interativa do STJ															



## Considerações Finais

Empenhado em racionalizar a gestão no Judiciário e tornar o processo eletrônico uma realidade, o STJ não medirá esforços no próximo biênio para efetivamente apreciar as questões e as teses de maior relevo para a cidadania do País e para distribuir Justiça a caso concreto, a tempo de que o beneficiário desfrute da sua vitória.

Para o alcance desses objetivos, faz-se necessário direcionar a atenção e o trabalho de todos na organização para que as metas e objetivos considerados estratégicos sejam traduzidos em projetos e ações concretas.

Este Plano de Gestão foi concebido com o firme propósito de auxiliar o STJ a cumprir a sua missão institucional e alcançar os resultados de excelência pretendidos, indicando um caminho seguro para consolidar as práticas de gestão no Tribunal e responder aos anseios da sociedade por um serviço jurisdicional mais acessível, rápido e efetivo.

**MINISTRO CESAR ASFOR ROCHA**  
**Presidente**



## **Coordenadoria de Planejamento Estratégico e Modernização/CPEM**

Ana Cláudia de Almeida Abreu Faria  
Francisco de Assis da Luz Ribeiro  
Edimilson Cavalcante de Oliveira  
José Francisco Alves

**Projeto gráfico e diagramação**

Carlos Figueiredo - CPRV/STJ