

MISSÃO DO STJ	POLÍTICA DA QUALIDADE
Interpretar e decidir questões relativas à legislação federal infraconstitucional, bem como unificar a jurisprudência nacional, garantindo ao usuário dos serviços uma Justiça célere, acessível, eficiente e democrática.	Assegurar a melhoria permanente da prestação dos serviços, propiciando uma justiça célere, acessível e eficiente e democrática.

Nº	PROBLEMAS	SOLUÇÕES	VISÃO ESTRATÉGICA
1	<p>Crise do Estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> Máquinas Estatais arcaicas e lentas; desestruturação da Previdência Social; excessiva alteração da política econômica, tributária e de pessoal; legislação promulgada e alterada a todo momento; o Estado não atende às expectativas dos cidadãos com a rapidez que exigem os tempos modernos. 	<p>Reforma dos Poderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> adequação dos textos constitucionais; estabilização da legislação; organização dos Poderes. <p>Harmonia entre os Poderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> integração e colaboração; maior aproximação e melhor comunicação; respeito mútuo e ética. 	<p>Política: Contribuir para a Reforma dos Poderes</p> <p>Diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Buscando a convivência harmônica e a integração entre os Poderes; ⇒ Colaborando na adequação dos textos constitucionais e na modernização das Leis; ⇒ Propiciando melhor comunicação e maior proximidade entre os Poderes; ⇒ Estimulando o respeito mútuo e a ética nas relações entre os Poderes.
2	<p>Leis ambíguas, vagas e ultrapassadas, gerando insegurança jurídica e dificuldade de interpretação e aplicação das mesmas pelo Judiciário.</p>	<p>Modernização das Leis.</p> <p>Mudança de mentalidade no Poder Judiciário:</p> <ul style="list-style-type: none"> nova visão dos conceitos e regras do processo judicial e do papel do juiz moderno. 	<p>Política: Criar uma cultura de modernização contínua da atividade judicante</p> <p>Diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Estabelecendo uma nova visão dos conceitos e regras do Processo Judicial; ⇒ Estimulando a modernização do papel do Juiz.
3	<p>Gestores despreparados, sem visão do consumidor dos serviços, sem aptidão para administrar divergências/conflitos.</p> <p>Insuficiência de Magistrados e servidores;</p> <p>Excessivo número de causas;</p> <p>Acúmulo de processos;</p> <p>Lentidão nos julgamentos.</p>	<p>Garantia de uma Justiça célere, acessível, presente, eficiente e democrática:</p> <ul style="list-style-type: none"> atendimento ao povo – consumidores da justiça - com eficiência e presteza; aumento do número de Juízes e serventuários; aplicação de Sistema de Qualidade nos serviços judiciais; peçoas cumprindo o seu dever com habilidade, conhecimento, perseverança, sensibilidade, transparência e sentido público; aprovação do Projeto de Lei 4.070; criação das Varas especializadas em execução. 	<p>Política: Propiciar uma Justiça célere, acessível, presente, eficiente e democrática</p> <p>Diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Preparando gestores com uma visão voltada para o consumidor dos Serviços Judiciais, bem como com habilidade de administrar divergências/conflitos; ⇒ Atendendo ao consumidor da Justiça com maior eficiência e presteza; ⇒ Buscando a otimização e/ou aumento dos Recursos Humanos (juízes e serventuários); ⇒ Aplicando um Sistema de Qualidade nos Serviços Judiciais; ⇒ Estimulando nas pessoas o comprometimento, a responsabilidade, a habilidade, o conhecimento, a perseverança, a transparência e o sentido público; ⇒ Buscando a aprovação do Projeto de Lei nº 4.070; ⇒ Criando Varas especializadas em execução.
4	<p>PONTOS FORTES NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS JUDICIAIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alta produtividade (o STJ julgou cerca 102.000 processos em 1997). Juízes e servidores de excelente nível. Acesso à Justiça facilitado (criação de ações coletivas e juizados especiais). Soluções alternativas de litígios. Juiz consciente de seus deveres perante a sociedade. 		<p>Política: Garantir a qualidade na prestação dos serviços</p> <p>Diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Mantendo alta produtividade no julgamento dos processos; ⇒ Desenvolvendo e reciclando, permanentemente, Juízes e serventuários; ⇒ Facilitando, cada vez mais, o acesso de todos à Justiça; ⇒ Estimulando as soluções alternativas de litígios; ⇒ Mantendo os Juízes conscientizados de seus deveres perante a sociedade.

- Esse documento foi extraído do discurso de posse, bem como das várias entrevistas concedidas pelo Exmo. Sr. Ministro-Presidente do STJ Antônio de Pádua Ribeiro.