



STJ
SUPERIOR
TRIBUNAL DE JUSTIÇA

O tribunal da cidadania

De mãos dadas: magistratura e cidadania



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Montgomery Wellington Muniz - SGE

Rodrigo Almeida de Carvalho - STI

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO STJ

Res. CNJ N° 370 de 28/01/2021 ENTIC-JUD

Art. 15. Para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), os órgãos elaborarão o seguinte instrumento de planejamento:

§ 1o **Plano de Transformação Digital** que conterà, no mínimo, as ações de:

- I – transformação digital de serviços;
- II – integração de canais digitais;
- III – interoperabilidade de sistemas; e
- IV – estratégia de monitoramento.



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO STJ

Res. CNJ N° 370 de 28/01/2021 ENTIC-JUD

Art. 1º.

Parágrafo único. O objetivo da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário é constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do Poder Judiciário por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário.



Legislação federal

Lei 12.965/2014 – Marco Civil da Internet no Brasil

Art. 24. Constituem diretrizes para a atuação da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios no desenvolvimento da internet no Brasil:

X - prestação de serviços públicos de atendimento ao cidadão de forma integrada, eficiente, simplificada e por múltiplos canais de acesso, inclusive remotos.

Lei 14.129/2021 – Lei do Governo Digital Aplica-se ao Judiciário (art. 2º, I)

Art. 1º Esta Lei dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência da administração pública, especialmente por meio da desburocratização, da inovação, da **transformação digital e da participação do cidadão.**

Orientações do TCU e do CNJ

MODELO DO PTD

A Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do órgão que também são responsáveis pela transformação por meio da execução do plano.



Finalidade da reunião



APRESENTAR OS CONCEITOS ENVOLVIDOS DE FORMA SIMPLES

Desmistificar

APRESENTAR O PLANO DE TRABALHO INICIAL

Consolidação das orientações do TCU e do CNJ

MAIORES DETALHES SERÃO APRESENTADOS NAS REUNIÕES SETORIAIS

Modelos, planilhas e outros...

Conceito

O que é transformação digital?

- 1 Conceito da indústria cunhado na década de 90
- 2 Paperless offices
Escritórios sem papel – documentos “digitalizados”
- 3 Surgimento de Empresas digitais:
Sem sede física, operando somente na internet
- 4 Interação com os clientes somente por canais digitais : principal = interação por tráfego direto outros: e-mails, redes sociais, mecanismos de busca, mensagens, videoconferência, chat
- 5 Diminuição de lojas físicas – mudança para espaços mais “baratos”
Exemplos : Bancos digitais – sem sede física
- 6 **Adaptação das empresas tradicionais para essa realidade = processo de transformação digital**

E o Estado?

DÉCADA DE 1960

- Microfilmagem (Lei 5.433/68 / Decreto 1799/96)
- Documentos microfilmados tem o mesmo efeito legal dos documentos originais (certidões, traslados, cópia fotográfica)

DÉCADA DE 1990

- Divulgação de informações na internet
- Entrega de Declaração de renda via internet - 1997 - Consulta restituição de IR
- Incentivo à “digitalização” interna de documentos
- Notas fiscais eletrônicas – conexão direta das máquinas com as receitas estaduais

MP 2.200-2/2001

ICP-Brasil – Certificados Digitais – autenticidade de documentos eletrônicos

CONARQ – RES. 20/2004

Preservação de documentos digitais

O que é Transformação Digital?

É POSSÍVEL UM ESTADO TODO DIGITAL?



A **Estônia** é um pequeno país europeu com aproximadamente 45 mil quilômetros quadrados de extensão e 1,3 milhões de habitantes.

Independente desde 1991 da União Soviética, o país passou de uma situação de pobreza para ser considerado um dos maiores exemplos de governo digital no mundo.

ESTÔNIA

O CASO DO PAÍS

UNIVERSALIZAÇÃO DO ACESSO À INTERNET

- Conexão das escolas
- Incentivo ao uso da tecnologia pelas crianças

IDENTIDADE DIGITAL | 2007

- Cadastro único
- Compartilhamento de dados autorizados
- Rígido controle de privacidade

EXEMPLO

Receita do médico acessada diretamente pelo farmacêutico

MAIS DE 500 SERVIÇOS DIGITAIS

- Abrir empresa: 15 minutos
- Abrir conta em banco: 24 horas
- Voto on-line - Eleições duram 7 dias
Vale o ultimo voto – início em 2005
(especialistas em segurança condenam)



A grande maioria dos serviços disponibilizados pelo Estado atualmente pode ser acessada de maneira remota, sem a necessidade da presença física do cidadão nos órgãos governamentais, o que garante maior celeridade nos processos e redução dos gastos públicos.

Situação mundial

OECD'S | Going Digital Project

2017 - 2018

PHASE I

Going Digital: Shaping Policies, Improving Lives and Measuring the Digital Transformation: A Roadmap for the Future.

2019 - 2020

PHASE II

Addressed new opportunities and challenges through analysis of frontier technologies, notably **artificial intelligence and blockchain**, with an ongoing focus on jobs, skills and social inclusion, and on productivity, competition and market structures.

2021 - 2022

PHASE III

Data governance

Situação mundial

ONU | Pesquisa 2020

ONU classifica Brasil entre os 20 países com melhor oferta de serviços públicos digitais

Pesquisa sobre Governo Eletrônico 2020 – da ONU colocou o Brasil como o 20º, entre 193 países com melhor oferta de serviços públicos digitais.

Mede o uso de tecnologia da informação e comunicações (TIC) pelos governos para a prestação de serviços públicos

Desde 2019 mais de 800 serviços públicos do Brasil foram transformados em digitais

Acórdão do TCU de agosto de 2021 afirma que o Brasil caiu **10 posições**

Fonte: <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2021/08/16/transformacao-digital-do-governo-e-excludente-e-ignora-riscos-avalia-tcu.htm>)

Fonte: <https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/noticias/2020/julho/governo-eletronico-onu-classifica-brasil-entre-os-20-paises-com-melhor-oferta-de-servicos-publicos-digitais>)

Governo Digital no Brasil

Foco: serviços públicos digitais simples e intuitivos, em plataforma única, com acesso amplo à informação e aos dados abertos governamentais

Passos sugeridos

- 1 - Montar um time
- 2 - Estabelecer a estratégia - publicar
- 3 - Realizar censo de serviços - relação do Estado com a sociedade
- 4 - Estabelecer um plano de longo prazo - início pelos pequenos serviços - "ondas"
- 5 - Condução unificada - incorporar iniciativas em andamento
- 6 - Entregas rápidas
- 7 - Mínimo viável - não precisa ser perfeito
- 8 - Priorizar a nuvem - mais seguro
- 9 - Parcerias - ver instituições que tenham "bagagem" na área
- 10 - Comunicação - rede de contato com outros entes e pessoas

Fonte: <https://www.gov.br/10passos/trilha-10-passos/>



Governo Digital no Brasil

Experiência

- 1 Transformação digital é um processo e não um produto
- 2 Experiência relatada no E-Gov :
Pode ser realizada em etapas (“ondas”)
- 3 Transformações rápidas levam a mudança de mind-set e trazem novas percepções que levam a novas transformações
- 4 Tendência de propor o produto “perfeito” tem desvantagens:
 - Leva muito tempo
 - Ocorrem mudança de prioridades
 - Leva a frustração
 - Ocasionalmente não atendimento ao cidadão



TCU

AC 3.145/2020

CONCEITUAÇÃO

Informatização

É tornar algo, de alguma forma, suportado por tecnologia e baseado em informação.

Digitização

É o processo de tornar digital uma informação que era analógica. Conversão de documentos para o formato digital.

Digitalização

Emprego de tecnologia e informação para modificar a forma de interação e como processos de negócio são executados, com alguma automatização aplicada, em maior ou menor grau, sem mudanças substanciais na forma como o processo é executado alteração do processo de trabalho com automações e outros

Automatização

A automatização é uma parte da digitalização, à medida que muda a forma como os processos de trabalho são executados, normalmente relacionada a retirar a interação manual e humana do processo.

Transformação digital

Pressupõe uma mudança no paradigma do processo de negócio. O termo é, frequentemente, associado a um processo mais amplo de digitalização, que envolve uma estratégia e a criação, não apenas de um novo processo de negócio, mas de um modelo totalmente novo. alteração do ambiente ao redor do processo de trabalho decorrente do uso da tecnologia. Não é possível encontrar uma definição única sobre o que é transformação digital.

TCU

AC 3.145/2020

CONCEITUAÇÃO

Apesar dessa multiplicidade de definições, pode-se citar algumas características recorrentemente citadas para identificar que um processo de transformação foi realizado, ou que alguma coisa foi “transformada” para o digital:

- a) Modelo ou processo de negócio baseado em uma interação diferente do anterior;
- b) Integração entre diversas informações e processos digitalizados;
- c) Dados utilizados através de várias plataformas, dispositivos e interfaces;
- d) Modificação de atividades, processos, competências e modelos
- e) Mudança generalizada, envolvendo também mudanças nas competências essenciais da organização e visão de ponta a ponta focada no usuário

(Jornada do usuário: “representação gráfica das etapas de relacionamento do cliente com um produto ou serviço, que descreve os passos percorridos antes, durante e depois da compra e utilização”).

TCU

AC 3.145/2020

CONCEITUAÇÃO

1 A digitalização de serviços públicos, na prática, tem sido implementada como informatização de etapas de prestação dos serviços, não concebendo os serviços como digitais by design, não sendo, portanto, uma efetiva transformação digital dos serviços públicos.

114. Embora traga ganhos para o usuário, a digitalização de serviços públicos em curso, em muitos casos, ainda exige a presença do cidadão em algumas etapas. Além disso, os serviços digitalizados não possuem integração com outros serviços ou interoperabilidade com as bases de dados do governo, de forma que não podem ser considerados efetivamente transformados, pois não são digitais na sua concepção, mas uma representação digital de um processo analógico.

TCU

AC 3.145/2020
OPÇÃO DA SGD

Secretaria de Governo Digital: melhor solução é a Coordenação de projetos estruturantes

Essas soluções devem :

1. Ser escaláveis (ou seja, deve permitir o uso em larga escala),
2. Ser de base (ou seja, uma condição *sine qua non* para implementação de outros serviços de transformação digital),
3. Gerar impacto suficiente e relevante na prestação de serviços digitais,
4. Permitir a interoperabilidade de dados e de sistemas (em outras palavras, permitir o compartilhamento de informações e de dados entre diversas plataformas, *data-driven*),
5. Evitar o retrabalho de atividades por parte dos demais órgãos.

Os órgãos da administração estão em diferentes níveis de transformação digital, buscando a transformação rápida com foco no cidadão.

Monitoramento em agosto de 2021 :
Possibilidade de aumentar a exclusão digital



Guia disponível no site do CNJ

Outubro 2020

1. **Transformação Digital ou Soluções de Transformação Digital:** toda iniciativa que por meio da Tecnologia da Informação e Comunicação transforma de forma direta processos, procedimentos e análises apresentando ganhos de produtividade e economia;
2. **Cidadania e Transformação Digital do Judiciário:** tornar o Poder Judiciário mais acessível e mais eficiente em prover serviços à população.
3. **Judiciário Digital:** prestação dos serviços judiciais por meio digital utilizando recursos de Tecnologia da Informação, com o objetivo de aproximar o Poder Judiciário e o cidadão, prezando pelo bem-estar social e os princípios da economicidade e eficiência inerentes ao Poder Judiciário.

CNJ

MODELO DO PTD

MARÇO 2021

OBJETIVOS

1. Identificar e avaliar o potencial de serviços públicos digitalizáveis;
2. Simplificar e agilizar a prestação de serviços à comunidade;
3. Oferecer mecanismos de avaliação dos serviços à comunidade;
4. No quesito foco no Cidadão:
 - Consolidar o órgão como excelência no seu estado;
 - Aumentar a qualidade e os serviços oferecidos;
 - Facilitar acesso ao serviço;
 - Transparência ativa da informação.
5. No quesito Foco no Poder Judiciário
 - Promover a gestão eficiente dos recursos humanos, materiais e financeiros;
 - Aumentar a capacidade e a abrangência dos serviços.

CNJ

MODELO DO PTD
MARÇO 2021

SUGESTÕES

Exemplos de ações estruturantes para a transformação digital são:

1. canais de atendimento unificados,
2. dados e interoperabilidade entre bancos de dados e soluções do judiciário, bens e serviços comuns de TIC.

Durante o desdobramento das ações estruturantes para planos táticos, sugere-se que algumas questões sejam respondidas:

1. Quais serviços/canais podem ser ampliados?
2. Quais serviços/canais podem ser unificados?
3. Quais serviços/canais podem aproximar a sociedade ao órgão?

CNJ

MODELO DO PTD

MARÇO 2021

SUGESTÕES

Identificação dos serviços oferecidos pelo órgão

1. Quais são os serviços presenciais?
2. Quais são os serviços semipresenciais que precisam de tramites de documentos físicos?
3. Quais são os serviços que são totalmente digitais?
4. Quais são novos serviços que podem ser oferecidos à sociedade?
Consulta pública?

CNJ

MODELO DO PTD

MARÇO 2021



AMPLITUDE DA TRANSFORMAÇÃO

A amplitude da transformação consiste na classificação dos projetos de transformação digital que podem ser entregues em curto prazo, gerando benefícios imediatos a sociedade, e os de longo prazo que em sua essência poderá trazer melhores e maiores benefícios, no entanto, possuem maior complexidade e custo. As amplitudes da transformação digital podem ser:

1. **Mudança de paradigma:** onde hoje o serviço oferecido pelo órgão ocorre em sua totalidade ou quase totalidade por meio físico e/ou presencial e será totalmente reformulado para atender a digitalização do serviço.
2. **Redesenho de Serviço Presencial:** mudança parcial, semidigital, de um processo físico onde determinadas etapas serão automatizadas.
3. **Redesenho de Serviço Digital:** Refazer do zero um serviço digital já existente.
4. **Melhoria:** de menor amplitude, é o aperfeiçoamento de um módulo de um serviço digital já existente.

Situação atual | 2021

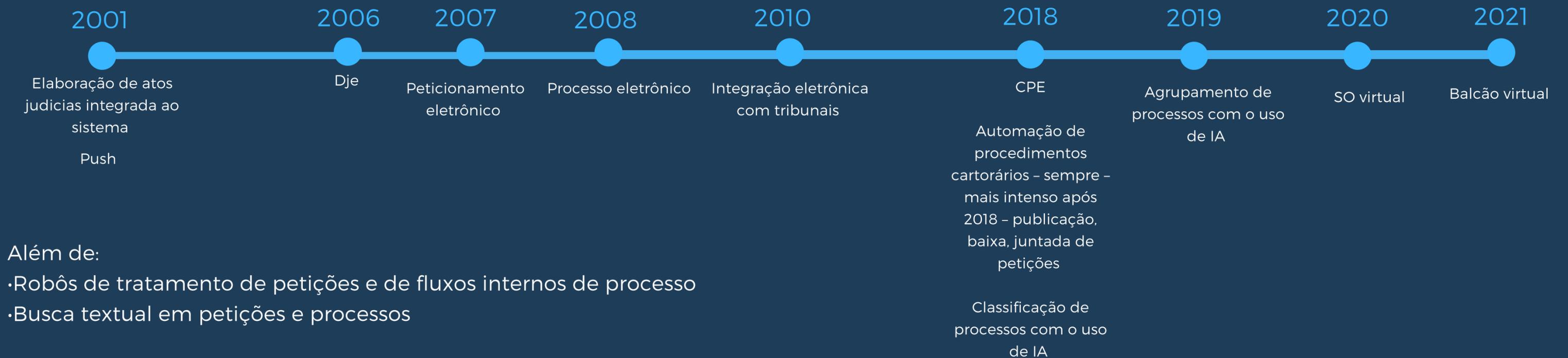
Contextualização

1. Jurisdição nacional – em caso de deslocamento para Brasília aumenta o custo para o cidadão
 - Audiências com os ministros
 - Sustentação oral presencial
 - Escritórios de “representantes” em Brasília
2. Corte eminentemente recursal – cerca de 70% - apesar do crescimento dos HC's
3. Inserido numa estratégia nacional – ENTIC-JUD
4. Tem iniciativas estruturantes há longa data, com diversos serviços em canais digitais
5. Diversas unidades com níveis diferentes de digitalização
 - Algumas com processo com tramitação em papel, sedex, cópia autenticada, etc...
6. Com a pandemia – 2019 – intensificou o uso dos canais digitais, inclusive nos gabinetes

Digitalização já implantada

ESTRUTURANTES

Judicial



Além de:

- Robôs de tratamento de petições e de fluxos internos de processo
- Busca textual em petições e processos

Administrativo

- E-pro
- SIS - benner
- SARH - consulta contracheque

Estratégia interna

CRIAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO | MAIO 2021

PLANO DE TRABALHO - ENVIADO AO CNJ EM JULHO 2021

ELABORAÇÃO DE PLANOS SETORIAIS | SETEMBRO 2021

- Cada unidade analisa seus processos de trabalho propondo a transformação (Buscar transformações rápidas)

CONSOLIDAÇÃO PTD/STJ | 30 DE NOVEMBRO 2021

ENTREGAS DO PTD (EXECUÇÃO) | 31 DE DEZEMBRO 2024

- Prazo estabelecido na ENTIC-JUD

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL É PROCESSO

- Prever revisões periódicas

Estratégia interna

ROTEIRO



Agendar as reuniões com as unidades para setembro 2021



Realizar reuniões individuais com as unidades (passar maiores detalhes) - setembro 2021



Cada unidade vai elaborar o seu PTD
Considerar a amplitude: mudança de paradigma, redesenho, melhoria.



Apresentar plano da unidade para os gestores do projeto -
novembro 2021

PASSO 3 | DETALHADO



Cada unidade vai elaborar o seu PTD

Classificar por amplitude de transformação digital (mudança de paradigma, redesenho, melhoria)

- 1 - Verificar o que pode ser digitizado - tem armazenamento em papel ? (apoio SJD - com agendamento)
- 2 - Verificar o que pode ser digitalizado - tem processos de trabalho precisando revisar devido ao uso de tecnologia? (apoio SGE)
- 3 - Verificar o que pode ser automatizado - verificar cada processo de trabalho (apoio STI/SGE)
- 4 - Canal de comunicação com público externo - e-mail? chat? Videoconferência? Agendamentos?
- 5 - Integração de sistemas - sistema interage com outro? de que forma?
- 6 - Identificar demandas em andamento na STI - adequar para o PDT
- 7 - Identificar a necessidade de adequação de normativos
- 8 - Identificar a necessidade de acordos/convênios - uso de instalações / API's

Cronogramar ações em conjunto com a STI/SGE com entregas até 2024

Estratégia interna

Gestores do projeto

1. Verificar possibilidade de integração ou ocorrência de sobreposição entre iniciativas
2. Realizar consulta pública sobre novos serviços à sociedade (Outubro/2021)
3. Elaborar carta de serviços digitais - consolidação dos Planos das Unidades
Publicar até fevereiro de 2022
4. Elaborar cronograma de ações - "ondas" - Início = 2021
Prioridade: casos rápidos com foco no cidadão
5. Estabelecer estratégia de monitoramento
Prever pontos de controle - monitoramento
Prever revisão periódica
6. Consolidar PDT do STJ
Publicar - previsão fevereiro de 2022