

RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

2º QUADRIMESTRE DE 2025



Relatório de Desempenho Institucional - RDI

2º Quadrimestre de 2025

O presente relatório traz um resumo do desempenho do Plano Estratégico STJ 2021-2026, referente ao segundo quadrimestre de 2025, com o cumprimento, aproximadamente, de 97% de sua estratégia para período, ficando evidente que o principal foco de atenção deve ser nos objetivos e indicadores da perspectiva de Processos internos, que tratam especialmente da prestação jurisdicional e da governança do STJ, conforme demonstrado no Mapa Estratégico.

Em relação aos projetos estratégicos, neste período, 2 foram concluídos e outros 16 continuam nos próximos quadrimestres. Informa-se ainda que 4 estão suspensos.

Para mais detalhes sobre os resultados do atual Plano, acessar o [Painel de Resultados Estratégicos](#).

Relatório Sucinto

Assessoria de Gestão Estratégica / AGE



Ano: 2025 ▾ Dados até o dia 29/09/2025



Recebidos

377.745



Distribuídos e Registrados

388.366



Julgados Sem Recursos Internos

411.075

Com Recursos Internos

570.389

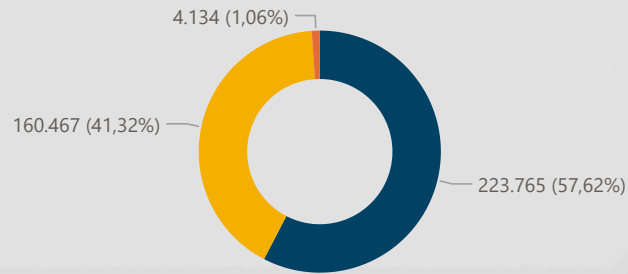


Baixados

386.982

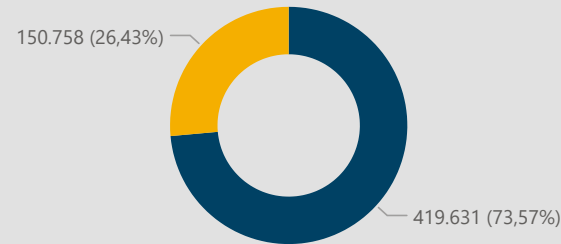


Distribuídos e Registrados



● Distribuídos ● Reg. à Presidência(1) ● Reg. Compet. Exclusiva

Julgados (com Recursos Internos)



● Monocrática Terminativa ● Julgados em Sessão

Acervo

322.480



Com vista ao MPF

9.514

Decisões e Despachos

(Presidente e Vice-Presidente)

Presidente do STJ	Recurso Extraordinário
324.937	9.246
Vice-Presidente do STJ	Recurso Ordinário
13.674	12

Total: 347.869

Recursos Repetitivos

Órgão Julgador	Afetados no ano	Julgados no ano	Aguardando julgamento (até última atualização)
CE	5	5	24
S1	41	34	53
S2	12	4	29
S3	22	12	35
Total	80	55	141

Acórdãos Publicados

123.878

(1) Processos recursais submetidos à triagem processual pela Secretaria Judiciária e NARER. Recursos Internos = AgRg; AgInt e EDcl.

Mapa Estratégico

Ano: 2025
 Quadrimestre: 2º Quadrimestre
 OK

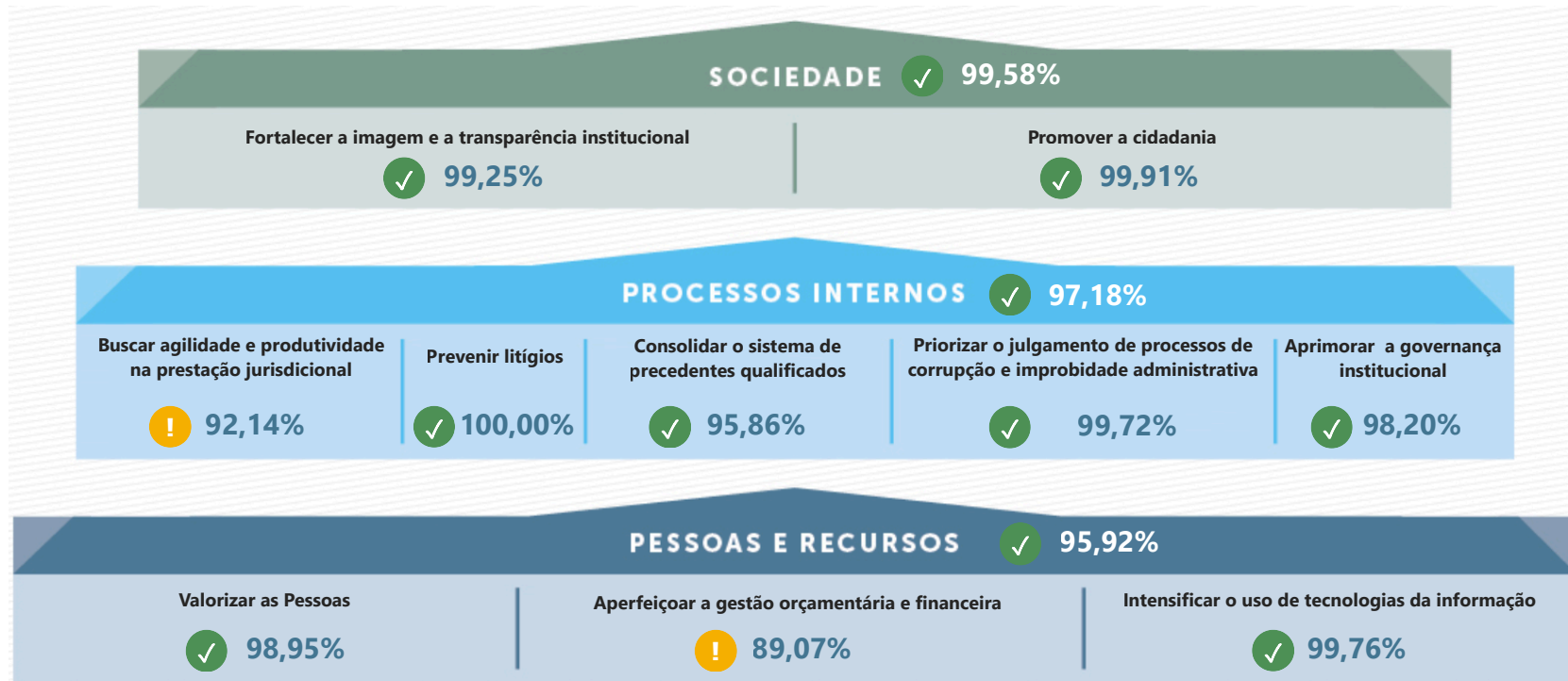
Plano Estratégico STJ 2021 - 2026

Atividades Jurisdicionais do STJ

Mapa Estratégico

Análise Crítica

MAPA ESTRATÉGICO DO STJ 2021 - 2026 ✓ 97,56%



Legenda: ✓ Situação ótima (maior que 95%) ! Situação aceitável (entre 80% e 95%) ✗ Situação crítica (menor que 80%) ● Não mensurado

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Fortalecer a imagem e a transparência institucional

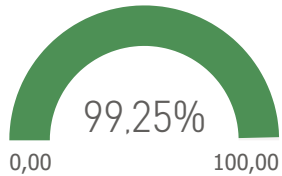
OK Análise Crítica



Objetivo

Atuar com foco no cidadão, em parceria com outras instituições, oferecendo serviços de qualidade, comunicação efetiva e resultados transparentes, de modo a fortalecer a imagem do STJ perante a sociedade.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✔ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✘ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✔ Projeto concluído
- ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Transparência institucional	023365/2021	OUV	92,00%	91,49%	99,44%	Percentual	✔	Situação ótima
STJ na mídia	023366/2021	SCO	100,00%	98,62%	98,62%	Percentual	✔	Situação ótima
Satisfação com os serviços do STJ	023364/2021	OUV	80,00%	89,02%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Fortalecer a imagem e a transparência institucional"	100,00%	98,93%	98,93%	Percentual	✔	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Pesquisa de Satisfação 5.0	040704/2022	OUV	01/02/2023	31/05/2026	52%	✔	Dentro do previsto
Proteção de Dados Pessoais na Prestação Jurisdicional	035145/2024	ACR	01/04/2025	30/06/2026	0%	✔	Dentro do previsto
Selo Histórico	030604/2024	SAD	01/10/2024	20/12/2025	1%	✔	Dentro do previsto
Observatório de Planejamento Estratégico	027830/2024	AGE, ARI	02/09/2024	30/09/2025	59%	●	Suspensão

Fortalecer a imagem e a transparência institucional



Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

O objetivo **FORTALECER A IMAGEM E A TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL**, neste quadrimestre, ficou acima de 99%. O objetivo é composto pelos indicadores **Satisfação com os serviços do STJ, Transparência institucional, STJ na mídia e Iniciativas do objetivo**.

A **satisfação com os serviços do STJ** recebeu mais de 5 mil avaliações, com mais de 4.400 respostas positivas, o que significa um desempenho médio próximo de 89%. Os serviços mais avaliados foram Consulta Processual, Informações processuais, Central do processo eletrônico, Portal do STJ, Balcão Virtual e Notícias.

Para a **Transparência institucional**, que se compõe dos subindicadores **STJ no ranking da transparência do CNJ, Transparência de acordo com a LAI e Maturidade em transparência**, o resultado está acima de 99%, mesmo com os ajustes feitos em função da Portaria CNJ n. 406/2024, que trata do regulamento do Ranking da Transparência do Poder Judiciário para este ano. Com isso, o resultado apurado nesse primeiro indicador foi de 93% de transparência para o STJ em 2025. Em relação às outras métricas, não houve novidades para o período.

O resultado do indicador **STJ na mídia** está dentro do esperado. Por ser uma métrica aferida pelo desempenho das mídias Instagram, LinkedIn, Spotify, YouTube e Notícias do site do STJ, é importante o constante monitoramento para avaliar se as metas estão bem ajustadas.

Em termos de iniciativas, há 3 projetos com *status* **Dentro do previsto** e 1, **Suspense**. No projeto **Pesquisa de Satisfação 5.0**, o formulário da Ouvidoria foi redesenhado e simplificado com o apoio do STJ Lab. A equipe do **Selo Histórico** realizou ajustes na minuta do edital do concurso. Quanto ao projeto **Proteção de Dados Pessoais na Prestação Jurisdicional**, definiu-se pela necessidade de agendar o seu lançamento, pendente de deliberação final pelo Diretor-Geral. Por fim, o **Observatório de Planejamento Estratégico da Justiça na América Latina** foi suspenso até a aprovação, pela Alta Administração, dos protótipos do *site* e da minuta do edital do concurso.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Promover a cidadania

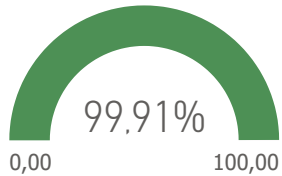
OK Análise Crítica



Objetivo

Desenvolver ações de cidadania para fortalecer a consciência dos direitos e deveres do cidadão e contribuir para a redução das desigualdades sociais

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✔ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✘ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✔ Projeto concluído
- ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	023367/2021	SED, SIS, ACE, CEFOR, AGS	12.757,00	14.170,00	100,00%	Quantidade	✔	Situação ótima
Acessibilidade no STJ	023369/2021	ACIN	72,00%	76,60%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Promover a cidadania"	100,00%	99,72%	99,72%	Percentual	✔	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Sinais de Justiça	012677/2025	SJD, SJD	04/04/2025	31/12/2025	68%	✔	Dentro do previsto

Promover a cidadania

Análise Crítica

2° Quadrimestre 2025

O objetivo **PROMOVER A CIDADANIA**, composto pelos indicadores **Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania e Acessibilidade no STJ**, manteve um bom desempenho no período.

De janeiro até agosto, com mais de 14 mil pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania do Tribunal, constatou-se o alcance previsto de participações nas exposições artísticas, nos conteúdos artísticos virtuais, nos programas socioeducacionais (Museu-Escola, Saber Universitário da Justiça, Despertar Vocacional Jurídico, Sociedade para todas as idades), nos programas de Inclusão digital, no EJA, no curso de secretariado, no STJ+inclusão e nas ações de Educação Corporativa ofertadas pelo STJ para o público externo.

Quanto ao indicador **Acessibilidade no STJ**, dividido em dimensões (gestão de acessibilidade, serviços, comunicacional, arquitetônica e urbanística, tecnológica), vale ressaltar que apresentou uma leve melhoria na pontuação adquirida ao longo do ano, saindo de 74,53%, no primeiro período, para 76,60% neste quadrimestre. Infere-se que o indicador desdobrado nas unidades tenha um impacto direto nesse resultado, visto que amplia a percepção a respeito do que é promover a acessibilidade nos produtos, serviços e ambientes físicos e virtuais do Tribunal.

Em relação às iniciativas, há o projeto **Sinais de Justiça**, que está **dentro do previsto**. Ele foi incorporado recentemente ao portfólio estratégico, iniciando a obra de revitalização do espaço de trabalho da atividade de digitalização do STJ, além de ter preparado ações e eventos em alusão ao Dia Nacional dos Surdos, reforçando o compromisso institucional com a inclusão e a acessibilidade.

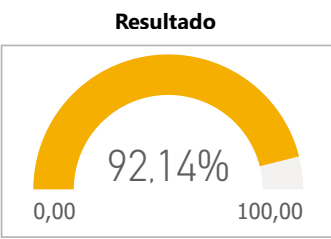
Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

OK Análise Crítica

Objetivo

Garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental, por meio do aprimoramento de métodos e ferramentas de trabalho.



- Legenda**
- ✔ Ótimo (maior que 95%)
 - ! Aceitável (entre 80% e 95%)
 - ✘ Crítico (menor que 80%)
 - Não mensurado
 - ✔ Projeto concluído
 - ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Reforma interna da decisão	023497/2021	AGE	6,00%	2,92%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Redução de acervo	023498/2021	AGE	329.243,00	330.969,00	99,48%	Quantidade	✔	Situação ótima
Proporção de processos antigos	002828/2024	AGE	15,00%	7,75%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Processos antigos com primeira decisão (Meta 2)	023495/2021	AGE	100,00%	99,68%	99,68%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de processos de violência contra as mulheres (Meta 8)	002822/2024	AGE	100,00%	98,68%	98,68%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de direitos de comunidades quilombolas (Meta 7B)	023493/2021	AGE	50,00%	40,00%	80,00%	Percentual	!	Situação aceitável
Julgamento de direitos de comunidades indígenas (Meta 7A)	023493/2021	AGE	50,00%	85,11%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de casos de sequestros internacionais de crianças (Meta 10)	002809/2024	AGE	100,00%	100,00%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de ações coletivas	023494/2021	AGE	99,00%	86,00%	86,87%	Percentual	!	Situação aceitável
Julgamento de ações ambientais (Meta 6)	023493/2021	AGE	50,00%	71,16%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Idade média do acervo	002693/2024	AGE	300dias	424 dias	58,57%	Dias	✘	Situação crítica
Congestionamento (Meta 5)	023375/2021	AGE	41,03%	39,94%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Atendimento à demanda (Meta 1)	023374/2021	AGE	100,00%	103,37%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Agilidade no julgamento	023372/2021	AGE	87,00%	81,46%	93,63%	Percentual	!	Situação aceitável
Agilidade na primeira decisão	023370/2021	AGE	99dias	139 dias	60,07%	Dias	✘	Situação crítica

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação	
Iniciativas do objetivo "Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional"	100,00%	97,25%	97,25%	Percentual	✔	Situação ótima	
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Letramento em Dados	035480/2024	AGE	01/11/2024	30/06/2026	40%	✔	Dentro do previsto
Base de Óbitos em Processos Judiciais	012830/2023	AGE, GSP	01/09/2022	19/12/2025	96%	!	Em atenção
Inteligência Artificial no Superior Tribunal de Justiça	006321/2025	CEFOP, AIA, AEE	02/12/2024	30/06/2026	42%	!	Em atenção
Admissibilidade Cotejada	038497/2022	ARP, STI, AIA	01/09/2022	28/03/2025	71%	●	Suspensão
Gestão da litigiosidade	037632/2023	AIA, NUGEPNAC, SCO	01/02/2024	30/06/2025	74%	●	Suspensão
HC Potencialmente Inadmissível	042776/2022	ARP	01/09/2022	30/09/2025	89%	●	Suspensão

Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional



Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

No objetivo **BUSCAR AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL**, destaque para o bom desempenho dos indicadores **Atendimento à demanda (Meta 1)**, **Processos antigos com primeira decisão (Meta 2)**, **Congestionamento (Meta 5)**, **Julgamento de ações ambientais (Meta 6)**, **Reforma interna da decisão, Redução do acervo, Proporção de processos antigos, Julgamento de direitos de comunidades indígenas (Meta 7A)**, **Julgamento de processos de violência contra as mulheres (Meta 8)** e **Julgamento de casos de sequestros internacionais de crianças (Meta 10)**.

Entre os indicadores que apresentaram situação **aceitável** no período estão: a) **Agilidade no julgamento**, que mede o percentual de processos baixados no mês em relação aos que tramitaram em até um ano. Como os resultados mensais têm se mantido estáveis, projeta-se o não cumprimento da meta ao final do ano; b) **Julgamento de ações coletivas**, que, atualmente, é alinhado à Meta Específica n. 1/CNJ, acompanha o percentual de processos julgados oriundos de ações coletivas distribuídos até 31/12/2023. Dos 363 processos faltantes, para cumprimento da meta é necessário julgar 352 até o encerramento do ano. Entretanto, até agosto, foram julgados 184 processos, indicando que, se o ritmo continuar, a meta também não deverá ser cumprida; c) **Julgamento de direitos de comunidades quilombolas (Meta 7B)**, apesar de faltar apenas 3 processos para cumprimento da meta, é importante observar que não houve avanços desde março, o que exige atenção para evitar o risco de descumprimento.

Já entre os que estão em situação **crítica**, merecem especial atenção: a) **Agilidade na primeira decisão**, que visa medir o tempo médio, em dias, entre a distribuição e a primeira decisão terminativa dos processos. Como a situação vem se mantendo crítica, e conforme discutido em RAE, sugere-se um novo indicador para substituí-lo, o **Agilidade na decisão**, de forma a aprimorar a mensuração do tema. A proposta deve ser apreciada na próxima RAE; b) **Idade média do acervo**, refere-se à média do número de dias entre a data de recebimento dos processos em tramitação e a data de apuração. O encerramento do quadrimestre apresentou uma idade média de 424,30 dias, ou seja, 124,30 dias acima da meta de 300 dias.

Visando melhorar o desempenho desses indicadores, são disponibilizados painéis para cada gabinete, contendo uma ampla gama de informações relacionadas ao planejamento estratégico e estatísticas processuais, bem como o envio de ofícios explicativos. Além disso, a Presidência acompanha, semanalmente, alguns desses indicadores mais de perto por meio de relatórios específicos.

Em relação às iniciativas estratégicas, o projeto **Letramento em Dados Institucionais aplicado à Prestação Jurisdicional** está dentro do previsto com a conclusão bem-sucedida do projeto-piloto, desenvolvido em parceria com a Kumulus, e o início da construção do ambiente voltado ao público consumidor dos dados de estatística processual, utilizando a plataforma Microsoft Fabric.

As que merecem **atenção** são: a) **Base de Óbitos em Processos Judiciais**: foram concluídas as análises em nove gabinetes da 3ª Seção. Definiu-se ainda que a rotina de monitoramento de CPFs será automatizada, com consultas diárias e semanais sob gestão da AGE/CDAD. Os principais entraves permanecem sendo a falta de atualização do convênio com a ARPEN e a não implementação da rotina automática. Será reiterado o pedido de atualização do convênio e solicitada a participação da equipe da SJD no apoio à automação; b) **Inteligência Artificial no Superior Tribunal de Justiça**: no último bimestre, o projeto STJ Logos avançou com a realização de quatro módulos de capacitação, incluindo o lançamento do Módulo SEI-IA e do curso correspondente, além do início de pesquisas comparadas sobre o uso da IA no Judiciário da América Latina, com previsão de publicação. Contudo, no 4º bimestre, o projeto foi classificado em atenção devido a atrasos nas entregas, em especial nas funcionalidades de revisão de texto com IA no Justiça Web.

Por fim, os projetos que foram **suspensos**: a) **Admissibilidade Cotejada com Serviço de IA**: suspenso até 31/12/2025, em razão da limitação de equipe e da diretriz estratégica de priorizar iniciativas fundamentadas em Large Language Models (LLMs). Foram mantidos os serviços estabilizados e o estudo para uma nova versão baseada em LLM; b) **HC Potencialmente Inadmissível**: suspenso até 10/03/2026. Embora o uso de *prompts* nos *habeas corpus* tenha confirmado ganhos, a iniciativa depende de ajustes contínuos, seleção cuidadosa de peças e integração tecnológica ainda pendente. A suspensão permitirá a definição da estrutura de suporte necessária e a reprogramação de entregas alinhadas às inovações em IA; c) **Gestão da Litigiosidade por meio da Inteligência Artificial**: após seis meses de suspensão, foi proposta a sua **exclusão definitiva** do portfólio estratégico, decisão que aguarda aprovação superior.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Prevenir litígios

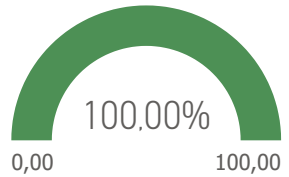
OK Análise Crítica



Objetivo

Fomentar a resolução negociada de conflitos e adotar ações de "desjudicialização", a fim de evitar potenciais causas judiciais e proporcionar a resolução de litígios existentes.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✔ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✘ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✔ Projeto concluído
- ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Desjudicialização	006953/2023	SJD	-50,00%	-58,77%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	

Prevenir litígios

Análise Crítica

2° Quadrimestre 2025

O objetivo **PREVENIR LITÍGIOS** é mensurado pelo indicador **Desjudicialização**, que mede a redução percentual do quantitativo de processos da classe AREsp (Agravo em Recurso Especial) protocolados no Tribunal, interpostos pelos dez maiores demandantes do STJ, em 2019, a partir da aplicação de estratégias de desjudicialização desenvolvidas no âmbito do Acordo de Cooperação Técnica STJ n. 4/2020 e de outros acordos congêneres. Como a métrica tem periodicidade anual, o resultado permanece o mesmo aferido anteriormente. A próxima mensuração está prevista para o final de 2025.

Atualmente, existem 12 Acordos de Cooperação (ACTs) firmados:

- 1) STF: voltado para compartilhamento de informações para identificação de temas repetitivos nas instâncias superiores. Não registrou novos eventos formais desde 30/3/2022. Entretanto, tem sido mantido o envio ao STF de um painel de resultados, contendo dados consolidados do STJ relevantes para a parceria, bem como disponibilizadas listagens de tema de Repercussão Geral;
- 2)AGU: como o Acordo de Cooperação Técnica STJ n. 4/2020 expirou sua vigência em 24/6/2025, está em trâmite um novo acordo;
- 3) PGE/ST: embora as metas quantitativas iniciais ainda não tenham sido atingidas (não se observou, até abril/2024, a redução de 20% no volume de recursos estipulada para o segundo ano, nem a diminuição da taxa de decisões desfavoráveis à PGE-SP – que permaneceu em torno de 91%), as medidas implementadas no final de 2024 e primeiro semestre de 2025 apontam para uma tendência de melhora nos próximos ciclos.
- 4) PGDF: está em análise a viabilidade de renovação do acordo;
- 5) DEFENSORIAS PÚBLICAS (CONDEGE/GAETS): o STJ mantém o painel de BI compartilhado com as Defensorias, atualizado periodicamente com dados de recursos repetitivos e desistências envolvendo assistidos das Defensorias. Após reuniões, foram deliberadas novas estratégias para fortalecimento da parceria institucional: centralização da condução tática e operacional do Acordo pelo GAETS e pelo recém-criado Comitê Técnico de Precedentes Qualificados (GAETS/Comitê); fixação de meta para indicação de matérias para afetação. Mínimo de 1 (uma) matéria por trimestre tomando como termo inicial 1º.6.2025 (GAETS/Comitê); treinamento para utilização do Painel de BI pelos membros das Defensorias; participação do STJ em eventos institucionais promovidos pelas Defensorias, para divulgação dos termos do acordo e sensibilização quanto à necessidade de adoção de medidas de racionalização da atuação judicial;
- 6) BANCO DO BRASIL: a colaboração com o Banco do Brasil completou seu primeiro ano com resultados positivos com redução no envio de recursos do BB ao STJ;
- 7) MPSP: os dados continuam a ser enviados e atualizados, estando em tratativas a viabilidade de renovação e a produção de relatório do último período avaliativo;
- 8) MPMG: os dados continuam a ser enviados e atualizados, estando em tratativas a viabilidade de renovação e a produção de relatório do último período avaliativo;
- 9) MPU: estão em tratativas, análises de viabilidade de renovação e a produção de relatório do último período avaliativo;
- 10) CNMP: a partir de abril de 2025, o STJ passou a encaminhar diariamente ao CNMP listas de novos Habeas Corpus distribuídos no Tribunal, visando permitir ao MPU acompanhar em tempo real os HCs relevantes e obter informações antecipadas, de forma similar ao que já vinha sendo feito com outros órgãos parceiros;
- 11) AGE/MG: os dados continuam a ser enviados e atualizados por listas, sob demanda;
- 12) PGM/SP: os dados continuam a ser enviados e atualizados por listas, sob demanda.

No momento, não há iniciativas estratégicas vinculadas ao objetivo.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Consolidar o sistema de precedentes qualificados

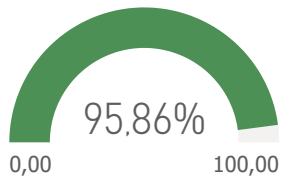
OK Análise Crítica



Objetivo

Fortalecer o sistema de formação de precedentes qualificados, buscando sedimentar decisões relativas a casos semelhantes, com o fim de reverter a cultura da excessiva judicialização.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✓ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✗ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✓ Projeto concluído
- ✗ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Tempo médio da afetação à publicação do acórdão	023502/2021	NUGEPNAC	365 dias	395 dias	91,72%	Dias	!	Situação aceitável
Publicação de acórdãos no prazo	023504/2021	NUGEPNAC	60,00%	65,96%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação	
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação

Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.

Consolidar o sistema de precedentes qualificados

Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

O objetivo **CONSOLIDAR O SISTEMA DE PRECEDENTES QUALIFICADOS** é composto, atualmente, pelos indicadores **Tempo médio da afetação à publicação do acórdão** e **Publicação de acórdãos no prazo**. No período, o resultado do **tempo de julgamento dos temas afetados** ficou na média de 395 dias, refletindo o não atingimento do indicador, que é de 365 dias. Como é uma média de dias, o julgamento de um tema antigo exige o julgamento de diversos outros em tempo curto para contrabalancear, o que tem se demonstrado inviável.

Enquanto o segundo indicador, que mede a relação do que foi publicado dentro do prazo de 365 dias e o total de publicados, apresentou resultado de mais de 65% diante de uma meta de 60%.

De forma a aprimorar o acompanhamento do tema, que faz parte da atual Visão do Tribunal (Consolidar o STJ como uma corte de precedentes que oferece justiça ágil, moderna, preventiva e cidadã), até o 3º quadrimestre, serão levadas para RAE, propostas de novas métricas para 2026, estudadas pela equipe do Nugepnac.

Não há iniciativas estratégicas ativas vinculadas a este objetivo.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa

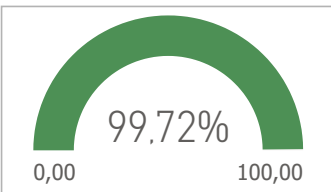
OK Análise Crítica



Objetivo

Priorizar a tramitação dos processos que tratem do desvio de recursos públicos e de improbidade administrativa, além de adotar medidas para a melhoria do controle e fiscalização do gasto público no âmbito do Tribunal.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✔ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✘ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✔ Projeto concluído
- ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4B)	023573/2021	AGE	100,00%	99,43%	99,43%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4A)	023573/2021	AGE	90,00%	94,01%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico		Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.							

Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa

Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

O objetivo **PRIORIZAR O JULGAMENTO DE PROCESSOS DE CORRUPÇÃO E IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA** é mensurado, atualmente, por dois indicadores estratégicos: a) **Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4A)**, que trata de julgar 90% das ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crime contra a Administração Pública distribuídas até 31/12/2023; b) **Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4B)**, que tem por objetivo julgar até 26/10/2025, 100% das ações de improbidade administrativa distribuídas até 26/10/2021.

Em se tratando da **parte A**, o acervo total líquido é de 3.589 processos. Para cumprimento da meta, é preciso o julgamento de 2.532 do total até o encerramento do ano. Até agosto, foram julgados 2.896 processos, superando o mínimo exigido. Infere-se que esse resultado está diretamente relacionado à força-tarefa instaurada na Terceira Seção, que registrou um aumento de 31,13% nas decisões terminativas nos dois primeiros quadrimestres em comparação com 2024.

Já em relação à **parte B**, o acervo total líquido é de 98 processos. Para cumprimento da meta, é preciso o julgamento de todo esse acervo até o fim do exercício. Neste segundo quadrimestre, foram julgados 80 processos, o que indica que, caso o ritmo de julgamento seja mantido, há expectativa de cumprimento a meta.

Visando melhorar o desempenho do indicador, estão disponibilizados painéis para cada gabinete, contendo uma ampla gama de informações relacionadas ao planejamento estratégico e estatísticas processuais, incluindo dados sobre processos recebidos, em trâmite, metas nacionais do CNJ, entre outros dados relevantes. A expectativa é que esses painéis se tornem ferramentas valiosas para auxiliar na tomada de decisões.

Não há projetos estratégicos afetos ao tema.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Aprimorar a governança institucional

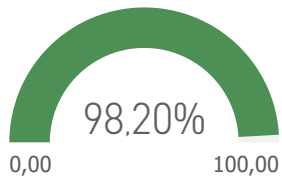
OK **Análise Crítica**



Objetivo

Direcionar, avaliar e monitorar a gestão do tribunal, especial mente no que se refere às práticas de liderança, estratégia, controle, governança de pessoas, governança de aquisições, governança de TI e governança orçamentária, proporcionando inovação e melhoria dos processos de trabalho que contribuem para a efetiva prestação jurisdicional.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✔ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✘ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✔ Projeto concluído
- ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Prêmio CNJ de Qualidade	014191/2024	AGE	100,00%	100,00%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Governança no STJ	023511/2021	AGE	82,00%	80,40%	98,04%	Percentual	✔	Situação ótima
Compliance no STJ	002667/2024	ACR	100,00%	93,70%	93,70%	Percentual	!	Situação aceitável
Atendimento às recomendações	023506/2021	AUD	70,00%	96,50%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Aprimorar a governança institucional"	100,00%	99,24%	99,24%	Percentual	✔	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Gases de Efeito Estufa	027871/2024	AGS	02/09/2024	30/01/2026	75%	✔	Dentro do previsto
Projeto Chama	028681/2024	SGP	03/02/2025	31/08/2026	79%	✔	Dentro do previsto
Implantação do RDC-Arq	030599/2024	SAD	02/09/2024	30/11/2025	5%	!	Em atenção

Aprimorar a governança institucional

Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

O objetivo **APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL** é mensurado pelos indicadores **Compliance no STJ, Governança no STJ, Atendimento às recomendações, Prêmio CNJ de Qualidade, Inovação no ST e impacto das iniciativas no objetivo estratégico**. Os dois primeiros não tiveram modificações em seu último resultado, pois são mensurados anualmente ao final de cada exercício. Entretanto, em se tratando de **Compliance e Governança**, está pendente a assinatura de normativo para a criação do Comitê de Governança do Orçamento, Contratações e Aquisições, bem como uma nova norma de integridade conjunta com compliance.

Quanto ao indicador **Atendimento às recomendações**, na próxima RAE, será apresentada proposta com uma periodicidade quadrimestral ao invés de anual, com ajustes das metas desdobradas para 2025 e 2026, além de proporcionais em cada período. Dessa forma, acredita-se que as unidades terão mais tempo para adotarem ações que possam corrigir desconformidades, tratar riscos e aperfeiçoar processos de trabalho e controles. Sobre a implementação do termo de ciência de riscos da instituição, no caso de não atendimento das recomendações monitoradas, decidiu-se que no relatório do último monitoramento constará um parágrafo com as informações sobre a responsabilidade da unidade auditada e sobre os riscos de não implementar as orientações.

Já em relação ao **Prêmio CNJ**, há uma expectativa de atingir os pontos necessários para obtenção do Selo Diamante, pois, atualmente, o desempenho está em 80,47% frente uma meta de 80%. Entretanto, ainda pode ficar abaixo de 80%, visto que a aferição das pontos de produtividade e dados disponibilizada pelo CNJ, na qual o Tribunal está com pontuação máxima, ainda é provisória. Além disso, os itens de Governança não foram avaliados pela comissão até o momento. Essa expectativa se baseia em análise interna sobre o cumprimento das exigências, que pode divergir da interpretação da comissão avaliadora. Ressalta-se que o atual resultado foi fortemente impactado pelos itens relacionados ao Índice de Desenvolvimento Sustentável - IDS e ao *Ranking* da Transparência do CNJ, que não pontuaram.

O indicador **Inovação no STJ** permanece com o resultado de levantamento de linha de base feito em maio e será mensurado somente ao final deste exercício.

Sobre as iniciativas estratégicas, merece **atenção** o projeto **Projeto RDC-Arq**, que está em fase inicial, com o código-fonte da ferramenta Hipátia em análise e o módulo PJe-Arq do TJDFT em avaliação para futura integração. O principal desafio é alinhar o projeto às normas do CNJ, garantindo compatibilidade tecnológica e planejamento adequado para a contratação do Ibict como consultoria. Foram priorizadas a integração pelo sistema Justiça e a realização de ajustes no cronograma. Outros dois projetos estão **dentro do previsto**: a) **Chama**, em que houve a publicação da Página do Projeto e da Carta de Serviços na intranet da SGP; b) **Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IGEE)** teve a conclusão do relatório referente ao período de 2019 a 2023 com a apresentação dos resultados em 1º/9/2025. Houve ainda ajuste no cronograma para contemplar a Etapa 4, relativa ao inventário do ano-base 2024, alterando a previsão de término para 30/1/2026.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Valorizar as pessoas

OK Análise Crítica





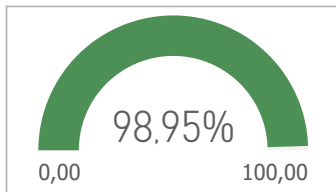





Objetivo

Adotar políticas, métodos e práticas inovadoras e participativas, bem como melhor adequar a força de trabalho, visando favorecer o desenvolvimento profissional, a saúde, a segurança, a acessibilidade e a inclusão, com foco na constante melhoria do ambiente organizacional e da qualidade dos serviços prestados, a fim de que os colaboradores possam contribuir para o cumprimento da missão institucional.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✓ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✗ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✓ Projeto concluído
- ✗ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Saúde preventiva	023546/2021	SIS	4.400,00	6.316,00	100,00%	Quantidade	✓	Situação ótima
Satisfação do servidor	023548/2021	SGP	80,00%	88,15%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Qualidade dos serviços de segurança	023547/2021	SPJ	100,00%	100,00%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Cursos com instrutoria interna	023514/2021	CEFOR	45,00%	77,68%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Cumprimento do PAC	023519/2021	CEFOR	80,00%	73,83%	92,29%	Percentual	!	Situação aceitável
Adesão às ações de educação corporativa	023515/2021	CEFOR	40,00%	64,50%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Absenteísmo	023545/2021	SIS	3,00%	2,44%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Valorizar as pessoas"	100,00%	99,32%	99,32%	Percentual	✓	Situação ótima

Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Saúde Ocular	034724/2024	SIS	01/10/2024	30/09/2025	100%	✓	Concluído no quadrimestre
Bloco G	039822/2024	SAD	03/09/2024	31/12/2029	39%	✓	Dentro do previsto
Experiência e Humanização do Atendimento	033886/2024	SIS, SIS	01/09/2024	31/08/2026	41%	✓	Dentro do previsto
Saúde Mental	034725/2024	SIS	01/10/2024	30/06/2026	37%	✓	Dentro do previsto

Valorizar as pessoas

Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

O objetivo **VALORIZAR AS PESSOAS** é medido pelos indicadores estratégicos **Satisfação do servidor, Cursos com instrutoria interna, Adesão às ações de educação corporativa, Cumprimento do PAC, Absenteísmo, Saúde preventiva, Qualidade dos serviços de segurança e impacto das iniciativas no objetivo.**

Em relação ao **Satisfação do servidor**, a última pesquisa ocorreu em outubro de 2023. Em agosto, foi autorizada a aplicação de nova pesquisa. Ela passará por revisão metodológica e está prevista para o primeiro semestre de 2026.

O indicador **Cursos com instrutoria interna** continuou apresentando bom desempenho, reforçando o compromisso do STJ em valorizar os talentos internos e em incentivar a disseminação do conhecimento técnico e institucional por sua própria força de trabalho. Ainda quanto à capacitação, a métrica **Adesão às ações de EC** demonstra o quanto o Tribunal se preocupa com a formação contínua e o fortalecimento das competências de seu corpo funcional. O **Cumprimento do PAC** está aquém da meta de 80% (oscilou entre 72% e 75%), pois muitas ações que não estavam cadastradas no PAC foram realizadas, impactando negativamente no resultado. Com isso, está em estudo pelo CEFOR ajustes para aprimorar o indicador.

Em relação ao bem-estar e saúde das colaboradoras e colaboradores do STJ, os indicadores de **Absenteísmo e Saúde preventiva** mostram como o Tribunal está atento ao assunto que é tão caro a todos para o desenvolvimento de suas atividades no dia a dia. Com foco na prevenção, destaque para a campanha de vacinação contra a gripe, com grande adesão das servidoras e dos servidores.

Outra preocupação é a segurança de todas as pessoas que circulam pelas dependências da Corte. O desempenho no período do indicador **Qualidade dos serviços de segurança** demonstra que tudo está dentro do esperado em termos de ocorrências registradas.

Continuam em análise pelo colegiado responsável pelo Humaniza os dois indicadores propostos no quadrimestre anterior: um que trata da **participação feminina nos cargos de gestão** e outro que trata da **equidade racial**.

Em termos de iniciativas estratégicas, concluiu-se o projeto **Saúde Ocular e Cidadania**. Outros três estão com *status dentro do previsto*: a) **Saúde Mental**: o treinamento interno sobre coleta e tratamento dos dados estatísticos está em fase de finalização. Cabe destacar que houve mudança recente na gestão, o que exigirá o replanejamento do cronograma; b) **Experiência e Humanização do Atendimento**: o projeto arquitetônico da recepção da SIS foi concluído e a pesquisa voltada à formação de gestores da unidade foi iniciada, garantindo a continuidade na melhoria da experiência do atendimento; c) **Bloco G**: o projeto de contratação da obra avançou nas fases iniciais, com a regularização do terreno destinado ao STJ e a conclusão do Estudo Técnico Preliminar (ETP). Foram parcialmente executados o laudo de sondagem (10%), a planilha estimativa de preços (5%), o anteprojeto, os levantamentos topográficos, o caderno de especificações técnicas e a matriz de riscos.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

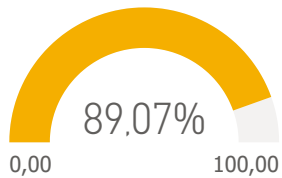
OK Análise Crítica



Objetivo

Otimizar a gestão orçamentária e financeira, com vistas ao aprimoramento da prestação jurisdicional e ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais do Tribunal, fortalecendo a cultura do uso sustentável dos recursos públicos.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✓ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✗ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✓ Projeto concluído
- ✗ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Execução orçamentária do STJ	023551/2021	SOF	55,00%	56,28%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Execução do PCAq	023555/2021	SAD	80,00%	83,70%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Aderência às metas do PLS	023556/2021	AGS	98,00%	65,85%	67,20%	Percentual	✗	Situação crítica

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico		Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.							

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira



Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

No objetivo **APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**, as métricas que acompanham o seu desempenho são: **Execução do PCAq, Execução orçamentária do STJ, Aderência às metas do PLS/STJ**. O primeiro indicador não teve alteração de resultado, pois tem a periodicidade anual, sendo medido em dezembro. Entretanto, neste segundo quadrimestre, foram realizadas reuniões entre SAD e SOF, para debater e elaborar novo normativo sobre o PCAq, a fim de alinhar aspectos de maior relevância no acompanhamento da execução. Assim, a proposta de ajustes na medição do indicador está prevista para o terceiro quadrimestre.

A **execução orçamentária** ficou acima da meta para o período, demonstrando a tendência de aumento da execução das despesas discricionárias no quadrimestre. Nesse sentido, acredita-se na superação do resultado de 2024, com uma execução muito próxima ao valor da dotação autorizada para este ano.

O indicador **Aderência às metas do PLS/STJ** fechou o quadrimestre com um resultado muito abaixo do desejado (65,85% frente a 98% de meta). O resultado continua sendo impactado, principalmente, por 2 subindicadores que estão destoantes das metas estipuladas: a) **Gasto relativo com telefonia móvel - GRTM**: esses gastos têm apresentado aumentos sucessivos desde 2021. Foram realizadas reuniões com os responsáveis pelo contrato de telefonia, para compreender não apenas as causas deste aumento, mas também soluções a serem implementadas para controlar os gastos, inclusive, realizando *benchmark* no Tribunal Superior Eleitoral (TSE), que informou um corte de até 91% os custos do contrato por meio de uma reforma que realizaram; b) **Consumos de garrafinhas de água mineral com gás 500ml - CED**: desde 2020, o consumo anual tem aumentado, em aproximadamente, 50%. Está sendo analisado um projeto para substituir essas garrafas por máquinas gaseificadoras de água. Em agosto, o subindicador **Consumo de copos descartáveis - CC** apresentou um aumento elevado no consumo, saindo de 32 embalagens de maio a julho para 89 somente em agosto. Credita-se tal acontecimento à grande quantidade de eventos no Tribunal no período.

No momento, não há **projetos estratégicos** ativos afetos ao tema.

Objetivos Estratégicos

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre **Objetivo estratégico** Intensificar o uso de tecnologias da informação

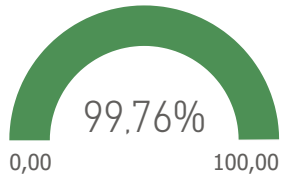
OK **Análise Crítica**



Objetivo

Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação - TIC, bem como a segurança das informações, incentivando a transformação digital, com foco na satisfação dos usuários e no cumprimento da missão institucional.

Resultado



(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

- ✔ Ótimo (maior que 95%)
- ! Aceitável (entre 80% e 95%)
- ✘ Crítico (menor que 80%)
- Não mensurado
- ✔ Projeto concluído
- ✘ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Satisfação dos usuários de TIC	023557/2021	STI	90,00%	94,25%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Maturidade de segurança da informação no STJ	005820/2025	STI	20,00	22,00	100,00%	Quantidade	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico		Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Intensificar o uso de tecnologias da informação"		100,00%	99,27%	99,27%	Percentual	✔	Situação ótima
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação
Judiciária Web	013398/2020	SJD, STI	01/02/2020	30/06/2025	100%	✔	Concluído no quadrimestre
Julgamento Eletrônico	013400/2020	AJC, STI	01/06/2019	31/05/2025	100%	✔	Concluído no quadrimestre
Migração do Portal do STJ	040132/2022	SCO	02/02/2023	19/12/2026	65%	✔	Dentro do previsto
SPF WEB	004734/2023	SPF	01/03/2023	30/05/2026	66%	✔	Dentro do previsto
Integra STJ	044683/2022	SGP	01/02/2023	30/09/2025	54%	!	Em atenção

Intensificar o uso de tecnologias da informação

Análise Crítica

2° Quadrimestre 2025

O objetivo **INTENSIFICAR O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** apresentou um bom desempenho, já que todos os indicadores que o compõem ficaram com situação ótima. Quanto à métrica **Satisfação dos usuários de TIC**, o resultado demonstra que o atendimento às expectativas do cliente e à qualidade dos serviços de TI prestados estão se mantendo acima de 90% em relação à satisfação.

Em relação ao indicador de **Maturidade de segurança da informação do STJ**, o aumento de controles implementados previstos no Ciscontrol v. 8 continua prejudicado por falhas da contratada no âmbito do Contrato STJ n. 48/2023, bem como pelo próprio término do referido instrumento em 13/3/2025, o que impactou de forma significativa no desenvolvimento de novos procedimentos e na manutenção dos procedimentos atuais. A expectativa é que seja resolvida a questão contratual, permitindo a expansão da oferta de serviços de segurança e defesa cibernética do Tribunal, com a aquisição de licenciamento corporativo definitivo da ferramenta de gestão de vulnerabilidades e dos serviços de inteligência a ameaças cibernéticas (*brand e thread intelligence*).

Em relação aos projetos, foram concluídos no período o **Judiciária Web** trazendo como principais benefícios a substituição eficaz de sistemas legados por soluções modernas e sustentáveis, além do fortalecimento da capacidade de trabalho remoto e a melhoria da experiência dos usuários internos e externos e o **Julgamento Eletrônico** com a modernização do sistema Justiça em ambiente *web*, com a disponibilização dos módulos de sessões presenciais, virtuais e telepresenciais, ampliando eficiência, acessibilidade e transparência nos julgamentos. Essas soluções facilitaram o acompanhamento em tempo real de votos e decisões.

Iniciativas que estão **dentro do previsto**: a) **SPF WEB**: foi concluído o Domicílio Judicial Eletrônico (Resolução CNJ n. 455). Houve avanço nos módulos de Pesquisa de Documentos e de Edição de Documentos e Geração de Ofícios Web; b) **Migração do Portal do STJ**: o edital para contratação da empresa responsável pela migração foi republicado em 10/9/2025, com a licitação prevista para o final de setembro.

Por fim, merece atenção o **Integra STJ**, pois permanecem os testes das regras de avaliação de desempenho, com implementação de melhorias no sistema, o que tem atrasado o andamento do projeto.

Radar da Estratégia

Ano 2025 **Quadrimestre** 2º Quadrimestre

Radares Gerais

Radar dos Gabinetes

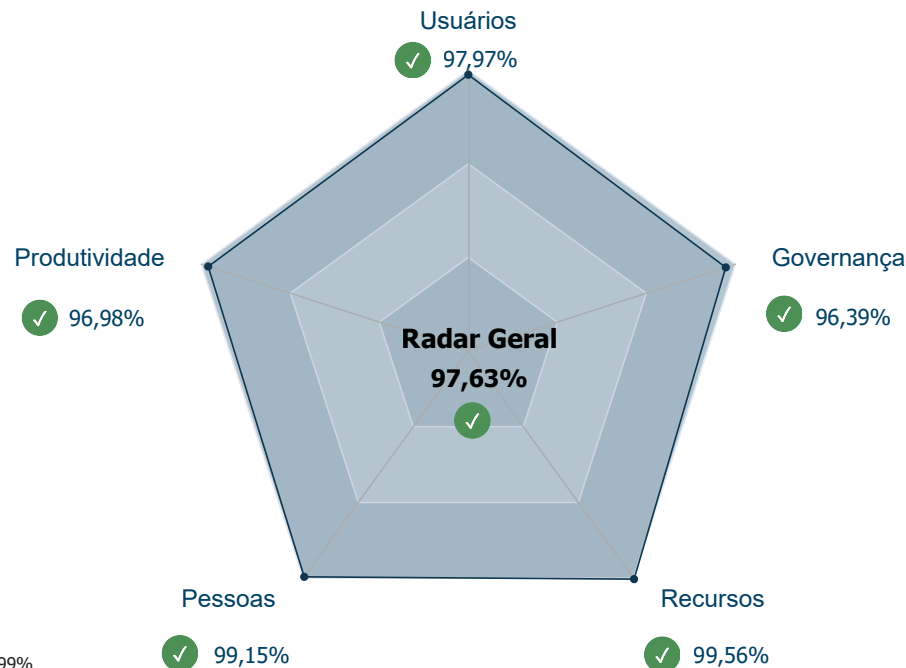
Números do Alinhamento

Melhorias, Destaques e Desafios

Análise Crítica

Radar das Unidades

Processos STJ n. 036888/2021 e 021179/2023



Legenda

- ✔ Situação ótima - a partir de 95%
- ⚠ Situação aceitável - entre 80 e 94,99%
- ✖ Situação crítica - abaixo de 80%
- Não mensurado

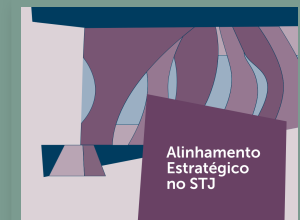
Pesos dos critérios

- Peso 3 - Produtividade
- Peso 2 - Usuários - até 2024, peso 3
- Peso 2 - Governança
- Peso 2 - Pessoas - até 2024, peso 1
- Peso 1 - Recursos

Você sabia ...

que o alinhamento estratégico possui uma metodologia específica e que um dos seus principais instrumentos é o radar da estratégia?

Esse instrumento é fundamentado em cinco critérios: **Usuários, Produtividade, Recursos, Governança e Pessoas.**



Radar da Estratégia

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Radar das Unidades Análise Crítica

2º Quadrimestre 2025

Ao final do período, o resultado geral do **RADAR DA ESTRATÉGIA** ficou próximo de 98%, o que representa a média de mais de 300 indicadores setoriais de 20 unidades alinhadas. Apesar dos esforços envidados, ainda não foram incluídas as assessorias AJC, ASM e ASP, mas a ACR e SGB já se consolidaram como participantes do Alinhamento. Estão previstas ainda mais 5 assessorias para serem incluídas em 2026. Comparado ao mesmo período de 2024, houve ligeira melhora no patamar do desempenho geral, indicando uma maioria absoluta de atingimento e superação de metas, com alguns pontos de atenção. E os 98% se repetem também no resultado do mapa estratégico neste mesmo período, em parte demonstrando uma sintonia com o acréscimo das 2 equipes.

O critério de **Usuários** continuou com **98%**. Os indicadores setoriais que têm impacto mais significativo no resultado desse critério são os 20 de satisfação. Vários indicadores de acessos, dependentes do *Google Analytics*, continuam suspensos por conta da mudança de sistema, que está em fase inicial de contratação para mudança até o final de 2025. Mesmo com desafios ainda em vista, o alto nível de desempenho confirma que a maioria maciça dos indicadores revela uma satisfação com os serviços internos e externos e o amplo atendimento aos cidadãos que interagem com a Corte.

A **Produtividade** continuou se mantendo em torno de 97%. Alguns pontos que contribuíram: a inclusão, pelo NUGEPNAC, de 3 novos indicadores de prazo de análise de RRCs, atingindo a meta em 2 deles; continua o impacto da demora nos prazos de contratações, que afetam alguns processos de trabalho das unidades; houve desafios pontuais em alguns indicadores como os de consultorias na AUD e os de prazos de atendimento da CPES/AGE; a SJR tem a expectativa de aprimorar seu indicador chave de produtividade, o de prazo de tratamento de acórdãos.

O critério **Governança** se manteve no patamar de 96%. No indicador de *Compliance*, após uma reunião esclarecedora liderada pela ACR, teve vários aumentos significativos de resultados em unidades como CEFOR e SGP. No entanto, houve queda no desempenho nas contribuições do Prêmio CNJ, em virtude do resultado abaixo do esperado no ranking de transparência do CNJ, e, novamente, no Índice de Desenvolvimento Sustentável (IDS). No indicador Atendimento às Recomendações pela AUD, será deliberado na próxima RAE, ajustes na periodicidade e nas metas de 2025 e 2026.

Após um início de ano historicamente baixo, o critério **Pessoas** voltou a um nível elevadíssimo, de 99%. Neste quadrimestre, também está havendo uma consolidação dos cálculos setoriais de um novo indicador setorial comum, o Índice Setorial de Acessibilidade – ISA. A maioria das unidades calculou a linha de base e estabeleceu metas que serão consideradas ao final do ano. Neste quadrimestre, o ISA ainda serve de sinalizador.

Finalmente, o critério **Recursos** ficou 99% de desempenho, por conta do consumo inesperado de papel na SJD em função da ação Carta dos presos. Assim, a unidade revisará as metas para os próximos quadrimestres. Enquanto isso, após um 1º quadrimestre em que não foi possível utilizar o seu orçamento conforme expectativa, o CEFOR ampliou a execução orçamentária para capacitações, com uma gestão muito direcionada em especial das bolsas de estudos, que correspondem a um segmento impactante de gastos. Do resto, as unidades, em sua maioria, só têm acompanhado, de maneira quase que simbólica, o consumo de papel como único indicador desse critério.

Radar dos Gabinetes

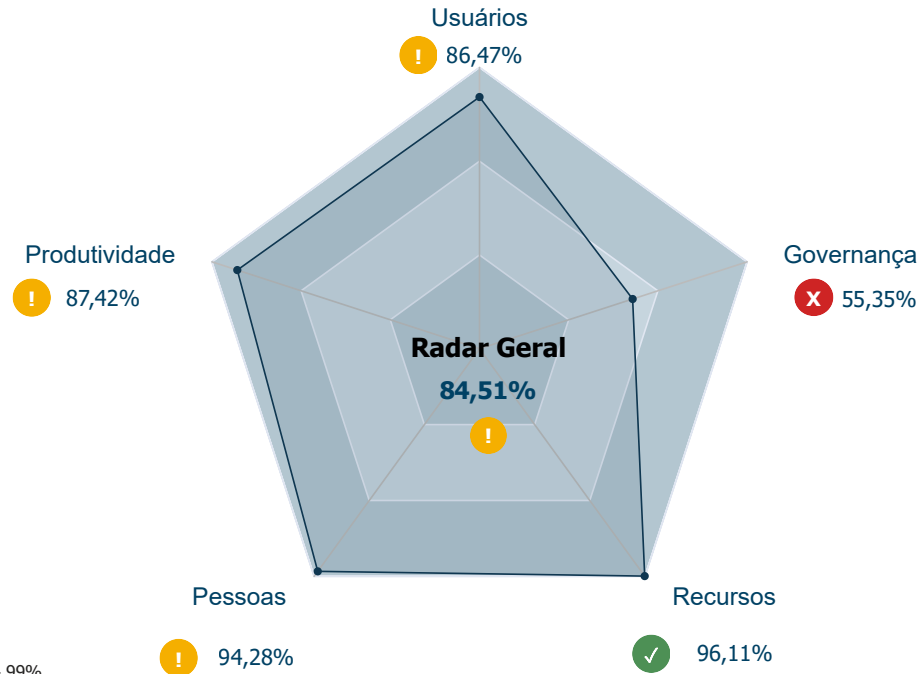
Ano **Quadrimestre**

2025 ▼ 2º Quadrimestre ▼

Análise Crítica



Gabinetes dos Ministros



Legenda

- ✔ Situação ótima - a partir de 95%
- ! Situação aceitável - entre 80 e 94,99%
- ✘ Situação crítica - abaixo de 80%
- Não mensurado

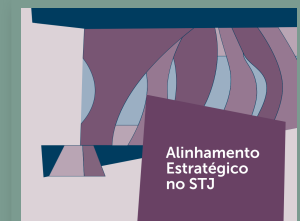
Pesos dos critérios

- Peso 2 - Produtividade
- Peso 1 - Usuários
- Peso 1 - Governança
- Peso 1 - Pessoas
- Peso 1 - Recursos

Você sabia ...

que o alinhamento estratégico possui uma metodologia específica e que um dos seus principais instrumentos é o radar da estratégia?

Esse instrumento é fundamentado em cinco critérios: **Usuários, Produtividade, Recursos, Governança e Pessoas.**



Radar dos Gabinetes

Análise Crítica

2° Quadrimestre 2025

O resultado geral do **RADAR DA ESTRATÉGIA DOS GABINETES**, neste segundo quadrimestre, ficou com um desempenho próximo de 85%, demonstrando que essas unidades vêm evoluindo pouco a pouco com o passar dos períodos em relação ao alinhamento. Não se pode comparar com as demais unidades administrativas, visto que o processo de alinhamento, como ferramenta de gestão, já está mais amadurecido.

No critério **Produtividade**, que trata dos indicadores judicantes do Tribunal, ao se comparar o mesmo período de 2024, em que o resultado estava próximo de 78%, observa-se uma grande evolução, visto que de janeiro a agosto de 2025, o desempenho está próximo de 88%. Ainda há espaço para crescer, mas entende-se que o caminho está certo. A principal diferença entre o alinhamento das unidades e dos gabinetes está nesse critério. Os gabinetes têm os indicadores iguais, já que exercem a mesma atividade judicante.

Destaque para o desempenho das Metas Nacionais e Metas Específicas 2025 **até 21/9/2025** (fonte: [painel metas nacionais](#)):

- a) **Meta 1 (atendimento à demanda)**: 369.138 julgados, com 102,41% de cumprimento;
- b) **Meta 2 (processos antigos)**: 173.619 julgados, com 99,72% de cumprimento. Faltando 492 para atingir a meta;
- c) **Meta 4A (improbidade administrativa – distribuídos 31/12/23)**: 10.045 julgados, com 105,57% de cumprimento;
- d) **Meta 4B (improbidade administrativa – distribuídos até 26/10/21)**: 2.116 julgados, com 99,67% de cumprimento. Faltando 7 para atingir a meta;
- e) **Meta 6 (ações ambientais)**: 1.400 julgados, com 99,13% de cumprimento. Faltando 13 para atingir a meta;
- f) **Meta 7A (ações comunidades indígenas)**: 44 julgados, com 124,82% de cumprimento;
- g) **Meta 7B (ações comunidades quilombolas)**: 4 julgados, com 106,67% de cumprimento;
- h) **Meta 8 (violência contra a mulher)**: 2.234 julgados, com 98,81% de cumprimento. Faltando 27 para atingir a meta;
- i) **Meta 10 (sequestro de crianças)**: 5 julgados, com 100% de cumprimento;
- j) **Meta Específica 1 (ações coletivas)**: 1.042 julgados, com 88,60% de cumprimento. Faltando 135 para atingir a meta.

Para o último quadrimestre de 2025, recomenda-se atenção ao critério:

- **Governança**, que trata de boas práticas de gestão e governança a serem implementadas. Cabe ressaltar que parte dos gabinetes ainda não respondeu ao [questionário](#) que serve de referência para esse monitoramento.

De modo a subsidiar os gabinetes, ao final de cada quadrimestre, continuam sendo encaminhados relatórios de desempenho específicos para cada um deles.



Assessoria de Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico

planejamento@stj.jus.br • (61) 3319 8859/8063

