



RELATÓRIO DE GESTÃO

2024



1. INTRODUÇÃO

A elaboração do planejamento de 2024 da Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão (ACIN) foi construído com base nas diretrizes da atual Administração e da Presidência do Comitê de Acessibilidade e Inclusão, no Relatório da Pesquisa de Satisfação dos Servidores com Deficiência realizada, nos resultados obtidos em 2023 na análise dos resultados obtidos no Instrumento de Autoavaliação de Acessibilidade (Acordo de Cooperação Técnica n. 002/2018) e no Instrumento de Governança encaminhado anualmente pela Assessoria de Gestão Estratégica (AGE).

O planejamento foi dividido em “dimensões”, as quais retratam as áreas de saber em que a unidade de acessibilidade e inclusão deve investir esforços para minimizar e/ou eliminar as barreiras que dificultam a igualdade de oportunidade de participação das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no cotidiano do STJ.

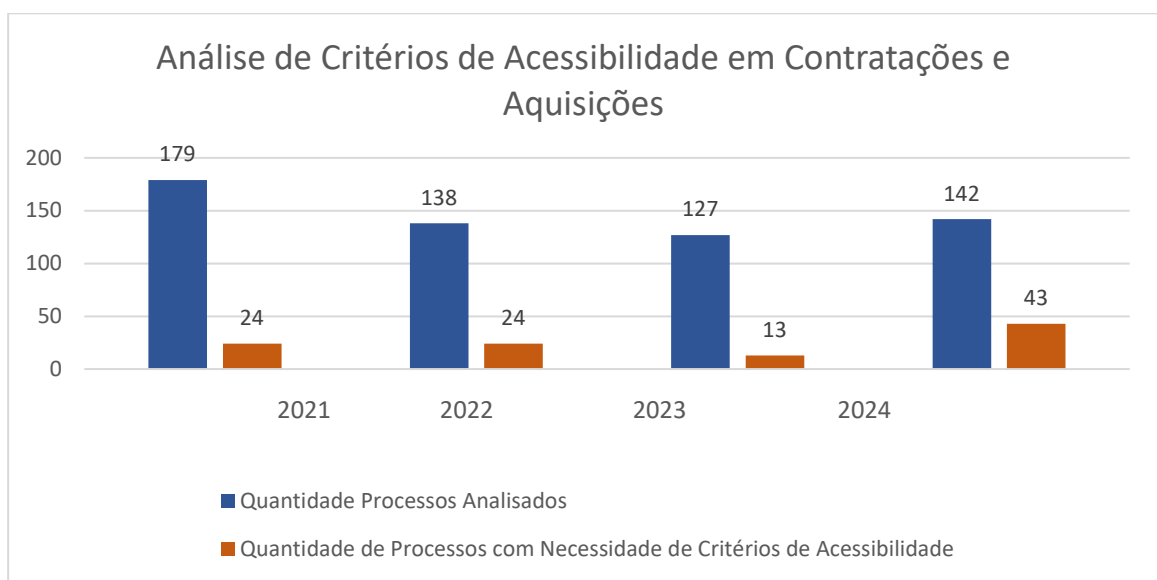
Além das referidas dimensões, foi inserido um segmento à participação em Grupos de Trabalho decorrentes de convites, resoluções e/ou recomendações do Conselho Nacional de Justiça – CNJ.

2. RESULTADOS OBTIDOS

Seguem os segmentos de trabalho realizados e as principais atividades desenvolvidas no exercício de 2024:

2.1 - Dimensão Gestão da Acessibilidade:

- Em atendimento ao disposto nos normativos para Contratações e Aquisições no STJ, esta unidade respondeu, além da planilha sintetizadora com todas as previsões de contratações e compras divulgada no início do ano, a 142 processos internos de contratações, aquisições de bens e serviços no tocante à inserção dos critérios de acessibilidade, sendo que destes 43 necessitavam de critérios de acessibilidade específicos nos Termos de Referência.



- Cumprimento do previsto nos artigos 29 a 33 da Resolução CNJ n. 401/2021 no que se refere às informações do STJ no Plano de Logística Sustentável – Acessibilidade com o envio das informações constantes neste link: [Repostas STJ 2023 enviada em 29022024.pdf](#)
- Publicação da nova Política de Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência no STJ em 02 de outubro de 2024.
- A Presidência do Comitê Gestor de Acessibilidade e Inclusão mudou da Ministra Nancy Andrighi para o Ministro Sérgio Kukina.
- Houve uma reunião deliberativa do Comitê Gestor de Acessibilidade e Inclusão realizada no dia 02 de dezembro do ano passado.
- Realização de palestra no Projeto STJ + Inclusão sobre o atendimento às pessoas com deficiência para terceirizados do Tribunal no mês de agosto.
- Realização, em parceria com o CEFOR, das seguintes ações de capacitação:
 - Duas turmas do curso de audiodescrição para servidores e gerentes do STJ nos meses de julho e agosto;
 - Duas turmas de atendimento ao público nos meses de abril e setembro;
 - Uma oficina de audiodescrição fechada para a Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão e a Coordenadoria de Planejamento Estratégico de 28 de agosto a 10 de setembro;
 - Quatro turmas do curso de Inclusão, Combate ao Capacitismo e Gestão do Trabalho de pessoas com deficiência nos meses de abril, junho, setembro e novembro; e
 - Duas turmas do curso de Direitos dos Servidores com Deficiência nos períodos de 17 de abril a 22 de maio e 29 de maio a 26 de junho.
- Participação em capacitações técnicas da equipe ACIN:
 - Formação de Instrutores Internos;
 - Excel Básico;
 - Boas Práticas nas Redes Sociais;
 - Linguagem Simples no Trabalho;
 - Gestão do Tempo;
 - Modelando Processos de Trabalho;
 - Atendimento ao Público com Deficiência;
 - I Encontro Nacional dos Comitês de Acessibilidade do Poder Judiciário (CNJ);
 - Campanha Avaliação de Desempenho: Construindo a melhor versão de você;
 - Trilhando a Acessibilidade – Um Caminho à Inclusão (CNJ);
 - Direitos das (os) Servidoras (es) com Deficiência;
 - SEI para pessoas com deficiência visual;
 - Gestão do Trabalho da Pessoa com Deficiência;
 - Acrópole – STJ: O poder dos colegiados;
 - Oficina de Audiodescrição;
 - Ativismos para a luta anticapacitista no trabalho (TST);
 - 5ª Conferência Nacional dos Direitos das Pessoas com Deficiência;
 - Grupos de prática de comunicação não-violenta; e
 - Tendências de golpes com *deepfake*.
- O indicador de Acessibilidade superou a meta prevista e alcançou 72,68%.
- A unidade participação do alinhamento estratégico e alcançou o resultado de 98,85% frente ao plano de trabalho elaborado para 2024 (processo SEI 35911/2021).
- A unidade ganhou a premiação ouro na premiação do Radar da Estratégia do STJ.
- Elaboração e divulgação do relatório da pesquisa de satisfação do servidor com deficiência
- Foram mapeados os processos de trabalho de acessibilidade funcional, fiscalização do contrato de libras e o acompanhamento do servidor com deficiência.

- Participação do STJ, tendo como representante a titular e a substituta nas reuniões da Rede de Acessibilidade (Acordo de Cooperação Técnica n. 002/2018).

2.2 - Dimensão Serviços:

- Disponibilização de serviço de atendimento via *whatsapp* para público interno e externo.
- Disponibilização do Clipping Inclusivo com acessibilidade para as pessoas com deficiência visual.
- Disponibilização do NVDA na Seção de Atendimento Judicial e Apoio aos Advogados, Biblioteca Ministro Oscar Saraiva, Coordenadoria de Planejamento Estratégico e Ouvidoria com o objetivo de aperfeiçoar o serviço oferecido às pessoas com deficiência visual.
- Disponibilização da nova funcionalidade de acessibilidade no sistema SEI para atendimento às prioridades previstas em lei.
- Parceria com o CEFOR para aperfeiçoar a acessibilidade nos cursos presenciais e à distância.
- Realização do treinamento para acessibilidade no micro-ônibus adquirido de acordo com o processo SEI 13471/2023.
- Atendimento a advogado com deficiência para fins de sustentação oral realizada na Primeira Seção, no dia 14 de novembro.
- Transformação do Projeto Selo STJ de Acessibilidade e Inclusão para o Projeto Indicador Setorial de Acessibilidade – ISA.
- Elaboração de uma nova proposta que visa atualizar o normativo de auxílio para aquisição de órtese e prótese (processo SEI 46583/2024).
- Teste nos sistemas e aplicativos internos de TI, onde já se conseguiu uma acessibilidade no E-consig. Ainda estão em andamento o Tour virtual e o Acrópole.
- 15 atendimentos aos servidores com deficiência que precisam de recurso assistivo.
- Ação transporte para todos – solicitação de nova regulamentação sobre o transporte para as pessoas com deficiência que atuam no STJ.
- Higienização de 1.269.992 folhas de periódicos da Biblioteca Ministro Oscar Saraiva (Contrato n. 60/2020 – SEI 852/2020) com o pagamento de R\$460.121,59 até novembro (processo 719/2024).

2.3 - Dimensão Comunicacional:

- Manutenção diária do portal da Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão na intranet com a inclusão de uma coletânea jurídica sobre as leis e normativos internos vinculados aos direitos das pessoas com deficiência;
- Manutenção das informações disponibilizadas no portal do STJ quanto à acessibilidade;
- Disponibilização de mais de 1.443 horas de tradução /interpretação da Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS (Contrato n. 74/2022 – SEI 21793/2021), incluindo todas as sessões de julgamento por videoconferência, vídeos institucionais da Coordenadoria de TV, eventos, solicitações da Ouvidoria e cursos oferecidos pelo STJ entre outros, perfazendo um total de R\$ 226.345,60;
- Divulgação de mais de 18 matérias na intranet do STJ em parceria com a Secretaria de Comunicação Social.
- Elaboração de novos dossiês nas línguas inglesa, francesa, espanhola, além do português para apresentação do trabalho de digitalização de processos realizado por pessoas com deficiência auditiva no âmbito do Tribunal.

2.4 - Dimensão Tecnológica:

- Criação do grupo de trabalho para tratar da acessibilidade digital, por meio das Portarias STJ/GDG 965 e 983/2024 com o objetivo de criar um plano de ação que vise eliminar e/ou minimizar as barreiras existentes nas dimensões tecnológica e comunicacional.
- Revisão da Política de Governança de TI para incluir os critérios de acessibilidade na criação de sistemas e disponibilização de produtos e serviços virtuais.
- Disponibilização de sistema justiça web para toda a área-fim do STJ com o objetivo de permitir o uso de filtro identificador de processos judiciais com prioridades prevista em lei.

2.5 - Dimensão Arquitetura e Urbanística:

- Continua em andamento as seguintes ações:
 - Elaboração dos estudos técnicos preliminares e do termo de referência para contratação de consultoria técnica para diagnóstico da acessibilidade arquitetônica do STJ (processo SEI 32990/2022); e
 - Implementação de uma acústica para as cabines de libras (processo SEI 21965/2020).

2.6 – Participação da Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão em Grupos de Trabalho:

- Alinhamento da resolução CNJ n. 401/2021 com a Secretaria de Gestão de Pessoas e a Secretaria de Serviços Integrados de Saúde;
- Comitê de Enfrentamento do Assédio Moral, Sexual e da Discriminação (CPEAD);
- Comitê para Igualdade de Gênero (COMIG);
- Programa Humaniza;
- Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas – COGEP; e
- Comitê dos Direitos das Pessoas com Deficiência do CNJ, incluindo os subgrupos de acessibilidade e de melhorias para a Resolução CNJ n. 401/2021. Foram realizadas diversas reuniões e trabalhos conjuntos.