



STJ

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2025 - 2026

BRASÍLIA - DF

PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2025 - 2026



COMPOSIÇÃO EM FEVEREIRO DE 2025

Ministro Antonio **Herman** de Vasconcellos e **Benjamin** (Presidente)
Ministro **Luis Felipe Salomão** (Vice-Presidente)
Ministro **Francisco** Cândido de Melo **Falcão** Neto
Ministra Fátima **Nancy Andrichi**
Ministro **João Otávio de Noronha**
Ministro **Humberto** Eustáquio Soares **Martins**
Ministra **Maria Thereza** Rocha **de Assis Moura**
Ministro Geraldo **Og** Nicéas Marques **Fernandes**
Ministro **Mauro** Luiz **Campbell Marques** (Corregedora Nacional de Justiça)
Ministro **Benedito Gonçalves**
Ministro **Raul Araújo** Filho
Ministra Maria **Isabel** Diniz **Gallotti** Rodrigues
Ministro **Antonio Carlos Ferreira** (Diretor da Revista)
Ministro Ricardo **Villas Bôas Cueva**
Ministro **Sebastião** Alves dos **Reis Júnior**
Ministro **Marco** Aurélio Gastaldi **Buzzi**
Ministro **Marco Aurélio Bellizze** Oliveira
Ministro **Sérgio** Luíz **Kukina**
Ministro Paulo Dias de **Moura Ribeiro**
Ministra **Regina Helena Costa**
Ministro **Rogério Schietti** Machado **Cruz**
Ministro Luiz Alberto **Gurgel de Faria** (Ministra Ouvidora)
Ministro **Reynaldo Soares da Fonseca** (Ministro Ouvidor Substituto)
Ministro Marcelo Navarro **Ribeiro Dantas**
Ministro **Antonio Saldanha Palheiro**
Ministro **Joel Ilan Paciornik**
Ministro **Messod Azulay Neto**
Ministro **Paulo Sérgio Domingues**
Ministro **Teodoro Silva Santos**
Ministro José **Afrânio Vilela**
Ministra **Daniela** Rodrigues **Teixeira**

Desembargador Convocado **Otávio de Almeida Toledo**
Desembargador Convocado **Carlos Cini Marchionatti**

Diretor-Geral Sergio José Americo Pedreira



STJ

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2025 - 2026

Herman Benjamin

Presidente do STJ

Luis Felipe Salomão

Vice-Presidente do STJ

B R A S Í L I A - D F

2 0 2 5

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Humberto Fontoura Pradera – Secretário

Francisco Ricardo de Gois Lima – Coordenador de Apoio à Governança e Gestão de TIC

Jardel Lidório Baltar – Coordenador de Desenvolvimento de Soluções de Software

Eronildes Ribeiro da Silva – Coordenador de Infraestrutura

Danilo Ribeiro Confessor – Coordenador de Planejamento e Gestão de Contratos de TIC

Vagner Branquinho Nogueira – Coordenador de Relacionamento

Edimar Lisboa das Chagas – Coordenador de Segurança da Informação e Defesa Cibernética

Márcio Barbosa Luciano – Coordenador de Tecnologia da Comunicação

GABINETE DA STJ - ASSESSORES

Daniel Vernile Pereira

Leonardo de Freitas Rocha

Marcos Augusto Camelo Farias Xavier

José Henrique Terrel de Macedo Soares

Luiz Claudio Soares de Almeida

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

Adriana Cristina Bastos Pinto – Chefe de Seção SPTIC/CGOT

Paulo Tibério Muradas Bulhões – SPTIC/CGOT

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Coordenadoria de Multimeios – SCO

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

B823p

Brasil. Superior Tribunal de Justiça.

PDTIC : Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação : 2025-2026 / Superior Tribunal de Justiça, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação. — Brasília : Superior Tribunal de Justiça — STJ, 2025.

Dados eletrônicos (1 arquivo : PDF 134 páginas).

Disponível em: <https://bdjur.jus.br>

1. Tecnologia da informação e comunicação, planejamento, Brasil.
2. Administração da justiça, inovação tecnológica, Brasil. 3. Tribunal superior, inovação tecnológica, Brasil. I. Título.

CDU 347.992:004(81)

**“Sem estratégia, a execução não tem objetivo.
Sem execução, a estratégia é inútil.”**

Morris Chang (fundador da TSMC)

LISTA DE ABREVIações E SIGLAS

BI	<i>Business Intelligence</i>
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
CCOM	Coordenadoria de Tecnologia de Comunicação
CDES	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Software
CGeTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (Secretário, Coordenadores e Assessores da STI)
CGOT	Coordenadoria de Apoio à Governança e Gestão de TIC
CGovTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
CIEP	Coordenadoria de Infraestrutura
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CORE	Coordenadoria de Relacionamento
CSID	Coordenadoria de Segurança da Informação e Defesa Cibernética
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação
OE	Objetivo Estratégico
OKR	<i>Objectives and Key Results</i>
PCTIC	Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Plano Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
SEGIPI	Seção de Gestão Integrada de Processos e Serviços de TIC
SPTIC	Seção de Planejamento e Estratégica de TIC
STI	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
STIC	Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação
STJ	Superior Tribunal de Justiça
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> – (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
V.O.	Vínculo Orçamentário

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	9
2	METODOLOGIA	12
3	ORGANOGRAMA DA STI	16
4	REFERENCIAL ESTRATÉGICO.....	21
4.1	ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026.....	21
4.2	ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD) 2021-2026.....	23
4.3	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	24
5	ESTRATÉGIA DE TIC	27
5.1	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC.....	28
5.2	INDICADORES E METAS	31
6	DIRECIONAMENTOS DA GESTÃO	36
6.1	LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES	36
6.1.1	LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES INTERNAS DA STI.....	36
6.1.2	LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES EXTERNAS À STI E INTERNAS AO STJ	37
6.1.3	LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES EXTERNAS AO STJ	38
6.1.4	LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES REFERENTES A RECOMENDAÇÕES DE AUDITORIAS INTERNAS, CNJ E TCU	38
6.2	DIRETRIZES DA GESTÃO STI 2025-2026	39
7	ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....	40
8	AÇÕES TÁTICAS VINCULADAS AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC.....	50
9	PROJETOS VINCULADOS ÀS AÇÕES TÁTICAS	53
9.1	COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO – CCOM.....	55
9.2	COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO – CDES	60
9.3	COORDENADORIA DE APOIO À GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC – CGOT	62
9.4	COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA – CIEP	64
9.5	COORDENADORIA DE RELACIONAMENTO – CORE	69
9.6	COORDENADORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DEFESA CIBERNÉTICA – CSID	72
9.7	COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC – CTIC.....	74
9.8	STI – GABINETE DA STI.....	76
10	RISCOS PARA A ESTRATÉGIA DE TIC	79
10.1	GERENCIAMENTO DE RISCOS	80
10.2	PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS.....	83
11	MAPEAMENTO DOS PROJETOS MIGRADOS PARA O CICLO DE PLANEJAMENTO DO PDTIC 2025-2026	90
12	PARTICIPAÇÃO DA STI NO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO	93
12.1	PROGRAMAS ESTRATÉGICOS.....	93
12.1.1	PROJETOS ESTRATÉGICOS – GESTÃO DA STI COMPARTILHADA COM UNIDADE DE NEGÓCIO.....	94
12.2	PROJETOS ESTRATÉGICOS - STI COMO INTERFACE	96
13	CONTRATAÇÃO	97
12.1	NOVAS CONTRATAÇÕES.....	97
13.1.1	PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2025 - PCTIC 2025	100
13.1.2	PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2026 - PCTIC 2026	114
13.2	CONTRATOS VIGENTES.....	120
14	CONCLUSÃO	130
	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	132

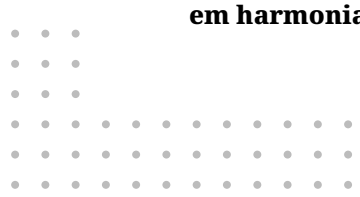


1 APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) apresenta o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o biênio 2025-2026.

Este PDTIC é fruto do planejamento de TIC no STJ para o período. Segundo o Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário do CNJ, *o planejamento de TIC é um processo de gestão com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação da organização, considerando-se inclusive a visão de longo prazo. Envolve a identificação e priorização das necessidades organizacionais e a definição de projetos, ações e metas para supri-las. O planejamento de TIC é complemento natural e necessário do planejamento estratégico institucional, estabelecendo diretrizes e ações transversais para suportar objetivos de negócio de todas as áreas da organização.*

De acordo com a Instrução Normativa STJ/GDG n. 19, de 9 de dezembro de 2021, que regulamenta o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação do Superior Tribunal de Justiça e define os prazos para sua elaboração, aprovação e atualização, em seu art. 3º, inciso I, considera-se **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC como o instrumento que contém o diagnóstico, o planejamento e a gestão de recursos e processos e que declara os objetivos, as estratégias e os indicadores da área de tecnologia da informação e comunicação em harmonia com os objetivos institucionais do órgão, visando aten-**



der às necessidades de tecnologia de informação e comunicação do Tribunal para um determinado período. Por meio desse instrumento de planejamento, considerado uma importante ferramenta para o alcance da missão institucional, é possível orientar as ações para se atingir os objetivos da STI e do Tribunal, reduzir riscos e melhor aproveitar os recursos disponíveis.

Cabe ressaltar que o PDTIC é a base para a confecção do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCTIC, de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos institucionais. O PCTIC compõe o PDTIC e subsidia a confecção do Plano Anual de Contratações e Aquisições – PCAq do Superior Tribunal de Justiça referente às soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação. Ainda, na Instrução Normativa STJ/GDG n. 4 de 13 de fevereiro de 2023, que disciplina as condições preliminares de contratações de bens e serviços no STJ, em seu art. 9º, inciso I, há a determinação de que o documento de oficialização da demanda – DOD relativo à contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação deve conter alinhamento ao PDTIC.

Ademais, a Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, em seu art. 6º, recomenda que seja elaborado o PDTIC com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais, tanto no âmbito corporativo quanto no âmbito de tecnologia da informação e comunicação, do Poder Judiciário sejam alcançadas. Além de determinar no parágrafo primeiro desse mesmo artigo, que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas em integral harmonia e alinhamento ao PDTIC.

Desse modo, em cumprimento aos normativos supracitados, este PDTIC **contempla os direcionamentos, os projetos e as ações a serem desenvolvidos no biênio 2025 – 2026, bem como as contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação, representando prioritariamente a contribuição da STI para o STJ no alcance de sua missão institucional.**

A estrutura deste documento contempla:

O referencial estratégico de TIC

A estratégia de TIC do ciclo 2021-2026

Os direcionamentos da gestão e a definição das linhas de ação por meio das ações táticas

O portfólio de projetos que concretizam a estratégia de TIC definida para o período de vigência do plano por meio das ações táticas

As novas contratações e as contratações continuadas vinculadas às ações táticas definidas neste plano

O mapeamento dos projetos migrados do ciclo anterior de planejamento



2 METODOLOGIA

A elaboração do presente documento seguiu a Instrução Normativa STJ/GDG n. 27 de 7 de novembro de 2023, que atualizou os processos de elaboração, revisão e acompanhamento do PDTIC do Superior Tribunal de Justiça e atendeu às diretrizes do CNJ concernentes ao PDTIC contidas na Resolução CNJ n. 370/2021.

Os trabalhos foram coordenados pela Seção de Planejamento e Estratégia de TIC – SPTIC da Coordenadoria de Apoio à Governança e Gestão de TIC com apoio de todas as unidades da STJ.

Ressalta-se que uma série de insumos foram reunidos para auxiliar a tomada de decisão e construção deste plano diretor pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGeTIC, ao qual compete elaborar o PDTIC e submetê-lo à aprovação pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGovTIC. Sendo que tanto o CGeTIC quanto o CGovTIC foram instituídos pela Instrução Normativa STJ/GP n. 5 de 15 de fevereiro de 2023.

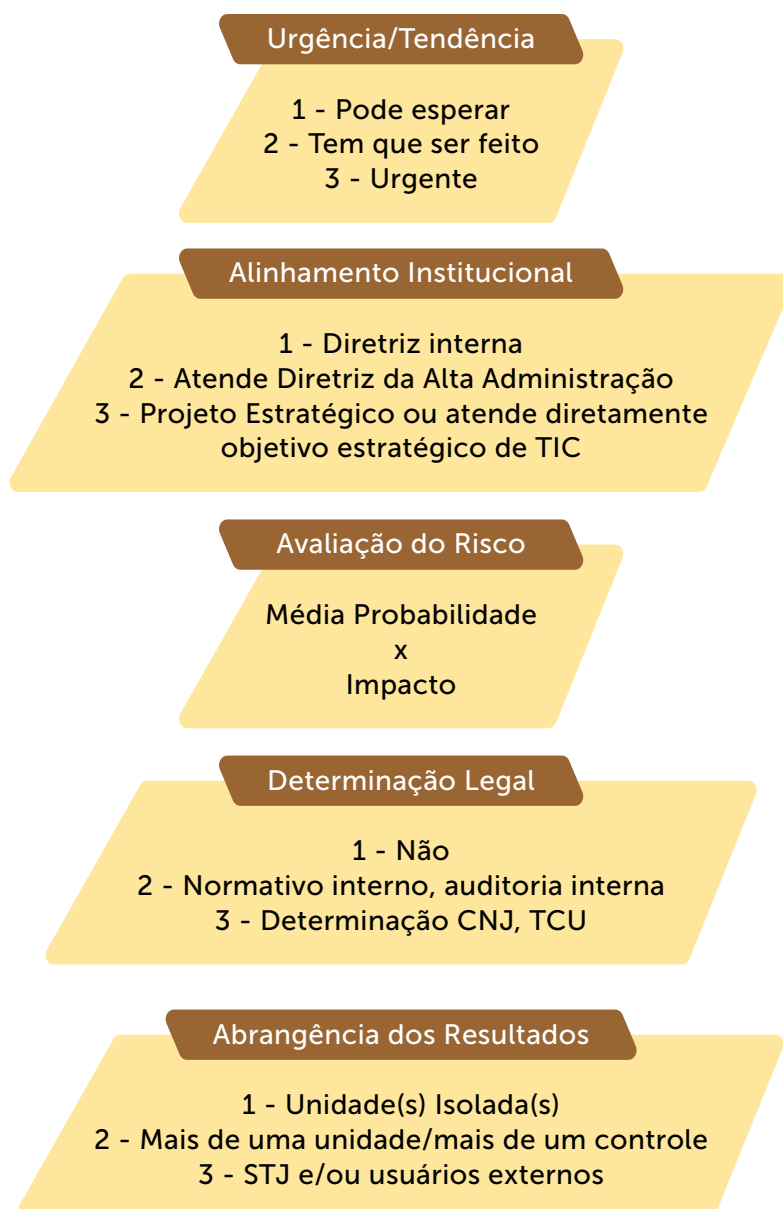
Entre os insumos para a elaboração deste PDTIC, citam-se:



As necessidades e insumos levantados foram apresentados ao CGeTIC, o qual realizou a priorização levando em consideração os recursos envolvidos, a capacidade da equipe, benefícios esperados, abrangência dos resultados, urgência, os riscos associados, as diretrizes da gestão, a estratégia de TIC de longo prazo e a estratégia institucional com a qual a STI deve se alinhar. Essa priorização foi traduzida em ações táticas e nos projetos decorrentes, as quais concretizam a estratégia da gestão da STI.

As ações táticas foram estruturadas no formato de Objetivos e Resultados-Chave (*Objectives and Key Results* – OKR) para se adequar aos novos paradigmas de agilidade, foco em resultados e transparência. Desse modo, tem-se que a estratégia de TIC de longo prazo segue o modelo *Balanced Scorecard* - BSC utilizado pela instituição e para a estratégia de TIC de curto prazo, está sendo utilizado o modelo OKR.

Para a escolha dos projetos que implementam as ações táticas do biênio, foram utilizados os seguintes critérios:



Os projetos candidatos foram priorizados segundo a seguinte fórmula:

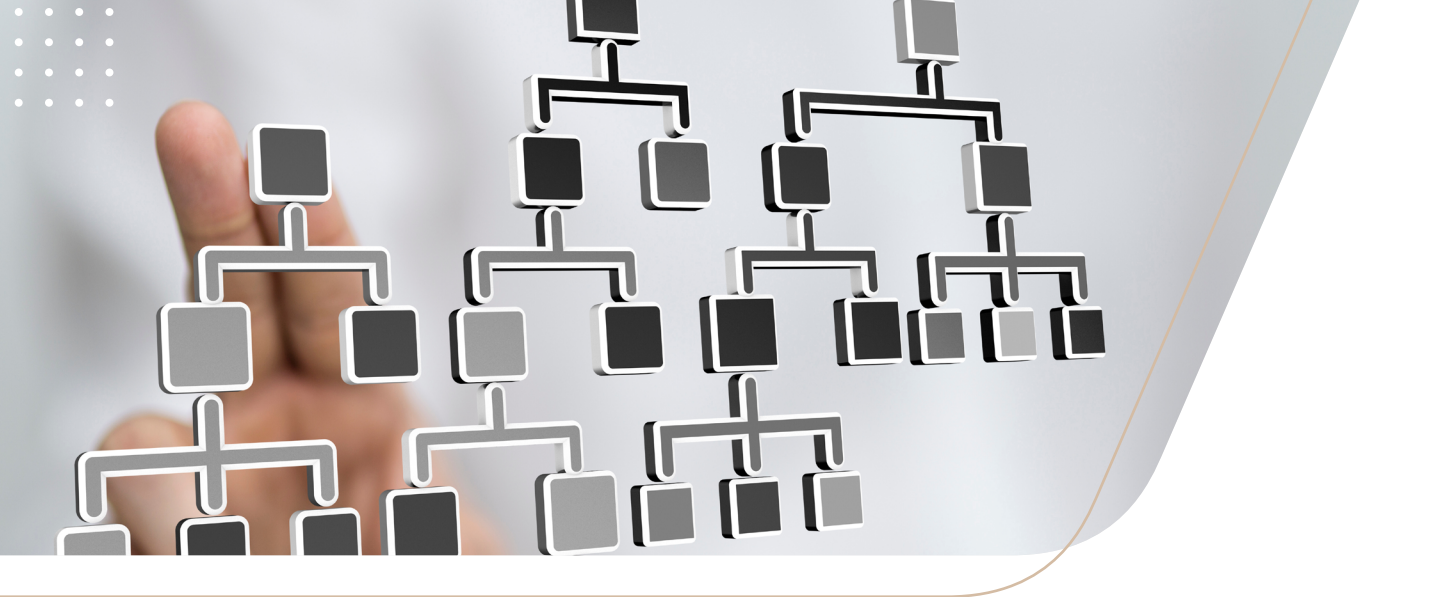
$$5 \times \text{Urgência/Tendência} + 4 \times \text{Diretriz} - 3 \times \text{Avaliação do Risco} + 2 \times \text{Compliance} + 1 \times \text{Abrangência dos Resultados}$$

15

Cabe salientar que para concretizar a estratégia de TIC estabelecida para o biênio, além da definição dos projetos do PDTIC que realizam as ações táticas do período, outro fator relevante é a definição das contratações de soluções de TIC que suportarão os projetos e iniciativas de todo Tribunal. O Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia do Superior Tribunal de Justiça - PCTIC é parte integrante do PDTIC e é o instrumento que identifica soluções de tecnologia da informação e comunicação - STIC a serem adquiridas ou contratadas em determinado ano, contendo as informações necessárias ao seu custeio e a sua vinculação com as ações previstas no PDTIC. Ele foi regulamentado no STJ pela Instrução Normativa STJ n. 19 de 9 de dezembro de 2021.

Na elaboração deste plano diretor de TIC, foi construído o PCTIC 2026 e atualizado o PCTIC 2025. Para a criação do PCTIC 2026, foi encaminhada consulta a todas as unidades do Tribunal sobre as demandas de aquisição ou de contratação referentes à STIC. Essas demandas foram analisadas pela STI e consolidadas juntamente com as demandas internas da STI. Ao fim da consolidação, o planejamento de TIC foi ajustado para atendimento dessas demandas dentro de projetos do PDTIC. Ato contínuo, o PDTIC 2025-2026 contendo o PCTIC 2025 e o PCTIC 2026 foi homologado pelo CGeTIC com posterior aprovação pelo CGovTIC.

Por fim, salienta-se que tanto na construção deste documento, quanto na sua revisão, foram realizadas diversas consultas aos servidores e colaboradores da STI, especialmente na construção do diagnóstico situacional da STI e na proposição de projetos candidatos. Os projetos candidatos foram priorizados e submetidos à apreciação pelo CGeTIC. Posteriormente foram aprovados pelo CGovTIC na forma deste plano.



3 ORGANOGRAMA DA STI

De acordo com o manual de organização do STJ, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, órgão de direção especializada, subordinada ao diretor-geral da Secretaria do Tribunal, tem por finalidade prover soluções de tecnologia da informação, automação de processos, comunicação eletrônica, armazenamento de dados e telecomunicações.

A estrutura da STI consiste em um gabinete no qual são tratadas as atividades de apoio técnico e administrativo ao titular da Secretaria, e em sete coordenadorias cujos serviços estão distribuídos em vinte e cinco seções técnicas.

À **Coordenadoria de apoio à Governança e Gestão de TIC – CGOT** compete coordenar as ações de gestão e governança de TIC, no âmbito da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, e apoiar essas ações quando de competência de outras unidades do Tribunal; fomentar a implementação de estratégias, diretrizes e metas estabelecidas pelo CNJ em governança de TIC; dar suporte às estruturas de governança de TIC; coordenar a elaboração e revisão do Plano Diretor de TIC - PDTIC e acompanhar a sua execução; realizar o alinhamento setorial do planejamento estratégico do Tribunal em conjunto com as unidades da STI; promover a visão holística e a integração na STI; mapear, definir, institucionalizar e monitorar processos de trabalho de TIC junto às unidades da STI; promover a gestão de riscos de TIC por meio das atividades de identificação, análise, avaliação, tratamento, comunicação e monitoramento; envolver as unidades que compõe a STI na gestão de riscos de



TIC, buscando a conformidade com a gestão de riscos corporativos; coordenar a estruturação do ciclo dos serviços de TIC e atualização do catálogo de serviços de TIC; promover a gestão de normas de TIC com foco na conformidade legal e de procedimentos, mantendo a observância às legislações e aos normativos internos e de órgãos do poder judiciário sobre temas relacionados à TIC para fomentar a conformidade no âmbito do STJ; elaborar, revisar ou uniformizar normativos referentes à TIC e ainda coordenar o levantamento e a consolidação de informações gerenciais a respeito da STI.

À Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Software – CDES

compete coordenar as atividades ligadas ao desenvolvimento de soluções de software, incluindo aquelas referentes à definição das soluções, ao planejamento e ao gerenciamento dos projetos, ao desenvolvimento e à sustentação dos sistemas construídos para utilização pelas unidades do Tribunal, tais como padronização de arquitetura de referência e processos de desenvolvimento e sustentação de software, promoção da utilização, aperfeiçoamento e criação de componentes e serviços de software corporativo, realização de análise de viabilidade, levantamento de requisitos, implementação e teste de soluções de software, prospecção de novas tecnologias; e ainda acompanhar o gerenciamento dos contratos de produtos e serviços sob sua responsabilidade.

À Coordenadoria de Infraestrutura – CIEP

compete coordenar as atividades de prospecção, controle e absorção de soluções de infraestrutura tecnológica; manter operacionais os elementos de infraestrutura sobre os quais são executados os diversos sistemas de informação utilizados pelo Tribunal; gerenciar os serviços de infraestrutura, entre os quais gerenciar as mudanças, os problemas, os ativos e a capacidade do ambiente de infraestrutura de TIC; avaliar, monitorar e planejar a utilização e o desempenho dos ativos de infraestrutura de TIC, assim como coordenar a aquisição de recursos de infraestrutura de TIC necessários; definir políticas para uso dos recursos de infraestrutura de TIC; garantir a disponibilidade desta infraestrutura e o melhor desempenho de seus componentes com o nível de segurança adequado e ainda implementar estruturas de dados para permitir análises, consultas e relatórios de soluções de Business Intelligence – BI e de sistemas transacionais; realizar atividades que compõem os ciclos de desenvolvimento e sustentação de soluções de BI, incluindo a integração de bases, estruturas e modelo de dados com sua documentação.

À Coordenadoria de Planejamento e Gestão de Contratos de TIC – CTIC

competete coordenar a implementação do conjunto de práticas, padrões e procedimentos estruturados com a finalidade de ampliar o desempenho e otimizar os processos de trabalho relacionados a aquisições e gestão de contratos de TIC; apoiar o gabinete da STJ no planejamento de contratações e no acompanhamento da execução orçamentária; instruir, de acordo com os modelos definidos, os processos de contratação; gerenciar os contratos de TIC, observando os critérios definidos no Manual de Gestão e Fiscalização de Contratos; participar da elaboração do Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – PCTIC; gerenciar o processo contínuo de gestão de recursos humanos das aquisições de TIC; e ainda auxiliar as equipes de planejamento de contratações de soluções de TIC e as equipes de contratação e gestão de contratos de soluções de TIC.

À Coordenadoria de Relacionamento – CORE

competete coordenar as atividades de suporte aos usuários internos e externos no uso de soluções de tecnologia da informação; prover e manter o parque de hardware e software das estações de trabalho do STJ; controlar a qualidade do atendimento prestado gerenciando o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, mantendo estreita relação com as demais unidades da Secretaria e fornecendo subsídios para encontrar a solução mais adequada às demandas dos usuários; prestar consultoria e suporte técnico aos Senhores Ministros na utilização de recursos de informática em seus gabinetes, nos escritórios virtuais em suas residências e nas sessões de julgamento, inclusive em regime de plantão.

À Coordenadoria de Segurança da Informação e Defesa Cibernética

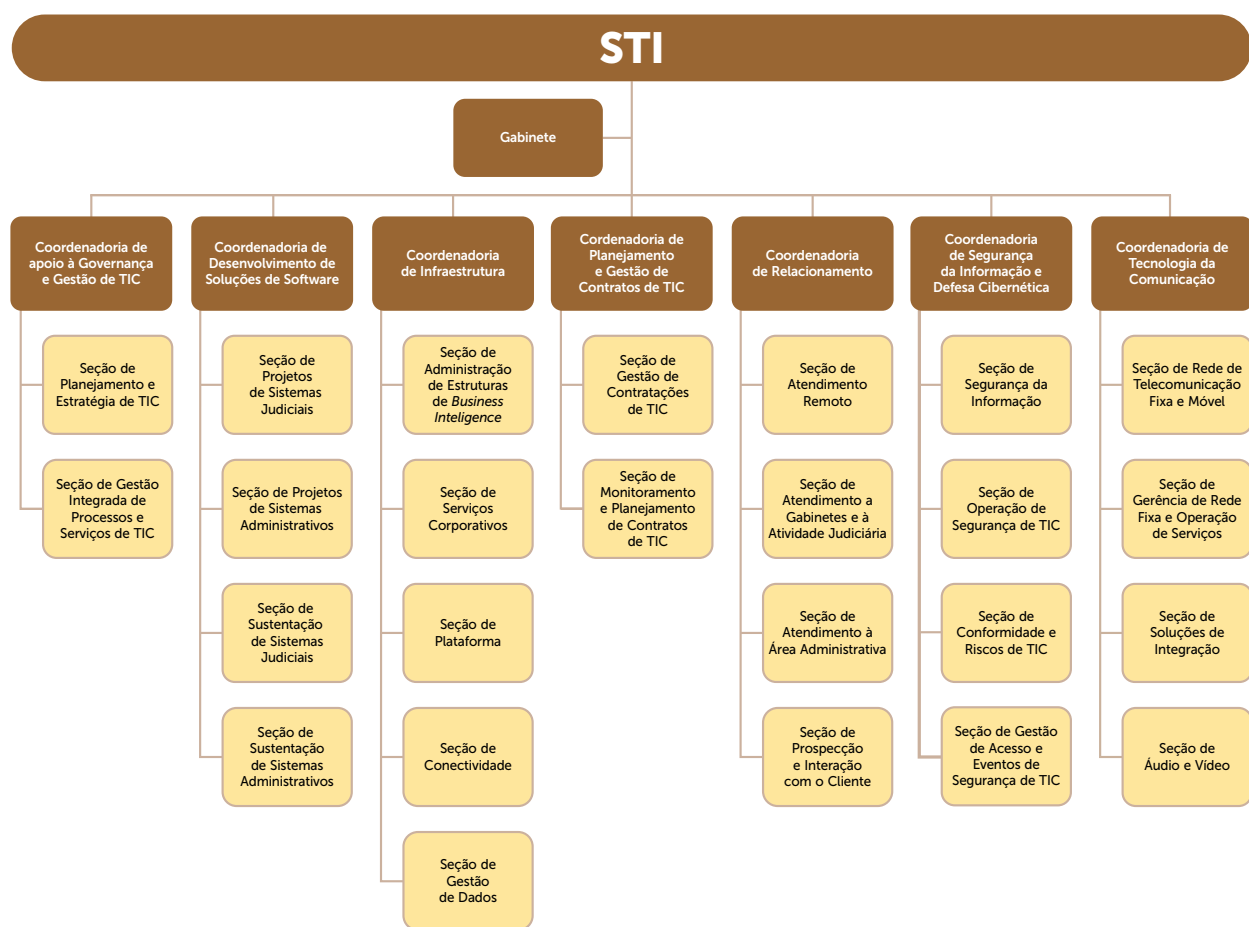
– **CSID** compete institucionalizar e coordenar as atividades relativas ao sistema de gestão de segurança da informação do STJ, e ainda instituir e zelar pela manutenção de um ecossistema ativo de segurança da informação para o Tribunal; desenvolver e implementar ações estratégicas e táticas com vista ao cumprimento de aspectos regulatórios internos e externos de segurança da informação; prover análises gerenciais de nível estratégico que mensurem, contextualizem e permitam a gestão dos riscos de segurança da informação; disseminar e gerir as políticas, normas e procedimentos integrantes da Polí-

tica de Segurança da Informação do Tribunal; promover ações de capacitação e conscientização sobre segurança da informação; coordenar e monitorar a execução das atividades e serviços relacionados à gestão de incidentes de segurança da informação, tais como realizar o monitoramento contínuo de processos, softwares, tecnologias e infraestrutura de TIC do STJ, mitigando e atuando na identificação de eventos e comportamentos anômalos que possam vir a se tornar um incidente de segurança da informação; atuar na identificação das vulnerabilidades e ameaças existentes no ambiente computacional do STJ; cooperar no planejamento e no acompanhamento da execução de ações de planos de atualização evolutivas e corretivas inerentes à segurança da informação na infraestrutura computacional do STJ; atuar no processo de planejamento, desenvolvimento e aquisição de componentes da arquitetura tecnológica do STJ, com vistas a assegurar a aderência às boas práticas e políticas de segurança da informação estabelecidas pelo STJ.

À **Coordenadoria de Tecnologia da Comunicação – CCOM** compete coordenar as atividades de planejamento e orientação operacionais dos sistemas de telecomunicações da rede fixa e móvel de voz, os sistemas de áudio e vídeo, bem como a integração entre sistemas do processo eletrônico do Tribunal; desenvolver atividades de planejamento, coordenação e orientações operacionais dos sistemas de telecomunicações da rede fixa e móvel de voz, supervisionando os serviços de instalação, manutenção e conservação das referidas redes, bem como gestão e controle de contas, cotas, atestos e contratos de telecomunicações; garantir plena conectividade entre os elementos da infraestrutura de telecomunicação e sistemas de áudio e vídeo, acompanhando a vida útil dos componentes de cabeamento de rede estruturada e fibra óptica do STJ; executar serviços de operação, gravação, edição, digitalização, organização e transmissão do áudio e vídeo das sessões de julgamento, videoconferências e das solenidades das sessões plenárias, das audiências e de outros eventos demandados por unidades do Tribunal e ainda realizar atividades ligadas ao suporte, implantação e operacionalização de soluções de software na integração entre sistemas de processo eletrônico, tais como projetar base e modelo de dados, padronizar, integrar e apoiar a gerência de dados nas soluções de integração entre sistemas de processo eletrônico e atuar na sustentação de sistemas de informação do Tribunal que permitam a integração e a interação com instituições públicas e privadas e com o público jurisdicionado.

Adicionalmente, o Gabinete da STI conta com uma equipe de Assessores para apoiar todas as unidades da Secretaria no cumprimento dos compromissos da Gestão STI. O organograma da STI é demonstrado na figura a seguir.

FIGURA 1 - Organograma STI



Fonte: Elaborado pelo autor.



4 REFERENCIAL ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico representa a estratégia de forma gráfica e sintética, demonstrando uma relação lógica de causa e efeito (observada no sentido de baixo para cima) entre as perspectivas e os objetivos. A seguir, apresentam-se os mapas estratégicos que condensam as principais estratégias que a STI observou na elaboração deste plano diretor.

4.1 ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026

A Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021–2026 foi instituída pela Resolução CNJ n. 325, de 29 de junho de 2020. O mapa estratégico a seguir está contido no anexo I da resolução.



FIGURA 2 - Mapa Estratégico do Poder Judiciário 2021-2026 relacionado com os ODSs da Agenda 2030



Fonte: CNJ.

Ressalta-se nesse mapa estratégico o macro desafio que se relaciona diretamente à TIC:

FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

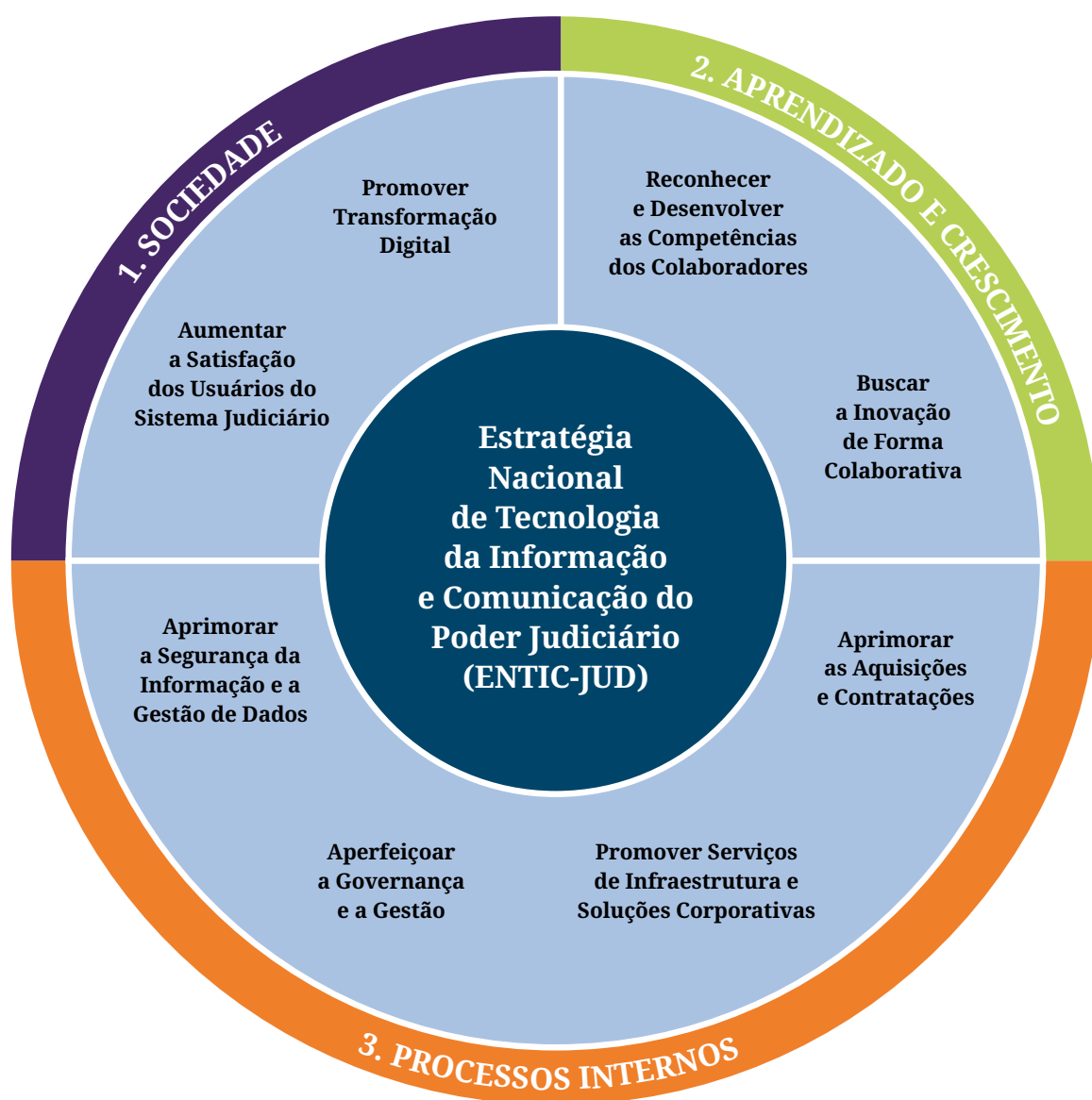
DESCRIÇÃO:

Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

4.2 ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD) 2021-2026

Instituída pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026 é representada pelo seguinte mapa estratégico:

FIGURA 3 - Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário



Fonte: Adaptado de CNJ.

Salienta-se, na ENTIC-JUD, o parágrafo único do art. 1º da Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, o qual informa que o objetivo da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário é “*constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do Poder Judiciário por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário*”.

Adicionalmente, no art. 3º da referida resolução, tem-se que a meta da ENTIC-JUD é promover a melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica no âmbito do Poder Judiciário, visando direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos, com o objetivo de maximizar os resultados com otimização de recursos.

4.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

A estratégia institucional do sexênio está estabelecida no Plano Estratégico STJ 2021-2026, instituído pela Resolução STJ/GP n. 23, de 8 de julho de 2021.

FIGURA 4 - Mapa Estratégico STJ 2021-2026



Fonte: Elaborado pelo autor.

A missão, visão e valores estabelecidas no Plano STJ 2021-2026 foram definidas da forma a seguir:

Missão do STJ: Uniformizar a interpretação da legislação federal e oferecer justiça ágil e cidadã.

Visão: Consolidar o STJ como uma corte de precedentes que oferece justiça ágil, moderna, preventiva cidadã.

Valores:

- **Acessibilidade:** assegurar os direitos e o pleno exercício da cidadania às pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, em igualdade de condições com os demais usuários do STJ;
- **Aprendizagem contínua:** assumir a responsabilidade de se desenvolver continuamente, de forma a contribuir para o crescimento pessoal e profissional, bem como para o desempenho organizacional;
- **Comprometimento:** atuar com dedicação, orgulho institucional, empenho e envolvimento em suas atividades;
- **Efetividade:** atuar com foco em resultados que assegurem uma prestação jurisdicional ágil, uniforme e cidadã;
- **Ética:** agir com honestidade e integridade, para construção de um ambiente de trabalho seguro, onde as pessoas são tratadas com respeito e dignidade, sem tolerância para assédio, discriminação ou preconceito;
- **Inovação:** propor e implementar soluções novas e criativas para serviços ou processos de trabalho;
- **Sustentabilidade:** adotar políticas e práticas economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente corretas;
- **Transparência:** ser transparente nas suas atribuições e relacionamentos, bem como disponibilizar e divulgar informações de maneira clara e tempestiva, de forma a possibilitar a participação e o controle social.

Dos objetivos do Plano Estratégico STJ 2021-2026, um deles é diretamente relacionado às atividades da STJ e é base para o desdobramento dos objetivos de contribuição de TIC (apresentados no capítulo 5. ESTRATÉGIA DE TIC deste documento):

INTENSIFICAR O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO:

Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação - TIC, bem como a segurança das informações, incentivando a transformação digital, com foco na satisfação dos usuários e no cumprimento da missão institucional.



5 ESTRATÉGIA DE TIC

A partir da estratégia institucional condensada no Plano Estratégico STJ 2021-2026 e do alinhamento com as estratégias do Poder Judiciário (Nacional e ENTIC-JUD), a STJ estabeleceu em outubro de 2021 a estratégia de TIC de longo prazo, isto é, para o ciclo de planejamento de seis anos. No atual ciclo de planejamento, a estratégia de TIC de longo prazo foi mantida sem alteração.

Salienta-se que **a estratégia de TIC de longo prazo passa a ser registrada no PDTIC**, pois a Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, em seu art. 6º, parágrafo 3º, determina que o Plano Estratégico de TIC (PETIC) seja utilizado até um ano após o início da vigência da resolução. Decorrido o prazo, as linhas estratégicas de atuação devem ser contempladas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, com objetivo de manter a continuidade do trabalho e alinhamento da estratégia.

Adicionalmente, a resolução define no inciso III do art. 42 que as metas associadas aos indicadores de resultado são um dos elementos mínimos que devem ser contemplados nos Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Desse modo, baseado nessas determinações do CNJ, o presente PDTIC traz os objetivos estratégicos de TIC e seus indicadores com metas associadas.

5.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

Os objetivos estratégicos de TIC são sinalizadores dos pontos de atuação em que o êxito é fundamental para o cumprimento da estratégia do Tribunal. O alinhamento entre os objetivos estratégicos de TIC e os objetivos estratégicos institucionais assim como o alinhamento das ações do PDTIC com o Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário serão mais detalhados no capítulo 7. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.

Cabe ressaltar que a finalidade da STI foi estabelecida no Manual de Organização do Superior Tribunal de Justiça e registrado no capítulo 3. ORGANOGRAMA. Essa finalidade pode ser traduzida como a seguinte missão:

MISSÃO STI

DESCRIÇÃO:

Prover soluções de TIC alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais, visando à modernização, à agilidade e à efetividade da prestação jurisdicional do STJ.

Para o estabelecimento da estratégia de TIC do sexênio 2021-2026, o Comitê Gestor de TIC – CGeTIC definiu a seguinte visão da STI para 2026 como um marco para onde se deseja chegar:

VISÃO STI 2026

DESCRIÇÃO:

Consolidar-se como unidade estratégica no processo de transformação digital do STJ, provendo serviços de TIC ágeis e soluções inovadoras e inclusivas dentro de um ambiente tecnológico mais seguro e sustentável que possibilitem ao Tribunal o alcance de sua missão.

Para o atingimento dessa visão, o CGeTIC definiu 10 (dez) objetivos estratégicos de TIC, conforme o mapa estratégico a seguir.

FIGURA 5 - Mapa Estratégico de TIC do STJ 2021-2026

Fonte: Elaborado pelo autor.

Segue a descrição dos objetivos distribuídos em perspectivas, iniciando-se pela perspectiva de pessoas e recursos, sendo a base para a concretização dos demais objetivos. Em seguida, citam-se os objetivos da perspectiva de processos internos para o aperfeiçoamento de processos de trabalho nos quais se deve buscar excelência para habilitar valor agregado aos serviços oferecidos e finalmente na perspectiva de contribuição para a organização, a qual permite avaliar o impacto da estratégia de TIC para os objetivos e metas institucionais.

PERSPECTIVA: PESSOAS E RECURSOS

OE01 EVOLUIR E MANTER A INFRAESTRUTURA DE ATIVOS TECNOLÓGICOS: ampliar e atualizar os ativos tecnológicos, atendendo os requisitos de segurança, privacidade, sustentabilidade, disponibilidade e continuidade, reduzindo os riscos inerentes ao fornecimento dos serviços de TIC para garantir a qualidade dos serviços ofertados.

OE02 RECONHECER E VALORIZAR OS SERVIDORES E COLABORADORES DA STI: desenvolver políticas, métodos e práticas que proporcionem um ambiente de trabalho inovador e participativo, no qual os servidores e colaboradores da

STI se sintam valorizados, motivados e comprometidos, objetivando a retenção de talentos na STI e a melhoria da prestação de serviços de TIC.

OE03 AMPLIAR AS COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI: promover melhorias no desempenho das atribuições técnicas e gerenciais dos servidores da STI por meio de qualificação e incentivo, favorecendo o desenvolvimento das habilidades, atitudes e competências necessárias para manter e evoluir as soluções e serviços de TIC.

OE04 GERIR O ORÇAMENTO DA STI: planejar e administrar os recursos de custeio e de investimento em bens e serviços de TIC, em conformidade com os princípios norteadores da gestão pública, com vistas à utilização dos recursos de forma efetiva para o aprimoramento da prestação jurisdicional e ao atendimento das necessidades de TIC prioritárias e essenciais ao Tribunal, fortalecendo a cultura do uso sustentável dos recursos públicos.

PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

OE05 APRIMORAR A GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC: aumentar o nível de maturidade em governança de TIC por meio do fortalecimento das estruturas e mecanismos que promovam uma melhoria na gestão de TIC, em especial buscando integrar e simplificar os processos de TIC, em alinhamento com as melhores práticas institucionais e de organismos de referência em governança, assim como atendendo às diretrizes estabelecidas para o Poder Judiciário.

OE06 FORTALECER AS ESTRATÉGIAS DE CONTINUIDADE DE TIC: definir estruturas, tecnologias e processos que suportem a estratégia de continuidade dos serviços de TIC, bem como o seu restabelecimento em menor tempo possível, aumentando a resiliência às falhas tecnológicas, ameaças cibernéticas e outros riscos de descontinuidade.

OE07 APERFEIÇOAR OS PROCESSOS DE GESTÃO DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE TIC: incentivar e promover a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de

TIC, em busca da otimização dos recursos públicos e atendimento das necessidades organizacionais com foco no valor agregado à sociedade.

PERSPECTIVA: CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

OE08 VIABILIZAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: promover o aperfeiçoamento dos resultados organizacionais por meio da adoção de soluções tecnológicas efetivas, colaborativas e inovadoras, provendo serviços de TIC de maneira ágil e disponível para uso em qualquer lugar em que esteja o usuário.

OE09 AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS DE TIC: assegurar que os atendimentos e serviços de TIC sejam aderentes aos requisitos exigidos pela instituição, suprimindo as expectativas de clientes e melhorando a experiência dos usuários nos serviços de TIC ofertados.

OE10 FORTALECER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A PROTEÇÃO DE DADOS DE MANEIRA ESTRUTURADA E CONTÍNUA: ampliar e aprimorar as estruturas, iniciativas, tecnologias e processos que visem o estabelecimento de controles efetivos voltados à segurança da informação e proteção de dados, bem como elementos de governança correlatos ao tema.

5.2 INDICADORES E METAS

Os indicadores de desempenho (também conhecidos como indicadores de resultado) descrevem o que será medido, contemplando as dimensões de eficiência, eficácia ou efetividade.

As metas representam os resultados a serem alcançados pela STI para atingir os objetivos propostos. Elas permitem um melhor controle do desempenho da Secretaria, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas por meio de indicadores.

As metas de desempenho estão alinhadas com aquelas almejadas pelo STJ, de modo a assegurar que a STI esteja trabalhando e contribuindo para as ações estratégicas do Tribunal.

QUADRO 1 - Indicadores e metas vigentes

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2025	Meta 2026
OE01 Evoluir e manter a infraestrutura de ativos tecnológicos	Utilização máxima dos links de Internet	O grau de uso da capacidade total de links de Internet em momentos de máxima utilização (pico).	$((\text{Média da Utilização Máxima dos links Gbps}) / (\text{Total de Gbps links contrados})) \times 100$	Manter a média da utilização máxima dos links Internet em até 70% da capacidade total.	70%	70%
	Capacidade utilizada de armazenamento local	O grau de utilização da capacidade de armazenamento local.	$((\text{Utilização dos armazenamentos locais em TB}) / (\text{Total de TB úteis dos armazenamentos locais})) \times 100$	Manter a capacidade total de armazenamento local utilizados em até 70%	70%	70%
	Capacidade utilizada de processamento local	O grau de utilização da capacidade de processamento local.	$\{[(\text{Umv} \times \text{Hfiv}) + (\text{Umf} \times \text{Hfnv})] / ((\text{Hfiv} + \text{Hfnv}))\} \times 100$ Umv: Utilização de CPU média dos servidores virtualizados Hfiv: Número de hosts físicos utilizados no ambiente de virtualização Umf: Utilização de CPU média dos servidores não virtualizados Hfnv: Número de hosts físicos não utilizados no ambiente de virtualização	Manter a capacidade total de processamento local utilizados em até 70%	70%	70%
OE02 Reconhecer e valorizar os servidores e colaboradores da STI	Satisfação dos servidores na STI	O grau de satisfação dos servidores com relação à STI.	$((\text{Soma das respostas "Concordo parcialmente" ou "Concordo totalmente"}) / (\text{Todas as respostas dos servidores})) \times 100$	Obter 80% de comprometimento do servidor com a STI, até dez/2026.	80%	80%
OE03 Ampliar as competências dos servidores da STI	Horas de EC por gestor(a) na STI	A média de horas em ações gerenciais de educação corporativa (EC) realizadas quadrimestralmente pelos gestores do Tribunal.	$((\text{Horas gerenciais de EC cumpridas}) / (\text{Quantidade de gestores})) \times 100$	Manter a média de 16 horas em ações gerenciais de educação corporativa realizadas anualmente pelos gestores do Tribunal, até dez/2026.	16	16
	Adesão às ações de educação corporativa na STI	O percentual de servidores da unidade que participaram de ação de educação corporativa oferecida pelo STJ para aprimoramento de competências de seus colaboradores.	$((\text{Servidores participantes de ações de educação corporativa}) / (\text{Total de servidores})) \times 100$	Obter o percentual de 70% de servidores da Secretaria de Tecnologia e Comunicação – STI - que participam das ações de capacitação oportunizadas pelo STJ, até dez/2026.	70%	70%
OE04 Gerir o orçamento da STI	Execução orçamentária de TIC	O percentual da execução orçamentária em relação ao orçamento aprovado na Lei Orçamentária Anual – LOA destinados às despesas de TIC, acrescido dos créditos suplementares pertinentes e aplicados os contingenciamentos.	$((\text{Total do orçamento executado}) / (\text{Dotação orçamentária disponibilizada})) \times 100$	Alcançar 80% de execução orçamentária, anualmente, até dez/2026.	80%	80%

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2025	Meta 2026
OE05 Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	Gestão STI	A maturidade da unidade em boas práticas de governança e gestão medida em questionário específico disponibilizado pela AGE/STJ.	$((\text{Total de pontos obtidos com a resposta ao questionário}) / (\text{Total de pontos possíveis no questionário})) \times 100$	Adotar 95% das boas práticas relativas ao critério governança, até dez/2026.	95%	95%
	Atendimento às recomendações na STI	O percentual de atendimento das recomendações estruturantes e corretivas emitidas pela AUD a cada exercício.	$((\text{Recomendações atendidas}) / (\text{Recomendações expedidas})) \times 100$	Atender 80% das recomendações expedidas anualmente classificadas como estruturantes e corretivas, até dez/2026.	75%	80%
	Ações operacionais de Projetos do PDTIC continuadas entre as gestões	Este indicador mede a continuidade da execução de iniciativas de uma gestão para outra. Para tal, considera as ações operacionais contidas em um Plano Diretor de TIC que não foram concluídos no último quadrimestre de vigência do planejamento e que foram inseridas no PDTIC do biênio subsequente.	$((\text{Ações operacionais migráveis} - \text{Ações operacionais canceladas}) / (\text{Ações operacionais migráveis})) \times 100$ Ações operacionais migráveis: Ações operacionais não canceladas e não solucionadas no último quadrimestre de vigência de um PDTIC.	Implantar 80% das Ações Operacionais de Projetos do PDTIC que porventura não foram concluídas em um ciclo do PDTIC no ciclo seguinte até 2026.	80%	80%
	Reuniões do CGeTIC e CGovTIC	A quantidade de reuniões do Comitê Gestor de TIC - CGeTIC e do Comitê de Governança de TIC - CGovTIC, instituídos pela IN STJ/GP n. 5/2023.	Número de reuniões do CGeTIC + Número de reuniões do CGovTIC	Alcançar o número mínimo de dez reuniões do CGeTIC e uma reunião do CGovTIC por ano até dez/2026.	11	11
	Maturidade dos processos de TIC	O nível de institucionalização dos processos de TIC no âmbito da STI.	$((\text{Soma dos níveis de maturidade dos processos de TIC}) / (7 \times \text{total de processos de TIC})) \times 100$	Maturar os processos de TIC em até 45% até 2026	42%	45%

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2025	Meta 2026
OE05 Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	Governança de TIC segundo iGovTIC-JUD	O grau de maturidade do STJ, em especial, aos domínios de Governança e Gestão de TIC e de Gerenciamento de Serviços de TIC, em conformidade com a Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021.	Percentual obtido no questionário anual disponibilizado pelo CNJ	Assegurar o estágio “Excelência” em grau de maturidade em governança de TIC, até dez/2026.	90%	90%
	Governança de TIC segundo iGovTI TCU	O grau de maturidade do STJ em sua vertente de governança de TIC no levantamento do perfil integrado de governança organizacional e gestão públicas realizado pelo TCU.	Percentual obtido no questionário disponibilizado pelo TCU	Assegurar grau de maturidade em governança de TIC acima de 70% até dez/2026.	70%	70%
	Consumo de papel na STI	A quantidade total consumida de resmas de papel, incluindo papel próprio e contratado, reciclado e não reciclado.	Quantidade de resmas de papel não reciclado consumidas + Quantidade de resmas de papel reciclado consumidas	Obter a quantidade anual consumida de 54 resmas de papel, até dez/2026.	54%	54%
OE06 Fortalecer as estratégias de continuidade de TIC	Disponibilidade de serviços críticos	Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de Tecnologia da Informação e Comunicação, durante o mês.	$((\text{Tempo em minutos de disponibilidade no mês}) / (\text{Quantidade de minutos no mês})) \times 100$	Manter um mínimo de 98% de disponibilidade dos serviços de TIC, permanentemente.	98%	98%
	Disponibilidade do Portal	Percentual de disponibilidade do Portal www.stj.jus.br no mês.	$((\text{Tempo em minutos de disponibilidade no mês}) / (\text{Quantidade de minutos no mês})) \times 100$	Assegurar 99% de disponibilidade do Portal do STJ, até dezembro de 2026.	99%	99%
	Disponibilidade da telefonia fixa IP (VoIP) do STJ	Percentual de disponibilidade dos serviços de telefonia fixa IP (VoIP) do STJ.	$100\% - ((\text{Somatório das durações em minutos dos tickets com parada total dos serviços resolvidos no mês}) / (\text{Total de minutos no mês}))$	Assegurar 99% de disponibilidade dos serviços de telefonia fixa IP (VoIP), até dezembro de 2026.	99%	99%
	Disponibilidade da infraestrutura de rede MPLS do STJ	Percentual de disponibilidade da infraestrutura de rede MPLS do STJ utilizada para tramitação processual entre órgãos do Judiciário – denominada Infovia-STJ.	Média aritmética da disponibilidade de cada um dos links MPLS que compõem a rede Infovia-STJ	Assegurar 99% de disponibilidade da infraestrutura de rede MPLS da Infovia-STJ até dezembro de 2026.	99%	99%
OE07 Aperfeiçoar os processos de gestão de aquisições e contratações de TIC	Execução do PCAq pela STI	Percentual de compras concluídas constantes do Plano Anual de Contratações e Aquisições (PCAq) em relação ao total de compras efetivadas no ano.	$((\text{Compras Concluídas Constantes do PCAq}) / (\text{Compras Efetivadas})) \times 100$	Aumentar para 60% a execução de compras planejadas, até dez/2026.	55%	60%

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2025	Meta 2026
OE08 Viabilizar a transformação digital	Execução do Plano de Transformação Digital - STJ	Percentual de conclusão dos projetos estratégicos sob responsabilidade da STJ no Plano de Transformação Digital – PTD do STJ	$(\Sigma \text{ progresso em projeto estratégico}) / (\text{Contagem de projetos estratégicos}) \times 100$	Atingir 100% de conclusão dos projetos do Plano de Transformação Digital sob responsabilidade da STJ até 2026.	100%	100%
OE09 Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC	Início de atendimento no prazo	Quantidade de chamados principais CORE cujo tempo de início do 1º atendimento está dentro do prazo de 10 minutos.	$((\text{Número de chamados com início de atendimento no prazo}) / (\text{Total de chamados do período})) \times 100$	Iniciar o atendimento em até 10 minutos de 98,6% dos chamados principais abertos para suporte de TIC, anualmente, até dez/2026.	98,5%	98,6%
	Solução de solicitações no prazo	Quantidade de chamados principais CORE que tiveram seu fechamento com solução registrada dentro do prazo de 26 horas úteis.	$((\text{Número de soluções atendidas no prazo}) / (\text{Total de chamados do período})) \times 100$	Solucionar, no mínimo, 91,4% dos chamados principais abertos para suporte de TIC em menos de 26 horas úteis, até dez/ 2026.	90%	91%
	Chamados reabertos	Quantidade de chamados principais CORE que tiveram reabertura por solicitação do cliente, em até 5 dias úteis do fechamento.	$((\text{Número de chamados reabertos}) / (\text{Total de chamados do período})) \times 100$	Diminuir a reabertura dos chamados principais da CORE para menos de 0,33%, até dez/ 2026.	0,34%	0,33%
	Satisfação dos usuários de TIC	A satisfação dos clientes internos e externos do suporte em TIC prestado pelo STJ.	$((\text{ISE} + \text{ISC})) / 2$ ISE: Satisfação do cliente externo ISC: Satisfação dos usuários internos	Obter 80% de satisfação dos usuários em relação ao suporte em TIC prestado, até dez/ 2026.	80%	80%
OE10 Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados de maneira estruturada e contínua	Maturidade de segurança da informação no STJ	Índice de adoção do CIS Control, um conjunto prioritário e prescritivo de práticas recomendadas de segurança cibernética e ações defensivas que podem ajudar a prevenir os ataques mais generalizados e perigosos, dando suporte à conformidade de segurança da informação no STJ.	Número de controles com status "implementado"	Elevar para 35 controles de segurança da informação, tendo como referência o "Implementation Group 1 (IG-1)" do modelo CIS Control - V8, até dez./2026.	25	35
	Índice de risco de segurança da informação	Pontuação de exposição baseada em risco. Pondera-se o valor e a criticidade dos ativos, as vulnerabilidades, o contexto das ameaças e a eficácia do programa de segurança, indicando claramente quais áreas devem ser o foco das ações de SI.	Pontuação de risco (A pontuação é gerada automaticamente - número absoluto - baseado no grau de vulnerabilidade, de exposição e a criticidade do ativo afetado)	Manter os valores de exposição do STJ em nível médio até 2026, ou seja, entre os limites de 350 e 649 pontos.	419	419



6 DIRECIONAMENTOS DA GESTÃO

6.1 LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

A partir de agosto 2024, com o início dos trabalhos para produção do PDTIC, foram realizados levantamentos de necessidades sob diversas perspectivas, conforme apresentado a seguir.

6.1.1 Levantamento de necessidades internas da STI

A pesquisa interna foi conduzida no período de 16 a 25 de outubro de 2024 por meio de formulário disponibilizado a todos os servidores e colaboradores da STI. Essa pesquisa originou uma matriz SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats* – Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças), a partir da qual pôde-se identificar uma série de necessidades a serem observadas pelo corpo de gestores da STI. A matriz SWOT teve por objetivo identificar os itens mais relevantes do ponto de vista do servidor e colaborador interno da STI que merecem atenção para que a gestão realize mudanças e promova melhorias efetivas:



NECESSIDADES IDENTIFICADAS NA MATRIZ SWOT

- N1** Expansão e aprimoramento de conhecimentos, ferramentas e tecnologias para manter o alto nível de prestação de serviços de TIC.
- N2** Atuação na retenção e valorização de talentos na STI buscando aperfeiçoamento das condições de trabalho.
- N3** Adoção de ferramentas de observabilidade, os quais permitem melhor monitoramento dos sistemas e aplicações.
- N4** Tratamento de processos burocráticos que podem ser beneficiados pela implantação do GSC e automações.
- N5** Perspectiva de aumento de recomendações e determinações na área de TIC.
- N6** Fortalecimento da segurança da informação e defesa cibernética frente à sofisticação dos ataques cibernéticos.

6.1.2 Levantamento de necessidades externas à STI e internas ao STJ

O levantamento de necessidades, tanto externas à Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) quanto internas ao Superior Tribunal de Justiça (STJ), tem como objetivo identificar e registrar as demandas tecnológicas das diversas unidades do Tribunal que dependem dos serviços e soluções fornecidos pela STI.

Para alcançar esse objetivo, foi promovida uma articulação direta com as unidades subordinadas à STI, buscando mapear as necessidades específicas dos clientes internos. Esse processo assegura que as soluções tecnológicas estejam alinhadas às expectativas, metas e atividades finalísticas de cada unidade, promovendo maior eficiência operacional e contribuindo para o cumprimento das funções institucionais.

Entre as demandas levantadas, destacam-se aquelas relacionadas a equipamentos, soluções de prateleira, subscrições, serviços e soluções de software (Sistemas desenvolvidos e mantidos pela Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Software - CDES). Em relação ao último item, o levantamento baseou-se nos registros de demandas realizadas pelas Comissões de Usuários, instituídas pela Instrução Normativa STJ/GDG n. 11 de 29 de agosto de 2018, que têm como função identificar as necessidades das áreas de negócio. A priorização dessas demandas, por sua vez, é realizada pelos Comitês Gestores de Soluções de TIC, conforme disposto na Instrução Normativa STJ/GP n. 5 de 15 de fevereiro de 2023, com o objetivo de entregar valor às unidades do Tribunal e à sociedade.

Esse levantamento reafirma o compromisso da STI em oferecer um suporte de excelência, alinhado às demandas institucionais, garantindo que os recursos de TI sejam efetivamente direcionados para impulsionar o desempenho estratégico do órgão.

6.1.3 Levantamento de necessidades externas ao STJ

Já para o levantamento das **tendências tecnológicas** globais referentes aos próximos anos (1 a 5 anos), foram realizadas consultas a repositórios como do *Gartner* e da *Havard Business Review*. Em geral, foi ressaltado a tendência mundial de investimentos em inteligência artificial, *agentic ai*, computação híbrida, plataformas de desenvolvimento *low code/no code*, segurança da informação e cibersegurança, proteção proativa de desinformação (*disinformation security*), computação responsável, *web3* e governança ambiental, social e corporativa – ESG.

6.1.4 Levantamento de necessidades referentes a recomendações de auditorias internas, CNJ e TCU

Tanto o levantamento das expectativas internas dos servidores e colaboradores da STI quanto o levantamento das necessidades e expectativas das unidades do Tribunal e a prospecção do cenário tecnológico externo foram consolidados em

um relatório de necessidades de TIC que serviu de base para a construção da estratégia de TIC do biênio. O relatório também incluiu as necessidades para atender às recomendações de auditorias internas, itens dos levantamentos de governança e gestão de TIC promovidos pelo TCU e CNJ, entre outras diretrizes institucionais e do Poder Judiciário.

6.2 DIRETRIZES DA GESTÃO STI 2025-2026

A partir dos dados coletados no relatório de necessidades de TIC, o Secretário da STI definiu as diretrizes da sua gestão que foram divulgadas para toda a STI:

DIRETRIZES DA GESTÃO DA STI – BIÊNIO 2025-2026

D1

Valorização e Retenção de Talentos na STI

D2

Aprimoramento dos sistemas finalísticos

D3

Fortalecimento da Segurança da Informação e Defesa Cibernética

D4

Aperfeiçoamento da Gestão de Serviços de TIC

D5

Desenvolvimento e evolução tecnológica

D6

Fomento da conformidade na STI



7 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Este capítulo tem como objetivo detalhar o desdobramento da estratégia institucional do sexênio 2021-2026 para a estratégia de TIC do biênio 2025-2026. Esta estratégia é concretizada por meio de projetos e ações de TIC, visando a consecução de iniciativas estratégicas e a disponibilização de soluções de TIC, sejam elas desenvolvidas ou adquiridas, em alinhamento com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário e Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

O STJ adotou o modelo de “Gestão Estratégica” com o propósito de cumprir sua competência definida na constituição federal. Tal modelo permite estabelecer a visão estratégica de longo prazo e traduzir as diretrizes organizacionais em ações concretas para a realização do futuro almejado. Para isso, foram definidos objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas, os quais devem ser entendidos e compartilhados por todas as unidades do Tribunal.

A fim de desdobrar o planejamento institucional vigente (Plano Estratégico STJ 2021-2026) em suas unidades, o Tribunal elaborou metodologia específica de alinhamento, voltada à identificação de objetivos, indicadores e iniciativas setoriais, de forma que cada unidade possa visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia institucional e atuar com foco nos resultados que a organização almeja alcançar.



Essa metodologia estabelece que cada unidade setorial do Tribunal (Secretaria ou Assessoria) contribui em determinados objetivos estratégicos relacionados ao seu negócio.

FIGURA 6 - Mapa Estratégico STJ 2021-2026



Fonte: Elaborado pelo autor.

Nesse sentido, foi atribuído à STI o desdobramento do objetivo estratégico institucional “**Intensificar o uso de tecnologias da informação**” da perspectiva **PESSOAS E RECURSOS** do **Mapa Estratégico Institucional**, pois o “negócio” da STI está diretamente relacionado a esse objetivo. Com menor força, mas com grande contribuição da STI, também há desdobramento do objetivo estratégico institucional “**Aprimorar a Governança Institucional**” da perspectiva **PROCESSOS INTERNOS**. Quanto aos demais objetivos institucionais, a STI é afetada indiretamente.

O **Painel de Contribuição da STI** é um instrumento do alinhamento que pode ser definido como a compilação das principais colaborações dessa Secretaria para a estratégia institucional.

Nessa etapa, os objetivos estratégicos considerados alvos são desdobrados em **objetivos de contribuição setoriais** e **indicadores setoriais**. Eles descrevem as principais colaborações que a unidade pode entregar para auxiliar o Tribunal no cumprimento dos objetivos estratégicos.

O **Painel de Contribuição** é o principal instrumento do alinhamento estratégico no STJ e pode ser definido como a compilação das principais colaborações da unidade para a estratégia institucional, desdobradas em objetivos de contribuição e em indicadores de desempenho setoriais. Desse modo, os objetivos estratégicos de TIC e seus respectivos indicadores formam o **Painel de Contribuição da STI**.

Em especial, os indicadores de desempenho setoriais associados a cada um dos objetivos de contribuição setoriais são agrupados em cinco critérios de desempenho: produtividade, usuários, governança, pessoas e recursos. Os critérios de desempenho formam o radar da estratégia, o qual é uma representação gráfica dos resultados da unidade e deriva do painel de contribuição setorial.

No critério **Produtividade** do painel de contribuição, constam os objetivos estratégicos de TIC derivados diretamente do objetivo estratégico do STJ mais afeto à STI: “Intensificar o uso de tecnologias da informação”. Essa dimensão diz respeito à contribuição específica da unidade para a estratégia institucional, ou seja, aspectos diretamente relacionados ao negócio setorial.

QUADRO 2 - Objetivos relativos à dimensão Produtividade

Critério	Objetivo Estratégico STJ	Objetivo de contribuição (Objetivo estratégico de TIC)
Produtividade	INTENSIFICAR O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	Evoluir e manter a infraestrutura de ativos tecnológicos
		Fortalecer as estratégias de continuidade de TIC
		Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados de maneira estruturada e contínua

Fonte: Elaborado pelo autor.

No critério **Usuários**, procura-se enfatizar a contribuição específica da unidade para os beneficiários de seus serviços, seja a sociedade ou seus clientes internos. Nessa dimensão encontram-se associados os objetivos de contribuição “Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC” e “Viabilizar a transformação digital”, os quais, apesar de serem associados ao objetivo institucional “Intensificar o uso de tecnologias da informação”, são objetivos de TIC que representam a ênfase da unidade em relação à satisfação dos usuários de seus serviços.

Os demais objetivos estratégicos de TIC, afetos à gestão de outras Secretarias, são representados nos critérios restantes (**Governança, Pessoas e Recursos**) do Painel de Contribuição da STI. Nesses casos, a STI define objetivos estratégicos de TIC como parte de um todo, ou seja, foram derivados de objetivos estratégicos do STJ que são conduzidos por outras Unidades, mas que há contribuição da STI para o alcance deles:

QUADRO 3 - Exemplo de objetivos por dimensão

Critério – Unidade Responsável principal	Objetivo estratégico STJ (conduzido por outras Unidades)	Objetivo de contribuição - Objetivo estratégico de TIC - (conduzido pela STI)
GOVERNANÇA – AGE	APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Aprimorar a Governança e Gestão de TIC
PESSOAS – SGP	VALORIZAR AS PESSOAS	Reconhecer e valorizar os servidores e colaboradores da STI
RECURSOS – SOF	ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO	Gerir o orçamento da STI

Fonte: Elaborado pelo autor.

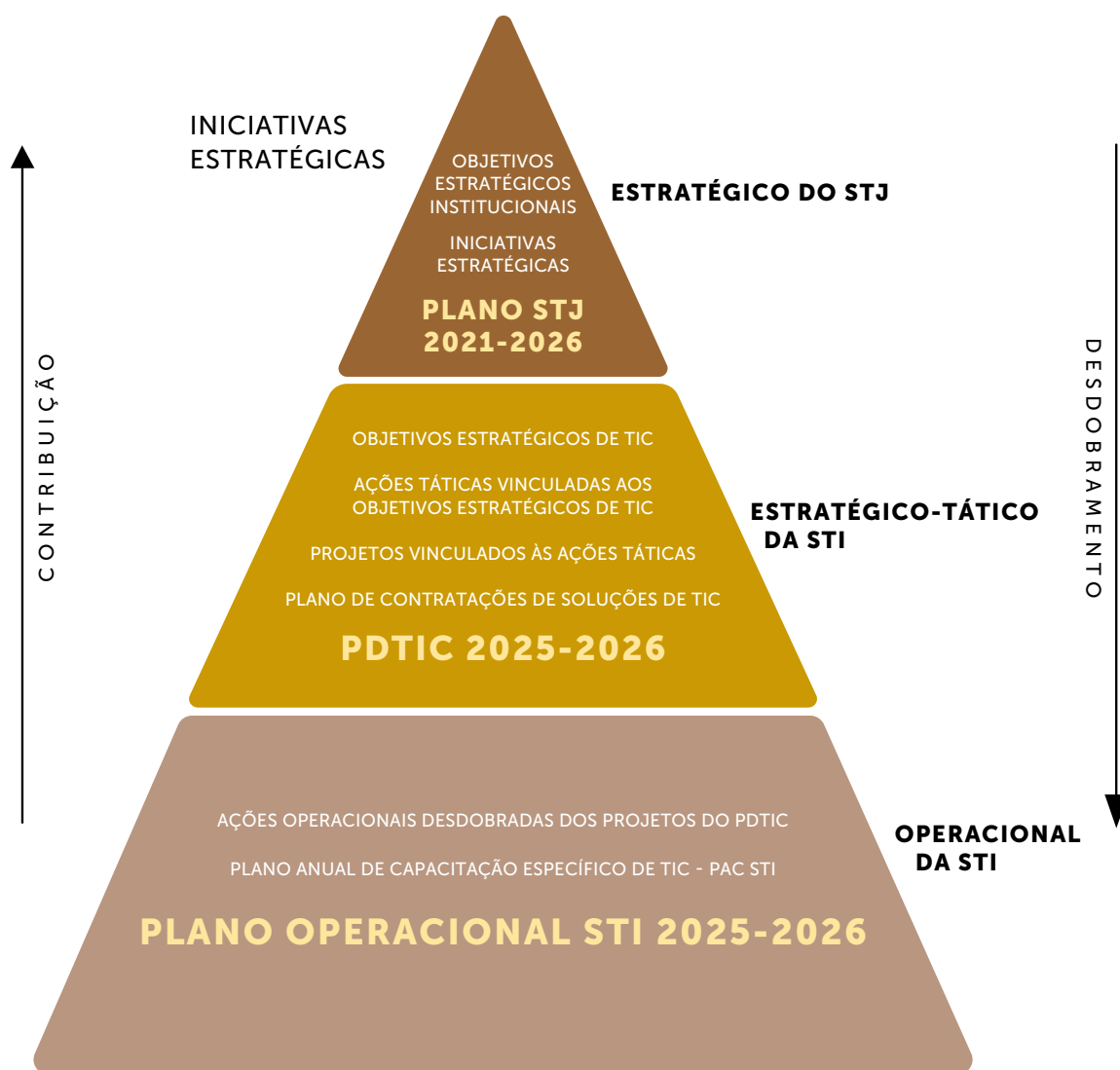
A reunião dos objetivos estratégicos de TIC definidos compõem o **Mapa Estratégico de TIC** em suas perspectivas **CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS INTERNOS** e **PESSOAS E RECURSOS**. O Mapa Estratégico de TIC sintetiza a estratégia da STI de longo prazo, isto é, a estratégia de TIC para o ciclo 2021-2026.

FIGURA 7 - Mapa Estratégico de TIC do STJ 2021-2026



Fonte: Elaborado pelo autor.

Ainda, para cada objetivo estratégico de TIC foram definidos **indicadores de desempenho** com suas respectivas **metas**. Os indicadores de desempenho são medidas que expressam qualitativa e quantitativamente os resultados da unidade e permitem aferir se o objetivo estratégico está sendo alcançado. A inclusão dos objetivos estratégicos de TIC, indicadores de desempenho associados e suas metas como parte integrante do PDTIC atende a determinação do art. 6º e do inciso III do art. 42, que define os elementos mínimos do PDTIC. Desse modo, **o Plano Diretor de TIC é o instrumento de planejamento estratégico-tático da STI.**

FIGURA 8 - Alinhamento da STI com a estratégia do STJ

Fonte: Elaborado pelo autor.

Ou seja, os objetivos estratégicos de TIC, indicadores e metas associadas estabelecem o planejamento estratégico de TIC desdobrado do Plano estratégico STJ 2021-2026. Esse planejamento estratégico de TIC é um planejamento de longo prazo, visto que o horizonte temporal é de seis anos para se harmonizar com o horizonte temporal do planejamento estratégico institucional.

Dando prosseguimento ao **desdobramento**, a partir dos objetivos estratégicos de TIC e seus indicadores e metas associadas, foram definidas no PDTIC as **AÇÕES TÁTICAS** para a consecução dessa estratégia da STJ. As ações espelham o direcionamento tático a ser seguido pela Gestão de TIC. Esse direcionamento tático é um recorte da estratégia de TIC com horizonte de dois anos e se baseia na duração e diretrizes da gestão. Desse modo, as ações táticas também podem ser consideradas como a estratégia de TIC de curto prazo.

Para essa estratégia de TIC de curto prazo, optou-se por utilizar a metodologia *Objectives and Key Results* – OKR para permitir maior clareza, agilidade, engajamento, flexibilidade na correção de rumos, entre outros benefícios. Desse modo, para cada ação tática foram estabelecidos resultados chaves com prazo de execução definidos. Cabe ressaltar que a estratégia de TIC de longo prazo, a qual as ações táticas derivam, segue a metodologia *Balanced Scorecard* – BSC para se harmonizar com a metodologia utilizada pelas demais unidades da instituição.

Em seguida, foram identificados os **PROJETOS** relacionados às AÇÕES TÁTICAS para que essas ações sejam empreendidas.

Ressalta-se que em cada projeto do PDTIC há informação na descrição do seu vínculo com o planejamento orçamentário de TIC. Essa informação sinaliza se o projeto possui em seu escopo aquisição de solução de TIC (STIC) necessária para o atingimento dos objetivos e benefícios esperados do projeto. Ao final deste documento, no capítulo 13. CONTRATAÇÃO são listadas essas novas aquisições ou contratações que estão dentro do escopo dos projetos do PDTIC e os contratos vigentes que suportam e mantêm a infraestrutura tecnológica existente. A lista de novas aquisições referente a cada ano forma o **Plano de Contratação de Soluções de TIC – PCTIC** determinado pelos arts. 4º e 5º da Resolução CNJ n. 468, de 15 de julho de 2022.

Salienta-se ainda que na definição de AÇÕES TÁTICAS e PROJETOS, foram considerados uma série de insumos citados no capítulo 2. METODOLOGIA. Entre os insumos, foram consideradas a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário 2021-2026 e as diretrizes estabelecidas em resoluções, recomendações e políticas inerentes à TIC instituídas para a concretização das

estratégias nacionais do Poder Judiciário. Em especial, na definição de cada projeto há informação da diretriz do CNJ a que o projeto atende mais diretamente. Esse alinhamento do PDTIC à estratégia institucional e às estratégias nacionais do Poder Judiciário respondem a determinação do *caput* do art. 6º e os incisos I e II do art. 42 da Resolução CNJ n. 370/2021.

Completando o atendimento do art. 42 da Resolução CNJ n. 370/2021, tem-se a adequação do presente PDTIC ao inciso IV, pois as ações táticas e os projetos no presente documento são as ações a serem implantadas no ciclo estratégico.

Além dos projetos elencados no PDTIC, concretizam a estratégia de TIC na gestão, ações rotineiras de manutenção empreendidas pela STI assim como aquelas para atendimento de demandas sistêmicas e para viabilização tecnológica de iniciativas estratégicas constantes do Portfólio Estratégico do STJ citados no capítulo 12. PARTICIPAÇÃO DA STI NO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO. Observa-se que esses dois últimos tipos de ação possuem escopo geridos por todas as unidades do tribunal.

Continuando o desdobramento, a partir do PDTIC se chega ao Plano Operacional. Nele estão descritas as **AÇÕES OPERACIONAIS** que delineiam o escopo de cada projeto dentro do período em foco, ou seja, do ciclo do PDTIC.

A unidade dentro da STI responsável pela execução da ação operacional desenvolve seu plano de ação. O plano de ação define o cronograma para cumprimento de uma ação operacional, ou seja, compreende as tarefas a serem realizadas, a estimativa de prazos das tarefas e os recursos que serão utilizados em cada uma delas.

Em termos de **contribuição**, podemos afirmar: a conclusão das Ações Operacionais de um Projeto contribui para a realização de uma ou mais Ações Táticas do PDTIC associadas ao projeto. Cada ação tática contribui para o atingimento do Objetivo Estratégico de TIC associado, bem como seus indicadores e metas. Por sua vez, cada objetivo estratégico de TIC contribui para atender o Objetivo Estratégico Institucional relacionado.

Para exemplificar, apresentamos o desdobramento de um Objetivo Estratégico Institucional até uma Ação Operacional da STI:

QUADRO 4 - Exemplo de desdobramento de objetivos

	PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
PERSPECTIVA	PESSOAS E RECURSOS	PROCESSOS INTERNOS
OBJETIVO	ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL: Intensificar o uso de tecnologias da informação	ESTRATÉGICO DE TIC: Viabilizar a transformação digital

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 5 - Exemplo de desdobramento de objetivo até ação operacional

PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026 →
PDTIC 2025-2026 → PLANO OPERACIONAL STI 2025-2026

Critério	Objetivo estratégico STJ (PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026)	Objetivo de contribuição (Objetivo estratégico de TIC)	Ação Tática (PDTIC 2025-2026)	Projeto (PDTIC 2025-2026)	Ação Operacional (Plano Operacional STI 2025-2026)
PRODUTIVIDADE	INTENSIFICAR O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	OE09 Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC	AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais do STJ	PDTIC 2026. PJ12 Sistema Justiça Web	PDTIC 2026. AO12.03 Desenvolver Precedentes Web
			AT09.02 Modernização do atendimento da STI	PDTIC 2026. PJ14 Implantação do GSC	PDTIC 2026. AO14.03 Implantar processo de Gerenciamento de Requisição de Serviços

Fonte: Elaborado pelo autor.

Adicionalmente a esse exemplo, pode-se verificar que as ações operacionais do projeto “PDTIC2026.PJ14 Implantação do GSC” contribuem para atingir as metas desdobradas estabelecidas para o indicador “Solução de solicitações no prazo” do objetivo “OE09 Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC” que consta na seção 5.2. INDICADORES E METAS deste plano:

QUADRO 6 - Indicador afetado pelo exemplo

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta 2025	Meta 2026
OE09 Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC	Solução de solicitações no prazo	Quantidade de chamados principais CORE que tiveram seu fechamento com solução registrada dentro do prazo de 26 horas úteis.	Percentual do número de solicitações atendidas no prazo dividido pelo total de chamados no período.	90%	91%

Fonte: Elaborado pelo autor.

Por todo o exposto, tem-se que compartilhar a estratégia de TIC, alinhada à do Tribunal, conscientiza o colaborador sobre seu papel na definição do futuro da unidade e na execução do trabalho para alcançá-lo. Por isso, é importante estabelecer o trajeto em conjunto, gerenciar e monitorar projetos para manter o rumo e concentrar esforços e talentos com foco nos resultados a serem conquistados.

Finalmente, para identificação de todos os itens acima no PDTIC 2025-2026 e no PLANOP-STI 2025-2026, são utilizados os seguintes códigos:

- **OEXX**: Objetivo Estratégico de TIC de número XX;
- **ATXX.YY**: Ação Tática de número YY do Objetivo Estratégico de TIC de número XX;
- **KRXX.YY.VV**: Resultado Chave VV da Ação Tática de número YY do Objetivo Estratégico de TIC de número XX;
- **PDTIC2026.PJWW**: Projeto de número WW do PDTIC do biênio 2025-2026; e
- **PDTIC2026.AOWW.ZZ**: Ação Operacional de número ZZ do Projeto de número WW do PDTIC do biênio 2025-2026.



8 AÇÕES TÁTICAS VINCULADAS AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

Para cada um dos 10 (dez) objetivos estratégicos de TIC, foram avaliadas as ações táticas, que espelham o direcionamento tático para o biênio. Em busca de maior clareza, agilidade, engajamento, flexibilidade na correção de rumos, entre outros benefícios, as ações táticas deste PDTIC seguiram o modelo *Objectives and Key Results* – OKR. Desse modo, para cada uma das 13 ações táticas foram estabelecidos resultados chaves com prazo de consecução definidos.

As ações táticas são as declarações do que tem que ser feito no biênio e os resultados chaves identificam como podemos verificar o alcance do objetivo definido nas ações táticas.

Salienta-se que os objetivos estratégicos de TIC OE01 a OE04 pertencem à perspectiva Pessoas e Recursos, os quais são base para os objetivos estratégicos de TIC OE05 a OE07 que pertencem à perspectiva Processos Internos. Estes, por sua vez, sustentam os objetivos OE08 a OE10 pertencentes à perspectiva Contribuição para a Organização.



QUADRO 7 - Ações Táticas e seus Resultados Chaves por Objetivo Estratégico de TIC

Objetivo Estratégico de TIC	Ação Tática PDTIC 2025 - 2026	Resultados Chaves
OE01 Evoluir e manter a infraestrutura de ativos tecnológicos	AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras	KR01.01.01 Adquirir 80% dos itens de infraestrutura definidos no PCTIC 2025 até dez/2025 KR01.01.02 Adquirir 50% dos itens de infraestrutura definidos no PCTIC 2026 até ago/2026
	AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços	KR01.02.01 KR01.02.01 Implementar o APM até ago/2026 KR01.02.02 Implementar o Varonis até dez/2025 KR01.02.03 Implementar a prática de gerenciamento de serviços até dez/2025
OE02 Reconhecer e valorizar os servidores e colaboradores da STI	AT02.01 Aprimorar o clima organizacional, a valorização e o reconhecimento dos servidores e colaboradores	KR02.01.01 Aumentar a satisfação dos servidores e colaboradores para 93% até dez/2025
OE03 Ampliar as competências dos servidores da STI	AT03.01 Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação, inteligência artificial e conhecimentos específicos de TIC	KR03.01.01 Realizar até 60% das ações do PAC STI 2025 até dez/2025 KR03.01.02 Realizar até 60% das ações do PAC STI 2026 até dez/2026 KR03.01.03 Realizar até 15h de ações de capacitação gerenciais para cada gestor da STI até dez/2025 KR03.01.04 Realizar até 15h de ações de capacitação gerenciais para cada gestor da STI até dez/2026
OE04 Gerir o orçamento da STI	AT04.01 Aprimorar a gestão orçamentária de TIC	KR04.01.01 Implantar o monitoramento e rastreabilidade desde o registro da demanda até a publicação do edital até ago/2026
OE05 Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI	KR05.01.01 Aumentar o valor do iGovTIC-JUD atingido até dez/2026 KR05.01.02 Aumentar o valor do iGovTIC (iESGo) atingido até dez/2026 KR05.01.03 Atingir mais do que 95% dos itens relacionados à TIC no prêmio qualidade do CNJ até jun/2026
	AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC	KR05.02.01 Colocar as oito primeiras práticas do GSC em produção até jun/2025 KR05.02.02 Colocar o grupo I de práticas do GSC em produção até ago/2026

Objetivo Estratégico de TIC	Ação Tática PDTIC 2025 - 2026	Resultados Chaves
OE06 Fortalecer as estratégias de continuidade de TIC	AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC	KR06.01.01 Elaborar PRDTIC, PCO, PGC, PCOM para os processos identificados pela instituição como críticos e de responsabilidade da STI até jun/2025
OE07 Aperfeiçoar os processos de gestão de aquisições e contratações de TIC	AT07.01 Evoluir o processo de gestão contratual e planejamento de contratações de TIC	KR07.01.01 Implementar melhorias e automatizações nos procedimentos administrativos da CTIC até dez/2026
OE08 Viabilizar a transformação digital	AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital	KR08.01.01 Realizar estudo de viabilidade sobre a adoção de provedores de nuvem para adequação da infraestrutura do STJ às necessidades crescentes para aumentar a capacidade da infraestrutura para inovação e transformação digital até ago/2026
OE09 Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC	AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ	KR09.01.01 Adequação do MoreqJus até dez./2025
	AT09.02 Modernização do atendimento da STI	KR09.02.01 Implementar as práticas de gerenciamento de portfólio de serviços, catálogo de serviços, central de serviços, requisições de serviços no GSC, até jun/2025
OE10 Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados de maneira estruturada e contínua	AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ	KR10.01.01 Elevar para 35 controles de segurança da informação, tendo como referência o "Implementation Group 1 (IG-1)" do modelo CIS Control - V8, até dez/2026 KR10.01.02 Adquirir 80% dos itens de segurança definidos no PCTIC 2025 e PCTIC2026 até ago/2026

Fonte: Elaborado pelo autor.

TOTAL DE AÇÕES TÁTICAS: 13



9 PROJETOS VINCULADOS ÀS AÇÕES TÁTICAS

Tendo como base as ações táticas definidas para o presente ciclo de planejamento, foram propostos projetos pelas unidades que compõem a STI. Em seguida, após priorização realizada pelo CGeTIC, foram selecionados aqueles mais relevantes para a STI e para o Tribunal no contexto atual.

Os projetos não selecionados para este ciclo, mas que esse comitê entendeu serem importantes realizar futuramente, foram registrados no **Banco de Projetos da STI**. Tal banco de projetos trata-se de mecanismo de planejamento que perpassa a atual gestão, indicando, para gestões futuras, as intenções de projetos e ações para implementação considerando uma visão de médio a longo prazo dentro da STI.

A seguir, encontram-se listados os **36 (trinta e seis)** projetos escolhidos para serem executados no período de vigência deste plano, de 2025 a 2026.

As informações de cada projeto estão agrupadas em um quadro MODELO cuja descrição dos campos constam na figura a seguir.



FIGURA 9 - Modelo para descrição do projeto

Problema ou oportunidade que motiva a iniciativa, incluindo causas, consequências, gravidade do problema e urgência da solução

Principais resultados e benefícios a serem alcançados com a realização do projeto

Breve descrição/objetivo do projeto

Resoluções ou Recomendações do CNJ e TCU as quais o projeto atende parcial ou totalmente

Código do projeto

Nome do projeto

Descrição							
Benefícios Esperados							
Motivação							
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
Ações Táticas vinculadas:							

Sigla da sub-unidade responsável pela execução/implementação do projeto (Assessorias/ própria Coordenadoria/Seções)

Sigla de outras unidades (internas ou externas) envolvidas na implementação do projeto

Existência de vinculação orçamentária com o Plano Orçamentário ou Plano de Contratações e Aquisições - PCAq

Data prevista para início das atividades do projeto

Data prevista para conclusão das atividades do projeto

Sigla da unidade responsável pela execução/implementação do projeto (Gabinete ou Coordenadorias)

Ações táticas vinculadas ao projeto. Um projeto pode estar vinculado a mais de uma ação tática

Fonte: Elaborado pelo autor.

9.1 COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO – CCOM

QUADRO 8 - Projeto PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias

PDTIC2026.PJ01		APRIMORAMENTO DOS SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES E MULTIMÍDIAS					
Descrição		Promover, atualizar e garantir assistência de excelência na continuidade dos serviços e ativos de telecomunicações e multimídias do tribunal.					
Benefícios Esperados		Aumento da Satisfação dos Clientes Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhorias Tecnológicas Satisfação dos Servidores e Colaboradores					
Motivação		Exigências Tecnológicas Melhoria da Comunicação e Colaboração Melhoria da Qualidade Necessidade de Cumprir Novas Regulamentações Satisfação dos Colaboradores					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	CCOM	CTIC	N/A	01/01/2025	19/12/2026	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 9 - Projeto PDTIC2026.PJ02 Aquisição de licenças para a URA

PDTIC2026.PJ02		AQUISIÇÃO DE LICENÇAS PARA A URA					
Descrição		Contratação de Software de URA (Unidade de resposta audível) para pesquisa de satisfação com integração com a central telefônica do STJ.					
Benefícios Esperados		Aumento da Satisfação dos Clientes Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços Inovação e Melhoria Contínua Integração de Sistemas Melhoria da Eficiência Operacional					
Motivação		Alinhamento com Tendências Globais Demandas dos Clientes Leis, Normas, Boas Práticas Melhoria da Comunicação e Colaboração Melhoria da Imagem					

Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SERTE	CTIC	N/A	01/01/2025	01/04/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT02.01 Aprimorar o clima organizacional, a valorização e o reconhecimento dos servidores e colaboradores AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 10 - Projeto PDTIC2026.PJ03 Aquisição de painéis de LED e sistemas itinerantes de exibição de imagens

PDTIC2026.PJ03		AQUISIÇÃO DE PAINÉIS DE LED E SISTEMAS ITINERANTES DE EXIBIÇÃO DE IMAGENS					
Descrição		Aquisição de painéis de LED para os plenários da Primeira, Segunda e Terceira Seções, Sala de Videoconferências 1 e Sala de Reuniões Corporativas. Aquisição de sistemas itinerantes de exibição de imagens para o Salão Nobre, Salão de Recepções, Tribunal Pleno e outros ambientes que não possuem infraestrutura de vídeo instalada.					
Benefícios Esperados		Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Inovação e Melhoria Contínua Integração de Sistemas Melhoria da Infraestrutura					
Motivação		Demandas dos Clientes Entrada em Novos Ambientes Tecnológicos Exigências da Alta Gestão Melhoria da Qualidade Modernização de Sistemas					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SAVID	CTIC	CEAR	01/01/2025	31/12/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 11 - Projeto PDTIC2026.PJ04 Atualização do PJe nos Tribunais

PDTIC2026.PJ04		ATUALIZAÇÃO DO PJE NOS TRIBUNAIS					
Descrição		Monitorar a implantação do Pje adaptado ao serviço da integração do STJ.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento de Parcerias Automatização de Processos Integração de Sistemas Melhoria da eficiência de processos e projetos Melhoria da Experiência do Usuário					
Motivação		Desenvolvimento de Parcerias Exigências Regulamentares Exigências Tecnológicas Integração de Processos Modernização de Sistemas					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SESIN	N/A	TJBA, TJCE, TJDF, TJES, TJMA, TJMT, TJMS, TJPB, TJPE, TJPI, TJRN, TJRO, TRF5, TRF3	01/03/2025	31/12/2026	Não	Resolução CNJ n. 185 de 18/12/2013
Ações Táticas vinculadas:		AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 12 - Projeto PDTIC2026.PJ05 Contratação da rede Infovia STJ

PDTIC2026.PJ05		CONTRATAÇÃO DA REDE INFOVIA STJ					
Descrição		Contratação de rede WAN para interligação do STJ aos tribunais estaduais e federais, em substituição ao contrato STJ 80/2020, com evolução tecnológica na adição de link redundante.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento de Parcerias Aumento da Satisfação dos Clientes Automatização de Processos Melhoria da Infraestrutura Melhoria da Qualidade					
Motivação		Avanços Tecnológicos Desenvolvimento de Parcerias Exigências Regulamentares Integração de Processos Melhoria da Comunicação e Colaboração					

Quadro 12 continua...

Unidade	Responsável	Entrada em Novos Ambientes Tecnológicos		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SERTE	N/A	Todos tribunais estaduais e federais.	01/01/2025	31/07/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 13 - Projeto PDTIC2026.PJ06 Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços de operação de áudio e vídeo

PDTIC2026.PJ06		CONTRATAÇÃO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO					
Descrição		Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços continuados de operação de áudio e vídeo nas dependências do STJ, para atendimento das demandas relacionadas a eventos institucionais, reuniões corporativas, ações de capacitação, visitas institucionais e outros.					
Benefícios Esperados		Alinhamento Estratégico Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Gestão Eficaz de Recursos Melhoria da eficiência de processos e projetos					
Motivação		Demandas dos Clientes Gestão de Riscos Melhoria da Qualidade Mudança da Estratégia Organizacional					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SAVID	CTIC	N/A	03/02/2025	31/12/2026	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 14 - Projeto PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo

PDTIC2026.PJ07	EVOLUÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE ÁUDIO E VÍDEO
Descrição	Promover, atualizar e garantir assistência de excelência na continuidade dos serviços e ativos de áudio e vídeo do tribunal. Também ampliando a capacidade de inovação, produtividade e integração de sistemas.

Quadro 14 continua...

Benefícios Esperados		Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Infraestrutura Satisfação dos Servidores e Colaboradores					
Motivação		Demandas dos Clientes Exigências da Alta Gestão Exigências Regulamentares Melhoria da Comunicação e Colaboração Pressões Sociais					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SAVID	CTIC	Presidência, ACE, CEFOR, ACIN	01/01/2025	31/12/2026	Sim	Resolução CNJ n. 465 de 22/06/2022, Resolução CNJ n. 401 de 16/06/2021, Resolução CNJ n. 354/2020, Resolução CNJ n. 337 de 29/09/2020, Resolução CNJ n. 341/2020
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor.

QUADRO 15 - Projeto PDTIC2026.PJ08 iSTJ Tribunais

PDTIC2026.PJ08		ISTJ TRIBUNAIS					
Descrição		Solução web que permite o envio e o recebimento de processos no STJ.					
Benefícios Esperados		Integração de Sistemas Melhoria da Qualidade Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Avanços Tecnológicos Exigências Regulamentares Melhoria da Comunicação e Colaboração Modernização de Sistemas Necessidade de Inovação					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SESIN	CDES, CIEP	Todos os tribunais estaduais e federais	01/01/2025	31/12/2026	Não	Resolução Conjunta CNMP/CNJ n. 3 de 16 de abril de 2013
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.2 COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO – CDES

QUADRO 16 - Projeto PDTIC2026.PJ09 Administra Web

PDTIC2026.PJ09		ADMINISTRA WEB					
Descrição		Modernização do Sistema de Administração e Finanças do STJ (Sistema Administra) para a plataforma Web					
Benefícios Esperados		Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços					
Motivação		Melhoria da Qualidade Modernização de Sistemas					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	SEPSA	N/A	COMP, CONT, CSUP, SAD, SOF	01/01/2025	31/12/2025	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 17 - Projeto PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal

PDTIC2026.PJ10		AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NO TRIBUNAL					
Descrição		Aquisição e renovação de ferramentas e componentes de software voltados para produtividade, colaboração, inovação, análise qualitativa e acesso a recursos tecnológicos essenciais. A renovação e aquisição de ferramentas e componentes de software são essenciais para manter o STJ atualizado e atendendo às demandas operacionais, garantindo a continuidade de suas atividades sem interrupções e melhorando a qualidade do atendimento à população.					
Benefícios Esperados		Adaptabilidade a Mudanças Ampliação da Capacidade de Inovação Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços					
Motivação		Exigências da Alta Gestão Exploração de Novas Tecnologias Disruptivas (inovação) Melhoria da Comunicação e Colaboração Melhoria da Qualidade Necessidade de Inovação					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	CDES	CTIC	N/A	15/01/2025	31/12/2025	Sim	N/A

Quadro 17 continua...

7

Ações Táticas vinculadas:	AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ
----------------------------------	--

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 18 - Projeto PDTIC2026.PJ11 Auditoria do Sistema Justiça (jornada de atividades do usuário)

PDTIC2026.PJ11		AUDITORIA DO SISTEMA JUSTIÇA (JORNADA DE ATIVIDADES DO USUÁRIO)					
Descrição		Auditoria do Sistema Justiça (jornada de atividades do usuário) O objetivo deste projeto é aprimorar os mecanismos de auditoria dentro do Sistema Justiça, de forma a poder acompanhar a jornada de atividades dos usuários do sistema.					
Benefícios Esperados		Capacidade de responder aos pedidos de auditoria de forma rápida e precisa; Capacidade de entregar às autoridades provas das ações executadas; Simplificar a análise da jornada do usuário no Sistema Justiça, através de uma nova interface gráfica; Os próprios ministros e chefes de gabinete terão acesso às informações sem passar por intermediários. Melhoria da Segurança da Informação					
Motivação		Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	CDES	STI	N/A	01/02/2025	01/08/2026	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 19 - Projeto PDTIC2026.PJ12 Sistema Justiça Web

PDTIC2026.PJ12	SISTEMA JUSTIÇA WEB
Descrição	Substituição de módulos/sistemas feitos em cliente/servidor por novas tecnologias.
Benefícios Esperados	Melhoria da Satisfação da Alta Gestão Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços Inovação e Melhoria Contínua Integração de Sistemas Melhoria da Experiência do Usuário
Motivação	Exigências da Alta Gestão Exigências Regulamentares Modernização de Sistemas Necessidade de Automação Necessidade de Inovação

Quadro 19 continua...

7

Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	SEPJU	N/A	AIA, ARP, GABINETES DE MINISTROS, NUGEPNAC, SJD, SJR, SPF	01/01/2025	31/12/2025	Não	Resolução CNJ n. 522 de 18 de setembro de 2023, Resolução CNJ n. 455 de 27 de abril de 2022, Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021, Resolução CNJ n. 326 de 26 de junho de 2020, Resolução CNJ n. 46 de 18 de dezembro de 2007
Ações Táticas vinculadas:		AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.3 COORDENADORIA DE APOIO À GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC - CGOT

QUADRO 20 - Projeto PDTIC2026.PJ13 Aprimoramento da Governança e Gestão de TIC

PDTIC2026.PJ13		APRIMORAMENTO DA GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC					
Descrição		Promover mecanismos de governança e gestão de TIC visando a otimização de processos e práticas organizacionais para uma gestão eficiente dos recursos de tecnologia, fortalecendo uma cultura de melhoria contínua e assegurando a conformidade com as regulamentações vigentes.					
Benefícios Esperados		Desenvolvimento de Competências Desenvolvimento Organizacional Aumento da Transparência Melhoria da eficiência de processos e projetos Melhoria da Governança Corporativa					
Motivação		Exigências Regulamentares Leis, Normas, Boas Práticas Melhoria da Imagem Necessidade de Melhorar a Governança Planejamento Sucessório					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CGOT	CGOT	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CSID, CTIC, Gabinete da STI	AGE	01/01/2025	31/08/2026	Não	N/A

Quadro 20 continua...

7

Ações Táticas vinculadas:	AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT02.01 Aprimorar o clima organizacional, a valorização e o reconhecimento dos servidores e colaboradores AT03.01 Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação, inteligência artificial e conhecimentos específicos de TIC AT04.01 Aprimorar a gestão orçamentária de TIC AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital
----------------------------------	--

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 21 - Projeto PDTIC2026.PJ14 Implantação do GSC

PDTIC2026.PJ14		IMPLANTAÇÃO DO GSC					
Descrição		Promover a integração de processos de trabalho na secretaria e a transformação digital no mapeamento/evolução de serviços e processos de trabalho na STI.					
Benefícios Esperados		Agilidade na Tomada de Decisão Aumento da Satisfação dos Clientes Melhoria da eficiência de processos e projetos Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Governança Corporativa					
Motivação		Demandas dos Clientes Integração de Processos Melhoria da Qualidade Necessidade de Melhorar a Comunicação Necessidade de Melhorar a Governança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CGOT	CGOT	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CSID, CTIC, Gabinete da STI	AGE	01/01/2025	28/08/2026	Não	Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021, Portaria CNJ n. 160 de 12/06/2024 (iGovTIC-JUD)
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.4 COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA – CIEP

QUADRO 22 - Projeto PDTIC2026.PJ15 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center

PDTIC2026.PJ15		APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA REDE DO DATA CENTER					
Descrição		Maior visibilidade da rede Data Center, facilitar configuração de equipamentos de rede de Data Center, monitorar falhas, automatizar atividades rotineiras e aumento da segurança com microsegmentação de Data Center.					
Benefícios Esperados		Melhoria da Infraestrutura Melhoria da Segurança da Informação Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Exigências Tecnológicas Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECTE	CTIC	N/A	01/01/2025	31/08/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 23 - Projeto PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC

PDTIC2026.PJ16		APRIMORAMENTO DA INFRAESTRUTURA DE TIC					
Descrição		Atualização tecnológica da infraestrutura da STI por aquisições de bens de TIC necessários para manter o parque tecnológico atualizado. A iniciativa visa garantir que o órgão esteja preparado para atender às crescentes demandas operacionais, melhorar a performance de seus sistemas, garantir maior segurança cibernética e otimizar a eficiência dos serviços prestados à sociedade.					
Benefícios Esperados		Adaptabilidade a Mudanças Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços Satisfação dos Servidores e Colaboradores					
Motivação		Avanços Tecnológicos Exploração de Novas Tecnologias Disruptivas (inovação) Melhoria da Qualidade Melhoria da Segurança Modernização de Sistemas					

Quadro 23 continua...

7

Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	CIEP	CTIC	N/A	01/01/2025	31/12/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 24 - Projeto PDTIC2026.PJ17 Aprimoramento do Ambiente de Microserviços

PDTIC2026.PJ17		APRIMORAMENTO DO AMBIENTE DE MICROSERVIÇOS					
Descrição		Melhorias no ambiente de microserviços e orquestração de contêineres.					
Benefícios Esperados		Adaptabilidade a Mudanças Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços Fortalecimento da Cultura de Inovação Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Infraestrutura					
Motivação		Avanços Tecnológicos Exigências da Alta Gestão Gestão de Riscos Melhoria da Qualidade Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SEPLA	CDES	N/A	01/01/2025	30/06/2026	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 25 - Projeto PDTIC2026.PJ18 Atualização do Kubernetes para RKE2

PDTIC2026.PJ18		ATUALIZAÇÃO DO KUBERNETES PARA RKE2					
Descrição		Atualização do Kubernetes da versão 1.x para a versão 2.x. Não havendo atualizações do RKE os sistemas que utilizam a arquitetura Kubernetes podem estar vulneráveis no aspecto de segurança.					
Benefícios Esperados		Gestão de Riscos					
Motivação		Exigências Tecnológicas Gestão de Riscos Ineficiências Operacionais Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SEPLA	CDES	N/A	01/07/2025	30/07/2025	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 26 - Projeto PDTIC2026.PJ19 Estudo para migração do banco de dados da Jurisprudência

PDTIC2026.PJ19		ESTUDO PARA MIGRAÇÃO DO BANCO DE DADOS DA JURISPRUDÊNCIA					
Descrição		A pesquisa de jurisprudência é o serviço externo mais utilizado do STJ e está hospedado no banco de dados BR/Search oferecido pela empresa Padrão IX. O objetivo do projeto é informar se devemos migrar do BR/Search para outro banco de dados. O objetivo da migração é: desempenho igual ou melhor ao atual; melhorar a disponibilidade/resiliência; habilitar novas funcionalidades; viabilizar a interação com o banco através da IA; viabilizar uma pesquisa na base de jurisprudência usando linguagem natural; viabilizar a ida do serviço para a nuvem; assegurar um suporte rápido e confiável para os próximos cinco anos.					
Benefícios Esperados		Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Experiência do Usuário Melhoria da Infraestrutura Melhoria da Qualidade					
Motivação		Alinhamento com Tendências Globais Avanços Tecnológicos Melhoria da Qualidade					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	CIEP	N/A	CGED, SBJ	01/02/2025	01/08/2025	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 27 - Projeto PDTIC2026.PJ20 Implantação da Gerência de Identidades

PDTIC2026.PJ20		IMPLANTAÇÃO DA GERÊNCIA DE IDENTIDADES					
Descrição		Contratação de uma solução de IAM (identity and Access Management)					
Benefícios Esperados		Aumento da Satisfação dos Clientes Integração de Sistemas Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Segurança da Informação Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Ineficiências Operacionais Necessidade de Automação Redução de Retrabalho					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECOR	CSID, CORE	N/A	01/01/2025	10/15/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 28 - Projeto PDTIC2026.PJ21 Implantação de Plataforma de Observabilidade

PDTIC2026.PJ21		IMPLANTAÇÃO DE PLATAFORMA DE OBSERVABILIDADE					
Descrição		Implantação de plataforma de observabilidade.					
Benefícios Esperados		Adaptabilidade a Mudanças Aumento da Satisfação dos Clientes Gestão de Mudanças Melhoria da Eficiência Operacional Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Alinhamento com Tendências Globais Avanços Tecnológicos Exigências da Alta Gestão Ineficiências Operacionais Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SEPLA	CIEP, CDES, CSID	N/A	01/01/2025	30/06/2026	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ AT09.02 Modernização do atendimento da STI AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 29 - Projeto PDTIC2026.PJ22 Implementar o terceiro link de internet no tribunal

PDTIC2026.PJ22		IMPLEMENTAR O TERCEIRO LINK DE INTERNET NO TRIBUNAL					
Descrição		Trazer maior robustez à infraestrutura através da contratação de um terceiro link de internet.					
Benefícios Esperados		Melhoria da Experiência do Usuário Melhoria da Infraestrutura Melhoria da Segurança da Informação Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Avanços Tecnológicos Exigências Tecnológicas Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECTE	CSID	N/A	01/01/2025	01/10/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 30 - Projeto PDTIC2026.PJ23 Melhorias de suporte técnico na infraestrutura do banco de dados com focos nos produtos Oracle

PDTIC2026.PJ23		MELHORIAS DE SUPORTE TÉCNICO NA INFRAESTRUTURA DO BANCO DE DADOS COM FOCOS NOS PRODUTOS ORACLE					
Descrição		Especificações técnicas para subsidiar o serviço de contratação premium Oracle					
Benefícios Esperados		Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Infraestrutura Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Gestão de Riscos Melhoria da Segurança					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SEGED	N/A	N/A	01/01/2025	31/07/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.5 COORDENADORIA DE RELACIONAMENTO - CORE

QUADRO 31 - Projeto PDTIC2026.PJ24 Adoção de inteligência artificial - Copilot

PDTIC2026.PJ24		ADOÇÃO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL - COPILOT					
Descrição		Estudo, aquisição e implantação de 300 licenças fixas e 700 variáveis (que a cada trimestre podem ser ativadas ou desativadas) do Microsoft 365 Copilot, integrado com as soluções Microsoft de escritório.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento da Cultura de Inovação Aumento da Satisfação dos Clientes Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Avanços Tecnológicos Demandas dos Clientes Exploração de Novas Tecnologias Disruptivas (inovação) Melhoria da Qualidade Satisfação dos Colaboradores					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	SEINT	SAREM, Gabinete STI	N/A	01/01/2025	31/12/2025	Não	Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021
Ações Táticas vinculadas:		AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 32 - Projeto PDTIC2026.PJ25 Aperfeiçoamento e Inovação de Procedimentos da CORE

PDTIC2026.PJ25	APERFEIÇOAMENTO E INOVAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DA CORE
Descrição	Este projeto visa implementar ações estratégicas para o fortalecimento dos processos e da gestão no âmbito da Coordenadoria de Relacionamento, abrangendo as seguintes iniciativas: Padronização do parque computacional: Desenvolvimento de uma base de conhecimento abrangente, detalhando os procedimentos para criação, manutenção e atualização de imagens de equipamentos, como desktops e notebooks. Gestão de qualidade e capacitação: Reavaliação da carga horária mínima necessária para a manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da CORE. Gestão de equipamentos obsoletos: Estabelecimento de diretrizes legais e procedurais que regulamentem a doação de equipamentos defeituosos ou com peças faltantes, incluindo aqueles recondicionados. Melhoria na Pesquisa de Satisfação dos Clientes Internos e Externos da TIC com Base em XLA: Desenvolver e implementar uma pesquisa de satisfação orientada por indicadores de Experiência do Usuário (XLA – Experience Level Agreement), com foco em medir e aprimorar a percepção de valor dos serviços prestados pela TIC.

Benefícios Esperados		Melhoria da eficiência de processos e projetos Aumento da Produtividade Aumento da Transparência Automatização de Processos Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços					
Motivação		Melhoria da Qualidade Redução de Desperdícios Satisfação dos Colaboradores					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	SAREM, SEADM, SEGAJ, CORE-ASPE	N/A	01/01/2025	31/12/2025	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 33 - Projeto PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC

PDTIC2026.PJ26		AQUISIÇÕES DE ATIVOS PARA PRESTAÇÃO DE SUPORTE EM TIC					
Descrição		Promover ações de apoio à prospecção e à aquisição de equipamentos de TI para renovação da estrutura tecnológica de uso dos clientes e garantir a continuidade, eficiência e eficácia das operações do Tribunal. A iniciativa visa atender às necessidades operacionais dos servidores e colaboradores do órgão, proporcionando infraestrutura tecnológica adequada para o desempenho de suas funções, com foco na melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento de Parcerias Aumento da Satisfação dos Clientes Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Qualidade					
Motivação		Avanços Tecnológicos Demandas dos Clientes Diversificação de Produtos Exigências da Alta Gestão Melhoria da Comunicação e Colaboração					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	CTIC	N/A	01/01/2025	31/12/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT02.01 Aprimorar o clima organizacional, a valorização e o reconhecimento dos servidores e colaboradores AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 34 - Projeto PDTIC2026.PJ27 Modernização da CORE

PDTIC2026.PJ27		MODERNIZAÇÃO DA CORE					
Descrição		Aperfeiçoar os serviços da CORE de forma a permitir a evolução constante do relacionamento com seus clientes internos e externos, oferecendo uma nova abordagem de prestação de serviços menos burocráticos e mais eficiente.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento de Parcerias Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Aumento da Transparência Inovação e Melhoria Contínua					
Motivação		Atendimento a Crises Demandas dos Clientes Desenvolvimento de Parcerias Melhoria da Qualidade Modernização de Sistemas					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	CCOM, CDES, CIEP, CGOT, CSID, CTIC, Gabinete da STI	Todas	07/01/2025	19/12/2025	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 35 - Projeto PDTIC2026.PJ28 Sistematização do Inventário e Controle de Distribuição de Licenças de Softwares de Prateleira

PDTIC2026.PJ28		SISTEMATIZAÇÃO DO INVENTÁRIO E CONTROLE DE DISTRIBUIÇÃO DE LICENÇAS DE SOFTWARES DE PRATELEIRA					
Descrição		Melhoria no procedimento de Inventário e Controle de Softwares que visa estabelecer um procedimento eficiente de controle de softwares no parque computacional do Tribunal. O objetivo principal é monitorar quais softwares estão instalados, em quais dispositivos, a quantidade de licenças disponíveis e utilizadas, e assegurar que todos os programas estejam atualizados com suas versões mais recentes. Melhoria no Procedimento de Controle e Distribuição de Licenças de Software, o qual tem como objetivo desenvolver e implementar rotinas para a gestão e distribuição de licenças de software no parque computacional do Tribunal. Esse processo visa proporcionar maior controle aos gestores na administração das licenças, garantindo conformidade com os acordos de licenciamento, otimizando o uso de recursos e reduzindo custos associados ao software.					
Benefícios Esperados		Agilidade na Tomada de Decisão Compliance e Conformidade Legal Gestão de Processos de Trabalho Melhoria da eficiência de processos e projetos Otimização da Gestão de Informações					

Quadro 35 continua...

Motivação		Exigências Regulamentares Gestão de Riscos Recomendações da Auditoria					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	CIEP, CSID, CDES, CCOM	N/A	01/01/2025	31/12/2026	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT09.02 Modernização do atendimento da STI					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.6 COORDENADORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DEFESA CIBERNÉTICA- CSID

QUADRO 36 - Projeto PDTIC2026.PJ29 Aperfeiçoamento e manutenção da proteção digital e defesa cibernética

PDTIC2026.PJ29		APERFEIÇOAMENTO E MANUTENÇÃO DA PROTEÇÃO DIGITAL E DEFESA CIBERNÉTICA					
Descrição		Ampliar o ecossistema de segurança cibernética, aprimorando os processos e infraestrutura tecnológica que suporte a Segurança da Informação e Defesa Cibernética do STJ.					
Benefícios Esperados		Aumento da Satisfação dos Clientes Compliance e Conformidade Legal Desenvolvimento de Competências Desenvolvimento de Novos Produtos ou Serviços Otimização da Gestão de Informações					
Motivação		Alinhamento com Tendências Globais Alinhamento Cultural Avanços Tecnológicos Exigências da Alta Gestão Exigências Regulamentares					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CSID	CSID	STI	N/A	01/01/2025	31/12/2026	Não	Acórdão TCU 1913/2024 - Plenário Resolução CNJ n. 360 de 17 de dezembro de 2020, Resolução CNJ n. 361 de 17 de dezembro de 2020, Resolução CNJ n. 362 de 17 de dezembro de 2020, Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021, Portaria CNJ n. 160 de 12 de junho de 2024 (iGovTIC-JUD)

Quadro 36 continua...

Ações Táticas vinculadas:	AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT03.01 Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação, inteligência artificial e conhecimentos específicos de TIC AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ
----------------------------------	--

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 37 - Projeto PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética

PDTIC2026.PJ30		AQUISIÇÕES DE SOLUÇÕES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DEFESA CIBERNÉTICA					
Descrição		Aquisição de soluções de TIC para melhoria contínua da segurança da informação e da defesa cibernética do Tribunal. O objetivo principal é fortalecer a infraestrutura de segurança cibernética, garantindo a proteção dos ativos, a continuidade das operações e a conformidade com as normativas legais e regulatórias vigentes.					
Benefícios Esperados		Compliance e Conformidade Legal Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Satisfação da Alta Gestão Melhoria da Segurança da Informação					
Motivação		Alinhamento com Tendências Globais Exploração de Novas Tecnologias Disruptivas (inovação) Leis, Normas, Boas Práticas Melhoria da Segurança Modernização de Sistemas					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CSID	CSID	CTIC	N/A	01/01/2025	31/12/2025	Sim	Resolução CNJ n. 396 de 7 de junho de 2021
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 38 - Projeto PDTIC2026.PJ31 Continuidade de Serviços Essenciais de TIC

PDTIC2026.PJ31		CONTINUIDADE DE SERVIÇOS ESSENCIAIS DE TIC					
Descrição		Evoluir as ações de adequação da STI à Política de Gestão de Continuidade de Negócios do STJ.					
Benefícios Esperados		Adaptabilidade a Mudanças Compliance e Conformidade Legal Gestão de Riscos Inovação e Melhoria Contínua Melhoria da Segurança da Informação					
Motivação		Alinhamento com Tendências Globais Diversificação de Produtos Exigências Tecnológicas Melhoria da Segurança Necessidade de Cumprir Novas Regulamentações					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CSID	CSID	STI, CIEP	N/A	01/01/2025	31/12/2026	Não	Acórdão TCU 1913/2024 - Plenário, Portaria CNJ n. 399 de 14 de setembro de 2022
Ações Táticas vinculadas:		AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da infraestrutura e dos serviços AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.7 COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE CONTRATOS DE TIC – CTIC

QUADRO 39 - Projeto PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa

PDTIC2026.PJ32		AQUISIÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC PARA SUSTENTAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE PROCESSOS DA ÁREA ADMINISTRATIVA					
Descrição		Aquisições de soluções de TIC para atendimento de demandas de unidades externas à STI, incluindo a aquisição de software de prateleira. A iniciativa visa garantir que cada unidade do órgão tenha acesso às ferramentas tecnológicas adequadas para melhorar suas operações internas, apoiar o desempenho das suas funções específicas e fomentar a eficiência no atendimento ao público.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento de Parcerias Aumento da Produtividade Aumento da Satisfação dos Clientes Desenvolvimento Organizacional Inovação e Melhoria Contínua					

Quadro 39 continua...
7

Motivação		Avanços Tecnológicos Demandas dos Clientes Exigências da Alta Gestão Exigências Tecnológicas Satisfação dos Colaboradores					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	CTIC	GABINETE STI	SAD	01/01/2025	31/12/2025	Sim	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 40 - Projeto PDTIC2026.PJ33 Evolução dos Processos de Aquisições e Contratações de TIC

PDTIC2026.PJ33		EVOLUÇÃO DOS PROCESSOS DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE TIC					
Descrição		Atualizar os processos de trabalho, procedimentos, regras, políticas e gestão de recursos humanos no que tange às aquisições e contratações de TIC, incluindo sua divulgação.					
Benefícios Esperados		Compliance e Conformidade Legal Desenvolvimento de Competências Gestão de Processos de Trabalho Gestão do Conhecimento Gestão Eficaz de Recursos					
Motivação		Exigências Regulamentares Leis, Normas, Boas Práticas Melhoria da Comunicação e Colaboração Melhoria da Qualidade					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	CTIC	SCONT, SMTIC	N/A	01/08/2025	19/12/2026	Não	Resolução CNJ N. 468, de 15 de julho de 2022
Ações Táticas vinculadas:		AT05.02 Aperfeiçoar a Gestão de Serviços de TIC AT07.01 Evoluir o processo de gestão contratual					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 41 - Projeto PDTIC2026.PJ34 Software de Apoio para Gestão Documental

PDTIC2026.PJ34		SOFTWARE DE APOIO PARA GESTÃO DOCUMENTAL					
Descrição		Aquisição de software para o Repositório Arquivístico Digital Confiável e implantação de itens relativos ao Moreq-Jus.					
Benefícios Esperados		Alinhamento Estratégico Compliance e Conformidade Legal Melhoria da Eficiência Operacional Melhoria da Infraestrutura Melhorias Tecnológicas					
Motivação		Avanços Tecnológicos Exigências Tecnológicas Leis, Normas, Boas Práticas					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	CTIC	GABINETE STI	CGED	01/01/2025	31/12/2025	Sim	Resolução CNJ n. 522 de 18 de setembro de 2023
Ações Táticas vinculadas:		AT05.01 Aprimorar a conformidade na STI AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC					

Fonte: Elaborado pelo autor

9.8 STI – GABINETE DA STI

QUADRO 42 - Projeto PDTIC2026.PJ35 Desenvolvimento e gestão de pessoas

PDTIC2026.PJ35		DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PESSOAS					
Descrição		Atividades que buscam melhorar o clima organizacional, a interação entre áreas da STI, capacitação dos colaboradores e participação de servidores em congressos e feiras de áreas temáticas de tecnologia, tais como computação em nuvem, inteligência artificial, desenvolvimento de software, segurança da informação, infraestrutura, telecomunicações e multimídia.					
Benefícios Esperados		Fortalecimento de Parcerias Fortalecimento da Cultura de Inovação Inovação e Melhoria Contínua Promoção da Cultura Organizacional Satisfação dos Servidores e Colaboradores					
Motivação		Alinhamento Cultural Desenvolvimento de Parcerias Exploração de Novas Tecnologias Disruptivas (inovação) Objetivos de Crescimento Corporativo Satisfação dos Colaboradores					

Quadro 42 continua...
7

Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
STI	STI	CCOM, CORE, CDES, CIEP, CGOT, CSID, CTIC.	GDG, SAD, CEFOR	01/01/2025	31/12/2026	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT02.01 Aprimorar o clima organizacional, a valorização e o reconhecimento dos servidores e colaboradores AT03.01 Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação, inteligência artificial e conhecimentos específicos de TIC AT08.01 Desenvolver habilidades para inovação e transformação digital					

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 43 - Projeto PDTIC2026.PJ36 Eliminar os BLOBs de dentro do banco de dados Oracle

PDTIC2026.PJ36	ELIMINAR OS BLOBs DE DENTRO DO BANCO DE DADOS ORACLE
Descrição	Eliminar BLOBs de dentro do Oracle No início do processo eletrônico optou-se por incluir documentos RTF e PDF (chamados de BLOB - Binary Large Object) dentro do banco de dados e hoje temos aproximadamente 24 terabytes ou 28% do espaço utilizado por esses arquivos. Os BLOBs prejudicam o desempenho do banco, impedem a utilização de algumas funcionalidades, maximizam os tempos de guarda (backup) e recuperação de dados (restore), dificultaram a migração do DB2 e, por esses motivos, as melhores práticas dos fabricantes recomendam não utilizar BLOBs. O objetivo deste projeto é retirar todos os BLOBs de dentro do banco de dados Oracle, com exceção dos pequenos textos utilizados em outros projetos e que não são significativos no armazenamento, e mover para outros locais, como o STJBLOBs que fica no storage NetApp. Para tal é necessário redesenhar módulos web e Delphi do Justiça, o STJBLOBs, REJ CGI (Revista Eletrônica da Jurisprudência) e o ambiente IIS.
Benefícios Esperados	Permitir que o Justiça Web tenha acesso aos processos antigos; Melhorar o desempenho do banco de dados Oracle; Melhorar a experiência dos usuários; Melhorar a segurança do Justiça; Uso mais racional dos recursos; Melhorar a proteção contra desastres; Simplifica a criação de ambientes de desenvolvimento e homologação; Reduzir o custo total de propriedade do Oracle; Reduzir o custo de armazenamento na nuvem. Outros benefícios são: adaptabilidade a mudanças; ampliação da capacidade de inovação; automatização de processos; inovação e melhoria contínua; integração de sistemas; melhoria da infraestrutura e melhorias tecnológicas.
Motivação	Ineficiências Operacionais Leis, Normas, Boas Práticas Melhor uso orçamentário Melhoria da Qualidade Melhoria da Segurança Modernização de Sistemas

Quadro 43 continua...

7

Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / Recomendação TCU
		Internas	Externas				
STI	STI	CDES, STI	N/A	01/01/2025	01/07/2025	Não	N/A
Ações Táticas vinculadas:		AT06.01 Aprimorar a continuidade dos serviços de TIC AT09.01 Evolução dos sistemas judiciais e administrativos do STJ					

Fonte: Elaborado pelo autor



10 RISCOS PARA A ESTRATÉGIA DE TIC

O risco é um evento incerto capaz de afetar positivamente (oportunidade) ou negativamente (ameaça) os objetivos, processos de trabalho e iniciativas do Tribunal nos níveis estratégico, tático ou operacional.

A Instrução Normativa STJ/GP n. 4 de 6 de fevereiro de 2020 regulamenta a Política de Gestão de Riscos do Superior Tribunal de Justiça e estabelece os princípios, os objetivos, a estrutura, o processo, as diretrizes e as responsabilidades inerentes ao gerenciamento de riscos no seu âmbito.

O Comitê Gestor de Riscos e Continuidade, instituído pela IN STJ/GP 4/2020, aprovou a declaração de apetite de riscos do STJ que estabelece que irá se buscar implementar todas as oportunidades avaliadas, desde que a relação custo-benefício seja favorável ao Tribunal e à sociedade, e tratar todas as ameaças avaliadas com nível de risco médio e alto de forma tempestiva, de modo a reduzir a probabilidade de ocorrência e os impactos decorrentes, e aceitar os riscos considerados baixos, mantendo a evolução dessas ameaças sob acompanhamento.



10.1 GERENCIAMENTO DE RISCOS

Seguindo o processo institucional definido na IN STJ/GP 4/2020, após o estabelecimento do contexto, foram identificados os riscos para o Tribunal referentes à execução da estratégia, suas causas, consequências, probabilidade, impacto, controles preventivos, controles contingentes e responsáveis. O monitoramento dos riscos ocorrerá durante o acompanhamento deste plano diretor de TIC.

No Tribunal é utilizada uma matriz para identificar o nível de risco a partir da combinação das escalas de probabilidade e de impacto. A gradação utilizada adota os fatores alto / médio / baixo, o que resulta em uma matriz 3x3, conforme as figuras abaixo:

FIGURA 10 - Matriz de probabilidade e impacto para ameaças

		IMPACTO		
NÍVEL DE RISCO		Baixo (-1)	Médio (-3)	Alto (-5)
PROBABILIDADE	Alta (5)	Ameaça Baixa (-5)	Ameaça Média (-15)	Ameaça Alta (-25)
	Média (3)	Ameaça Baixa (-3)	Ameaça Média (-9)	Ameaça Média (-15)
	Baixa (1)	Ameaça Baixa (-1)	Ameaça Baixa (-3)	Ameaça Baixa (-5)

PROBABILIDADE:

BAIXA (1): Ocorrência desconhecida, pouco provável;

MÉDIA (3): Ocorrência reduzida, alguma chance;

ALTA (5): Ocorrência amplamente conhecida, quase certa.

IMPACTO:

Se for um risco negativo, os valores de impacto também o serão:

BAIXA (-1): Dano reversível nos objetivos, pouco relevante;

MÉDIA (-3): Dano de difícil reversão nos objetivos, efeito relevante;

ALTA (-5): Dano Irreversível aos objetivos, inviabiliza continuidade.

FIGURA 11 - Matriz de probabilidade e impacto para oportunidade

		IMPACTO		
NÍVEL DE RISCO		Baixo (1)	Médio (3)	Alto (5)
PROBABILIDADE	Alta (5)	Oportunidade Baixa (5)	Oportunidade Média (15)	Oportunidade Alta (25)
	Média (3)	Oportunidade Baixa (3)	Oportunidade Média (9)	Oportunidade Média (15)
	Baixa (1)	Oportunidade Baixa (1)	Oportunidade Baixa (3)	Oportunidade Baixa (5)

VALORES DE IMPACTO PARA O RISCO POSITIVO (OPORTUNIDADE):

BAIXA (1): Benefício aos objetivos, melhoria discreta;

MÉDIA (3): Benefício significativo nos objetivos, melhoria perceptível;

ALTA (5): Benefício considerável nos objetivos, melhoria relevante.

Fonte: Elaborado pelo autor

O tratamento dos riscos ocorre após a avaliação e envolve a seleção de uma ou mais estratégias para reduzir o nível dos riscos incidentes sobre os objetivos que se deseja alcançar. Portanto, é desejável que riscos cujos níveis estejam acima do apetite tenham preferência no tratamento.

São estratégias de **respostas aos riscos negativos (ameaças)**:

ACEITAR: nenhuma medida preventiva é adotada para afetar a probabilidade do risco, espera-se para ver se ele ocorre. Essa estratégia é adotada quando as outras são inviáveis ou quando o custo de empreendê-las exceder os benefícios esperados. Mesmo assim, podem ser planejados recursos de contingência para o caso de se concretizarem os riscos. Riscos de baixa probabilidade e impacto devastador costumam requerer esse enfoque.

COMPARTILHAR: uma porção do risco é transferida para outra parte, com maior capacidade de gestão, mas sem eliminá-lo. Quando se trata de riscos

financeiros, normalmente a transferência do risco envolve o pagamento de seguros.

EVITAR: consiste em agir para eliminar a ameaça e seus impactos sobre o resultado esperado. Pode envolver suspensão de atividades/projetos, mudança de prazos ou mesmo alteração nos objetivos que geram os riscos.

REDUZIR: são adotadas medidas para diminuir a limites aceitáveis a probabilidade e/ou o impacto dos riscos.

Já as **respostas aos riscos positivos (oportunidades)** canalizam benefícios em favor dos objetivos que se deseja resguardar e compreendem as seguintes estratégias:

ACEITAR: aproveitar a oportunidade caso ela ocorra, mas sem buscá-la ativamente.

COMPARTILHAR: formar parceria para transferir, integral ou parcialmente, a oportunidade a um terceiro que tenha mais capacidade de aproveitá-la em benefício do Tribunal.

EXPLORAR: concretizar a oportunidade, procurando eliminar a incerteza associada, garantindo que a oportunidade realmente aconteça.

MELHORAR: aumentar a probabilidade e/ou o impacto positivo de uma oportunidade de modo a impulsionar a sua ocorrência.

Portanto, a partir do resultado da avaliação abordada na análise e avaliação de riscos, em que são estabelecidos os níveis dos riscos, podemos visualizar os tratamentos recomendados, conforme abaixo:

QUADRO 44 - Tratamento recomendado para ameaças

NÍVEL DO RISCO	TRATAMENTO RECOMENDADO
Ameaça baixa (Valores de “-0,01” a “-5”)	ACEITAR: Ameaça dentro do apetite a risco, requer atividades de monitoramento e manutenção dos controles existentes e do nível de risco atual, sem custos adicionais.
Ameaça média (Valores de “-5,01” a “-19,99”)	REDUZIR/COMPARTILHAR: Ameaça acima do apetite a risco, deve ser comunicada aos gestores envolvidos na atividade e tratada de forma tempestiva, com controles planejados, e verificação da relação custo-benefício.
Ameaça alta (Valores de “-20” a “-25”)	REDUZIR/EVITAR: Ameaça acima do apetite a risco, deve ser tratada imediatamente e comunicada aos dirigentes do Tribunal para não gerar incidentes, crises ou desastres / Avaliar a suspensão da atividade, modificar planejamento inicial ou alterar objetivos.

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 45 - Tratamento recomendado para oportunidades

NÍVEL DO RISCO	TRATAMENTO RECOMENDADO
Oportunidade baixa (Valores “0,01” a “5”)	ACEITAR: Oportunidade dentro do apetite a risco, busque implementá-la desde que a relação custo-benefício seja favorável ao Tribunal e à sociedade
Oportunidade média (Valores de “5,01” a “19,99”)	MELHORAR/COMPARTILHAR: Oportunidade dentro do apetite a risco, busque implementá-la desde que a relação custo-benefício seja favorável ao Tribunal e à sociedade
Oportunidade alta (Valores de “20” a “25”)	EXPLORAR: Oportunidade dentro do apetite a risco, busque implementá-la desde que a relação custo-benefício seja favorável ao Tribunal e à sociedade

Fonte: Elaborado pelo autor

10.2 PRINCIPAIS RISCOS IDENTIFICADOS

Para o planejamento e execução do PDTIC 2025-2026, os principais riscos da não execução da estratégia definida no plano diretor que foram identificados e avaliados para serem reduzidos são:

QUADRO 46 - Definição risco de Indisponibilidade e/ou continuidade da prestação do serviço

RISCO		
INDISPONIBILIDADE E/OU DESCONTINUIDADE DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO		
Causas	Consequência	
falha em contratação, contrato fora do prazo, corte orçamentário	prejuízo ao jurisdicionado, perda de confiança, atrasos e ineficiências	
Controle Preventivo	Controle Contingente	
eleva a priorização para execução, acompanhar a execução com maior detalhamento	ativar planos de contingência do serviço	
Probabilidade	Impacto	Nível de Risco
3 (Média)	-5 (Alto)	-15 (Ameaça Média)

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 47 - Definição risco de não conformidade

RISCO		
NÃO CONFORMIDADE		
Causas	Consequência	
falta de conhecimento da legislação pertinente, mudanças legislativas, recursos insuficientes	prejuízo ao jurisdicionado, perda de confiança, atrasos e ineficiências	
Controle Preventivo	Controle Contingente	
monitorar a legislação, elevar a priorização para execução, acompanhar a execução com maior detalhamento.	corrigir rapidamente, comunicar eficazmente, identificar causas raiz e prevenir recorrências	
Probabilidade	Impacto	Nível de Risco
3 (Média)	-3 (Médio)	-9 (Ameaça Média)

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 48 - Definição risco de ineficiência operacional

RISCO		
INEFICIÊNCIA OPERACIONAL		
Causas		Consequência
não priorização de ações estruturantes, intercorrências, resistências a mudanças, falta de alinhamento entre diferentes áreas		perda de oportunidade de melhorias, insatisfação, redução de produtividade, desperdícios de recursos
Controle Preventivo		Controle Contingente
elevar a priorização para execução, melhorar a comunicação, melhorar o planejamento, automatizar processos		após identificação da ocorrência de ineficiências, realizar análises para identificar as causas raiz e implementar medidas corretivas
Probabilidade	Impacto	Nível de Risco
3 (Média)	-3 (Médio)	-9 (Ameaça Média)

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 49 - Definição descumprimento da estratégia institucional

RISCO		
DESCUMPRIMENTO DA ESTRATÉGIA INSTITUCIONAL		
Causas		Consequência
mudanças de escopo, falhas de comunicação, recursos insuficientes		perda de confiança, insatisfação, desempenho reduzido, desperdício de recursos
Controle Preventivo		Controle Contingente
comunicar eficazmente, elevar a priorização para execução, alocar adequadamente recursos, monitorar		rever e ajustar o planejamento
Probabilidade	Impacto	Nível de Risco
3 (Média)	-5 (Alto)	-15 (Ameaça Média)

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 50 - Definição risco de obsolescência tecnológica

RISCO		
OBSOLESCÊNCIA TECNOLÓGICA		
Causas	Consequência	
dependência de sistemas legados, resistência a mudança, planejamento inadequado, imposição de mudanças pelo mercado tecnológico, cortes orçamentários	riscos de segurança, incompatibilidade com novas tecnologias, aumento de custos de manutenção, ineficiência operacional, perda de oportunidade de melhorias	
Controle Preventivo	Controle Contingente	
eleva a priorização para execução, monitorar para antecipar as mudanças necessárias	desenvolver planos para lidar com falhas de sistemas obsoletos, minimizando impactos operacionais	
Probabilidade	Impacto	Nível de Risco
3 (Média)	-3 (Médio)	-9 (Ameaça Média)

Fonte: Elaborado pelo autor

QUADRO 51 - Definição risco de vulnerabilidades de segurança

RISCO		
VULNERABILIDADES DE SEGURANÇA		
Causas	Consequência	
tecnologia desatualizada, não priorização de correções dentro de prazos estipulados, resistência a mudanças	sucesso em ataques de segurança, danos à reputação institucional, interrupção de serviço, penalidades	
Controle Preventivo	Controle Contingente	
eleva a priorização para execução, acompanhar a execução com maior detalhamento, conscientizar os envolvidos	desenvolver planos detalhados para responder a incidentes de segurança, minimizando o impacto e facilitando a recuperação.	
Probabilidade	Impacto	Nível de Risco
3 (Média)	-5 (Alto)	-15 (Ameaça Média)

Fonte: Elaborado pelo autor

Para cada projeto deste PDTIC, foi apontado dos riscos acima relacionados o mais impactante:

QUADRO 52 - Mapeamento entre projetos do PDTIC 2025-2026 e principais riscos

PROJETO	RISCO MAIS IMPACTANTE
PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ02 Aquisição de licenças para a URA	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ03 Aquisição de painéis de LED e sistemas itinerantes de exibição de imagens	Descumprimento da estratégia institucional
PDTIC2026.PJ04 Atualização do PJe nos Tribunais	Não conformidade
PDTIC2026.PJ05 Contratação da rede Infovia STJ	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ06 Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços de operação de áudio e vídeo	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ08 iSTJ Tribunais	Não conformidade
PDTIC2026.PJ09 Administra Web	Descumprimento da estratégia institucional
PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ11 Auditoria do Sistema Justiça (jornada de atividades do usuário)	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ12 Sistema Justiça Web	Descumprimento da estratégia institucional
PDTIC2026.PJ13 Aprimoramento da Governança e Gestão de TIC	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ14 Implantação do GSC	Descumprimento da estratégia institucional
PDTIC2026.PJ15 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço

PROJETO	RISCO MAIS IMPACTANTE
PDTIC2026.PJ17 Aprimoramento do Ambiente de Microserviços	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ18 Atualização do Kubernetes para RKE2	Obsolescência Tecnológica
PDTIC2026.PJ19 Estudo para migração do banco de dados da Jurisprudência	Obsolescência Tecnológica
PDTIC2026.PJ20 Implantação da Gerência de Identidades	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ21 Implantação de Plataforma de Observabilidade	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ22 Implementar o terceiro link de internet no tribunal	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ23 Melhorias de suporte técnico na infraestrutura do banco de dados com focos nos produtos Oracle	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ24 Adoção de inteligência artificial - Copilot	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ25 Aperfeiçoamento e Inovação de Procedimentos da CORE	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ27 Modernização da CORE	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ28 Sistematização do Inventário e Controle de Distribuição de Licenças de Softwares de Prateleira	Ineficiência operacional
PDTIC2026.PJ29 Aperfeiçoamento e manutenção da proteção digital e defesa cibernética	Vulnerabilidades de segurança
PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Vulnerabilidades de segurança
PDTIC2026.PJ31 Continuidade de Serviços Essenciais de TIC	Indisponibilidade e/ou descontinuidade da prestação do serviço
PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Descumprimento da estratégia institucional
PDTIC2026.PJ33 Evolução dos Processos de Aquisições e Contratações de TIC	Não conformidade
PDTIC2026.PJ34 Software de Apoio para Gestão Documental	Não conformidade

PROJETO	RISCO MAIS IMPACTANTE
PDTIC2026.PJ35 Desenvolvimento e gestão de pessoas	Não conformidade
PDTIC2026.PJ36 Eliminar os BLOBs de dentro do banco de dados Oracle	Ineficiência operacional

Fonte: Elaborado pelo autor

Salienta-se que o responsável pelos riscos e execução dos controles são os responsáveis pelo projeto.



11 MAPEAMENTO DOS PROJETOS MIGRADOS PARA O CICLO DE PLANEJAMENTO DO PDTIC 2025-2026

A migração de projetos não concluídos para o próximo PDTIC garante a continuidade das iniciativas entre os ciclos de planejamento, pois permite que ações não concluídas em um ciclo (ainda em execução, não iniciadas ou suspensas) possam ser finalizadas no ciclo seguinte. Isso permite atingir os propósitos inicialmente traçados sem a perda dos investimentos e recursos alocados.

QUADRO 53 - Projetos do PDTIC 2023-2024 migrados para execução na vigência do PDTIC 2025-2026

PROJETOS PDTIC 2023-2024	PROJETO PDTIC 2025-2026
PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética



PROJETOS PDTIC 2023-2024	PROJETO PDTIC 2025-2026
PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC
PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa
PDTIC2024.PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal
PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC
PDTIC2024.PJ08 Gestão de Pessoas de TIC 2023	PDTIC2026.PJ13 Aprimoramento da Governança e Gestão de TIC
PDTIC2024.PJ11 Software de Apoio para Portal e Gestão Documental	PDTIC2026.PJ34 Software de Apoio para Gestão Documental
PDTIC2024.PJ12 Soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa
PDTIC2024.PJ15 Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA	PDTIC2026.PJ02 Aquisição de licenças para a URA
PDTIC2024.PJ17 Iter Data	PDTIC2026.PJ08 iSTJ Tribunais
PDTIC2024.PJ18 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo
PDTIC2024.PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	PDTIC2026.PJ06 Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços de operação de áudio e vídeo
PDTIC2024.PJ20 Promoção da inclusão por meio de recursos de acessibilidade nas comunicações	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa
PDTIC2024.PJ21 Administra WEB	PDTIC2026.PJ09 Administra Web
PDTIC2024.PJ24 Sistema Justiça WEB	PDTIC2026.PJ12 Sistema Justiça Web
PDTIC2024.PJ25 Contratação e Implantação do GSC	PDTIC2026.PJ14 Implantação do GSC
PDTIC2024.PJ28 Aprimoramento do DevOPs	PDTIC2026.PJ17 Aprimoramento do Ambiente de Microserviços

PROJETOS PDTIC 2023-2024	PROJETO PDTIC 2025-2026
PDTIC2024.PJ29 Aprimoramento do monitoramento da infraestrutura e serviços	PDTIC2026.PJ21 Implantação de Plataforma de Observabilidade
PDTIC2024.PJ34 Modernização da CORE	PDTIC2026.PJ27 Modernização da CORE
PDTIC2024.PJ36 Aperfeiçoamento e manutenção da proteção digital e defesa cibernética	PDTIC2026.PJ29 Aperfeiçoamento e manutenção da proteção digital e defesa cibernética
PDTIC2024.PJ37 Continuidade de Serviços Essenciais de TIC	PDTIC2026.PJ31 Continuidade de Serviços Essenciais de TIC
PDTIC2024.PJ39 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center	PDTIC2026.PJ15 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center

Fonte: Elaborado pelo autor



12 PARTICIPAÇÃO DA STI NO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

A gestão do Portfólio Estratégico do STJ referente ao Plano Estratégico STJ 2021-2026 é realizada pela Assessoria de Gestão Estratégica – AGE. Esse portfólio contém projetos e ações com gestores de todas as unidades e é acompanhada periodicamente pela AGE. A STI faz parte desse Portfólio Estratégico conforme pode ser observado a seguir. Os projetos deste Plano Diretor de TIC contribuem para a consecução desse Portfólio Estratégico.

12.1 PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

Apresenta-se, a seguir, os projetos que estão atualmente em andamento do Portfólio de Iniciativas Estratégicas do STJ com participação da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.



12.1.1 Projetos Estratégicos – Gestão da STI Compartilhada Com Unidade de Negócio

QUADRO 54 - Projetos Estratégicos - Gestão da STI Compartilhada com Unidade de Negócio

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
ADMISSIBILIDADE COTEJADA COM SERVIÇO DE IA (Q2)	Predizer os fundamentos de inadmissão constantes da decisão que inadmitiu o recurso especial, assim como o rebatimento por meio de solução de inteligência artificial aliada à automação, de modo a reduzir o tempo de documentação e análise da admissibilidade cotejada realizada pela Presidência, nos AREsps antes da distribuição.	ARP/AIA	CDES	038497/2022
E-JURIS	Migrar os serviços da SJR para modelo web, facilitando a manutenção e possíveis melhorias, incluindo o incremento de inteligência artificial e o aprimoramento da usabilidade do sistema pelo usuário interno.	SJR	CDES	012921/2019
JUDICIÁRIA WEB	Construir módulos web do sistema Justiça para protocolo, autuação e classificação de processos.	SJD	CDES	013398/2020
JULGAMENTO ELETRÔNICO	Unificar as diversas plataformas de julgamento.	AJC	CDES	013400/2020

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
MIGRAÇÃO DO FLUXUS	Promover a Migração os dados armazenados no Sistema Fluxus para Sistema SEI de forma segura, a fim de garantir que os registros já existentes sejam mantidos, bem como os metadados preservados.	SED	STI	013725/2021
SPF Web	Migração dos módulos do SIAJ relacionados às atividades de suporte a atividade judicante a cargo da Secretaria de Processamento de Feitos, tais como processamento de petições, publicações de decisões, comunicações dos atos processuais para plataforma web e desenvolvimento de melhorias para usabilidade e integração de sistema no que tange as atividades cartorárias à cargo da SPF.	SPF	CDES	004734/2023
IMPLANTAÇÃO DO RDC-ARQ	Implantar um Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq), estruturado em um conjunto de procedimentos e operações técnicas que promovam a preservação, gestão e acesso contínuo a documentos digitais, assegurando a integridade, autenticidade e disponibilidade dos registros ao longo do tempo, bem como sua proteção contra falhas de suporte, perda física e obsolescência tecnológica.	SBJ	STI	030599/2024

Fonte: Elaborado pelo autor.

12.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS - STI COMO INTERFACE

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) é interface técnica em algumas das iniciativas estratégicas pela necessidade de automação ou de suporte técnico; originando, assim, demandas institucionais de caráter estratégico.

QUADRO 55 - Projetos Estratégicos - STI como Interface

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
BASE DE ÓBITOS EM PROCESSOS JUDICIAIS	Utilizar informação sobre óbitos para avaliar possível extinção do processo por falecimento da parte.	AGE; GSP	CDES	012830/2023
INTEGRA STJ	Integrar os diversos processos de trabalho que envolvem as atribuições dos servidores como insumo básico (dimensionamento da força de trabalho, gestão por competências, teletrabalho e funções críticas), utilizando o Mapeamento de Atribuições por Produto - MAP.	SGP	CIEP	044683/2022
MIGRAÇÃO DO PORTAL DO STJ	Adequar o Portal institucional do STJ à realidade atual, oferecendo uma solução robusta, estável, e que consiga atender as demandas de design e usabilidade esperadas.	SCO	CTIC; CIEP	040132/2022

Fonte: Elaborado pelo autor.



13 CONTRATAÇÃO

13.1 NOVAS CONTRATAÇÕES

Posto que o presente PDTIC possui periodicidade bianual, a listagem a seguir apresenta as contratações planejadas para o biênio 2025-2026. Desse modo, para cada ano de vigência deste PDTIC, é apresentado o correspondente **Plano de Contratações de STIC – PCTIC**.

O PCTIC é o instrumento que identifica soluções de tecnologia da informação e comunicação a serem adquiridas ou contratadas, contendo as informações necessárias ao seu custeio e a sua vinculação com as ações previstas no PDTIC.

O PCTIC atende:

- Resolução CNJ n. 347, de 13 de outubro de 2020, que determina que se *“elaborem anualmente plano de contratação consolidando as demandas de obras, serviços de engenharia, tecnologia da informação, bens e serviços comuns que pretendem contratar no exercício subsequente, bem como aquelas que pretendam prorrogar, na forma do art. 57 da Lei nº 8.666/93”*;

- Resolução CNJ n. 468, de 15 de julho de 2022, que determina que “*O Plano de Contratações de STIC, instrumento prévio norteador das aquisições de bens, serviços, obras e soluções de TIC que o órgão pretende contratar, será elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução pela área de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ*” e também determina um conteúdo mínimo para o Plano de Contratações de STIC;
- Instrução Normativa STJ/GDG n. 19, de 9 de dezembro de 2021, que regulamentou o Plano de Contratações de STIC - PCTIC no STJ e definiu os prazos para sua elaboração, aprovação e atualização;
- Instrução Normativa STJ/GDG n. 7 de 15 de março de 2023, que regulamenta no âmbito do STJ a Resolução CNJ n. 347, de 13 de outubro de 2020 e determina, entre outros, que as demandas por soluções de TIC devem ser incluídas de forma consolidada no plano anual de contratações e aquisições do Superior Tribunal de Justiça – PCAq.

Com a publicação da Instrução Normativa STJ/GDG n. 7 de 15 de março de 2023, as demandas de aquisição e contratação de STIC das unidades do Tribunal são encaminhadas para a STI, a fim de que sejam analisadas e consolidadas antes da sua inclusão no PCAq. Essa diretriz proporciona uma melhora na governança de aquisições do Tribunal, trazendo transparência de todas as aquisições e contratações de STIC e aperfeiçoamento do planejamento tático da STI.

Ressalta-se o **relacionamento entre o PCTIC, PDTIC e PCAq**: as novas contratações e as necessidades de renovações contratuais de STIC para cada ano subsequente são planejadas em alinhamento com a estratégia institucional e com a estratégia de TIC de longo prazo (2021-2026) registrada neste PDTIC. Para cada item do PCTIC (demanda de aquisição ou contratação de STIC), há um rastreamento no nível de ação operacional do projeto do PDTIC que planeja o atendimento do referido item. Em sequência, cada PCTIC será subsídio para a confecção do Plano Anual de Contratações e Aquisições – PCAq do Tribu-

nal, que consolida todas as demandas de novas contratações do respectivo ano, conforme especificado na Resolução CNJ n. 347/2020 e na Instrução Normativa STJ/GDG n. 7 de 15 de março de 2023, que dispõe sobre o plano anual de contratações e aquisições no STJ.

Em conformidade com os regulamentos mencionados, este PDTIC inclui o PCTIC 2026, que lista as contratações planejadas para o ano de 2026 e indica os projetos previstos para atender a essas demandas. Além disso, o PCTIC 2025 foi revisado para se adequar ao planejamento atual.

Em especial, ressalta-se que o PCAq 2026 ainda não foi elaborado. Portanto, na elaboração e na aprovação do PCAq 2026, conforme a Instrução Normativa STJ/GDG n. 7 de 15 de março de 2023, as demandas de STIC relacionadas no PCTIC 2026 serão confirmadas e aprovadas para execução. Após aprovação do PCAq 2026 e posterior atualização do PCTIC 2026, caso necessário, os planos serão sincronizados.

Importante salientar que no presente documento é considerada **renovação contratual** uma nova contratação de um serviço continuado para o qual não há mais possibilidade de prorrogação do seu contrato atual. Dessa forma, as listas a seguir **não contemplam as prorrogações** de contratos vigentes que são passíveis de aditamento do contrato incluindo os novos prazos de vigência de acordo com as cláusulas contratuais.

Todas as despesas de novas contratações serão inscritas e tem fonte orçamentária no Programa 02.061.0033.4236.5664 - Ação Apreciação e Julgamento de Causas - Gestão do Sistema Integrado de Informação (PO 0006) ou Ação Apreciação e Julgamento de Causas - Segurança da Informação (SEGO).

Salienta-se que o artigo 6º da Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, determina em seu parágrafo primeiro que as propostas orçamentárias de TIC de cada órgão deverão ser elaboradas em integral harmonia e alinhamento aos seus respectivos Planos Diretores. Ademais, o parágrafo segundo do referido artigo determina que as despesas de TIC terão preferência sobre as demais, salvo determinação expressa da Administração, competindo ao órgão adotar

as medidas necessárias para o cumprimento da presente Resolução e pela área financeira do respectivo tribunal à fiscalização e cumprimento da prioridade exigida.

Desse modo, as contratações previstas na atual seção do documento foram inscritas nas propostas orçamentárias de cada ano respectivo, conforme a identificação na proposta orçamentária respectiva registradas nas tabelas desta seção, e devem receber preferência na execução sobre as demais de acordo com a Resolução CNJ n. 370/2021.

Cabe ressaltar também que, em relação à governança das contratações do STJ, as contratações de soluções de TIC seguem a Política de Sustentabilidade do Tribunal, atualizada pela Instrução Normativa STJ/GDG n. 4 de 16 de janeiro de 2024, e seus instrumentos de gestão sustentável, o que incluem o Plano de Logística Sustentável do STJ e o Guia de Contratações Sustentáveis em harmonia com a promoção dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável expostos na Agenda 2030.

13.1.1 Plano de Contratações de Soluções de TIC 2025 - PCTIC 2025

Ressalta-se que o PCTIC 2025 a seguir está em sincronia com o Plano de Contratações e Aquisições do Tribunal - PCAq 2025 já aprovado pela Administração.

QUADRO 56 - PCTIC 2025

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para enca-minhamento do TR/PB	Data-limite da dispo-nibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Uni-dade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SAVID; CCOM	PCTIC-2025-001	PDTIC2026 AO07.02	Serviço técnico especializado de manutenção em painel de LED da Corte Especial.	STI2025-001	01/12/2024	31/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	16298	3.3.90.39.17	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SAVID; CCOM	PCTIC-2025-002	PDTIC2026 AO07.04	Aquisição de equipamentos e serviços técnicos especializados para atualização tecnológica, expansão e suporte técnico para a infraestrutura de áudio e vídeo.	STI2025-002	26/02/2025	12/10/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologias da informação; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Unidade Solicitante / Responsável na STJ	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para enca-minhamento do TR/PB	Data-limite da dispo-nibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Uni-dade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SGRES; CCOM	PCTIC-2025-006	PDTIC2026.AO01.01	Prestação de serviço especializados de apoio administrativo de mesa telefônica.	STI2025-005	26/08/2024	28/04/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	14785	3.3.90.37.01	PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	Intensificar o uso de tecnologias da informação; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
SGRES; CCOM	PCTIC-2025-007	PDTIC2026.AO01.04	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP).	STI2025-006	15/04/2025	12/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SGRES; CCOM	PCTIC-2025-008	PDTIC2026.AO01.02	Prestação de serviço de acesso a internet de alta velocidade com IP dedicado.	STI2025-007	25/02/2025	25/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SERTE; CCOM	PCTIC-2025-009	PDTIC2026.AO05.04	Contratação de serviço de rede WAN para suprir a necessidade de tráfego de dados entre o STJ e órgãos do Poder Judiciário	STI2025-008	04/02/2025	20/09/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18326	3.3.90.40.13	PDTIC2026.PJ05 Contratação da rede Infovia STJ	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SERTE; CCOM	PCTIC-2025-011	PDTIC2026.AO02.03	Contratação de URA Pesquisa	STI2025-010	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ02 Aquisição de licenças para a URA	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2025-015	PDTIC2026.AO10.02	Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software	STI2025-014	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SECOR; CIEP	PCTIC-2025-016	PDTIC2026.AO20.01	Solução de IAM (Identity and Access Management)	STI2025-015	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ20 Implantação da Gerência de Identidades	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-018	PDTIC2026.AO16.02	Microsoft - Enterprise Agreement (2025)	STI2025-017	17/10/2024	23/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18337	3.3.90.40.07	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEGED; CIEP	PCTIC-2025-019	PDTIC2026.AO23.02	Suporte Premium Oracle.	STI2025-018	25/11/2024	01/04/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ23 Melhorias de suporte técnico na infraestrutura do banco de dados com focos nos produtos Oracle	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para enca-minhamento do TR/PB	Data-limite da dispo-nibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Uni-dade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SEPLA; CIEP	PCTIC-2025-021	PDTIC2026.AO16.11	Extensão da garantia do storage IBM	STI2025-020	02/05/2025	08/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
SECTE; CIEP	PCTIC-2025-022	PDTIC2026.AO16.12	Suporte para o Datacenter 1 e NOC (2025)	STI2025-021	15/05/2025	29/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-023	PDTIC2026.AO26.10	Acessórios de Informática em Geral	STI2025-022	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	16381	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE, COPS, SGP, CIMP, COMM; CORE	PCTIC-2025-024	PDTIC2026.AO26.11	Aquisição de Software - Pronto (Prateleira)	STI2025-023	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Aprimorar a governança institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-025	PDTIC2026.AO26.12	Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (headset com conector tipo RJ 9)	STI2025-024	28/02/2025	30/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18527	3.3.90.30.30	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-026	PDTIC2026.AO26.13	Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (USB/P2)	STI2025-025	25/10/2024	24/10/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18527	3.3.90.30.30	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2025-028	PDTIC2026.AO26.14	Filtro de privacidade para monitor	STI2025-027	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18635	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE, CATJ; CORE	PCTIC-2025-029	PDTIC2026.AO26.15	Webcam para sala de reunião	STI2025-028	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	19226	4.4.90.52.47	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-030	PDTIC2026.AO26.16	Peças para Scanner	STI2025-029	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	16057	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-031	PDTIC2026.AO26.05	Passador de Slides	STI2025-030	28/02/2025	30/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18674	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-032	PDTIC2026.AO26.06	Hub Adaptador 7 Em 1 USB Tipo C	STI2025-031	28/02/2025	30/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	16381	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-034	PDTIC2026.AO26.17	Placa USB de captura de vídeo.	STI2025-033	02/09/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	7233	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE, CATJ; CORE	PCTIC-2025-035	PDTIC2026.AO26.07	Teclado e mouse sem fio	STI2025-034	28/02/2025	30/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	12312	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CIEP	PCTIC-2025-036	PDTIC2026.AO16.14	Módulo de postura do Cisco WISE	STI2025-035	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-037	PDTIC2026.AO30.03	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de avaliação da segurança de código - com ferramental e serviço de avaliação e orientação técnica	STI2025-036	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-040	PDTIC2026.AO30.04	Solução de controle e proteção de APIs	STI2025-039	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-041	PDTIC2026.AO30.10	Certificados digitais	STI2025-040	02/09/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18378	3.3.90.40.23	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-043	PDTIC2026.AO30.05	Mão de obra especializada para a operação de soluções de segurança do STJ	STI2025-042	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-044	PDTIC2026.AO30.06	Serviços de detecção e resposta a incidentes	STI2025-043	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID; CSID	PCTIC-2025-045	PDTIC2026.AO30.07	Serviço de inteligência de ameaças e de marca	STI2025-044	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-046	PDTIC2026.AO30.08	Serviço e solução de gestão de vulnerabilidade	STI2025-045	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCONT; CTIC	PCTIC-2025-053	PDTIC2026.AO32.20	Ferramenta para pesquisa de preços.	STI2025-052	25/08/2025	12/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCONT; CTIC	PCTIC-2025-054	PDTIC2026.AO32.12	Licenças software VOLARE	STI2025-053	07/04/2025	02/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCONT; CTIC	PCTIC-2025-058	PDTIC2026.AO32.02	Renovação da licença do software "Brevo" na versão Premium.	STI2025-057	24/10/2024	01/03/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a cidadania; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CEFOP; CTIC	PCTIC-2025-061	PDTIC2026.AO32.17	Software de diagnóstico/avaliação de comportamentos, conhecimentos, atitudes e/ou valores.	STI2025-060	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Aprimorar a Governança Institucional; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CEFOP; CTIC	PCTIC-2025-063	PDTIC2026.AO32.10	Serviços Moodle Partner para hospedagem gerenciada na nuvem da plataforma Moodle	STI2025-062	15/01/2025	31/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Aprimorar a Governança Institucional; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-064	PDTIC2026.AO30.09	Soluções de segurança em nuvem SASE - Soluções de segurança e créditos Google	STI2025-063	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
STI; CTIC	PCTIC-2025-068	PDTIC2026.AO32.18	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de áudio descrição presencial e/ou à distância, na modalidade ao vivo ou gravada.	STI2025-067	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	231	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCO; CTIC	PCTIC-2025-069	PDTIC2026.AO32.04	Modernização do Sistema Network Solution do parque tecnológico da CRTV	STI2025-068	20/11/2024	22/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Fortalecer a imagem e a transparência Institucional
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-070	PDTIC2026.AO16.03	Licenças de virtualização Vmware	STI2025-069	05/11/2024	08/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-071	PDTIC2026.AO16.15	Serviço de BI	STI2025-070	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-072	PDTIC2026.AO16.10	Contratação de garantia estendida para os componentes da Solução de Hiperconvergência	STI2025-071	20/03/2025	15/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-073	PDTIC2026.AO16.07	Garantia dos Servidores Finalidade: Docker, IA e OCR (LENOVO)	STI2025-072	24/02/2025	23/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	14549	4.4.90.52.35	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-074	PDTIC2026.AO16.08	Serviço de Garantia estendida dos Servidores de rede Dell - Finalidade: NAS, e AD	STI2025-073	24/02/2025	23/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	14549	4.4.90.52.35	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STJ	Número Sequencial PDTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para enca-minhamento do TR/PB	Data-limite da dispo-nibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Uni-dade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-075	PDTIC2026.AO15.01	Modernização da Infraestrutura de Rede de Data Center.	STI2025-074	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ15 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2025-078	PDTIC2026.AO10.01	MavenDOC - Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software	STI2025-077	15/01/2025	31/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desen-volvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-080	PDTIC2026.AO16.04	Fibra ótica para datacenter	STI2025-079	21/11/2024	22/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutur-a de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
OUV; CORE	PCTIC-2025-081	PDTIC2026.AO32.08	Software IBM SPSS Statistics ou Amos	STI2025-080	12/11/2024	15/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área adminis-trativa	Aprimorar a governança institucional; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação; Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a Cidadania
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-083	PDTIC2026.AO16.05	Contratação da Recarga de Gás FM200	STI2025-082	15/01/2025	31/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	17226	3.3.90.39.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutur-a de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2025-088	PDTIC2026.AO10.03	API para implementação de funcionalidade do site da RIJJ - Rede Ibero-Americana de Integridade Judicial	STI2025-087	14/08/2025	02/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desen-volvimento de software no Tribunal	Fortalecer imagem e transparência institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIMP; SAVID	PCTIC-2025-092	PDTIC2026.AO07.04	Aquisição de moni-tores com solução para transmissão de conteúdos e com automação para substituição das TVs utilizadas no Mídia Indoor atualmente, bem como para substituição das publicações em papel do Jornal Mural	STI2025-091	25/10/2024	28/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	20126	4.4.90.52.35	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a cidadania; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2025-093	PDTIC2026.AO26.02	Subscrição de Licenças de softwares da ADOBE para substituição do contrato 08/2022.	STI2025-092	26/09/2024	30/05/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CTIC	PCTIC-2025-094	PDTIC2026.AO32.06	Aquisição de ferramenta e serviços de transcrição automatizada, em língua portuguesa, de áudio-vídeo de oitivas, depoimentos, sessões, reuniões, para atender as demandas do STJ.	STI2025-093	04/10/2024	09/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18333	3.3.90.40.06	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CBEN, SIS, SEGEC; CTIC	PCTIC-2025-096	PDTIC2026.AO32.01	Prestação de serviços de Sustentação (Suporte Técnico, Apoio Operacional) e Manutenção Evolutiva do SISPROSER	STI2025-095	25/09/2024	04/02/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-097	PDTIC2026.AO16.16	Solução de antivírus para Storage Netapp	STI2025-096	15/05/2025	31/12/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-098	PDTIC2026.AO16.17	Switches de rede (Datacenter da SAVID)	STI2025-097	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18382	4.4.90.52.37	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-099	PDTIC2026.AO26.03	Braços articulados para monitores de vídeo	STI2025-098	02/12/2024	01/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	12383	3.3.90.30.25	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STJ	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para enca-minhamento do TR/PB	Data-limite da dispo-nibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Uni-dade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2025-100	PDTIC2026.AO26.08	Fornecimento de licenças de solução de videoconfe-rência.	STI2025-099	13/03/2025	25/10/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-101	PDTIC2026.AO26.11	Fornecimento de licenças TEAMVIEWER CORPORATE, por subscrição, para uso de software de Acesso Remoto, com suporte técnico.	STI2025-100	15/09/2024	20/05/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18333	3.3.90.40.06	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIC; CTIC	PCTIC-2025-102	PDTIC2026.AO26.01	Suporte técnico à solução de controle de acesso biométrico de ambientes sensíveis da TI	STI2025-101	27/08/2024	01/01/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18336	3.3.90.40.07	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Aprimorar a Governança Institucional; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-107	PDTIC2026.AO21.02	Expansão do Monitoramento de ambiente de infraestrutura de TIC (APM- Application Performance Monitoring)	STI2025-106	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18332	3.3.90.40.19	PDTIC2026.PJ21 Implantação de Plataforma de Observabilidade	Intensificar o uso de tecnologias da informação
STI; STI	PCTIC-2025-108	-	Softwares e serviços diversos – compra por suprimento de fundos	STI2025-107	02/09/2025	19/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18024	4.4.90.40.05	-	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CCOM	PCTIC-2025-109	PDTIC2026.AO06.02	Prestação de serviços nas áreas de áudio e vídeo, nas dependências do Superior Tribunal de Justiça, com a disponibilização de mão de obra qualificada.	STI2025-108	25/04/2025	01/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	14785	3.3.90.37.01	PDTIC2026.PJ06 Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços de operação de áudio e vídeo	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCOM; CCOM	PCTIC-2025-110	PDTIC2026.AO03.02	<i>Painéis de LED, monitores de vídeo e acessórios.</i>	STI2025-109	02/12/2024	31/07/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	19687	4.4.90.52.41	PDTIC2026.PJ03 Aquisição de painéis de LED e sistemas itinerantes de exibição de imagens	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
STI; CIEP	PCTIC-2025-111	PDTIC2026.AO22.01	<i>Contratação de 3º Link de Internet Seguro</i>	STI2025-110	27/02/2025	13/10/2025	SEG0 - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	14271	3.3.90.39.97	PDTIC2026.PJ22 Implementar o terceiro link de internet no tribunal	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCO; CTIC	PCTIC-2025-112	PDTIC2026.AO32.07	<i>EqualWeb - Total Accessible</i>	STI2025-111	11/10/2024	16/06/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18332	3.3.90.40.19	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-113	PDTIC2026.AO16.06	<i>Fornecimento e instalação de videowall</i>	STI2025-112	15/01/2025	29/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	16755	4.4.90.52.32	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-114	PDTIC2026.AO16.18	<i>Novo ambiente de microssoftwares</i>	STI2025-113	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18332	3.3.90.40.19	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PDTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-115	PDTIC2026.AO16.13	<i>Novo ambiente de hiperconvergência</i>	STI2025-114	15/05/2025	30/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18332	3.3.90.40.19	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SJD, SPF; CCOM	PCTIC-2025-116	PDTIC2026.AO02.03	<i>Contratação de Empresa Especializada para fornecimento de licenças de uso para utilização de unidade de resposta audível URA Pesquisa</i>	STI2025-115	08/07/2024	03/03/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18332	3.3.90.40.19	PDTIC2026.PJ02 Aquisição de licenças para a URA	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCO; CTIC	PCTIC-2025-117	PDTIC2026.AO32.09	<i>Contratação de serviço de migração da plataforma atual do STJ do Portal do STJ na internet.</i>	STI2025-116	10/12/2024	11/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	14635	3.3.90.39.08	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
ENFAM; STI	PCTIC-2025-118	PDTIC2026.AO32.19	<i>Serviço de periódico científico em nuvem - ENFAM</i>	STI2025-117	14/08/2025	01/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18318	3.3.90.39.01	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2025-119	PDTIC2026.AO16.19	<i>Suporte à solução de banco de dados textual BR/Search (Jurisprudência)</i>	STI2025-118	18/08/2025	03/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18337	3.3.90.40.07	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologia da informação
CEAR; CORE	PCTIC-2025-120	PDTIC2026.AO32.13	<i>AutoCAD - renovação de licenças para Seção de Arquitetura</i>	STI2025-119	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2025	Código da Ação Operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq 2025	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data-limite da disponibilização / execução do objeto	Plano Orçamentário	Código Administrativo	Natureza da Despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CEAR; CORE	PCTIC-2025-121	PDTIC2026.AO32.14	Autodesk Revit - renovação das licenças para Arquitetura	STI2025-120	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CEAR; CORE	PCTIC-2025-122	PDTIC2026.AO32.15	SketchUp Pro - renovação de licenças para Arquitetura	STI2025-121	15/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18023	4.4.90.40.05	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SECTE; CIEP	PCTIC-2025-123	PDTIC2026.AO16.09	Suporte para Switches SAN	STI2025-122	26/02/2025	10/10/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18375	3.3.90.40.12	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-125	PDTIC2026.AO30.02	NDR e NPB - Aquisição de solução de Detecção de Ameaças de Rede, composta de NDR e NPB, para permitir a detecção de atividades maliciosas na rede de dados.	STI2025-124	08/07/2024	01/03/2025	SEGO - Segurança da Informação das Unidades do Poder Judiciário	20146	4.4.90.52.37	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a governança institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2025-126	PDTIC2026.AO26.04	Aquisição de suprimentos para substituição de peças danificadas nos scanners Fujitsu FI-6770.	STI2025-125	15/01/2025	31/08/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	16381	3.3.90.30.17	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2025-127	PDTIC2026.AO30.01	Aquisição de licenciamento para solução de microsegmentação.	STI2025-126	09/05/2025	31/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18333	3.3.90.40.06	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	Aprimorar a governança institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CORE	PCTIC-2025-128	PDTIC2026.AO26.18	Aquisição de computadores tipo workstations de alto desempenho.	STI2025-127	26/09/2024	30/05/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18428	4.4.90.52.41	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
AIA; CTCI	PCTIC-2025-129	PDTIC2026.AO32.23	Aquisição de servidor de rede com placas GPU para processamento de inteligência artificial, com garantia, serviço de suporte técnico e serviço de instalação.	STI2025-128	09/05/2025	19/12/2025	0006 Gestão do Sistema Integrado de Informação	18574	4.4.90.52.43	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Fonte: Elaborado pelo autor.

OBSERVAÇÕES:

- As ações operacionais estão descritas no Plano Operacional da STI – PLANOP STI 2025-2026.
- A demanda PCTIC-2025-117 corresponde ao Projeto Estratégico constantes do Portfólio Estratégico STJ 2021-2026 intitulado “Migração do Portal do STJ”.
- A coluna “Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026” foi classificada pela unidade solicitante de acordo com o benefício almejado do projeto.

13.1.2 Plano de Contratações de Soluções de TIC 2026 - PCTIC 2026

O PCTIC 2026 **consolidou** o levantamento das demandas de todas as unidades do Tribunal referentes à aquisição e à contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) alinhadas aos objetivos estratégicos de TIC e institucionais. O PCTIC 2026 **subsidiará** a confecção do Plano Anual de Contratações e Aquisições - PCAq do STJ para o exercício 2026 (Parágrafo único, Art. 1º, Instrução Normativa STJ/GDG n.19 de 09 de dezembro de 2021).

Na elaboração e na aprovação do PCAq 2026, conforme a Instrução Instrução Normativa STJ/GDG n. 7 de 15 de março de 2023, as demandas de STIC relacionadas no PCTIC 2026 serão confirmadas e aprovadas para execução.

QUADRO 57 - PCTIC 2026

Número Sequencial PCTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STI	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-001	CCOM	SGRES	Contratação de serviços de acessos a sinais em alta definição de TV a cabo por assinatura.	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	PDTIC2026.AO01.06
PCTIC2026-002	CCOM	SGRES	Prestação de Serviço Móvel Pessoal -SMP	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	PDTIC2026.AO01.05

Número Sequencial PCTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STI	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-003	CCOM	SAVID	Manutenção do painel de LED do plenário da Corte Especial	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.02
PCTIC2026-004	CCOM	CCOM	Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços de operação de áudio e vídeo.	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ06 Contratação de mão de obra especializada para prestação de serviços de operação de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO06.02
PCTIC2026-005	CCOM	SAVID	Aquisição de painéis de LED e sistemas itinerantes de exibição de imagens.	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.14
PCTIC2026-006	CCOM	SAVID	Atualização, expansão e suporte técnico da infraestrutura de áudio e vídeo.	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.15
PCTIC2026-007	CCOM	SERTE	Contratação de URA Pesquisa	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ02 Aquisição de licenças para a URA	PDTIC2026.AO02.03
PCTIC2026-008	CCOM	SERTE	INFOVIA	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ05 Contratação da rede Infovia STJ	PDTIC2026.AO05.04
PCTIC2026-009	CCOM	SERTE	Aquisição de Acessórios de Telecomunicações (Headset para ramais, cabos e carregadores para dispositivos móveis)	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ01 Aprimoramento dos serviços de telecomunicações e multimídias	PDTIC2026.AO01.03
PCTIC2026-010	CDES	CDES	Aquisição e renovação de ferramentas, componentes e frameworks de apoio à construção de software	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	PDTIC2026.AO10.02
PCTIC2026-011	CDES	CDES	MavenDOC	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	PDTIC2026.AO10.01
PCTIC2026-012	CDES	CDES	API para implementação de funcionalidade do site da RIJ - Rede Ibero-Americana de Integridade Judicial	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ10 Aquisição de soluções de apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	PDTIC2026.AO10.03
PCTIC2026-013	CIEP	SECTE	Modernização do datacenter - Etapa 2026	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ15 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center	PDTIC2026.AO15.01

Número Sequencial PDTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STI	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-014	CIEP	SEPLA	<i>Licenças de virtualização Vmware</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	PDTIC2026.AO16.03
PCTIC2026-015	CIEP	SEPLA	<i>Novo ambiente de hiperconvergência</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	PDTIC2026.AO16.13
PCTIC2026-016	CIEP	CIEP	<i>Serviço continuado de nuvem</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	PDTIC2026.AO16.20
PCTIC2026-017	CORE	SEADM	<i>Acessórios de Informática em Geral</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.10
PCTIC2026-018	CORE	CORE	<i>Aquisição de Software - Pronto (Prateleira)</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.11
PCTIC2026-019	CORE	SAREM	<i>Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (headset com conector tipo RJ 9)</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.12
PCTIC2026-020	CORE	CORE	<i>Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (USB/P2)</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.13
PCTIC2026-021	CORE	CORE	<i>Filtro de privacidade para Monitor</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.13
PCTIC2026-022	CORE	CORE	<i>Webcam para Sala de Reunião</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.15

Número Sequencial PCTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STI	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-023	CORE	SEADM	<i>Peças para Scanner</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.16
PCTIC2026-024	CORE	SEADM	<i>Scanner Profissional</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.19
PCTIC2026-025	CORE	CORE	<i>Passador de Slides (simples e profissional)</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.05
PCTIC2026-026	CORE	CORE	<i>Dockstation Universal Dell</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.20
PCTIC2026-027	CORE	CORE	<i>TV 65 polegadas</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.21
PCTIC2026-028	CORE	CORE	<i>Pedestal para TV de 32 a 75</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.22
PCTIC2026-029	CORE	CORE	<i>Braço Ergonômico monitor</i>	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.03

Número Sequencial PDTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STI	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-030	CORE	SEMIN	<i>Licenças do software TeamViewer</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	PDTIC2026.AO32.22
PCTIC2026-031	CSID	CSID	<i>Contratação de empresa especializada na execução de serviços de avaliação da segurança de código - com ferramenta e serviço de avaliação e orientação técnica</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.03
PCTIC2026-032	CSID	CSID	<i>Soluções de segurança especializadas para Kubernetes</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.16
PCTIC2026-033	CSID	CSID	<i>Solução de controle e proteção de APIs</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.04
PCTIC2026-034	CSID	CSID	<i>Solução de ZTNA</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.12
PCTIC2026-035	CSID	CSID	<i>Solução de CDN (Content Delivery Network ou Rede de Distribuição de Conteúdo)</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.13
PCTIC2026-037	CSID	CSID	<i>Solução de Sandbox</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.14
PCTIC2026-038	CSID	CSID	<i>Soluções de segurança em nuvem SASE - Soluções de segurança e créditos Google</i>	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.09

Número Sequencial PDTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STI	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-039	CTIC	CORE	<i>Computadores para Softwares de Arquitetura e Sistema de Alarme da CEAR</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.25
PCTIC2026-040	CTIC	CIEP	<i>Manutenção Sala Cofre</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	PDTIC2026.AO16.21
PCTIC2026-041	CTIC	CIEP	<i>Serviço de enlace de dados para escritórios remotos - Infovia-Serpro</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ16 Aprimoramento da infraestrutura de TIC	PDTIC2026.AO16.22
PCTIC2026-042	CTIC	CSID	<i>Plataforma de conscientização</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ30 Aquisições de soluções de segurança da informação e defesa cibernética	PDTIC2026.AO30.11
PCTIC2026-043	CTIC	STI	<i>Consultoria Gartner</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.23
PCTIC2026-044	CTIC	CORE	<i>Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de impressão</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ26 Aquisições de ativos para prestação de suporte em TIC	PDTIC2026.AO26.24
PCTIC2026-045	CTIC	SELOG e COSE	<i>Sistema para concessão de diárias e passagens</i>	Aprimorar a governança institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	Demanda interna SELOG e COSE	PDTIC2026.AO32.16
PCTIC2026-046	STI	STI	<i>Suprimento de Fundos - STI</i>	Aprimorar a governança institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação	-	-
PCTIC2026-047	CCOM	ENFAM	<i>Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo da Enfam - Necessidade de suporte e evolução dos equipamentos de áudio e vídeo do auditório, sala multiuso e mini estúdio da Enfam - Possibilidade de melhorias às novas tecnologias de áudio e vídeo dos ambientes oriundos da contratação SEI 032264/2020.</i>	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.17

Número Sequencial PCTIC 2026	Unidade Técnica Responsável na STJ	Unidade Solicitante	Objeto a ser contratado/adquirido	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026	Projeto da Unidade Solicitante	Código da Ação Operacional PDTIC 2025-2026
PCTIC2026-048	CORE	ENFAM	Renovação de Licença de ferramenta OJS - Processo anterior - 015023/2020	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	PDTIC2026.AO32.19
PCTIC2026-049	CCOM	SAVID	Aquisição de monitores com solução para transmissão de conteúdos e com automação para substituição das TVs utilizadas no Mídia Indoor atualmente, bem como para substituição das publicações em papel do Jornal Mural	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.04
PCTIC2026-050	CDES	CDES	Implantação e configuração do Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ34 Software de Apoio para Gestão Documental	PDTIC2026.AO34.01
PCTIC2026-051	CCOM	SAVID	Aquisição de equipamentos e serviços técnicos especializados para atualização tecnológica, expansão e suporte técnico para a infraestrutura de áudio e vídeo.	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.04
PCTIC2026-052	CCOM	SAVID	Solução de áudio e vídeo para a sala de Inovação (CEDUC) e sala Multiuso no 3o andar do prédio de administração, ambas do Centro de Formação e Gestão Judiciária (CEFOR).	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ07 Evolução da infraestrutura de áudio e vídeo	PDTIC2026.AO07.06
PCTIC2026-053	CORE	SEDA	Ferramenta de gestão documental para a Seção de Documentos Administrativos – SEDAD	Intensificar o uso de tecnologias da informação	PDTIC2026.PJ32 Aquisição de soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa	PDTIC2026.AO32.05

Fonte: Elaborado pelo autor.

OBSERVAÇÕES:

- As informações sobre Data limite para encaminhamento do TR/PB, IdentificPO e Natureza de Despesa ainda não estão disponíveis nesta fase do planejamento.

- As ações operacionais serão descritas no Plano Operacional da STI – PLANOP STI 2025-2026.
- A coluna “Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026” foi classificada pela unidade solicitante de acordo com o benefício almejado do projeto.

13.2 CONTRATOS VIGENTES

A seguir são listados todos os contratos vigentes no ano de 2025. Esses contratos vigentes atendem a ação tática - "AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras”.

QUADRO 58 - Contratos de Tic vigentes em 2025

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
016/2023	003053/2023	Ata de Registro de Preços	PROTECT4 SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Fornecimento contínuo dos softwares Veritas NetBackup Enterprise e Alta SaaS Protection, na modalidade subscrição e prestação de serviços contínuos de suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva para a solução de backup do Superior Tribunal de Justiça.	CTIC	28/12/2024	É prorrogável
017/2023	043516/2022	Ata de Registro de Preços	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA.	Registro de preço para aquisição de equipamentos e componentes para atualização da solução de rede do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e do Tribunal Regional Federal da 6ª Região (TRF6), composta por switches de acesso, distribuição e datacenter, transceivers e cabos, contemplando serviços de expansão, as licenças de uso, a instalação e a garantia técnica via suporte oficial do fabricante.	SCONT	29/12/2024	É prorrogável
021/2024	008647/2024	Contrato	BRASOF-TWARE INFORMÁTICA LTDA	Fornecimento de licenças de software para integração da Central Telefônica do Superior Tribunal de Justiça ao software Microsoft Teams, utilizando roteamento direto, e de treinamento.	SERTE	08/03/2025	É prorrogável
048/2023	022086/2022	Contrato	ISH TECNOLOGIA S.A.	Prestação de Serviço Gerenciado de Segurança da Informação (SOC) envolvendo a operação, atendimento e resposta a incidentes com alocação de mão de obra com dedicação exclusiva, em regime de trabalho híbrido por jornada, na base territorial do Distrito Federal, e os serviços remotos de segurança da informação para visibilidade, monitoramento, análise, consolidação e administração de eventos de segurança, sem alocação de mão de obra com dedicação exclusiva	SCONT	12/03/2025	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
052/2023	002851/2023	Contrato	NETWORK SECURE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA	Prestação de Serviços de Teste de Invasão (PENTEST).	SCONT	06/04/2025	É prorrogável
089/2021	007870/2021	Contrato	LEISTUNG INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	Fornecimento de nobreak modular, trifásico, com potência nominal de no mínimo 72 kVA, incluindo instalação, manutenção preventiva, corretiva e assistência técnica, conforme especificações técnicas estabelecidas, para uso em data center, integrado aos sistemas de monitoramento.	SCONT	08/04/2025	É prorrogável
035/2023	026377/2022	Contrato	MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	Prestação de serviços de suporte Microsoft Unified para produtos da plataforma Microsoft.	SCONT	24/04/2025	É prorrogável
071/2021	007241/2021	Contrato	ORION TELECOMUNICAÇÕES ENGENHARIA S/A	Prestação de serviços de assistência técnica, abrangendo manutenção preventiva programada, manutenção corretiva e suporte técnico para equipamentos pertencentes ao ambiente físico seguro e seus subsistemas do Datacenter Sala Cofre Modular, com certificação ABNT 15.247.	CTIC	29/04/2025	É prorrogável
091/2022	009319/2022	Contrato	ALGAR TELECOM S.A.	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), com entroncamento SIP, instalação, configuração, habilitação e suporte técnico.	SGRES	02/05/2025	É prorrogável
056/2022	037781/2021	Contrato	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S/A	Fornecimento de uso de licenças de softwares Microsoft, na modalidade Enterprise Agreement for Government (EA), contemplando suites para usuários, softwares para servidores de rede, gestão de TIC, editoração eletrônica, gerência de endpoints, diagramação, desenvolvimento integrado, análise de negócios e créditos de serviços por um período de 36 meses.	SCONT	23/06/2025	É prorrogável
085/2024	040673/2023	Contrato	PROMAXIMA GESTÃO EMPRESARIAL LTDA	Fornecimento de licença de acesso à ferramenta Fonte de Preços.	SCONT	02/07/2025	É prorrogável
055/2022	010195/2021	Contrato	SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviços de impressão abrangendo o fornecimento de equipamentos, suprimentos (exceto papel) e serviços de manutenção, suporte técnico e software de gerenciamento de impressão, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra.	SCONT	03/07/2025	É prorrogável
024/2024	043637/2022	Ata de Registro de Preços	QOS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	Registro de preço para fornecimento de licenciamento de uso da plataforma KnowBe4 para ações de conscientização em Segurança da Informação e Defesa Cibernética e em Lei Geral de Proteção de Dados brasileira no Superior Tribunal de Justiça - STJ.	CTIC	23/07/2025	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
103/2024	024470/2024	Contrato	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO	Prestação de serviços contínuos de emissão de certificados e-CPF, tipo A3, em nuvem (SERPRO ID), para autenticação no sistema SIAFI.	SCONT	08/08/2025	É prorrogável
120/2024	015498/2023	Contrato	EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO DA PREVIDÊNCIA S.A. - DATAPREV	Prestação de serviços estratégicos de solução de tecnologia da informação (TI) pela DATAPREV à CONTRATANTE, que compreende a distribuição de informações de cadastro com tecnologia Blockchain e inclui o fornecimento de acesso e infraestrutura tecnológica de alto desempenho, capacidade e disponibilidade voltada para o compartilhamento e atualização de dados da base cadastral, em meio seguro, utilizando a tecnologia Blockchain.	SCONT	19/09/2025	É prorrogável
080/2023	043527/2022	Contrato	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO	Serviços de proteção de borda de rede e de alta disponibilidade por intermédio de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo - CDN, integrada a recursos de segurança de firewall de aplicação web - WAF, mitigação contra ataques distribuídos de negação de serviço - DDoS e serviço de DNS externo, por meio de computação em nuvem na modalidade software como serviço - SAAS.	SCONT	04/10/2025	É prorrogável
085/2023	013843/2022	Contrato	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A.	Prestação de serviço contínuo de emissão de Certificados Digitais.	SCONT	05/10/2025	É prorrogável
099/2023	043546/2022	Contrato	ARVVO TECNOLOGIA, CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviço contínuo de suporte técnico especializado da solução PAM (Privileged Access Management - Gerenciamento de Acessos Privilegiados) do ambiente de TIC do CONTRATANTE, abrangendo garantia de versionamento da ferramenta e manutenções preventiva, corretiva e adaptativa; da expansão para aquisição de usuários privilegiados; e de módulos DevOps para a Solução	SCONT	24/11/2025	É prorrogável
107/2023	029661/2022	Contrato	VS DATA COMÉRCIO & DISTRIBUIÇÃO LTDA	Fornecimento de subscrições do banco de dados SingleStore, incluindo atualizações e suporte técnico prestado pela própria fabricante.	SCONT	28/11/2025	É prorrogável
098/2023	002518/2023	Contrato	IBM BRASIL – INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LIMITADA	Prestação de serviço contínuo de suporte técnico especializado para manutenção preventiva e corretiva de duas bibliotecas de fitas, marca/modelo IBM TS4300 Tape Library, cada uma com 18 drives LTO-7, incluindo a substituição de peças.	SCONT	13/12/2025	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
125/2023	003053/2023	Contrato	PROTECT4 SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Fornecimento contínuo dos softwares Veritas NetBackup Enterprise e Alta SaaS Protection, na modalidade subscrição e prestação de serviços contínuos de suporte técnico e manutenção preventiva e corretiva para a solução de backup do Superior Tribunal de Justiça.	SCONT	28/12/2025	É prorrogável
006/2022	031879/2020	Contrato	UNIFY - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Prestação de serviços continuados de suporte tecnológico, compreendendo manutenção, operação, correções de segurança, atualização, monitoração, instalação, suporte presencial de 1º nível, suporte técnico hierárquico/segmentado (suporte de 2º e 3º níveis) especializado do fabricante, cobertura integral de hardware e software, atualização de softwares e reposição de peças originais para a solução de telefonia unificada e integrada do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e seus respectivos dispositivos acessórios, de acordo com as especificações e condições definidas, com regime de dedicação exclusiva de mão de obra.	SERTE	07/02/2026	É prorrogável
002/2024	016593/2022	Contrato	G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA	Prestação de serviços continuados de tecnologia da informação e comunicação - TIC para atendimento de 1º e 2º níveis de service desk e help desk, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, com mensuração por indicadores de níveis mínimos de serviços, e, sob demanda, para atividades extraordinárias com a utilização de UAT (Unidade de Atendimento Técnico).	CTIC	13/02/2026	É prorrogável
005/2023	022595/2021	Contrato	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.	Prestação de serviços de suporte tecnológico e sustentação de ambiente computacional (Datacenters), de infraestrutura de redes e seus meios de comunicação, sistemas corporativos funcionais e processos de manutenção, com execução de atividades definidas em catálogo de serviços.	SCONT	25/05/2026	É prorrogável
084/2024	010199/2021	Contrato	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.	Fornecimento de solução integrada de Gerenciamento de Serviços Corporativos na modalidade SaaS (Software as a Service) em nuvem (cloud), abrangendo funcionalidades para operacionalização de práticas gerais de serviços de TIC, de gerenciamento de serviços de TIC e práticas de gerenciamento técnico de TIC, com licenciamento por subscrição; de serviços de implantação da solução, de implantação de práticas na solução, de treinamentos na solução, de suporte técnico e de serviços sob demanda de customização e/ou personalização.	CTIC	01/07/2026	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
122/2023	014859/2023	Contrato	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP).	SGRES	01/07/2026	É prorrogável
088/2024	028151/2023	Contrato	BRFIBRA TELECOMUNICAÇÕES LTDA	Prestação de serviço contínuo de links para comunicação de dados para conexão da rede do CONTRANTE à Internet.	SCONT	30/07/2026	É prorrogável
089/2024	025911/2024	Contrato	VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A.	Prestação de serviço contínuo de links para comunicação de dados para conexão da rede do CONTRANTE à Internet.	SCONT	01/08/2026	É prorrogável
023/2023	004011/2021	Contrato	SPASSU TECNOLOGIA E SERVIÇOS S/A	Prestação de serviços continuados de desenvolvimento, evolução e sustentação de software com uso de metodologia e práticas ágeis em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, em regime de teletrabalho por jornada, para o Superior Tribunal de Justiça - STJ, na base territorial do Distrito Federal.	SCONT	09/08/2026	É prorrogável
105/2024	028192/2023	Contrato	ACTIO DIGITAL S. A.	Contratação de serviço contínuo de suporte técnico, garantia e atualizações do software de gestão estratégica por inexigibilidade de licitação.	SCONT	12/09/2026	É prorrogável
123/2024	036777/2024	Contrato	PROTECT4 SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Fornecimento contínuo do software Veritas NetBackup Enterprise, na modalidade subscrição para a solução de backup do Superior Tribunal de Justiça.	CTIC	18/10/2026	É prorrogável
073/2021	012544/2021	Contrato	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)	Prestação de serviços de tecnologia da informação para acesso à rede ótica metropolitana de comunicação, Infovia Brasília, para interligação das unidades descentralizadas do CONTRATANTE e os demais órgãos da administração pública em Brasília.	SCONT	19/10/2026	É prorrogável
124/2024	022374/2023	Contrato	IOS INFORMÁTICA, ORGANIZAÇÃO E SISTEMAS LTDA	Prestação de serviços continuados de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC para atendimento técnico de telefonia a ser prestado nas dependências do Superior Tribunal de Justiça - STJ, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra.	SCONT	01/11/2026	É prorrogável
109/2023	031584/2022	Contrato	CYBER WAN TECNOLOGIA LTDA	Subscrições de ferramenta IntelliJ IDEA Ultimate, incluídos os serviços de atualização de versões e de suporte técnico, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	SCONT	19/12/2026	É prorrogável
073/2024	043533/2022	Contrato	SOFTWARE.COM.BR TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA	Renovação da garantia de fabricante do licenciamento do software Foxit Pdf Compressor com direito à suporte técnico do fabricante e a atualizações do software para a versão mais recente	SCONT	09/06/2027	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
072/2024	002516/2023	Contrato	FORMATO PROJETOS E DESEN-VOLVI-MENTO DE SISTEMAS LTDA-EPP	Serviço contínuo de atualização de licenças de uso de software para administração de dados e objetos de banco de dados para a plataforma ORACLE EXADATA, com suporte técnico e atualização de versões	SCONT	10/06/2027	É prorrogável
050/2024	043774/2022	Contrato	LINUXELL INFOR-MÁTICA E SERVIÇOS LTDA	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de banco de horas de consultoria Oracle.	SCONT	04/06/2028	É prorrogável
077/2023	010767/2023	Contrato	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Prestação de serviço contínuo de banco de dados Oracle Exadata como infraestrutura, em nuvem privada, para aplicações de missão crítica do CONTRATANTE, incluindo instalação e suporte técnico.	SCONT	21/09/2028	É prorrogável
108/2023	043569/2022	Contrato	TELTEC SOLUTIONS LTDA	Fornecimento de solução de Web Application Firewall (WAF) com serviços de instalação, configuração, suporte técnico e treinamento.	SCONT	11/12/2028	É prorrogável
124/2023	043519/2022	Contrato	NCT INFOR-MÁTICA LTDA	Fornecimento de solução de segurança de redes composta de firewall corporativo e multifuncional para prover segurança e proteção da rede de computadores, contemplando gerência unificada com garantia de funcionamento pelo período de sessenta meses, incluindo todos os softwares e suas licenças de uso, gerenciamento centralizado, serviços de implantação, garantia de atualização contínua e suporte técnico durante o período de garantia.	SCONT	29/05/2029	É prorrogável
126/2023	043516/2022	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA.	Fornecimento de equipamentos e componentes para atualização da solução de rede do Superior Tribunal de Justiça (STJ), composta por switches de acesso, distribuição e datacenter, transceivers e cabos, contemplando serviços de expansão, as licenças de uso, a instalação e suporte técnico oficial do fabricante.	SCONT	29/05/2029	É prorrogável
010/2024	043518/2022	Contrato	SERVIX INFORMÁTICA LTDA	Ampliação da solução de armazenamento do ambiente principal e de contingência do Superior Tribunal de Justiça – STJ, do fabricante NETAPP, contemplando o fornecimento de equipamento(s), discos e gavetas, serviços de instalação e configuração, e garantia para 60 (sessenta) meses, de acordo com as especificações técnicas contidas neste contrato e anexos.	SCONT	21/08/2029	É prorrogável
011/2022	005697/2021	Contrato	QUALIFICAR - GESTÃO TERCEIRIZADA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS E TECNOLOGIA EIRELI	Prestação de serviços continuados de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, com dedicação exclusiva de mão de obra, para atendimento técnico de telefonia a ser prestado nas dependências do Superior Tribunal de Justiça – STJ.	SERTE	31/10/2024	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
071/2024	013845/2023	Contrato	INFO 16 COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA EIRELI	Fornecimento de computadores para execução de Softwares de Arquitetura e Sistema de Alarme e Incêndio do Superior Tribunal de Justiça, com garantia de assistência técnica	SCONT	06/11/2024	Não prorrogável
102/2020	006677/2020	Contrato	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S.A.	Fornecimento de Subscrições do software (Sistema Operacional) Linux com atualização de versões e suporte técnico em regime de 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana (24x7), 48 meses.	SCONT	15/12/2024	Não prorrogável
084/2019	010041/2019	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Fornecimento de equipamentos de rede de dados, instalação, configuração e serviços de suporte e manutenção corretiva.	SCONT	23/12/2024	Não prorrogável
078/2019	010043/2019	Contrato	NEOKOROS BRASIL LTDA - EPP	Prestação de serviços de assistência técnica, abrangendo manutenção preventiva programada, manutenção corretiva e suporte técnico para solução de controle Biométrico, com substituição de peças e equipamentos de exclusividade da contratada.	SCONT	31/12/2024	Não prorrogável
076/2019	010895/2019	Contrato	G.S.I SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA EPP	Prestação de serviços especializados de apoio administrativo de operação de mesas telefônicas.	SGRES	03/01/2025	Não prorrogável
008/2022	009229/2021	Contrato	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	Fornecimento de licenças de software, na modalidade subscrição, Adobe Enterprise Term License Agreement (ETLA), para publicações digitais em PDF ou HTML.	SCONT	27/01/2025	Não prorrogável
115/2024	025421/2023	Contrato	VAN-GUARDA INFORMÁTICA LTDA-EPP	Fornecimento de monitor de vídeo de 27 polegadas com tecnologia de login por reconhecimento facial (Windows Hello), com garantia de assistência técnica.	SCONT	22/03/2025	Não prorrogável
028/2020	000080/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de infraestrutura hiperconvergente, com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	SCONT	24/03/2025	Não prorrogável
029/2020	004426/2019	Contrato	CALC INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-EPP	Contratação de empresa especializada para fornecimento de servidores de rack com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	SCONT	25/03/2025	Não prorrogável
030/2020	008134/2020	Contrato	LENOVO GLOBAL TECNOLOGIA BRASIL - COMERCIAL E DISTRIBUIÇÃO LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento de servidores de rack com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	SCONT	26/03/2025	Não prorrogável
055/2024	000185/2024	Contrato	REMO-BILIZZE - COMÉRCIO & SERVIÇOS LTDA	Fornecimento de licenças do software TeamViewer nas versões Corporate e Premium, abrangendo acesso, controle e suporte remotos.	SCONT	20/05/2025	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
047/2020	002091/2020	Contrato	TELE-FÔNICA BRASIL S.A.	Prestação de serviço de acesso a internet de alta velocidade com IP dedicado.	SGRES	25/06/2025	Não prorrogável
061/2020	018057/2020	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Fornecimento de equipamentos de rede de dados e serviços de suporte e manutenção corretiva.	SCONT	09/08/2025	Não prorrogável
062/2020	002177/2020	Contrato	TELE-FÔNICA BRASIL S.A.	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP). Serviços de uso do canal de dados Nacional e Roaming Internacional. Lote 2 do Pregão Eletrônico n. 073/2020.	SGRES	12/08/2025	Não prorrogável
080/2020	002626/2020	Contrato	OI MÓVEL S.A. – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	Prestação de serviço de rede WAN para suprir a necessidade de tráfego de dados entre o CONTRATANTE e órgãos do Poder Judiciário, englobando fornecimento, instalação, manutenção, monitoramento e gerenciamento proativo contra falhas, bem como o monitoramento e gerência da segurança da rede com o objetivo de controle e resposta aos seus incidentes.	SERTE	20/09/2025	Não prorrogável
086/2022	004453/2022	Contrato	IBM BRASIL - INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LTDA	Prestação de Serviços de Suporte Premium de manutenção corretiva, preventiva e preditiva e assistência técnica, com suporte remoto e local na modalidade 24x7 para o hardware e software do ambiente IBM.	SCONT	09/10/2025	Não prorrogável
074/2021	010627/2021	Contrato	XP ON CONSULTORIA LTDA	Fornecimento de licenças de solução de videoconferência.	SCONT	24/10/2025	Não prorrogável
085/2021	011604/2021	Contrato	PADRÃO IX INFORMÁTICA SISTEMAS ABERTOS LTDA	Renovação de licenças de uso para 400 acessos simultâneos do software de banco de dados textual BR/Search para ambiente LINUX (Oracle Linux Enterprise 8) com garantia de atualização de versão e suporte técnico direto com o fabricante.	SCONT	02/12/2025	Não prorrogável
106/2020	013932/2020	Contrato	RONALDO DE SOUZA MOSCOSO - ME	Prestação de serviços de assistência técnica, manutenção preventiva, corretiva e suporte técnico para ambiente do datacenter (Sala Segura).	SCONT	29/12/2025	Não prorrogável
107/2020	033600/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de infraestrutura hiperconvergente, com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	SCONT	30/12/2025	Não prorrogável
108/2020	033601/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de virtualização, com serviço de suporte técnico por sessenta meses, e serviço de instalação, configuração e migração do ambiente de virtualização.	SCONT	30/12/2025	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
050/2021	018098/2020	Contrato	CLARO S.A.	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP).	SGRES	12/08/2026	Não prorrogável
101/2024	043637/2022	Contrato	QOS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA	Fornecimento de licenciamento de uso da plataforma KnowBe4 para ações de conscientização em Segurança da Informação e Defesa Cibernética e em Lei Geral de Proteção de Dados brasileira no Superior Tribunal de Justiça - STJ.	SCONT	19/09/2026	Não prorrogável
103/2023	025562/2022	Contrato	UNIFY - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.	Fornecimento de licenças de software para integração da Central Telefônica do Superior Tribunal de Justiça ao software Microsoft Teams, utilizando roteamento direto.	SERTE	10/12/2026	Não prorrogável
095/2021	011859/2021	Contrato	CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	Prestação de serviços de TV a cabo por assinatura	SGRES	19/12/2026	Não prorrogável
120/2023	004451/2022	Contrato	GARTNER DO BRASIL SERVIÇOS DE PESQUISAS LTDA	Prestação de serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, na forma de assinaturas para acesso a bases de conhecimento, bem como serviços complementares de apoio à consulta, interpretação e aplicação das informações contidas nas referidas bases	SCONT	26/12/2026	Não prorrogável
070/2022	009317/2022	Contrato	CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S. A.	Prestação de serviços de acesso à Internet em alta velocidade, com instalação, configuração, habilitação e suporte técnico para os escritórios virtuais do CONTRATANTE.	SGRES	22/08/2027	Não prorrogável
105/2022	002032/2022	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Atualização da solução de rede sem fio (wi-fi) do STJ, composta por pontos de acesso, controladora, software de gerenciamento de rede e controle de acesso à rede (NAC - Network Access Control), contemplando todas licenças de uso, com implantação (plano de implantação, instalação, operação assistida e repasse de conhecimento) e garantia técnica via suporte oficial do fabricante	SCONT	29/12/2027	Não prorrogável
051/2024	015300/2024	Contrato	SERVICE IT LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento de assinatura de um ano do Oracle University.	SCONT	09/05/2028	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
105/2023	001665/2023	Contrato	PROTECT4 SERVIÇOS EM TECNO- LOGIA DA INFORMA- ÇÃO LTDA	Fornecimento de solução de "appliances" de backup em disco, compatível com o software Veritas Netbackup Enterprise, em sua última versão, incluindo a instalação, migração e configuração, e prestação de serviços continuados de garantia técnica, manutenção preventiva programada, manutenção corretiva e evolutiva, com substituição de peças e atualização de versionamento de softwares, e de suporte técnico para toda a solução.	SCONT	23/11/2028	Não prorrogável

Fonte: Elaborado pelo autor.



14 CONCLUSÃO

Este documento faz o registro do planejamento estratégico-tático para o biênio 2025-2026, ou seja, a descrição dos objetivos, indicadores e metas, assim como a definição das ações táticas, dos projetos e das contratações necessárias para atendimento da estratégia de TIC e alinhada com as estratégias nacionais do Poder Judiciário.

Em especial, no referido ciclo de planejamento, foram definidas ações táticas no formato OKR, buscando maior alinhamento, flexibilidade e transparência no desdobramento das atividades diárias na secretaria. Adicionalmente, foram registradas as informações sobre riscos associados ao PDTIC, o que permite uma maior efetividade da execução do plano por meio da gestão dos riscos durante toda a execução do plano.

Como se trata de um instrumento de planejamento, este plano não se esgota nesses registros. Isto é, para ser efetivo, acima de tudo, ele deve necessariamente ser dinâmico. Por isso, com base nos itens deste documento serão realizados monitoramentos periódicos para avaliação do desempenho dos planos de ação das unidades, derivados das ações operacionais dos projetos aqui catalogados.



O PDTIC 2025-2026 é fundamental para o estabelecimento de um processo de Governança de TIC, no âmbito da STJ, em consonância com as determinações legais e com o conjunto de políticas públicas que têm sido elaboradas para o serviço público federal.

Cabe ressaltar que o presente Plano Diretor está adequado à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), que tem por missão melhorar a infraestrutura e a governança de TIC para que o Poder Judiciário cumpra sua função institucional. Sendo assim, este plano contribui para a melhoria contínua da governança e gestão de TIC e para a elevação do nível de maturidade de seus processos internos, bem como para a sustentação e aperfeiçoamento dos serviços e soluções de TIC refletindo na modernização tecnológica do Tribunal.

A instituição e o efetivo cumprimento deste plano maximizam os investimentos e os recursos que serão aplicados em tecnologia no biênio 2025-2026 e, também, o alinhamento dos objetivos de TIC com a missão do STJ para permitir a agilidade e a efetividade da prestação jurisdicional por este Tribunal.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brasil. Superior Tribunal de Justiça. Instrução Normativa STJ/GDG n. 19 de 9 de dezembro de 2021. Regulamenta o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação do Superior Tribunal de Justiça e define os prazos para sua elaboração, aprovação e atualização. **Diário da Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3288, 13 dez. 2021. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/handle/2011/160149>. Acesso em: 14 fev. 2025.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução Normativa STJ/GDG n. 27 de 7 de novembro de 2023. Institui os Processos de Elaboração, Revisão e Acompanhamento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Superior Tribunal de Justiça. **Diário da Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3753, 8 de nov. 2023. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/180694>. Acesso em: 4 jan. 2024.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução Normativa STJ/GP n. 5 de 15 de fevereiro de 2023. Institui os Comitês de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestores de Sistemas administrativos e judiciários no âmbito do Superior Tribunal de Justiça. **Boletim de Serviço do STJ**, Brasília, DF, 17 mar. 2023. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/173493>. Acesso em: 4 jan. 2024.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução Normativa STJ/GDG n. 11 de 29 de agosto de 2018. Disciplina a constituição das comissões de usuários de serviço de TIC no Superior Tribunal de Justiça. **Boletim de Serviço do STJ**, Brasília, DF, 29 ago. 2018. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/124789>. Acesso em: 16 fev. 2023.

Brasil. Superior Tribunal de Justiça. Instrução Normativa STJ/GDG n. 7 de 15 março de 2023. Dispõe sobre o plano anual de contratações e aquisições no Superior Tribunal de Justiça e define os prazos para a execução das demandas nele contidas. **Diário da Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3597, 16 mar. 2023. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/handle/2011/173490>. Acesso em: 14 fev. 2025.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (Brasil). Resolução n. 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências. **Diário da Justiça Eletrônico do CNJ**, Brasília, DF, n. 201, 30 jun. 2020, p. 2-10. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3365>. Acesso em: 16 fev. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Resolução STJ/GP n. 23 de 08 de julho de 2021. Dispõe sobre o Plano Estratégico do Superior Tribunal de Justiça para o período 2021 - 2026. **Diário de Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3188, 13 jul. 2021. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/155617>. Acesso em: 16 fev. 2023.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (Brasil). Resolução nº 370, de 28 de janeiro de 2021. Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). **Diário da Justiça Eletrônico do CNJ**, Brasília, DF, n. 158, 22 jun. 2021. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3706>. Acesso em: 16 fev. 2023.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (Brasil). Resolução n. 347 de 13 de outubro de 2020. Dispõe sobre a Política de Governança das Contratações Públicas no Poder Judiciário. **Diário da Justiça Eletrônico do CNJ**, Brasília, DF, n. 335, 15 out. 2020. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3518>. Acesso em: 14 fev. 2025.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (Brasil). Resolução n. 468 de 15 de julho de 2023. Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça. **Diário da Justiça Eletrônico do CNJ**, Brasília, DF, n. 310, 14 dez. 2022, p. 3-9. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/4663>. Acesso em: 21 fev. 2025.

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

SAFS, Quadra 6, lote 1
CEP 70.095-900
(61) 3319-9964 / 9942 / 9918

Brasília - DF
Fevereiro 2025



STJ

Secretaria de Tecnologia da
Informação e Comunicação

