



STJ

Secretaria de Tecnologia da  
Informação e Comunicação

REVISÃO JANEIRO/2024

# PDTIC

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2023 - 2024



BRASÍLIA - DF



REVISÃO JANEIRO/2024

# PDTIC

---

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

---

2023 - 2024

## COMPOSIÇÃO EM JANEIRO DE 2024

Ministra **Maria Thereza** Rocha **de Assis Moura** (Presidente)  
Ministro Geraldo **Og** Nicéas Marques **Fernandes** (Vice-Presidente e Corregedor-Geral da Justiça Federal)  
Ministro **Francisco** Cândido de Melo **Falcão** Neto  
Ministra Fátima **Nancy Andrichi**  
Ministro **João Otávio de Noronha**  
Ministro **Humberto** Eustáquio Soares **Martins**  
Ministro Antonio **Herman** de Vasconcellos e **Benjamin**  
Ministro **Luis Felipe Salomão** (Corregedor Nacional de Justiça)  
Ministro **Mauro** Luiz **Campbell Marques**  
Ministro **Benedito Gonçalves**  
Ministro **Raul Araújo** Filho (Diretor da Revista)  
Ministra Maria **Isabel** Diniz **Gallotti** Rodrigues  
Ministro **Antonio Carlos Ferreira**  
Ministro Ricardo **Villas Bôas Cueva**  
Ministro **Sebastião** Alves dos **Reis Júnior**  
Ministro **Marco** Aurélio Gastaldi **Buzzi**  
Ministro **Marco Aurélio Bellizze** Oliveira  
Ministra **Assusete** Dumont Reis **Magalhães**  
Ministro **Sérgio** Luíz **Kukina**  
Ministro Paulo Dias de **Moura Ribeiro**  
Ministra **Regina Helena Costa**  
Ministro **Rogério Schietti** Machado **Cruz** (Ministro Ouvidor)  
Ministro Luiz Alberto **Gurgel de Faria** (Ministro Ouvidor Substituto)  
Ministro **Reynaldo Soares da Fonseca**  
Ministro Marcelo Navarro **Ribeiro Dantas**  
Ministro **Antonio Saldanha Palheiro**  
Ministro **Joel Ilan Paciornik**  
Ministro **Messod Azulay Neto**  
Ministro **Paulo Sérgio Domingues**  
Ministro **Teodoro Silva Santos**  
Ministro José **Afrânio Vilela**  
Ministra **Daniela** Rodrigues **Teixeira**

Desembargador Convocado **Jesuíno Aparecido Rissato**

Diretor-Geral Sergio José Americo Pedreira

REVISÃO JANEIRO/2024

# PDTIC

---

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

---

2023 - 2024

**Maria Thereza Rocha de Assis Moura**  
Presidente do STJ

**Og Fernandes**  
Vice-Presidente do STJ

© Superior Tribunal de Justiça

## SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

**Humberto Fontoura Pradera** – Secretário

**Montgomery Wellington Muniz** – Coordenador de Apoio à Governança e Gestão de TIC

**Jardel Lidório Baltar** – Coordenador de Desenvolvimento de Soluções de Software

**José Henrique Terrell de Macedo Soares** – Coordenador de Infraestrutura

**Danilo Ribeiro Confessor** – Coordenador de Planejamento e Gestão de Contratos de TIC

**Vagner Branquinho Nogueira** – Coordenador de Relacionamento

**Leandro Gabriel Bastos Ferreira** – Coordenador de Segurança da Informação e Defesa Cibernética

**Eronildes Ribeiro da Silva** – Coordenador de Tecnologia Comunicação

## GABINETE DA STI - ASSESSORES

**Daniel Vernile Pereira**

**Leonardo de Freitas Rocha**

**Ivan Tadeu dos Santos Souza**

**Francisco Ricardo de Gois Lima**

## COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO

**Adriana Cristina Bastos Pinto** – Chefe de Seção SPTIC/CGOT

**Paulo Tibério Muradas Bulhões** – SPTIC/CGOT

## COORDENADORIA DE MULTIMEIOS – SCO

Projeto Gráfico e Diagramação

---

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

---

B823p

Brasil. Superior Tribunal de Justiça.

PDTIC : Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação : 2023-2024 :  
revisão janeiro/2024 / Superior Tribunal de Justiça, Secretaria de Tecnologia da  
Informação e Comunicação. — Brasília : Superior Tribunal de Justiça — STJ, 2024.

Dados eletrônicos (1 arquivo : PDF 160 páginas).

Disponível em: <https://bdjur.jus.br>

1. Tecnologia da informação e comunicação, planejamento, Brasil.  
2. Administração da justiça, inovação tecnológica, Brasil. 3. Tribunal superior,  
inovação tecnológica, Brasil. I. Título.

CDU 347.992:004(81)

---

Ficha catalográfica elaborada pela bibliotecária Najla Bastos de Melo CRB 1/1893

**“Uma máquina consegue fazer o trabalho de  
50 homens ordinários. Nenhuma máquina consegue  
fazer o trabalho de um homem extraordinário”.**

Elbert Hubbard – Escritor

## LISTA DE ABREVIACÕES E SIGLAS

BI	<i>Business Intelligence</i>
BSC	<i>Balanced Scorecard</i>
CCOM	Coordenadoria de Tecnologia de Comunicação
CDES	Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Software
CGeTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (Secretário, Coordenadores e Assessores da STI)
CGOT	Coordenadoria de Apoio à Governança e Gestão de TIC
CGovTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
CIEP	Coordenadoria de Infraestrutura
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CORE	Coordenadoria de Relacionamento
CSID	Coordenadoria de Segurança da Informação e Defesa Cibernética
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação
OKR	<i>Objectives and Key Results</i>
PCTIC	Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Plano Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
SEGIP	Seção de Gestão Integrada de Processos e Serviços de TIC
SPTIC	Seção de Planejamento e Estratégica de TIC
STI	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
STIC	Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação
STJ	Superior Tribunal de Justiça
SWOT	<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i> – (Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
V.O.	Vínculo Orçamentário



# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	9
<b>1 METODOLOGIA .....</b>	<b>12</b>
<b>2 ORGANOGRAMA DA STI .....</b>	<b>15</b>
<b>3 REFERENCIAL ESTRATÉGICO.....</b>	<b>20</b>
3.1 ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026 .....	20
3.2 ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD) 2021-2026 .....	22
3.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	23
<b>4 ESTRATÉGIA DE TIC .....</b>	<b>25</b>
4.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC.....	26
4.2 INDICADORES E METAS .....	29
<b>5 DIRECIONAMENTOS DA GESTÃO .....</b>	<b>35</b>
5.1 LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES .....	35
5.2 DIRETRIZES DA GESTÃO STI 2023-2024.....	39
<b>6 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>40</b>
<b>7 AÇÕES TÁTICAS VINCULADAS AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC .....</b>	<b>49</b>
<b>8 PROJETOS VINCULADOS ÀS AÇÕES TÁTICAS .....</b>	<b>52</b>
8.1 GABINETE DA STI/CTIC.....	54
8.2 COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO – CCOM.....	61
8.3 COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE SOFTWARE – CDES.....	66
8.4 COORDENADORIA DE APOIO À GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC – CGOT.....	68
8.5 COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA – CIEP.....	70
8.6 COORDENADORIA DE RELACIONAMENTO – CORE .....	72
8.7 COORDENADORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DEFESA CIBERNÉTICA – CSID .....	75
8.8 PROJETOS ADICIONADOS NA REVISÃO .....	77
<b>9 MAPEAMENTO DOS PROJETOS MIGRADOS PARA O CICLO DE PLANEJAMENTO DO PDTIC 2023-2024.....</b>	<b>79</b>
<b>10 PARTICIPAÇÃO DA STI NO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO.....</b>	<b>82</b>
10.1 PROGRAMAS ESTRATÉGICOS.....	82
10.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	84
<b>11 CONTRATAÇÃO .....</b>	<b>89</b>
11.1 NOVAS CONTRATAÇÕES.....	89
11.1.1 PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2023 - PCTIC 2023.....	93
11.1.2 PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2024 - PCTIC 2024 .....	110
11.1.3 PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2025 - PCTIC 2025.....	126
11.2 CONTRATOS VIGENTES.....	138
<b>12 CONCLUSÃO .....</b>	<b>157</b>
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>159</b>





# APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) apresenta o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), para o biênio 2023-2024 **revisado em janeiro de 2024**.

Segundo o Guia Estratégico de TIC do Poder Judiciário, anexo do normativo da ENTIC-JUD, *o planejamento de TIC é um processo de gestão com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação da organização, considerando-se inclusive a visão de longo prazo. Envolve a identificação e priorização das necessidades organizacionais e a definição de projetos, ações e metas para supri-las. O planejamento de TIC é complemento natural e necessário do planejamento estratégico institucional, estabelecendo diretrizes e ações transversais para suportar objetivos de negócio de todas as áreas da organização.* O produto do planejamento de TIC no STJ é o PDTIC.

De acordo com a Instrução Normativa STJ/GDG n. 19, de 09 de dezembro de 2021, que regulamenta o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação do Superior Tribunal de Justiça e define os prazos para sua elaboração, aprovação e atualização, em seu art. 3º, inciso I, considera-se **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC** como o **instrumento que contém o diagnóstico, o planejamento e a gestão de recursos e processos e que declara os objetivos, as estratégias e os indicadores da área de tecnologia da informação e comunicação em harmonia com os objetivos institucionais do órgão, visando atender às necessidades de tecnologia de informação e comunicação do Tribunal para um determinado período.**

Por meio desse instrumento de planejamento, considerado uma importante ferramenta para o alcance da missão institucional, é possível orientar as ações para se atingir os objetivos da STI e do Tribunal, reduzir riscos e melhor aproveitar os recursos disponíveis.

Cabe ressaltar que o PDTIC é a base para a confecção do Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação - PCTIC, de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos institucionais. O PCTIC compõe o PDTIC e subsidia a confecção do Plano Anual de Contratações e Aquisições – PCAq do Superior Tribunal de Justiça referente às soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação. Ainda, na Instrução Normativa STJ/GDG n. 4 de 13 de fevereiro de 2023, que disciplina as condições preliminares de contratações de bens e serviços no STJ, em seu art. 9º, inciso I, há a determinação de que o documento de oficialização da demanda – DOD relativo à contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação deve conter alinhamento ao PDTIC.

Ademais, a Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, em seu art. 6º, recomenda que seja elaborado o PDTIC com as ações a serem desenvolvidas para que as estratégias institucionais e nacionais, tanto no âmbito corporativo quanto no âmbito de tecnologia da informação e comunicação, do Poder Judiciário sejam alcançadas. Além de determinar no parágrafo primeiro desse mesmo artigo, que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas em integral harmonia e alinhamento ao PDTIC. Desse modo, em cumprimento aos normativos supracitados, este PDTIC **contempla os direcionamentos, os projetos e as ações a serem desenvolvidos no biênio 2023 – 2024, bem como as contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação, representando prioritariamente a contribuição da STI para o STJ no alcance de sua missão institucional.**

Por outro lado, se faz necessário revisar o planejamento dos projetos de TIC e das contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação que compõem o PDTIC para se ajustar às mudanças, ao desempenho alcançado e permitir alocar mais eficientemente os recursos de TIC.

Em conformidade com a Instrução Normativa STJ/GDG n. 19 de 9 de dezembro de 2021, foi incluído nesta revisão do PDTIC o planejamento das contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação para o ano de 2025 com indicação dos projetos de TIC que subsidiam essas contratações.

Sendo assim, o fruto da revisão ocorrida em janeiro de 2024 é o presente plano diretor.

A estrutura deste documento contempla:

O referencial estratégico de TIC

A estratégia de TIC do ciclo 2021-2026

Os direcionamentos da gestão e a definição das linhas de ação por meio das ações táticas

O portfólio de projetos que concretizam a estratégia de TIC definida para o período de vigência do plano por meio das ações táticas

As novas contratações e as contratações continuadas vinculadas às ações táticas definidas neste plano

O mapeamento dos projetos migrados do ciclo anterior de planejamento



# 1 METODOLOGIA

**A elaboração do presente documento seguiu a Instrução Normativa STJ/GDG n. 27 de 7 de novembro de 2023**, que atualizou os processos de elaboração, revisão e acompanhamento do PDTIC do Superior Tribunal de Justiça e atendeu às diretrizes do CNJ concernentes ao PDTIC contidas na Resolução CNJ n. 370/2021.

Os trabalhos foram coordenados pela Seção de Planejamento e Estratégia de TIC – SPTIC da Coordenadoria de Apoio à Governança e Gestão de TIC com apoio de todas as unidades da STJ.

Ressalta-se que desde a elaboração, uma série de insumos foram reunidos para auxiliar a tomada de decisão e construção deste plano diretor pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGeTIC, ao qual compete elaborar o PDTIC e submetê-lo à aprovação pelo Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGovTIC. Onde tanto o CGeTIC quanto o CGovTIC foram instituídos pela Instrução Normativa STJ/GP n. 5 de 15 de fevereiro de 2023.



Foram considerados os seguintes insumos mais significativos na elaboração deste PDTIC:

**ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026**

**ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026**

**PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026**

**DIRETRIZES DA GESTÃO**

**ESTUDO DE TENDÊNCIAS DE TIC COM HORIZONTE  
ENTRE 2 E 5 ANOS**

**RESULTADO DE DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DA STI**

**DEMANDAS POR CONTRATAÇÕES DE TIC**

**AS NECESSIDADES DAS UNIDADES DO TRIBUNAL  
POR SOLUÇÕES DE TIC LISTADAS COMO DEMANDAS  
CADASTRADAS PELAS COMISSÕES DE USUÁRIOS DE SERVIÇO  
DE TIC (DISCIPLINADAS PELA INSTRUÇÃO NORMATIVA  
STJ N. 11 DE 29 DE AGOSTO DE 2018)**

**ACHADOS E RECOMENDAÇÕES DE AUDITORIAS INTERNAS**

**QUESTÕES DOS LEVANTAMENTOS SOBRE GOVERNANÇA  
E GESTÃO DE TIC DO TCU E CNJ, OS QUAIS SE BASEIAM  
O IGOVTIC E O IGOVTIC-JUD, RESPECTIVAMENTE**

**RESUMO DO DESEMPENHO DA EXECUÇÃO DO PLANEJAMENTO  
TÁTICO-OPERACIONAL DO CICLO ANTERIOR, ENTRE OUTROS**

**PDTIC  
2023-2024**

Cabe sublinhar que, desde a elaboração do PDTIC 2023-2024, as necessidades e insumos levantados foram apresentados ao CGeTIC, o qual realizou a priorização levando em consideração os recursos envolvidos, a capacidade da equipe, benefícios esperados, os riscos associados, as diretrizes da gestão, a estratégia de TIC de longo prazo e a estratégia institucional com a qual a STI deve se alinhar. Essa priorização foi traduzida em ações táticas e nos projetos decorrentes, as quais concretizam a estratégia da gestão da STI.

Em especial, **adequando-se aos novos paradigmas de agilidade, foco em resultado e transparência, as ações táticas passaram a ser definidas neste PDTIC, desde a sua elaboração, no formato de Objetivos e Resultados-Chave (*Objectives and Key Results – OKR*)**. Desse modo, tem-se que a estratégia de TIC de longo prazo segue o modelo *Balanced Scorecard* - BSC utilizado pela instituição e para a estratégia de TIC de curto prazo, está sendo utilizado o modelo OKR.

Cabe salientar que para concretizar a estratégia de TIC estabelecida para o biênio, além da definição dos projetos do PDTIC que realizam as ações táticas do período, outro fator relevante é a definição das contratações de soluções de TIC que suportarão os projetos e iniciativas de todo Tribunal. O Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia do Superior Tribunal de Justiça - PCTIC é parte integrante do PDTIC e é o instrumento que identifica soluções de tecnologia da informação e comunicação (STIC) a serem adquiridas ou contratadas em determinado ano, contendo as informações necessárias ao seu custeio e a sua vinculação com as ações previstas no PDTIC. Ele foi regulamentado no STJ pela Instrução Normativa STJ n. 19 de 9 de dezembro de 2021.

**Durante a revisão deste plano diretor de TIC, foi construído o PCTIC 2025, revisado o PCTIC 2024 e atualizado o PCTIC 2023.** Para a criação do PCTIC 2025, foi encaminhada consulta a todas as unidades do Tribunal sobre as demandas de aquisição ou de contratação referentes à STIC. Essas demandas foram analisadas pela STI e consolidadas juntamente com as demandas internas da STI. Ao fim da consolidação, o planejamento de TIC foi ajustado para atendimento dessas demandas dentro de projetos do PDTIC. Ato contínuo, a Revisão de Janeiro de 2024 do PDTIC contendo o PCTIC 2025 e os PCTIC 2023 e PCTIC 2024 revistos foi homologada pelo CGeTIC com posterior aprovação pelo CGovTIC.

Por fim, salienta-se que tanto na construção deste documento, quanto na sua revisão, foram realizadas diversas consultas aos servidores e colaboradores da STI, especialmente na construção do diagnóstico situacional da STI e na proposição de projetos candidatos. Os projetos candidatos foram priorizados pelo Secretário da STI e submetidos à apreciação pelo CGeTIC. Posteriormente foram aprovados pelo CGovTIC na forma deste plano.





## 2 ORGANOGRAMA DA STI

De acordo com o manual de organização do STJ, a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, órgão de direção especializada, subordinada ao diretor-geral da Secretaria do Tribunal, tem por finalidade prover soluções de tecnologia da informação, automação de processos, comunicação eletrônica, armazenamento de dados e telecomunicações.

A estrutura da STI consiste em um gabinete no qual são tratadas as atividades de apoio técnico e administrativo ao titular da Secretaria, e em sete coordenadorias cujos serviços estão distribuídos em vinte e seis seções técnicas.

À **Coordenadoria de Desenvolvimento de Soluções de Software – CDES** compete coordenar as atividades ligadas ao desenvolvimento de soluções de software, incluindo aquelas referentes à definição das soluções, ao planejamento e ao gerenciamento dos projetos, ao desenvolvimento e à sustentação dos sistemas construídos para utilização pelas unidades do Tribunal, tais como padronização de arquitetura de referência e processos de desenvolvimento e sustentação de software, promoção da utilização, aperfeiçoamento e criação de componentes e serviços de software corporativo, realização de análise de viabilidade, levantamento de requisitos, implementação e teste de soluções de software, prospecção de novas tecnologias; e ainda acompanhar o gerenciamento dos contratos de produtos e serviços sob sua responsabilidade.

À **Coordenadoria de Infraestrutura – CIEP** compete coordenar as atividades de prospecção, controle e absorção de soluções de infraestrutura tecnológica; manter operacionais os elementos de infraestrutura sobre os quais são executados os diversos sistemas de informação utilizados pelo Tribunal; gerenciar os serviços de infraestrutura, entre os quais gerenciar mudanças, problemas, ativos e a capacidade do ambiente de infraestrutura de TIC; avaliar, monitorar e planejar a utilização e desempenho dos ativos de infraestrutura de TIC, assim como coordenar a aquisição de recursos de infraestrutura de TIC necessários; definir políticas para uso dos recursos de infraestrutura de TIC; garantir a disponibilidade desta infraestrutura e o melhor desempenho de seus componentes com o nível de segurança adequado e ainda implementar estruturas de dados para permitir análises, consultas e relatórios de soluções de *Business Intelligence* – BI e de sistemas transacionais; realizar atividades que compõem os ciclos de desenvolvimento e sustentação de soluções de BI, incluindo a integração de bases, estruturas e modelo de dados com sua documentação.

À **Coordenadoria de Relacionamento – CORE** compete coordenar as atividades de suporte aos usuários internos e externos no uso de soluções de tecnologia da informação; prover e manter o parque de hardware e software das estações de trabalho do STJ; controlar a qualidade do atendimento prestado gerenciando o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, mantendo estreita relação com as demais unidades da Secretaria e fornecendo subsídios para encontrar a solução mais adequada às demandas dos usuários; prestar consultoria e suporte técnico aos Senhores Ministros na utilização de recursos de informática em seus gabinetes, escritórios virtuais em suas residências e nas sessões de julgamento, inclusive em regime de plantão.

À **Coordenadoria de Tecnologia da Comunicação – CCOM** compete coordenar as atividades de planejamento e orientação operacionais dos sistemas de telecomunicações da rede fixa e móvel de voz, os sistemas de áudio e vídeo, bem como a integração entre sistemas do processo eletrônico do Tribunal; desenvolver atividades de planejamento, coordenação e orientações operacionais dos sistemas de telecomunicações da rede fixa e móvel de voz, supervisionando os serviços de instalação, manutenção e conservação das referidas redes, bem como gestão e controle de contas, cotas, atestos e contratos de tele-

comunicações; garantir plena conectividade entre os elementos da infraestrutura de telecomunicação e sistemas de áudio e vídeo, acompanhando a vida útil dos componentes de cabeamento de rede estruturada e fibra óptica do STJ; executar serviços de operação, gravação, edição, digitalização, organização e transmissão do áudio e vídeo das sessões de julgamento, videoconferências e das solenidades das sessões plenárias, das audiências e de outros eventos demandados por unidades do Tribunal e ainda realizar atividades ligadas ao suporte, implantação e operacionalização de soluções de software na integração entre sistemas de processo eletrônico, tais como projetar base e modelo de dados, padronizar, integrar e apoiar a gerência de dados nas soluções de integração entre sistemas de processo eletrônico e atuar na sustentação de sistemas de informação do Tribunal que permitam a integração e a interação com instituições públicas e privadas e com o público jurisdicionado.

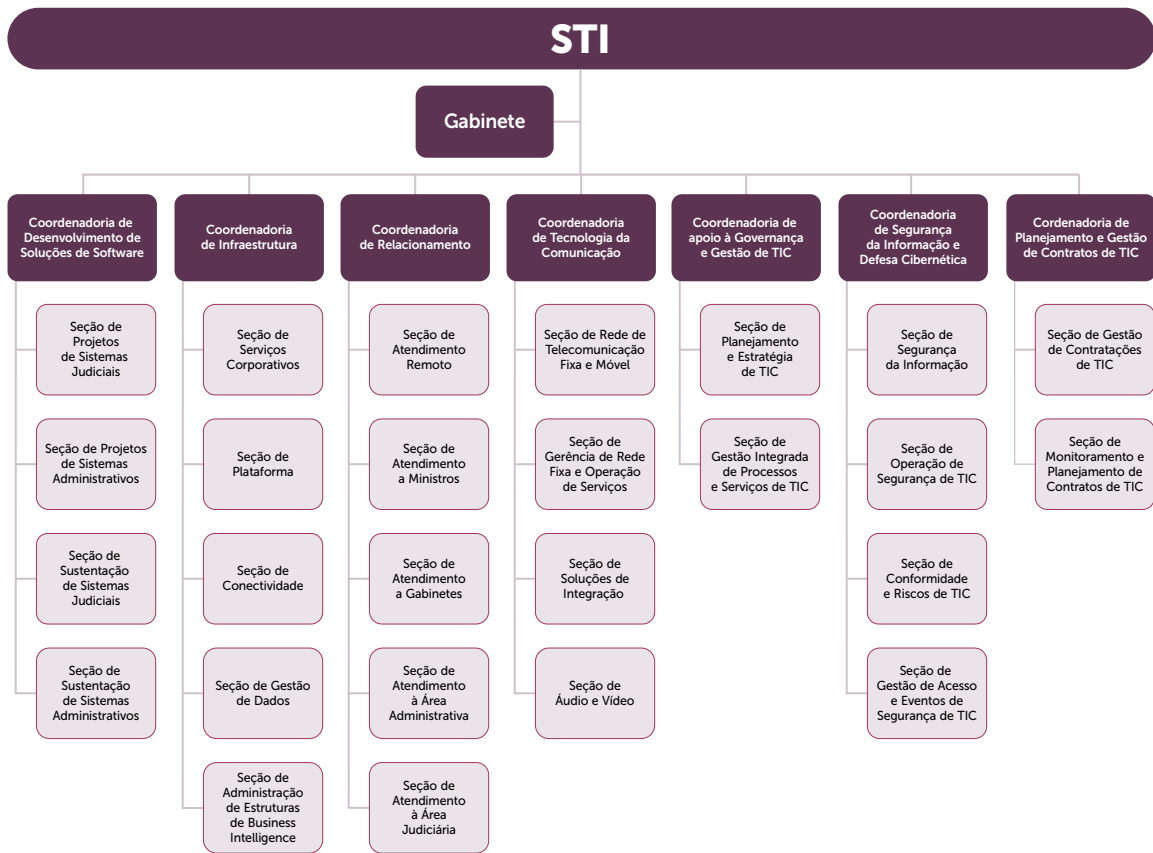
À **Coordenadoria de apoio à Governança e Gestão de TIC – CGOT** compete coordenar as ações de gestão e governança de TIC, no âmbito da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, e apoiar essas ações quando de competência de outras unidades do Tribunal; fomentar a implementação de estratégias, diretrizes e metas estabelecidas pelo CNJ em governança de TIC; dar suporte às estruturas de governança de TIC; coordenar a elaboração e revisão do Plano Diretor de TIC - PDTIC e acompanhar a sua execução; realizar o alinhamento setorial do planejamento estratégico do Tribunal em conjunto com as unidades da STI; promover a gestão de riscos de TIC por meio das atividades de identificação, análise, avaliação, tratamento, comunicação e monitoramento; envolver as unidades que compõe a STI na gestão de riscos de TIC, buscando a conformidade com a gestão de riscos corporativos; coordenar a estruturação do ciclo dos serviços de TIC e atualização do catálogo de serviços de TIC; promover a gestão de normas de TIC com foco na conformidade legal e de procedimentos, mantendo a observância às legislações e aos normativos internos e de órgãos do poder judiciário sobre temas relacionados à TIC para fomentar a conformidade no âmbito do STJ; elaborar, revisar ou uniformizar normativos referentes à TIC e ainda coordenar o levantamento e a consolidação de informações gerenciais a respeito da STI.

À **Coordenadoria de Segurança da Informação e Defesa Cibernética – CSID** compete institucionalizar e coordenar as atividades relativas ao sistema de gestão de segurança da informação do STJ, e ainda instituir e zelar pela manutenção de um ecossistema ativo de segurança da informação para o Tribunal; desenvolver e implementar ações estratégicas e táticas com vista ao cumprimento de aspectos regulatórios internos e externos; prover análises gerenciais de nível estratégico que mensurem, contextualizem e permitam a gestão dos riscos de segurança da informação; disseminar e gerir as políticas, normas e procedimentos integrantes da Política de Segurança da Informação do Tribunal; promover ações de capacitação e conscientização sobre segurança da informação; coordenar e monitorar a execução das atividades e serviços relacionados à gestão de incidentes de segurança da informação, tais como realizar o monitoramento contínuo de processos, softwares, tecnologias e infraestrutura de TIC do STJ, mitigando e atuando na identificação de eventos e comportamentos anômalos que possam vir a se tornar um incidente de segurança da informação; atuar na identificação das vulnerabilidades e ameaças existentes no ambiente computacional do STJ; cooperar no planejamento e no acompanhamento da execução de ações de planos de atualização evolutivas e corretivas inerentes à segurança da informação na infraestrutura computacional do STJ; atuar no processo de planejamento, desenvolvimento e aquisição de componentes da arquitetura tecnológica do STJ, com vistas a assegurar a aderência às boas práticas e políticas de segurança da informação estabelecidas pelo STJ.

À **Coordenadoria de Planejamento e Gestão de Contratos de TIC – CTIC** compete coordenar a implementação do conjunto de práticas, padrões e procedimentos estruturados com a finalidade de ampliar o desempenho e otimizar os processos de trabalho relacionados a aquisições e gestão de contratos de TIC; apoiar o gabinete da STI no planejamento de contratações e no acompanhamento da execução orçamentária; instruir, de acordo com os modelos definidos, os processos de contratação; gerenciar os contratos de TIC, observando os critérios definidos no Manual de Gestão e Fiscalização de Contratos; participar da elaboração do Plano de Contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – PCTIC; gerenciar o processo contínuo de gestão de recursos humanos das aquisições de TIC; e ainda auxiliar as equipes de planejamento de contratações de soluções de TIC e as equipes de contratação e gestão de contratos de soluções de TIC.

Adicionalmente, o Gabinete da STI conta com uma equipe de Assessores para apoiar todas as unidades da Secretaria no cumprimento dos compromissos da Gestão STI. O organograma da STI é demonstrado na figura a seguir.

**FIGURA 1** - Organograma STI



Fonte: Elaborado pelo autor.



## 3 REFERENCIAL ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico representa a estratégia de forma gráfica e sintética, demonstrando uma relação lógica de causa e efeito (observada no sentido de baixo para cima) entre as perspectivas e os objetivos. A seguir, apresentam-se os mapas estratégicos que condensam as principais estratégias que a STI observou na elaboração deste plano diretor.

### 3.1 ESTRATÉGIA NACIONAL DO PODER JUDICIÁRIO 2021-2026

A Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021–2026 foi instituída pela Resolução CNJ n. 325, de 30 de junho de 2020. O mapa estratégico a seguir está contido no anexo I da resolução.





**FIGURA 2** - Mapa Estratégico do Poder Judiciário 2021-2026 relacionado com os ODSs da Agenda 2030



Fonte: CNJ.

Ressalta-se nesse mapa estratégico o macro desafio que se relaciona diretamente à TIC:

### FORTELECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

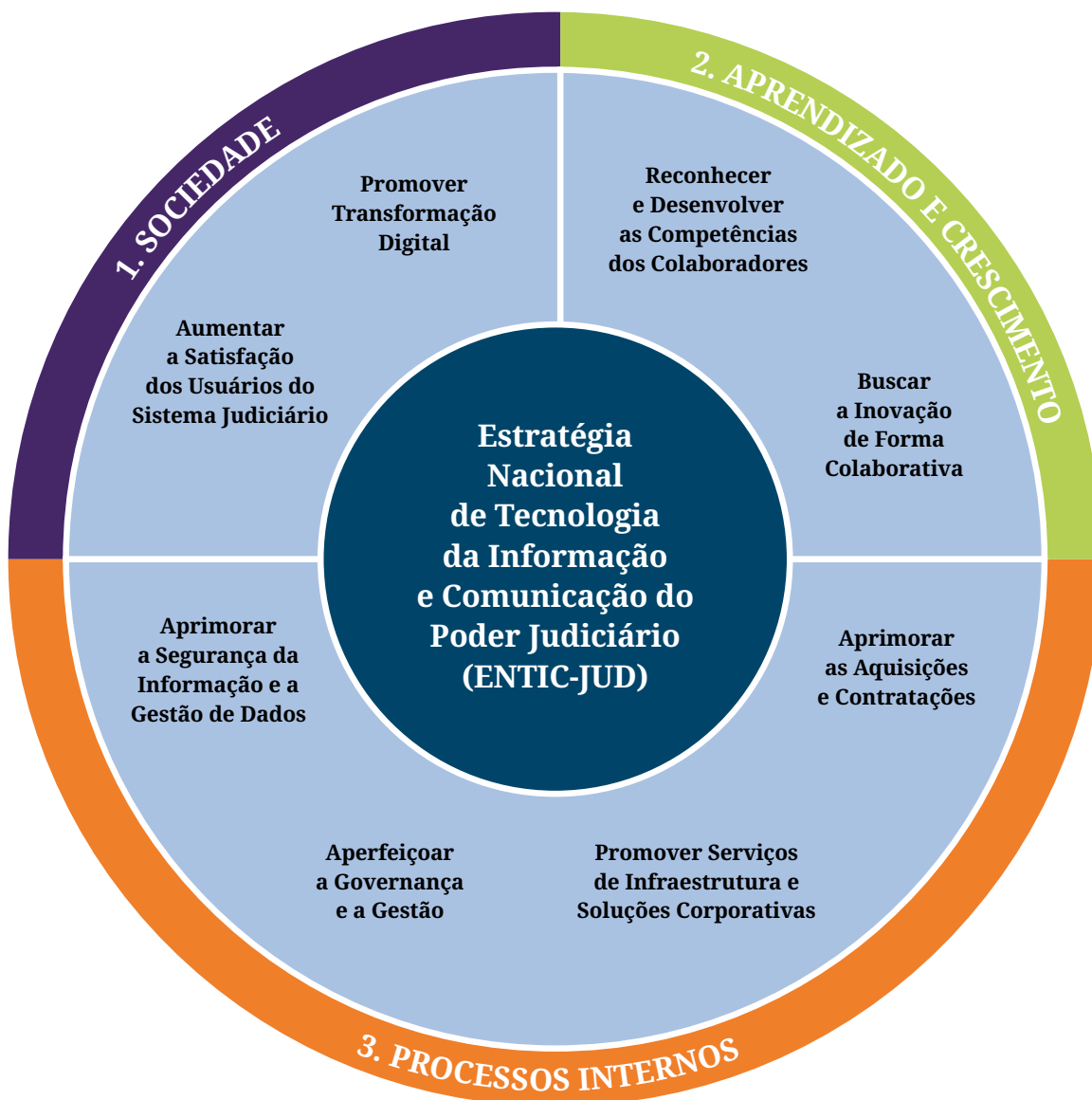
#### DESCRIÇÃO:

Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

### 3.2 ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD) 2021-2026

Instituída pela Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026 é representada pelo seguinte mapa estratégico:

**FIGURA 3** - Mapa Estratégico de TIC do Poder Judiciário



Fonte: Adaptado de CNJ.



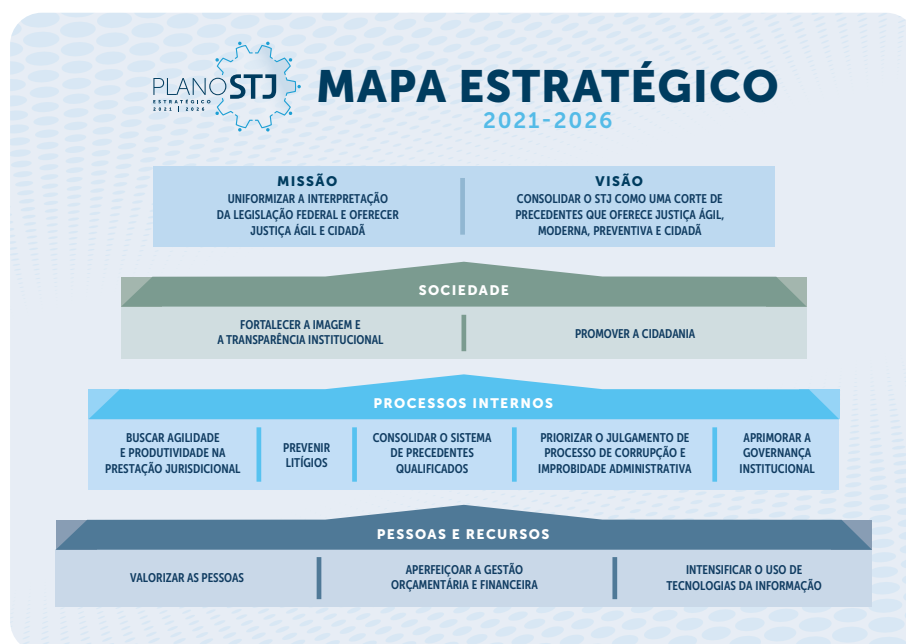
Salienta-se, na ENTIC-JUD, o parágrafo único do art. 1º da Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, o qual informa que o objetivo da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário é “*constituir o principal instrumento de promoção da governança ágil e da transformação digital do Poder Judiciário por meio de serviços e soluções digitais inovadoras que impulsionem a evolução tecnológica do Poder Judiciário*”.

Adicionalmente, no art. 3º da referida resolução, tem-se que a meta da ENTIC-JUD é promover a melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica no âmbito do Poder Judiciário, visando direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos, com o objetivo de maximizar os resultados com otimização de recursos.

### 3.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

A estratégia institucional do sexênio está estabelecida no Plano Estratégico STJ 2021-2026, instituído pela Resolução STJ/GP n. 23, de 8 de julho de 2021.

**FIGURA 4** - Mapa Estratégico STJ 2021-2026



Fonte: Elaborado pelo autor.

Dos objetivos do Plano Estratégico STJ 2021-2026, um deles é diretamente relacionado às atividades da STI e é base para o desdobramento dos objetivos de contribuição de TIC (apresentados no capítulo 4. ESTRATÉGIA DE TIC deste documento):

### **INTENSIFICAR O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO**

#### **DESCRIÇÃO:**

Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação - TIC, bem como a segurança das informações, incentivando a transformação digital, com foco na satisfação dos usuários e no cumprimento da missão institucional.



## 4 ESTRATÉGIA DE TIC

A partir da estratégia institucional condensada no Plano Estratégico STJ 2021-2026 e do alinhamento com as estratégias do Poder Judiciário (Nacional e ENTIC-JUD), a STI estabeleceu em outubro de 2021 a estratégia de TIC de longo prazo, isto é, para o ciclo de planejamento de seis anos. No atual ciclo de planejamento, a estratégia de TIC de longo prazo foi mantida sem alteração.

Salienta-se que **a estratégia de TIC de longo prazo passa a ser registrada no PDTIC**, pois a Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, em seu art. 6º, parágrafo 3º, determina que o Plano Estratégico de TIC (PETIC) seja utilizado até um ano após o início da vigência da resolução. Decorrido o prazo, as linhas estratégicas de atuação deverão ser contempladas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação, com objetivo de manter a continuidade do trabalho e alinhamento da estratégia.

Adicionalmente, a resolução define no inciso III do art. 42 que as metas associadas aos indicadores de resultado são um dos elementos mínimos que devem ser contemplados nos Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Desse modo, baseado nessas novas determinações do CNJ, o presente PDTIC traz os objetivos estratégicos de TIC e seus indicadores com metas associadas.



## 4.1 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

Os objetivos estratégicos de TIC são sinalizadores dos pontos de atuação em que o êxito é fundamental para o cumprimento da estratégia do Tribunal. O alinhamento entre os objetivos estratégicos de TIC e os objetivos estratégicos institucionais assim como o alinhamento das ações do PDTIC com o Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e com a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário serão mais detalhados no capítulo 8. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO.

Cabe ressaltar que a finalidade da STI foi estabelecida no Manual de Organização do Superior Tribunal de Justiça e registrado no capítulo 2. ORGANOGRAMA. Essa finalidade pode ser traduzida como a seguinte missão:

### MISSÃO STI

#### DESCRIÇÃO:

Prover soluções de TIC alinhadas aos objetivos estratégicos institucionais, visando à modernização, à agilidade e à efetividade da prestação jurisdicional do STJ.

Para o estabelecimento da estratégia de TIC do sexênio 2021-2026, o Comitê Gestor de TIC – CGeTIC definiu a seguinte visão da STI para 2026 como um marco para onde se deseja chegar:

### VISÃO STI 2026

#### DESCRIÇÃO:

Consolidar-se como unidade estratégica no processo de transformação digital do STJ, provendo serviços de TIC ágeis e soluções inovadoras e inclusivas dentro de um ambiente tecnológico mais seguro e sustentável que possibilitem ao Tribunal o alcance de sua missão.

Para o atingimento dessa visão, o CGeTIC definiu 10 (dez) objetivos estratégicos de TIC, conforme o mapa estratégico a seguir.

**FIGURA 5** - Mapa Estratégico de TIC do STJ 2021-2026



Fonte: Elaborado pelo autor.

Segue a descrição dos objetivos distribuídos em perspectivas, iniciando-se pela perspectiva de nível mais interno, sendo a base para a concretização dos outros objetivos. Em seguida, para o aperfeiçoamento de processos de trabalho nos quais se deve buscar excelência para habilitar valor agregado aos serviços oferecidos e finalmente na contribuição para a organização, a qual permite avaliar o impacto da estratégia de TIC para os objetivos e metas institucionais:

## PERSPECTIVA: PESSOAS E RECURSOS

**OE01 EVOLUIR E MANTER A INFRAESTRUTURA DE ATIVOS TECNOLÓGICOS:** ampliar e atualizar os ativos tecnológicos, atendendo os requisitos de segurança, privacidade, sustentabilidade, disponibilidade e continuidade, bem como reduzindo os riscos inerentes ao fornecimento dos serviços de TIC para garantir a qualidade dos serviços ofertados.

**OE02 RECONHECER E VALORIZAR OS SERVIDORES E COLABORADORES DA STI:** desenvolver políticas, métodos e práticas que proporcionem um ambiente de trabalho inovador e participativo, no qual os servidores da STI se sintam valorizados, motivados e comprometidos, objetivando a retenção de talentos na STI e a melhoria da prestação de serviços de TIC.

**OE03 AMPLIAR AS COMPETÊNCIAS DOS SERVIDORES DA STI:** promover melhorias no desempenho das atribuições técnicas e gerenciais dos servidores da STI por meio de qualificação e incentivo, favorecendo o desenvolvimento das habilidades, atitudes e competências necessárias para manter e evoluir as soluções e serviços de TIC.

**OE04 GERIR O ORÇAMENTO DA STI:** planejar e administrar os recursos de custeio e de investimento em bens e serviços de TIC, em conformidade com os princípios norteadores da gestão pública, com vistas a utilização dos recursos de forma efetiva para o aprimoramento da prestação jurisdicional e ao atendimento das necessidades de TIC prioritárias e essenciais ao Tribunal, fortalecendo a cultura do uso sustentável dos recursos públicos.

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

**OE05 APRIMORAR A GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC:** aumentar o nível de maturidade em governança de TIC por meio de fortalecimento das estruturas e mecanismos que promovam uma melhoria na gestão de TIC, em especial buscando integrar e simplificar os processos de TIC, em alinhamento com as melhores práticas institucionais e de organismos de referência em governança, assim como atendendo as diretrizes estabelecidas para o Poder Judiciário.

**OE06 FORTALECER AS ESTRATÉGIAS DE CONTINUIDADE DE TIC:** definir estruturas, tecnologias e processos que suportem a estratégia de continuidade dos serviços de TIC, bem como o seu restabelecimento em menor tempo possível, aumentando a resiliência às falhas tecnológicas, ameaças cibernéticas e outros riscos de descontinuidade.

**OE07 APERFEIÇOAR OS PROCESSOS DE GESTÃO DE AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE TIC:** incentivar e promover a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca da otimização dos recursos públicos e atendimento das necessidades organizacionais com foco no valor agregado à sociedade.

## PERSPECTIVA: CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO

**OE08 VIABILIZAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:** promover o aperfeiçoamento dos resultados organizacionais por meio da adoção de soluções tecnológicas efetivas, colaborativas e inovadoras, provendo serviços de TIC de maneira ágil e disponível para uso em qualquer lugar em que esteja o usuário.

**OE09 AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS DE TIC:** assegurar que os atendimentos e serviços de TIC sejam aderentes aos requisitos exigidos pela instituição, suprimindo as expectativas de clientes e melhorando a experiência dos usuários nos serviços de TIC ofertados.

**OE10 FORTALECER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A PROTEÇÃO DE DADOS DE MANEIRA ESTRUTURADA E CONTÍNUA:** ampliar e aprimorar as estruturas, iniciativas, tecnologias e processos que visem o estabelecimento de controles efetivos voltados à segurança da informação e proteção de dados, bem como elementos de governança correlatos ao tema.

## 4.2 INDICADORES E METAS

Os indicadores de desempenho (também conhecidos como indicadores de resultado) descrevem o que será medido, contemplando as dimensões de eficiência, eficácia ou efetividade.

As metas representam os resultados a serem alcançados pela STI para atingir os objetivos propostos. Elas permitem um melhor controle do desempenho da Secretaria, pois são observáveis, contêm prazos de execução e são quantificadas por meio de indicadores.

As metas de desempenho estão alinhadas com aquelas almejadas pelo STJ, no sentido de que a STI esteja trabalhando e contribuindo para as ações estratégicas do Tribunal.

### QUADRO 1 - Indicadores e metas vigentes

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2023	Meta 2024
<b>OE01</b> Evoluir e manter a infraestrutura de ativos tecnológicos	Utilização máxima dos links de Internet	O grau de uso da capacidade total de links de Internet em momentos de máxima utilização (pico).	$(\text{Média da Utilização Máxima dos links Gbps}) / (\text{Total de Gbps links contrados}) \times 100$	Manter a média da utilização máxima dos links Internet em até 70% da capacidade total.	70%	70%
	Capacidade utilizada de armazenamento local	O grau de utilização da capacidade de armazenamento local.	$(\text{Utilização dos armazenamentos locais em TB}) / (\text{Total de TB úteis dos armazenamentos locais}) \times 100$	Manter a capacidade total de armazenamento local utilizados em até 70%	70%	70%
	Capacidade utilizada de processamento local	O grau de utilização da capacidade de processamento local.	$\{ [(Umv \times Hfv) + (Umf \times Hfnv)] / (Hfv + Hfnv) \} \times 100$ <b>Umv:</b> Utilização de CPU média dos servidores virtualizados <b>Hfv:</b> Número de hosts físicos utilizados no ambiente de virtualização <b>Umf:</b> Utilização de CPU média dos servidores não virtualizados <b>Hfnv:</b> Número de hosts físicos não utilizados no ambiente de virtualização	Manter a capacidade total de processamento local utilizados em até 70%	70%	70%
<b>OE02</b> Reconhecer e valorizar os servidores e colaboradores da STI	Satisfação dos servidores na STI	O grau de satisfação dos servidores com relação à STI.	$(\text{Soma das respostas "Concordo parcialmente" ou "Concordo totalmente"}) / (\text{Todas as respostas dos servidores}) \times 100$	Obter 80% de comprometimento do servidor com a STI, até dez/2026.	80%	80%
<b>OE03</b> Ampliar as competências dos servidores da STI	Perfil profissional de competências da STI	A média ponderada das avaliações de competências comportamentais, de responsabilidades e técnicas dos servidores do STJ.	$[(\text{Nota comportamental} \times 30) + (\text{Nota responsabilidades} \times 40) + (\text{Nota técnicas} \times 30)] / 100$	Manter, no mínimo, em 90% o nível de competências profissionais, até dez/2026.	90%	90%
	Participação da STI no Aprimore	O percentual de preenchimento das autoavaliações de competências (comportamentais e responsabilidades) dos servidores do STJ.	$(\text{Formulários comportamentais preenchidos} + \text{Formulários responsabilidades preenchidos}) / (\text{Total de formulários gerados}) \times 100$	Alcançar 65% de autopreenchimento de formulários de competências, até dez/2026.	50%	55%



Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2023	Meta 2024
<b>OE03</b> Ampliar as competências dos servidores da STI	Horas de EC por gestor - STI	A média de horas em ações gerenciais de educação corporativa (EC) realizadas quadrimestralmente pelos gestores do Tribunal.	$(\text{Horas gerenciais de EC cumpridas}) / (\text{Quantidade de gestores}) \times 100$	Manter a média de 16 horas em ações gerenciais de educação corporativa realizadas anualmente pelos gestores do Tribunal, até dez/2026.	16	16
	Adesão às ações de educação corporativa na STI	O percentual de servidores da unidade que participaram de ação de educação corporativa oferecida pelo STJ para aprimoramento de competências de seus colaboradores.	$(\text{Servidores participantes de ações de educação corporativa}) / (\text{Total de servidores}) \times 100$	Obter o percentual de 70% de servidores da Secretaria de Tecnologia e Comunicação – STI - que participam das ações de capacitação oportunizadas pelo STJ, até dez/2026.	70%	70%
<b>OE04</b> Gerir o orçamento da STI	Execução orçamentária de TIC	O percentual da execução orçamentária em relação ao orçamento aprovado na Lei Orçamentária Anual – LOA destinados às despesas de TIC, acrescido dos créditos suplementares pertinentes e aplicados os contingenciamentos.	$(\text{Total do orçamento executado}) / (\text{Dotação orçamentária disponibilizada}) \times 100$	Alcançar 80% de execução de execução orçamentária, anualmente, até dez/2026.	80%	80%
<b>OE05</b> Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	Gestão STI	A maturidade da unidade em boas práticas de governança e gestão medida em questionário específico disponibilizado pela AGE/STJ.	$(\text{Total de pontos obtidos com a resposta ao questionário}) / (\text{Total de pontos possíveis no questionário}) \times 100$	Adotar 95% das boas práticas relativas ao critério governança, até dez/2026.	95%	95%
	Atendimento às recomendações na STI	O percentual de atendimento das recomendações estruturantes e corretivas emitidas pela AUD a cada exercício.	$(\text{Recomendações atendidas}) / (\text{Recomendações expedidas}) \times 100$	Atender 80% das recomendações expedidas anualmente classificadas como estruturantes e corretivas, até dez/2026.	65%	70%

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2023	Meta 2024
<b>OE05</b> Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	Governança na STI	O nível de maturidade do STJ em governança, a partir do nível de atendimento de práticas de governança de pessoas, de aquisições e de gestão de TIC, como planejamento, riscos, segurança da informação, serviços, contratos, gestão de níveis de serviço, processos e projetos.	Resultado de cálculo específico, baseado no questionário anual elaborado do TCU	Elevar o nível de maturidade da governança na STI para 89%, até dez/2026.	69%	80%
	Ações operacionais de Projetos do PDTIC continuadas entre as gestões	Este indicador mede a continuidade da execução de iniciativas de uma gestão para outra. Para tal, considera as ações operacionais contidas em um Plano Diretor de TIC que não foram concluídos no último quadrimestre de vigência do planejamento e que foram inseridas no planejamento do PDTIC seguinte.	( (Ações operacionais migráveis – Ações operacionais canceladas) / (Ações operacionais migráveis) ) × 100  <b>Ações operacionais migráveis:</b> Ações operacionais não canceladas e não solucionadas no último quadrimestre de vigência de um PDTIC.	Implantar 80% das Ações Operacionais de Projetos do PDTIC que porventura não foram concluídas em um ciclo do PDTIC no ciclo seguinte até 2026.	80%	80%
	Reuniões do CGeTIC e CGoVTIC	A quantidade de reuniões do Comitê Gestor de TIC - CGeTIC e do Comitê de Governança de TIC - CGoVTIC, instituídos pela IN STJ/GP n. 5/2023.	Número de reuniões do CGeTIC + Número de reuniões do CGoVTIC	Alcançar o número mínimo de dez reuniões do CGeTIC e uma reunião do CGoVTIC por ano até dez/2026.	11	11
	Maturidade dos processos de TIC	O nível de institucionalização dos processos de TIC no âmbito da STI.	( (Soma dos níveis de maturidade dos processos de TIC) / (7 × total de processos de TIC) ) × 100	Maturar os processos de TIC em até 45% até 2026	35%	39%
	Aderência aos requisitos da ENTIC-JUD 2021-2026	A aderência do STJ às determinações, instruções ou indicações estabelecidas na Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021 para adequação à ENTIC-JUD. Os requisitos da ENTIC-JUD foram refletidos em ações no Plano de Trabalho enviado ao CNJ para cumprimento da referida Resolução.	( (Total de ações de responsabilidade da STI atendidas do Plano de Trabalho referente à Resolução) / (Total de ações referente à Resolução que são de responsabilidade da STI) ) × 100	Implantar ao menos 80% das ações de responsabilidade da STI dos Grupos de entregáveis do Plano de Trabalho enviado ao CNJ referentes à Resolução CNJ n. 370/2021.	71%	75%
	Governança de TIC segundo iGovTIC-JUD	O grau de maturidade do STJ, em especial, aos domínios de Governança e Gestão de TIC e de Gerenciamento de Serviços de TIC, em conformidade com a Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021.	Total de pontos obtidos no questionário anual disponibilizado pelo CNJ	Alcançar o estágio “Excelência” em grau de maturidade em governança de TIC, até dez/2026.	81%	84%

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2023	Meta 2024
<b>OE05</b> Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	Governança de TIC segundo iGovTI TCU	O grau de maturidade do STJ em sua vertente de governança de TIC no levantamento do perfil integrado de governança organizacional e gestão públicas realizado pelo TCU.	Percentual obtido no questionário disponibilizado pelo TCU	Aumentar grau de maturidade em governança de TIC para 63% até dez/2026.	60%	61%
	Consumo de papel na STI	A quantidade total consumida de resmas de papel, incluindo papel próprio e contratado, reciclado e não reciclado.	Quantidade de resmas de papel não reciclado consumidas + Quantidade de resmas de papel reciclado consumidas	Obter a quantidade anual consumida de 33 resmas de papel, até dez/2026.	33	33
<b>OE06</b> Fortalecer as estratégias de continuidade de TIC	Disponibilidade de serviços críticos	Percentual de disponibilidade dos serviços críticos de Tecnologia da Informação e Comunicação, durante o mês.	$(\text{Tempo em minutos de disponibilidade no mês}) / (\text{Quantidade de minutos no mês}) \times 100$	Manter um mínimo de 98% de disponibilidade dos serviços de TIC, permanentemente.	98%	98%
	Disponibilidade do Portal	Percentual de disponibilidade do Portal www.stj.jus.br no mês.	$(\text{Tempo em minutos de disponibilidade no mês}) / (\text{Quantidade de minutos no mês}) \times 100$	Assegurar 99% de disponibilidade do Portal do STJ, até dezembro de 2026.	99%	99%
	Disponibilidade da telefonia fixa IP (VoIP) do STJ	Percentual de disponibilidade dos serviços de telefonia fixa IP (VoIP) do STJ.	$100\% - ((\text{Somatório das durações em minutos dos tickets com parada total dos serviços resolvidos no mês}) / (\text{Total de minutos no mês}))$	Assegurar 99% de disponibilidade dos serviços de telefonia fixa IP (VoIP), até dezembro de 2026.	99%	99%
	Disponibilidade da infraestrutura de rede MPLS do STJ	Percentual de disponibilidade da infraestrutura de rede MPLS do STJ utilizada para tramitação processual entre órgãos do Judiciário – denominada Infovia-STJ.	Média aritmética da disponibilidade de cada um dos links MPLS que compõem a rede Infovia-STJ	Assegurar 99% de disponibilidade da infraestrutura de rede MPLS da Infovia-STJ até dezembro de 2026.	99%	99%
<b>OE07</b> Aperfeiçoar os processos de gestão de aquisições e contratações de TIC	Execução do PCAq pela STI	Percentual de compras concluídas constantes do Plano Anual de Contratações e Aquisições (PCAq) em relação ao total de compras efetivadas no ano.	$((\text{Compras Concluídas Constantes do PCAq}) / (\text{Compras Efetivadas})) \times 100$	Aumentar para 60% a execução de compras planejadas, até dez/2026.	50%	55%
<b>OE08</b> Viabilizar a transformação digital	Execução do Plano de Transformação Digital - STI	Percentual de conclusão dos projetos estratégicos sob responsabilidade da STI no Plano de Transformação Digital – PTD do STJ	$(\sum \text{progresso em projeto estratégico}) / (\text{Contagem de projetos estratégicos}) \times 100$	Atingir 100% de conclusão dos projetos do Plano de Transformação Digital sob responsabilidade da STI até 2026.	70%	90%

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta para o sexênio	Meta 2023	Meta 2024
<b>OE09</b> Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC	Início de atendimento no prazo	Quantidade de chamados principais CORE cujo tempo de início do 1º atendimento está dentro do prazo de 10 minutos.	$(\text{Número de chamados com início de atendimento no prazo}) / (\text{Total de chamados do período}) \times 100$	Iniciar o atendimento em até 10 minutos de 98,6% dos chamados principais abertos para suporte de TIC, anualmente, até dez/2026.	98,3%	98,4%
	Solução de solicitações no prazo	Quantidade de chamados principais CORE que tiveram seu fechamento com solução registrada dentro do prazo de 26 horas úteis.	$(\text{Número de soluções atendidas no prazo}) / (\text{Total de chamados do período}) \times 100$	Solucionar, no mínimo, 91,4% dos chamados principais abertos para suporte de TIC em menos de 26 horas úteis, até dez/ 2026.	88%	89%
	Chamados reabertos	Quantidade de chamados principais CORE que tiveram reabertura por solicitação do cliente, em até 5 dias úteis do fechamento.	$(\text{Número de chamados reabertos}) / (\text{Total de chamados do período}) \times 100$	Diminuir a reabertura dos chamados principais da CORE para menos de 0,33%, até dez/ 2026.	0,36%	0,35%
	Satisfação dos usuários de TIC	A satisfação dos clientes internos e externos do suporte em TIC prestado pelo STJ.	$(\text{ISE} + \text{ISC}) / 2$ ISE – Satisfação do cliente externo ISC – Satisfação dos usuários internos	Obter 80% de satisfação dos usuários em relação ao suporte em TIC prestado, até dez/ 2026.	80%	80%
<b>OE10</b> Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados de maneira estruturada e contínua	Índice de maturidade de segurança da informação no STJ	Índice de adoção do <i>CIS Control</i> , um conjunto prioritário e prescritivo de práticas recomendadas de segurança cibernética e ações defensivas que podem ajudar a prevenir os ataques mais generalizados e perigosos, dando suporte à conformidade de segurança da informação no STJ.	Número de controles com status “implementado”	Atingir o nível de maturidade referente ao “ <i>Implementation Group 1 (IG-1)</i> ” do modelo <i>CIS Control – V8</i> , que por sua vez contempla a implementação de 56 controles de segurança da informação, até dez/2026.	20	35
	Índice de risco de segurança da informação	Pontuação de exposição baseada em risco. Pondera-se o valor e a criticidade dos ativos, as vulnerabilidades, o contexto das ameaças e a eficácia do programa de segurança, indicando claramente quais áreas devem ser o foco das ações de SI.	Pontuação de risco  (A pontuação é gerada automaticamente – número absoluto – baseado no grau de vulnerabilidade, de exposição e a criticidade do ativo afetado)	Manter os valores de exposição do STJ em nível médio até 2026, ou seja, entre os limites de 350 e 649 pontos.	518	466

Fonte: Elaborado pelo autor.



## 5 DIRECIONAMENTOS DA GESTÃO

### 5.1 LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES

No final de 2022, com o início dos trabalhos para produção do PDTIC, foram realizados levantamentos de necessidades sob diversas perspectivas, conforme apresentado a seguir. Estas necessidades foram ratificadas na revisão de janeiro de 2024.

#### 5.1.1 Levantamento de necessidades internas da STI

A pesquisa interna foi conduzida no período de 19 a 28 de setembro de 2022, por meio de formulário disponibilizado por e-mail e Chat do MS TEAMS a todos os colaboradores da STI. Essa pesquisa originou a matriz SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats* – Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças), a partir da qual pôde-se identificar uma série de necessidades a serem observadas pelo corpo de gestores da STI. A matriz SWOT teve por objetivo identificar os itens mais relevantes do ponto de vista do servidor interno da STI que merecem atenção para que a gestão realize mudanças e promova melhorias efetivas:



## NECESSIDADES IDENTIFICADAS NA MATRIZ SWOT

- N1** Investir em inovação tecnológica e otimização dos processos internos favorecendo a aceleração digital do tribunal.
- N2** Atuar na retenção de talentos da STI por meio da valorização e capacitação do corpo funcional.
- N3** Descomplicação da execução do teletrabalho e aperfeiçoamento da infraestrutura tecnológica que o sustenta.
- N4** Promoção das comunicações proporcionando integração das equipes, fixação de conhecimentos na organização, aumento de visibilidade das atividades realizadas, contribuindo para planejamento e dimensionamento de prazos mais adequado.
- N5** Foco nas ações relativas à segurança da informação e defesa cibernética.

### 5.1.2 Levantamento de necessidades externas à STI e internas ao STJ

O levantamento das necessidades junto às unidades do Tribunal foi concretizado no registro de demandas pelas Comissões de Usuários (Instrução Normativa n. 11/2018) que têm o papel de identificar as demandas das áreas de negócio. Os Comitês Gestores de Soluções de TIC (Instrução Normativa n. 5/2023), por sua vez, possuem a atribuição de realizar a priorização dessas demandas visando entregar valor às unidades do Tribunal e à sociedade.

A título de informação, no ano de 2023 (informações extraídas até o dia 31/12/2023), conforme consta na tabela abaixo, a STI efetuou a entrega de 74 demandas sistêmicas, sendo 43 do COGJUD (Comitê Gestor de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para a Área judicial) e 30 da COGADM (Comitê Gestor de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação para

a Área Administrativa). Entende-se por demanda rápida aquela cujo esforço para atendimento é de 1 (um) servidor por um período máximo de uma semana. Já a demanda projeto (complexa), é aquela cujo esforço para atendimento é maior do que 1 (um) servidor por um período de uma semana.

**QUADRO 2** - Demandas concluídas em 2022

Comitê	Comissão	Categoria	Quantidade	Total
COGAB	-	Rápida	1	1
COGJUD	ARP	Projeto	1	43
	AJC	Projeto	1	
	SJD	Projeto	5	
		Rápida	2	
	SJR	Projeto	7	
		Rápida	3	
	SPF	Projeto	9	
		Rápida	10	
NUGEP	Rápida	5		

Quadro continua na próxima página.

Comitê	Comissão	Categoria	Quantidade	Total
COGADM	AGE	Projeto	2	30
	CEFOR	Rápida	2	
	DG	Rápida	1	
	OUV	Rápida	3	
	SAD	Projeto	2	
	SED	Projeto	1	
	SEG	Rápida	2	
	SGP	Projeto	1	
		Rápida	8	
	SOF	Rápida	1	
	STI	Projeto	4	
		Rápida	3	

#### TOTAL DE DEMANDAS: 74

Fonte: Elaborado pelo autor.

### 5.1.3 Levantamento de necessidades externas ao STJ

Já para o levantamento das **tendências tecnológicas** globais referentes aos próximos anos (1 a 5 anos), foram realizadas consultas a repositórios como do Gartner e da *Havard Business Review*. Em geral, foi ressaltado a tendência mundial de aceleração da oferta de serviços digitais, *composable government enterprise*, *data driven organization* e *intelligence decisions*, investimento em *robotic process automation*, hiperautomatização e programa permanente em segurança da informação. Além disso, cita-se o uso da combinação das tendências, diminuição da “burocracia” e recomendação global de priorização na atualização da infraestrutura de TI para habilitar velocidade, segurança, resiliência e reusabilidade.



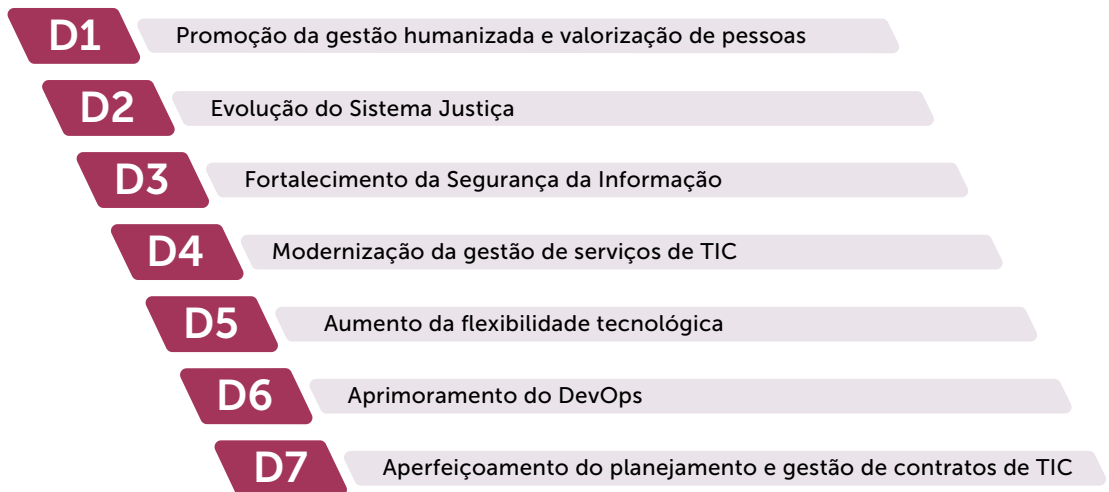
### 5.1.4 Levantamento de necessidades referentes a recomendações de auditorias internas, CNJ e TCU

Adicionalmente, o levantamento das expectativas internas dos servidores e colaboradores da STI, o levantamento das necessidades e expectativas das unidades do Tribunal e a prospecção do cenário tecnológico externo foram reunidos em um relatório de lista de necessidades de TIC que também incluiu as necessidades para atendimento de recomendações de auditorias internas, de itens dos levantamentos de governança e gestão de TIC promovidos pelo TCU e CNJ, entre outras diretrizes institucionais e do Poder Judiciário.

## 5.2 DIRETRIZES DA GESTÃO STI 2023-2024

A partir dos dados coletados na lista de necessidades de TIC, o Secretário da STI definiu as diretrizes da sua gestão que foram divulgadas para toda a STI:

### DIRETRIZES DA GESTÃO DA STI – BIÊNIO 2023-2024





## 6 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Este capítulo tem como objetivo apresentar com maior detalhamento o desdobramento da estratégia institucional do sexênio 2021-2026 para a estratégia de TIC do biênio 2023-2024 concretizada por meio dos projetos e ações de TIC para a consecução de iniciativas estratégicas e disponibilização de soluções de TIC, sejam desenvolvidas ou adquiridas, em alinhamento com a Estratégia Nacional do Poder Judiciário e Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário.

O STJ adotou o modelo de “Gestão Estratégica” com o propósito de cumprir sua competência definida na constituição federal. Tal modelo permite estabelecer a visão estratégica de longo prazo e traduzir as diretrizes organizacionais em ações concretas para a realização do futuro almejado. Para isso, foram definidos objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas, os quais devem ser entendidos e compartilhados por todas as unidades do Tribunal.

A fim de desdobrar o planejamento institucional vigente (Plano Estratégico STJ 2021-2026) em suas unidades, o Tribunal elaborou metodologia específica de alinhamento, voltada à identificação de objetivos, indicadores e iniciativas setoriais, de forma que cada unidade possa visualizar mais claramente sua contribuição para a estratégia institucional e atuar com foco nos resultados que a organização almeja alcançar.



Essa metodologia estabelece que cada unidade setorial do Tribunal (Secretaria ou Assessoria) contribui em determinados objetivos estratégicos relacionados ao seu negócio.

**FIGURA 6** - Mapa Estratégico STJ 2021-2026



Fonte: Elaborado pelo autor.

Nesse sentido, foi atribuído à STI o desdobramento do objetivo estratégico institucional **“Intensificar o uso de tecnologias da informação”** da perspectiva **PESSOAS E RECURSOS** do **Mapa Estratégico Institucional**, pois o “negócio” da STI está diretamente relacionado a esse objetivo. Com menor força, mas com grande contribuição da STI, também há desdobramento do objetivo estratégico institucional **“Aprimorar a Governança Institucional”** da perspectiva **PROCESSOS INTERNOS**. Quanto aos demais objetivos institucionais, a STI é afetada indiretamente.

O **Painel de Contribuição da STI** é um instrumento do alinhamento que pode ser definido como a compilação das principais colaborações dessa Secretaria para a estratégia institucional.

Nessa etapa, o objetivo estratégico considerado alvo é desdobrado em **objetivos de contribuição setoriais** e **indicadores setoriais**. Eles descrevem as principais colaborações que a unidade pode entregar para auxiliar o Tribunal no cumprimento dos objetivos estratégicos.

Dentro da dimensão **Produtividade** do painel, constam objetivos estratégicos de TIC associados ao objetivo estratégico do STJ. Essa dimensão diz respeito à contribuição específica da unidade para a estratégia institucional, ou seja, aspectos diretamente relacionados ao negócio setorial.

### QUADRO 3 - Objetivos relativos à dimensão Produtividade

Radar da estratégia	Objetivo estratégico STJ	Objetivo de contribuição (Objetivo estratégico de TIC)
<b>Produtividade</b>	INTENSIFICAR O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	Evoluir e manter a infraestrutura de ativos tecnológicos
		Fortalecer as estratégias de continuidade de TIC
		Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados de maneira estruturada e contínua

Fonte: Elaborado pelo autor.

Na dimensão **Clientes**, procura-se enfatizar as interações com os clientes internos e externos de cada unidade organizacional. Nessa dimensão encontram-se associados os objetivos de contribuição “Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC” e “Viabilizar a transformação digital”, os quais, apesar de serem associados ao objetivo institucional “Intensificar o uso de tecnologias da informação”, são objetivos de TIC que representam a ênfase da unidade em relação à satisfação dos usuários de seus serviços.

Os demais objetivos estratégicos de TIC, afetos à gestão de outras Secretarias, são representados nas dimensões restantes (**Governança, Pessoas e Recursos**) do **Painel de Contribuição da STI**. Nesses casos, a STI define objetivos estratégicos de TIC como parte de um todo, ou seja, foram derivados de objetivos estratégicos do STJ que são conduzidos por outras Unidades, mas que há contribuição da STI para o alcance deles:

**QUADRO 4** - Exemplo de objetivos por dimensão

Radar da estratégia - Unidade	Objetivo estratégico STJ (conduzido por outras Unidades)	Objetivo de contribuição - Objetivo estratégico de TIC - (conduzido pela STI)
<b>GOVERNANÇA – AGE</b>	APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL	Aprimorar a Governança e Gestão <b>de TIC</b>
<b>PESSOAS – SGP</b>	VALORIZAR AS PESSOAS	Reconhecer e valorizar os servidores e colaboradores <b>da STI</b>
<b>RECURSOS – SOF</b>	ASSEGURAR E GERIR O ORÇAMENTO	Gerir o orçamento <b>da STI</b>

Fonte: Elaborado pelo autor.

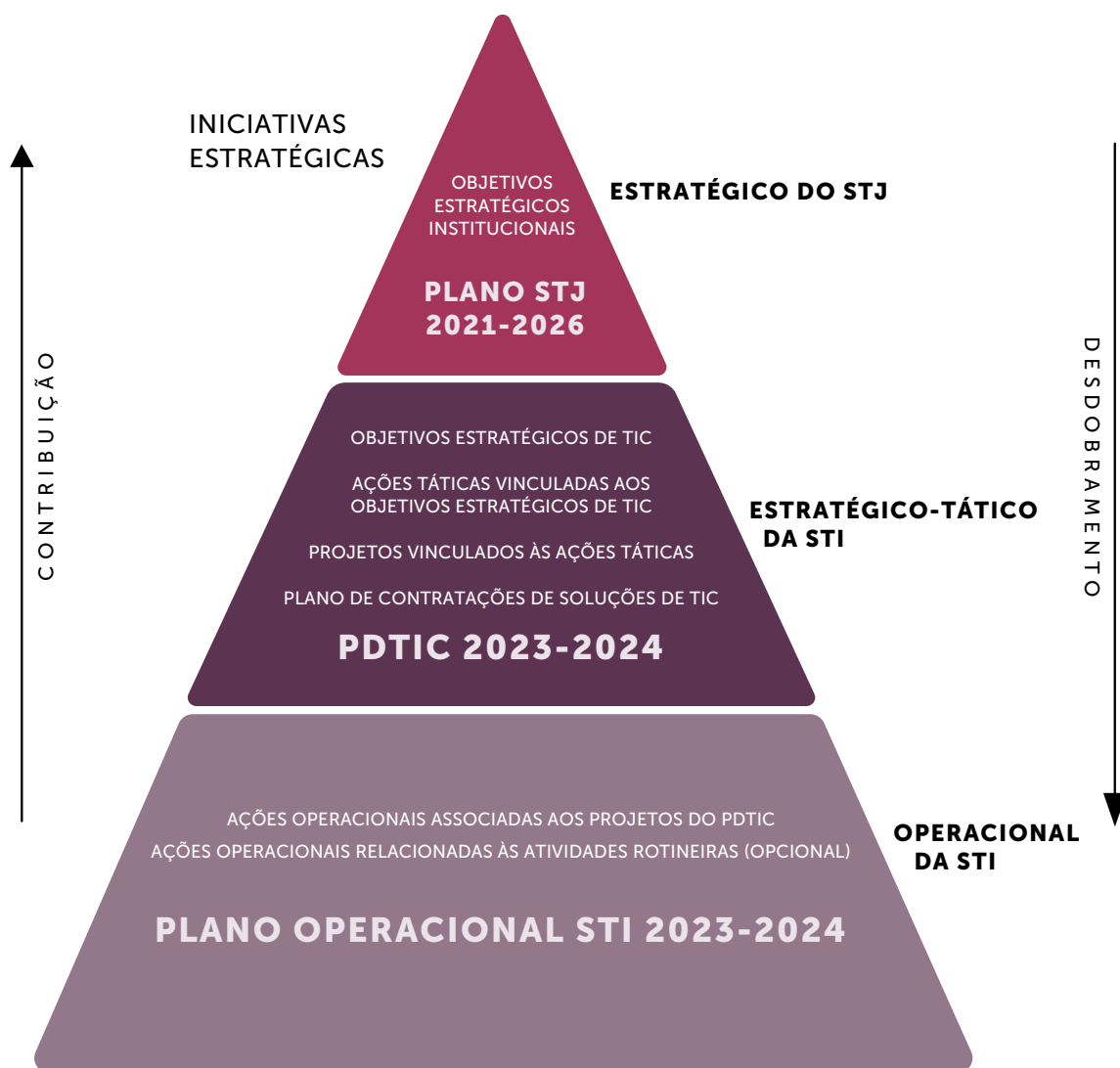
Todos esses objetivos de TIC, associados aos objetivos estratégicos do STJ, compõem o **Mapa Estratégico de TIC** em suas perspectivas **CONTRIBUIÇÃO PARA A ORGANIZAÇÃO, PROCESSOS INTERNOS** e **PESSOAS E RECURSOS**. O Mapa Estratégico de TIC que sintetiza a estratégia da STI de longo prazo – ciclo 2021-2026.

**FIGURA 7** - Mapa Estratégico de TIC do STJ 2021-2026

Fonte: Elaborado pelo autor.

Para cada objetivo estratégico de TIC foram definidos **indicadores de desempenho** com suas **metas** respectivas. Os indicadores de desempenho são medidas quantificáveis que permitem aferir se o objetivo estratégico está sendo alcançado. A inclusão dos objetivos estratégicos de TIC, indicadores de desempenho associados e suas metas como parte do PDTIC atende a determinação do art. 6º e do inciso III do art. 42, que define os elementos mínimos do PDTIC. Desse modo, **o Plano Diretor de TIC é o instrumento de planejamento estratégico-tático da STI.**

**FIGURA 8** - Alinhamento da STI com a estratégia do STJ



Ou seja, os objetivos estratégicos de TIC, indicadores e metas associadas estabelecem o planejamento estratégico de TIC desdobrado do Plano estratégico STJ 2021-2026. Esse planejamento estratégico de TIC é um planejamento de longo prazo, visto que o horizonte temporal é de seis anos para se harmonizar com o horizonte temporal do planejamento estratégico institucional.

Dando prosseguimento ao **desdobramento**, a partir dos objetivos estratégicos de TIC e seus indicadores/metas associados, foram definidas no PDTIC as **AÇÕES TÁTICAS** para a consecução dessa estratégia da STJ. As ações espelham o direcionamento tático a ser seguido pela Gestão de TIC. Esse direcionamento tático é um recorte da estratégia de TIC com horizonte de dois anos e se baseia na duração e diretrizes da gestão. Desse modo, as ações táticas também podem ser consideradas como a estratégia de TIC de curto prazo.

Para essa estratégia de TIC de curto prazo, optou-se por utilizar a metodologia *Objectives and Key Results* – OKR para permitir maior clareza, agilidade, engajamento, flexibilidade na correção de rumos, entre outros benefícios. Desse modo, para cada ação tática foram estabelecidos resultados chaves com prazo de consecução definidos. Cabe ressaltar que a estratégia de TIC de longo prazo, a qual as ações táticas derivam, segue a metodologia *Balanced Scorecard* – BSC para se harmonizar com a metodologia utilizada pelas demais unidades da instituição.

Em seguida, foram identificados os **PROJETOS** relacionados às AÇÕES TÁTICAS para que essas ações sejam empreendidas.

Ressalta-se que em cada projeto do PDTIC há informação na descrição do seu vínculo com o planejamento orçamentário de TIC. Essa informação sinaliza se o projeto possui em seu escopo aquisição de solução de TIC (STIC) necessária para a consecução dos objetivos e benefícios esperados do projeto. Ao final deste documento, no capítulo 11. CONTRATAÇÃO são listadas essas novas aquisições ou contratações que estão dentro do escopo dos projetos do PDTIC e os contratos vigentes que suportam e mantêm a infraestrutura tecnológica existente. A lista de novas aquisições referente a cada ano forma o **Plano de Contratação de Soluções de TIC – PCTIC** determinado pelo art. 7º da Resolução CNJ n. 182, de 17 de outubro de 2013 e pelo arts. 4º e 5º da Resolução CNJ n. 468, de 15 de julho de 2022.

Salienta-se ainda que na definição de AÇÕES TÁTICAS e PROJETOS, foram considerados uma série de insumos citados no capítulo 1. METODOLOGIA. Entre os insumos, foram consideradas a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário 2021-2026 e as diretrizes estabelecidas em resoluções, recomendações e políticas inerentes à TIC instituídas para a concretização das estratégias nacionais do Poder Judiciário. Em especial, na definição de cada projeto há informação da diretriz do CNJ a que o projeto atende mais diretamente. Esse alinhamento do PDTIC à estratégia institucional e às estratégias nacionais do Poder Judiciário respondem a determinação do *caput* do art. 6º e os incisos I e II do art. 42 da Resolução CNJ n. 370/2021.

Completando o atendimento do art. 42 da Resolução CNJ n. 370/2021, tem-se a adequação do presente PDTIC ao inciso IV, pois as ações táticas e os projetos no presente documento são as ações a serem implantadas no ciclo estratégico.

Além dos projetos elencados no PDTIC, concretizam a estratégia de TIC na gestão, ações rotineiras de manutenção empreendidas pela STI assim como aquelas para atendimento de demandas sistêmicas e para viabilização tecnológica de iniciativas estratégicas constantes do Portfólio Estratégico do STJ citados no capítulo 10. PARTICIPAÇÃO DA STI NO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO. Observa-se que esses dois últimos tipos de ação possuem escopo geridos por todas as unidades do tribunal.

Continuando o detalhamento, a partir do PDTIC se chega ao Plano Operacional. Nele estão descritas as **AÇÕES OPERACIONAIS** que delineiam o escopo de cada projeto dentro do período em foco, ou seja, do ciclo do PDTIC.

A unidade dentro da STI responsável pela execução da ação operacional desenvolve seu plano de ação. O plano de ação define o cronograma para cumprimento de uma ação operacional, ou seja, compreende as tarefas a serem realizadas, a estimativa de prazos das tarefas e os recursos que serão utilizados em cada uma delas.

Em termos de **contribuição**, podemos afirmar: a conclusão das Ações Operacionais de um Projeto contribui para a realização de uma ou mais Ações Táticas do PDTIC associadas ao projeto, que por sua vez, contribuem para o atingimento de um ou mais Objetivos Estratégicos de TIC, bem como seus indicadores/metras.



Sendo que estes últimos contribuem para atender Objetivos Estratégicos Institucionais relacionados.

Para exemplificar, apresentamos o desdobramento de um Objetivo Estratégico Institucional até uma Ação Operacional da STI:

#### QUADRO 5 - Exemplo de desdobramento de objetivos

	PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026	OBJETIVO ESTRATÉGICO DE TIC
<b>PERSPECTIVA</b>	PESSOAS E RECURSOS	PROCESSOS INTERNOS
<b>OBJETIVO</b>	<b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:</b> Intensificar o uso de tecnologias da informação	<b>ESTRATÉGICO DE TIC:</b> Viabilizar a transformação digital

Fonte: Elaborado pelo autor.

#### QUADRO 6 - Exemplo de desdobramento de objetivo até ação operacional

### PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026 → PDTIC 2023-2024 → PLANO OPERACIONAL STI 2023-2024

Radar da estratégia	Objetivo estratégico STJ (PLANO ESTRATÉGICO STJ 2021-2026)	Objetivo de contribuição (Objetivo estratégico de TIC)	Ação Tática (PDTIC 2023-2024)	Projeto (PDTIC 2023-2024)	Ação Operacional (Plano Operacional STI 2023-2024)
<b>PRODUTIVIDADE</b>	INTENSIFICAR O USO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	<b>OE08</b> Viabilizar a transformação digital	<b>AT08.01</b> Executar o Plano de Transformação Digital do STJ	<b>PDTIC 2024.PJ24</b> Sistema Justiça WEB	<b>PDTIC 2024.AO24.02</b> Desenvolver o Julgamento Eletrônico
			<b>AT08.02</b> Integrar canais de comunicação	<b>PDTIC 2024.PJ16</b> Implementação do Phone System	<b>PDTIC 2024.AO16.01</b> Aquisição de licenças de interoperabilidade para plataforma unificada de comunicação e colaboração
			<b>AT08.03</b> Potencializar o desenvolvimento de software	<b>PDTIC 2024.PJ23</b> Plano Capacitação CDES	<b>PDTIC 2024.AO23.01</b> Promover treinamento sobre Práticas Ágeis, <i>Product Owner</i> e <i>Scrum Master</i>

Fonte: Elaborado pelo autor.

Adicionalmente a esse exemplo, pode-se verificar que as ações operacionais do projeto “PDTIC2024.PJ24 Sistema Justiça WEB” contribuem para atingir as metas desdobradas estabelecidas para o indicador “Execução do Plano de Transformação Digital - STI” do objetivo “Viabilizar a Transformação Digital” que consta na seção 4.2. INDICADORES E METAS deste plano:

#### QUADRO 7 - Indicador afetado pelo exemplo

Objetivo	Indicador	O que mede	Como mede	Meta 2023	Meta 2024
<b>OE08</b> VIABILIZAR A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	Execução do Plano de Transformação Digital - STI	Percentual de conclusão dos projetos sob responsabilidade da STI no Plano de Transformação Digital – PTD do STJ	Média do progresso dos projetos sob responsabilidade da STI no PTD	70%	90%

Fonte: Elaborado pelo autor.

Por todo o exposto, tem-se que compartilhar a estratégia de TIC, alinhada à do Tribunal, traz a consciência ao colaborador do seu papel na definição da situação de futuro da unidade e na execução do trabalho para atingi-la. Por isso, a importância de se estabelecer o trajeto em conjunto, gerenciar e monitorar projetos para manter o rumo e concentrar os esforços e talentos com foco nos resultados a serem conquistados.

Finalmente, para identificação de todos os itens acima no PDTIC 2023-2024 e no PLANOP-STI 2023-2024, são utilizados os seguintes códigos:

- **OEXX:** Objetivo Estratégico de TIC de número XX;
- **ATXX.YY:** Ação Tática de número YY do Objetivo Estratégico de TIC de número XX;
- **KRXX.YY.VV:** Resultado Chave VV da Ação Tática de número YY do Objetivo Estratégico de TIC de número XX;
- **PDTIC2024.PJWW:** Projeto de número WW do PDTIC do biênio 2023-2024; e
- **PDTIC2024.AOWW.ZZ:** Ação Operacional de número ZZ do Projeto de número WW do PDTIC do biênio 2023-2024.



## 7 AÇÕES TÁTICAS VINCULADAS AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TIC

Para cada um dos 10 (dez) objetivos estratégicos de TIC, foram avaliadas as ações táticas, que espelham o direcionamento tático para o biênio. Em busca de maior clareza, agilidade, engajamento, flexibilidade na correção de rumos, entre outros benefícios, as ações táticas deste PDTIC seguiram o modelo *Objectives and Key Results* – OKR. Desse modo, para cada uma das 15 ações táticas foram estabelecidos resultados chaves com prazo de consecução definidos.

A revisão de janeiro de 2024 manteve os objetivos estratégicos definidos na elaboração deste plano. Os resultados chaves foram avaliados e atualizados a partir dos resultados obtidos durante o ano de 2023 assim como foram adicionados dois resultados chaves, conforme registrado no Quadro 8 abaixo.

As ações táticas são as declarações do que tem que ser feito no biênio e os resultados chaves identificam como podemos verificar o alcance do objetivo definido nas ações táticas.

Salienta-se que os objetivos estratégicos de TIC OE01 a OE04 pertencem à perspectiva Pessoas e Recursos, os quais são base para os objetivos estratégicos de TIC OE05 a OE07 que pertencem à perspectiva Processos Internos. Estes, por sua vez, sustentam os objetivos OE08 a OE10 pertencentes à perspectiva Contribuição para a Organização.

**QUADRO 8** - Ações Táticas e seus Resultados Chaves por Objetivo Estratégico de TIC

Objetivo Estratégico de TIC	Ação Tática PDTIC 2023 - 2024	Resultados Chaves
<b>OE01</b> Evoluir e manter a infraestrutura de ativos tecnológicos	<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras	<b>KR1.1.1</b> Decidir tecnologia e migrar banco de dados do SIAJ até dezembro de 2024. (Revisto)  <b>KR1.1.2</b> Adquirir 84 itens relacionados à infraestrutura e inovação até dezembro de 2023. (Atingido 68%)  <b>KR1.1.3</b> Adquirir 74 itens relacionados à infraestrutura e inovação até dezembro de 2024. (Novo)
	<b>AT01.02</b> Aperfeiçoar o monitoramento da disponibilidade e desempenho da infraestrutura e dos serviços	<b>KR1.2.1</b> Implantar melhorias no Zabbix e DevOps até dezembro de 2024. (Revisto)  <b>KR1.2.2</b> Implantar APM até dezembro de 2024. (Revisto)
<b>OE02</b> Reconhecer e valorizar os servidores e colaboradores da STI	<b>AT02.01</b> Melhorar o clima organizacional, valorização e reconhecimento na STI	<b>KR2.1.1</b> Aumentar a satisfação dos servidores da STI para 93% até agosto de 2024. (Mantido)
<b>OE03</b> Ampliar as competências dos servidores da STI	<b>AT03.01</b> Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação e conhecimentos específicos de TIC	<b>KR3.1.1</b> Realizar até 60% das ações de capacitação planejadas no PAC STI 2023 até dezembro de 2023. (Atingido 83%)  <b>KR3.1.2</b> Evoluir o monitoramento e avaliação das ações de capacitação do PAC STI até dezembro de 2023. (Atingido)  <b>KR3.1.3</b> Realizar até 60% das ações de capacitação planejadas no PAC STI 2024 até dezembro de 2024. (Novo)
		<b>KR3.2.1</b> Realizar até 60% das ações de capacitação planejadas no PAC STI 2024 até dezembro de 2024. (Novo)
<b>OE04</b> Gerir o orçamento da STI	<b>AT04.01</b> Modernizar a gestão orçamentária de TIC	<b>KR4.1.1</b> Implementar sistemática de visualização de informações gerenciais sobre execução orçamentária de TIC até dezembro de 2023. (Atingido)
<b>OE05</b> Aprimorar a Governança e Gestão de TIC	<b>AT05.01</b> Ampliar a aderência às diretrizes do CNJ	<b>KR5.1.1</b> Atender 4 recomendações do levantamento do iGovTIC-JUD, até agosto de 2023. (Atingido)
	<b>AT05.02</b> Otimizar e automatizar processos de TIC	<b>KR5.2.1</b> Implementar na ferramenta de GSC 3 processos de gestão de TIC até dezembro de 2024. (Revisto)  <b>KR5.2.2</b> Definir e aperfeiçoar 5 políticas de TIC até agosto 2024. (Mantido)
<b>OE06</b> Fortalecer as estratégias de continuidade de TIC	<b>AT06.01</b> Aprimorar a continuidade de serviços de TIC	<b>KR6.1.1</b> Definir processo de gestão de continuidade de serviços de TIC até agosto de 2024. (Mantido)
		<b>KR6.1.2</b> Implementar e testar Plano de Recuperação de Desastres até agosto de 2024. (Mantido)

Objetivo Estratégico de TIC	Ação Tática PDTIC 2023 - 2024	Resultados Chaves
<b>OE07</b> Aperfeiçoar os processos de gestão de aquisições e contratações de TIC	<b>AT07.01</b> Evoluir o processo de gestão contratual e planejamento de contratações de TIC	<b>KR7.1.1</b> Estabelecer indicadores de recursos humanos e riscos nas aquisições de TIC até agosto de 2024. <b>(Atingido)</b>  <b>KR7.1.2</b> Avaliar conformidade do processo atual com a Resolução CNJ 468/2022 até junho 2023. <b>(Atingido)</b>
<b>OE08</b> Viabilizar a transformação digital	<b>AT08.01</b> Executar o Plano de Transformação Digital do STJ	<b>KR8.1.1</b> Implantar 80% do Justiça Web até agosto de 2024. <b>(Atingido)</b>  <b>KR8.1.2</b> Implantar 80% do Administra Web até agosto de 2024. <b>(Mantido)</b>
	<b>AT08.02</b> Integrar canais de comunicação	<b>KR8.2.1</b> Implantar o Phone System até dezembro de 2024. <b>(Revisto)</b>
	<b>AT08.03</b> Potencializar o desenvolvimento de software	<b>KR8.3.1</b> Modernizar 3 ferramentas de desenvolvimento até dezembro de 2023. <b>(Atingido)</b>  <b>KR8.3.2</b> Capacitar 26 profissionais em técnicas ágeis até dezembro de 2023. <b>(Atingido)</b>
<b>OE09</b> Aumentar a satisfação dos usuários com os serviços de TIC	<b>AT09.01</b> Promover a inclusão nos serviços de TIC	<b>KR9.1.1</b> Adquirir e implantar 3 recursos de acessibilidade comunicacional até agosto de 2024. <b>(Mantido)</b>
	<b>AT09.02</b> Aprimorar a requisição de serviços de TIC	<b>KR9.2.1</b> Implantar de 3 processos relacionados a requisição de serviços em ferramenta até dezembro de 2024. <b>(Revisto)</b>  <b>KR9.2.2</b> Implantar novo modelo de relacionamento com cliente até dezembro de 2024. <b>(Revisto)</b>
<b>OE10</b> Fortalecer a segurança da informação e a proteção de dados de maneira estruturada e contínua	<b>AT10.01</b> Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ	<b>KR10.1.1</b> Conscientizar 150 pessoas sobre Segurança da Informação até dezembro 2023. <b>(Atingido)</b>  <b>KR10.1.2</b> Definir 3 políticas de Segurança da Informação até maio de 2024. <b>(Mantido)</b>

**TOTAL DE AÇÕES TÁTICAS: 15**

Fonte: Elaborado pelo autor.



## 8 PROJETOS VINCULADOS ÀS AÇÕES TÁTICAS

Tendo como base as ações táticas definidas para o presente ciclo de planejamento, foram propostos projetos pelas unidades que compõem a STI. Em seguida, após priorização realizada pelo CGeTIC, foram selecionados aqueles mais relevantes para a STI e para o Tribunal no contexto atual.

Os projetos não selecionados para este ciclo, mas que esse comitê entendeu serem importantes realizar futuramente, foram registrados no **Banco de Projetos da STI**. Tal banco de projetos trata-se de mecanismo de planejamento que perpassa a atual gestão, indicando, para gestões futuras, as intenções de projetos e ações para implementação considerando uma visão de médio a longo prazo dentro da STI.

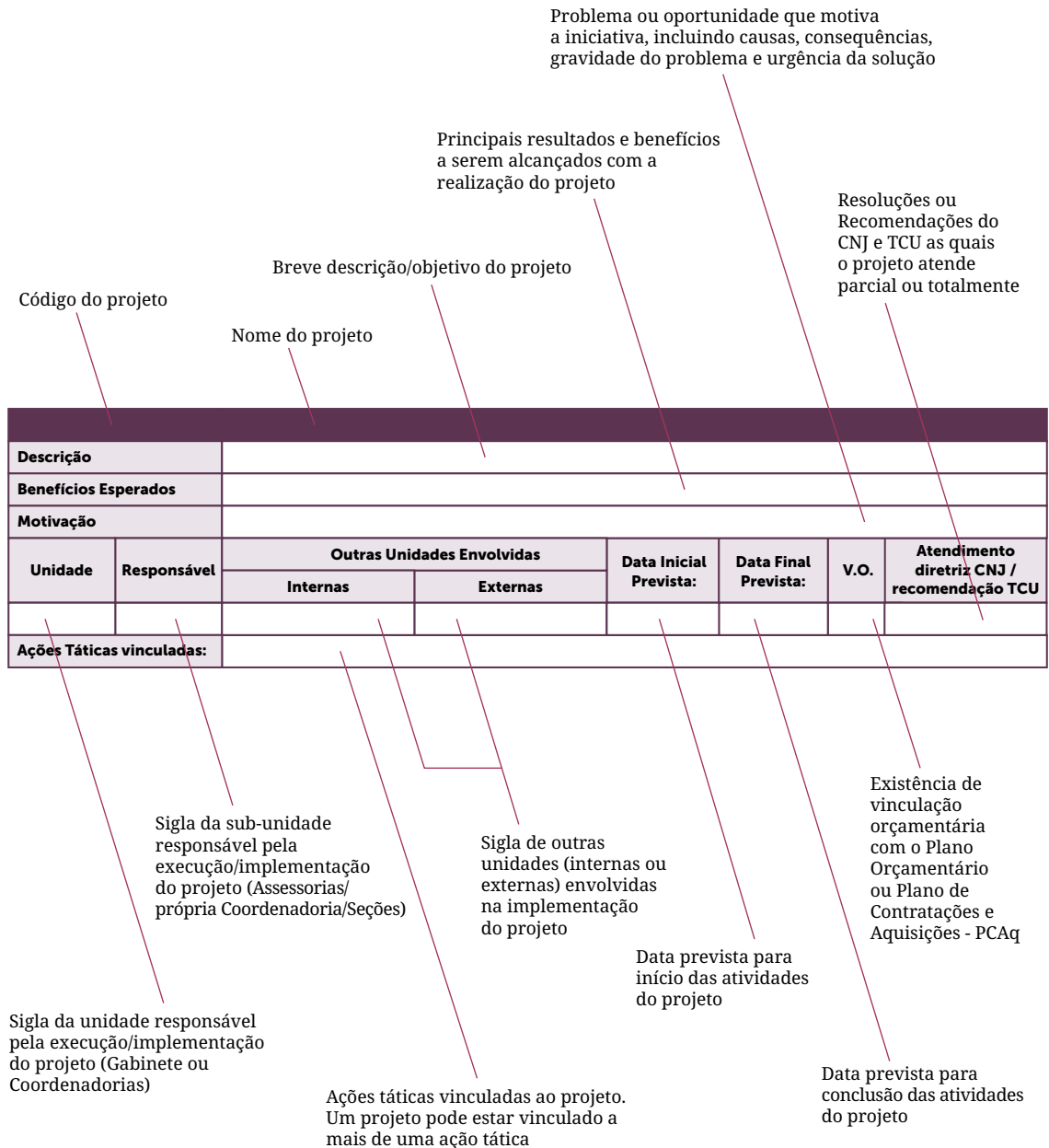
A seguir, encontram-se listados os **40 (quarenta)** projetos escolhidos para serem executados no período de vigência deste plano, de 2023 a 2024.

Na revisão realizada em janeiro de 2024, os projetos foram avaliados e ajustes foram realizados no escopo e no planejamento, com adição de três projetos.

As informações de cada projeto estão agrupadas em um quadro MODELO cuja descrição dos campos constam na figura a seguir.



**FIGURA 9** - Modelo para descrição do projeto



Fonte: Elaborado pelo autor.

## 8.1 GABINETE DA STI/CTIC

### QUADRO 9 - Projeto PDTIC2024.PJ01 Aprimoramento das Informações Orçamentárias de TIC

PDTIC2024.PJ01		APRIMORAMENTO DAS INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS DE TIC					
<b>Objetivo</b>		Promover melhorias no acompanhamento orçamentário das despesas e projetos da STI.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Permitir um acompanhamento eficiente para melhoria dos planejamentos futuros e do acompanhamento da execução orçamentária do exercício.					
<b>Motivação</b>		Os dados da forma que estão distribuídos hoje, bem como os relatórios do Administra, não são suficientes para um acompanhamento mais célere do planejamento e execução orçamentária.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
GABINETE STI	GABINETE STI	N/A	SOF	Mar/23	Dez/23	Não	Resolução CNJ n. 325 de 29 de junho de 2020
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT04.01 Modernizar a gestão orçamentária de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 10 - Projeto PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das Soluções de Segurança de SI

PDTIC2024.PJ02		APRIMORAMENTO DAS SOLUÇÕES DE SEGURANÇA DE SI					
<b>Objetivo</b>		Manter a proteção de contas corporativas e dos diversos ativos de TIC por meio de aquisição de soluções de segurança.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Elevar os níveis de controle técnico por meio da ativação e operacionalização de novos produtos e ferramentas.					
<b>Motivação</b>		A constante evolução das ameaças cibernéticas faz com que o STJ busque ativa e constantemente a evolução das ferramentas e processos relacionados a segurança da informação. De maneira objetiva, esta ação busca manter o STJ aderente e adequado às necessidades emergentes de segurança da informação.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CSID	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; AT06.01 Aprimorar a continuidade de serviços de TIC; AT10.01 Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ.					

Fonte: Elaborado pelo autor.



**QUADRO 11** - Projeto PDTIC2024.PJ03 Aquisições de Ativos para Continuidade dos Serviços do Tribunal

PDTIC2024.PJ03		AQUISIÇÃO DE ATIVOS PARA CONTINUIDADE DOS SERVIÇOS DO TRIBUNAL					
<b>Objetivo</b>		Promover ações de apoio à prospecção e à aquisição de equipamentos de TI para renovação da estrutura tecnológica de uso dos clientes.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Adequação da capacidade e os recursos dos ativos às necessidades atuais, assim como aumento da produtividade dos serviços prestados pelas unidades deste Tribunal pelo provimento tempestivo de equipamentos de TI atualizados.					
<b>Motivação</b>		Atualização do parque computacional atendendo às necessidades relacionadas à equipamentos de TI das unidades do STJ.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CORE	ENFAM, SAD	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; <b>AT06.01</b> Aprimorar a continuidade de serviços de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.x

**QUADRO 12** - Projeto PDTIC2024.PJ04 Aquisição de Serviços de Suporte em TIC

PDTIC2024.PJ04		AQUISIÇÃO DE SERVIÇOS DE SUPORTE EM TIC					
<b>Objetivo</b>		Prospecção e contratação de serviços de suporte em TI prestado às unidades do STJ, ao advogado e ao público externo.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Garantir e manter a qualidade do atendimento ao usuário de TIC; b) Minimização do impacto dos incidentes de TIC nas atividades dos usuários; c) Promoção do aumento de produtividade das unidades do Tribunal.					
<b>Motivação</b>		a) Necessidade de continuidade da prestação de serviços técnicos de suporte de TIC de 1º e 2º níveis; b) Continuidade da Central de Atendimento ao Cliente (Gerência de Incidentes); c) Evitar possíveis prejuízos decorrentes da interrupção da prestação desses serviços.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CORE	N/A	Abr/23	Jan/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 13** - Projeto PDTIC2024.PJ05 Aquisição de Software para Aumento de Produtividade de Unidades do Tribunal

PDTIC2024.PJ05		AQUISIÇÃO DE SOFTWARE PARA AUMENTO DE PRODUTIVIDADE DE UNIDADES DO TRIBUNAL					
<b>Objetivo</b>		Apoio à prospecção e à aquisição de software de prateleira.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Aumento de produtividade das diversas unidades do Tribunal; b) Atualização de funcionalidades; c) Atendimento às exigências de segurança cibernética.					
<b>Motivação</b>		Atendimento às necessidades de diversas unidades do Tribunal relativas à aquisição de software de prateleira.  Como benefício adicional, a atualização de software mitiga riscos de segurança cibernética.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CORE, CGOT	AGE, SJD, SOF, SAD, SIS, OUV, ENFAM, SCO, AGS, CEFOR, SEDAD, CGED, SED	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 14** - Projeto PDTIC2024.PJ06 Aquisições e Renovações para Apoio ao Desenvolvimento de Software no Tribunal

PDTIC2024.PJ06		AQUISIÇÕES E RENOVAÇÕES PARA APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NO TRIBUNAL					
<b>Objetivo</b>		Aquisição e renovação de ferramentas e componentes de software voltados para produtividade, colaboração, inovação, análise qualitativa e acesso a recursos tecnológicos essenciais.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Aumento de produtividade das equipes; b) Colaboração e inovação; c) Análise qualitativa de código-fonte; d) Disponibilidade de recursos tecnológicos essenciais aos sistemas e serviços informatizados do STJ.					
<b>Motivação</b>		a) Garantir a continuidade de recursos de tecnológicos essenciais aos sistemas e serviços informatizados do STJ; b) Elevação da qualidade dos produtos de software criados e mantidos pelo Tribunal; c) Apoio ao processo de desenvolvimento seguro de software; d) Elevação da produtividade das unidades do Tribunal; e) Incentivo à colaboração e inovação dentro das equipes na criação de produtos, projetos, ações e ideação em colaboração nas unidades do STJ; f) Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio ao desenvolvimento de software; g) Pesquisa e análise do uso de funcionalidades no Portal e sistemas web do STJ pelos usuários internos e externos.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CDES	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; AT06.01 Aprimorar a continuidade de serviços de TIC; AT08.03 Potencializar o desenvolvimento de software.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 15** - Projeto PDTIC2024.PJ07 Atualização de Infraestrutura

PDTIC2024.PJ07		ATUALIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA					
<b>Objetivo</b>		Atualização tecnológica da infraestrutura da STI por aquisições de bens.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Manter a qualidade e disponibilidade dos serviços da STI.					
<b>Motivação</b>		a) Modernização do parque tecnológico para acompanhar a evolução das demandas do Tribunal; b) Substituição de equipamentos em fim do ciclo de vida.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CIEP	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; AT06.01 Aprimorar a continuidade de serviços de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 16** - Projeto PDTIC2024.PJ08 Gestão de Pessoas de TIC 2023

PDTIC2024.PJ08		GESTÃO DE PESSOAS DE TIC 2023					
<b>Objetivo</b>		Implementar ações de acordo com as políticas e as estratégias de gestão de pessoas de TIC.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Melhorar o clima organizacional na STI; b) Valorizar o servidor da STI; c) Organizar e valorizar a prestação dos serviços de TIC.					
<b>Motivação</b>		a) Atendimento às diretrizes relacionadas ao tema constantes na Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021; b) Implementar parte das diretrizes da gestão pelo Secretário.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
GABINETE STI	GABINETE STI	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CGOT, CSID, STI-SECRETÁRIO	CEFOR	Jan/23	Dez/24	Sim	Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT02.01 Melhorar o clima organizacional, valorização e reconhecimento na STI; AT03.01 Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação e conhecimentos específicos de TIC; AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 17** - Projeto PDTIC2024.PJ09 Implementação de Ferramenta de Análise e Padrões de Dados com Processamento de Linguagem Natural

PDTIC2024.PJ09		IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTA DE ANÁLISE E PADRÕES DE DADOS COM PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL					
<b>Objetivo</b>		Aquisição de Ferramenta de análise e padrões de dados.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Melhoria de decisões das áreas jurídicas e administrativas com utilização de ferramenta de análise e padrões e tendências de informações das bases de dados e BI utilizando linguagem natural.					
<b>Motivação</b>		Melhorar a análise de dados e a ciência de dados no Tribunal, considerando que há deficiências de cientistas de dados para a realização de análise das informações existentes.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento direto CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	N/A	AIA	Jul/23	Dez/23	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 18** - Projeto PDTIC2024.PJ10 Melhorias na Gestão de Aquisições de TIC - Ciclo 2023

PDTIC2024.PJ10		MELHORIAS NA GESTÃO DE AQUISIÇÕES DE TIC - CICLO 2023					
<b>Objetivo</b>		Aperfeiçoamento do processo de gestão contratual e de planejamento de contratações de TIC da STL.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Melhoria no acompanhamento da gestão contratual e do planejamento de TIC; b) Adequação a novos requisitos regulamentares e boas práticas; c) Execução das atividades relacionadas ao planejamento e aquisição de TIC com qualidade e padronização.					
<b>Motivação</b>		Necessidade de melhoria e padronização.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento direto CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	CTIC	CGOT	SAD	Jan/23	Ago/24	Não	Resolução CNJ n. 347 de 13 de outubro de 2020, Resolução CNJ n. 468 de 15 de julho de 2022
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC; AT07.01 Evoluir o processo de gestão contratual e planejamento de contratações de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 19** - Projeto PDTIC2024.PJ11 Software de Apoio para Portal e Gestão Documental

PDTIC2024.PJ11		SOFTWARE DE APOIO PARA PORTAL E GESTÃO DOCUMENTAL					
<b>Objetivo</b>		Aquisição de software pronto para maior agilidade das atividades executadas no Tribunal.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Melhoria da imagem do STJ junto à sociedade; b) Facilitação do acesso às informações.					
<b>Motivação</b>		a) Apoio às demandas de unidades negociais; b) Conformidade com auditorias, normativos internos e Resolução CNJ n. 324 de 30 de junho de 2020.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	N/A	SCO, SED	Abr/23	Dez/24	Sim	Resolução CNJ n. 324 de 30 de junho de 2020
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 20** - Projeto PDTIC2024.PJ12 Soluções de TIC para Sustentação e Modernização de Processos da Área Administrativa

PDTIC2024.PJ12		SOLUÇÕES DE TIC PARA SUSTENTAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE PROCESSOS DA ÁREA ADMINISTRATIVA					
<b>Objetivo</b>		Aquisições de soluções de TIC para atendimento de demandas de unidades externas à STI.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Manutenção e aprimoramento da gestão de estratégica e gestão de competências; b) Automatização, integração e padronização dos procedimentos de auditoria; c) Automatização de controles de precatórios.					
<b>Motivação</b>		Suporte às atividades das áreas administrativas relacionadas à gestão estratégica, gestão de competências, gestão de precatórios e auditorias.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CTIC	SCONT	CORE, STI-SECRETÁRIO	AGE, SOF, SPF, SGP, AIA, AUD, CRTV, ARI, SCO	Mar/23	Dez/24	Sim	Resolução CNJ n. 410 de 23 de agosto de 2021, recomendação do TCU, item n. 9.1.14, constante do Acórdão TCU Plenário n. 2831/2015 de 4/11/2015
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; AT06.01 Aprimorar a continuidade de serviços de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

## 8.2 COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO – CCOM

### QUADRO 21 - Projeto PDTIC2024.PJ13 Implantação CODEX

PDTIC2024.PJ13		IMPLANTAÇÃO CODEX					
<b>Objetivo</b>		Implantação de plataforma para extração e envio para o CNJ dos dados processuais.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Fornecimento de dados para a criação de modelos de Inteligência Artificial; b) Viabilização da produção de painéis e relatórios de inteligência de negócios (business intelligence); c) Implementação de pesquisas inteligentes e unificadas; d) Alimentação automatizada de dados estatísticos.					
<b>Motivação</b>		Ausência de plataforma específica para extração e envio para o CNJ dos dados processuais.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SESIN	STI-SECRETÁRIO	N/A	Jan/23	Dez/23	Não	Resolução CNJ n. 446 de 14 de março de 2022
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT05.01 Ampliar a aderência às diretrizes do CNJ.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 22 - Projeto PDTIC2024.PJ14 Implantação de Solução de áudio e Vídeo na Enfam

PDTIC2024.PJ14		IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO NA ENFAM					
<b>Objetivo</b>		Fornecimento e implantação de solução de áudio e vídeo para o Auditório, Mini Estúdio e Sala de Reuniões do Conselho Superior da ENFAM.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Atender à formação e aperfeiçoamento dos magistrados com disponibilização de espaços educativos simultâneos para as aulas dos cursos previstos, em especial dos cursos do Programa de Pós-Graduação.					
<b>Motivação</b>		Equipar o Mini Estúdio, o Auditório e Sala de reunião do Conselho Superior da ENFAM com recursos e tecnologias de áudio e vídeo necessárias a propiciar aos alunos e usuários desses espaços uma maior interatividade, conectividade e colaboração e, desta forma, proporcionar uma experiência de aprendizagem completa.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SAVID	N/A	N/A	Jan/23	Dez/23	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 23 - Projeto PDTIC2024.PJ15 Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA

PDTIC2024.PJ15		IMPLEMENTAÇÃO DE UNIDADE DE RESPOSTA AUDÍVEL - URA					
<b>Objetivo</b>		Implementar Unidade de Resposta Audível (URA), sistema de mensageria por voz de forma dinâmica, para prover mensagens automáticas nos ramais do tribunal.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Muito dos atendimentos telefônicos aos usuários tem carácter repetitivo, já que eles entram em contato com o Tribunal buscando informações semelhantes. Dessa forma, a solução busca oferecer, de forma automatizada, respostas gravadas que possam responder as demandas dos usuários e otimizar os atendimentos de servidores e colaboradores, além de direcionar a ligação para o setor responsável por determinadas demandas.					
<b>Motivação</b>		Os servidores e colaboradores respondem chamados repetitivos ou direcionam ligações para outros locais de atendimento, por falta de automação. O tempo desses profissionais poderia ser utilizado para atividades mais relevantes para o tribunal.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SERTE	N/A	GABINETES DE MINISTROS	Jan/23	Set/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 24 - Projeto PDTIC2024.PJ16 Implementação de Phone System

PDTIC2024.PJ16		IMPLEMENTAÇÃO DO PHONE SYSTEM					
<b>Objetivo</b>		Trazer interoperabilidade para a Central Telefônica com o objetivo de expandir os canais de comunicação e acompanhar as transformações tecnológicas.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Expansão dos canais de comunicação para os usuários do STJ, com o intuito de otimizar os atendimentos com mobilidade, agilidade e eficiência.					
<b>Motivação</b>		Alinhamento com as políticas estratégicas da STI e do STJ.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SERTE	CIEP	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; AT08.02 Integrar canais de comunicação.					

Fonte: Elaborado pelo autor.



**QUADRO 25** - Projeto PDTIC2024.PJ17 Iter Data

PDTIC2024.PJ17		ITER DATA					
<b>Objetivo</b>		“Iter Data”, do latim - Caminhos dos dados. Implementação de tecnologia para gestão de qualidade de dados e remessa de processos aos tribunais e integração com os sistemas dos entes públicos para peticionamento, intimação e consulta processual com a finalidade de trazer celeridade no trâmite processual e estabilidade na infraestrutura tecnológica.					
<b>Benefícios Esperados</b>		<p>a) Possibilidade de melhoria na qualidade dos dados remetidos pelos tribunais por meio de adequações tecnológicas no sistema Gestão de Peças Eletrônicas (i-STJ GPE);</p> <p>b) Disponibilização de indicadores de qualidade de dados nos processos remetidos pela origem;</p> <p>c) Integração das equipes de TI do STJ com os tribunais por meio de um desenvolvimento colaborativo das integrações;</p> <p>d) Sistemas integrados com o STJ por meio do Modelo Nacional de Interoperabilidade em atendimento a resolução do CNJ;</p> <p>e) Disponibilização de serviços tecnológicos que permitam a integração dos sistemas dos entes públicos com o STJ para intimação, peticionamento e consulta processual;</p> <p>f) Maior agilidade no trâmite processual considerando que a integração entre os sistemas possa vir a promover melhoria na qualidade de dados e recursos de automatização no sistema Justiça, dispensando assim tarefas manuais;</p> <p>g) Infraestrutura que possa suportar a carga de dados necessária para o atendimento aos tribunais e entes públicos.</p>					
<b>Motivação</b>		<p><b>PROBLEMA</b></p> <p>a) Os dados enviados pelos tribunais em sua maioria dependem de intervenção manual para correções, de forma a onerar as áreas de protocolo e atuação do STJ;</p> <p>b) Nos últimos anos os entes públicos vem demandando a real necessidade de integração tendo em vista a automação de seus sistemas e as dificuldades decorrentes do grande volume processos no STJ;</p> <p><b>OPORTUNIDADE</b></p> <p>a) Prover a possibilidade de melhorar o aproveitamento dos dados remetidos pelos tribunais e protocolados no STJ;</p> <p>b) Obter maior agilidade no desenvolvimento dos sistemas de integração por meio de um ambiente colaborativo de desenvolvimento;</p> <p>c) Obter maior engajamento dos tribunais no desenvolvimento das soluções de integração por meio de ações da alta administração junto aos tribunais integrados;</p> <p>d) Implementação do MNI 3.0 como um protocolo mais eficiente para integração.</p>					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SESIN	CDES, CIEP	N/A	Jan/23	Dez/24	Não	Resolução Conjunta CNMP/CNJ n. 3 de 16 de abril de 2013
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 26** - Projeto PDTIC2024.PJ18 Modernização e Manutenção da Infraestrutura de áudio e Vídeo

PDTIC2024.PJ18		MODERNIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE ÁUDIO E VÍDEO					
<b>Objetivo</b>		Promover, atualizar e garantir assistência de excelência na continuidade dos serviços e ativos de áudio e vídeo do tribunal.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Melhorar a qualidade e capacidade dos serviços de audio e video do tribunal.					
<b>Motivação</b>		Prover infraestrutura de TIC apropriada as atividades judiciais e administrativas.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SAVID	N/A	N/A	Mar/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 27** - Projeto PDTIC2024.PJ19 Modernização e Manutenção da Infraestrutura de Telecomunicações

PDTIC2024.PJ19		MODERNIZAÇÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES					
<b>Objetivo</b>		Promover, atualizar e garantir assistência de excelência na continuidade dos serviços e ativos de telecomunicações do tribunal.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Melhorar a qualidade e capacidade da infraestrutura de telecomunicações do tribunal.					
<b>Motivação</b>		Prover infraestrutura de TIC apropriada as atividades judiciais e administrativas.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	CCOM	N/A	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 28** - Projeto PDTIC2024.PJ20 Promoção da Inclusão por meio de Recursos de Acessibilidade nas Comunicações

PDTIC2024.PJ20		PROMOÇÃO DA INCLUSÃO POR MEIO DE RECURSOS DE ACESSIBILIDADE NAS COMUNICAÇÕES					
<b>Objetivo</b>		Promover ações de inclusão e acessibilidade para adequar a infraestrutura e ambientes do Tribunal em conformidade com a Resolução CNJ n. 230 de 22 de junho de 2016.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Atualizar os sistemas de áudio e vídeo do Tribunal para contemplar as novas demandas de Acessibilidade (Libras, Audiodescrição, Legendagem), especialmente no que se refere às sessões por videoconferência.					
<b>Motivação</b>		Prover recursos de acessibilidade nas comunicações dentro do Poder Judiciário em conformidade com a Resolução CNJ 230/2016.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CCOM	SAVID	N/A	ACI	Jan/23	Set/24	Sim	Resolução CNJ n. 401 de 16 de junho de 2021, Resolução CNJ n. 332 de 21 de agosto de 2020, Resolução CNJ n. 343 de 09 de setembro de 2020
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras; <b>AT09.01</b> Promover a inclusão nos serviços de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### 8.3 COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES DE SOFTWARE – CDES

**QUADRO 29** - Projeto PDTIC2024.PJ21 Administra Web

PDTIC2024.PJ21		ADMINISTRA WEB					
<b>Objetivo</b>		Modernização do Sistema de Administração e Finanças do STJ (Sistema Administra) para a plataforma Web.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Permitir o uso de módulos dos sistemas administrativos na web, smartphones e tablets; b) Aumentar a qualidade dos produtos entregues com uso de tecnologias mais modernas; c) Facilitar o acesso e uso do teletrabalho.					
<b>Motivação</b>		O Sistema Administra foi desenvolvido em Delphi, utilizando uma plataforma cliente/servidor, que é considerada uma tecnologia defasada.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	SEPSA	N/A	COMP, CSUP, CONT	Jan/23	Dez/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT08.01 Executar o Plano de Transformação Digital do STJ.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 30** - Projeto PDTIC2024.PJ22 Padronização e Normalização de Políticas e Processo de Gestão, Desenvolvimento e Sustentação de Ativos de Software

PDTIC2024.PJ22		PADRONIZAÇÃO E NORMATIZAÇÃO DE POLÍTICAS E PROCESSOS DE GESTÃO, DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE ATIVOS DE SOFTWARE					
<b>Objetivo</b>		Padronizar documentos técnicos, disciplinar processos e políticas de gestão relacionados ao desenvolvimento, à manutenção, à sustentação e à implantação de Soluções de Softwares no STJ.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Padronizar, normatizar e divulgar a gestão de Soluções de Softwares no STJ; b) Aprimorar a qualidade e a segurança dos ativos de software sob a responsabilidade da CDES; c) Revisão e atualização da documentação técnica existente e unificação do repositório de armazenamento de documentação técnica.					
<b>Motivação</b>		a) Suprir a ausência de diretrizes e procedimentos formalizados relacionados ao ciclo de vida dos ativos de software, bem como definir e incorporar diretrizes e procedimentos voltados ao desenvolvimento seguro; b) Atualizar, padronizar e centralizar a publicação de documentos técnicos relacionados aos ativos de software (desenvolvimento, evolução e sustentação).					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	CDES	N/A	N/A	Fev/23	Mar/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC; AT08.03 Potencializar o desenvolvimento de software.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 31** - Projeto PDTIC2024.PJ23 Plano Capacitação CDES

PDTIC2024.PJ23		PLANO CAPACITAÇÃO CDES					
<b>Objetivo</b>		Capacitação e reciclagem de conhecimento técnico dos servidores quanto ao desenvolvimento de software e a novas tecnologias.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Adquirir conhecimento em novas técnicas, processos e tecnologias de mercado aplicada ao desenvolvimento de software aplicado na CDES; b) Incentivar o pensamento inovador.					
<b>Motivação</b>		Necessidade de atualização do conhecimento técnico frente à rápida evolução no mercado de TIC.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	CDES	N/A	CEFOR	Jan/23	Dez/23	Não	Resolução CNJ n. 443 de 17 de janeiro de 2022 e Portaria CNJ n. 257 de 31 de julho de 2022
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT02.01</b> Melhorar o clima organizacional, valorização e reconhecimento na STI; <b>AT03.01</b> Capacitar efetivamente em governança, segurança da informação e conhecimentos específicos de TIC; <b>AT08.03</b> Potencializar o desenvolvimento de software.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 32** - Projeto PDTIC2024.PJ24 Sistema Justiça Web

PDTIC2024.PJ24		SISTEMA JUSTIÇA WEB					
<b>Objetivo</b>		Substituição de módulos/sistemas feitos em cliente/servidor por novas tecnologias.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Aumentar a qualidade dos produtos entregues; b) Permitir o uso do Sistema Justiça pela web, smartphones e tablets; c) Facilitar o acesso e uso do teletrabalho.					
<b>Motivação</b>		Atualmente o Sistema Justiça está em Delphi, plataforma cliente/servidor, que já é considerada uma tecnologia defasada.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CDES	SEPJU	CIEP	GABINETES DE MINISTROS, SPF, SJD, ARP, AIA, SJR	Jan/23	Dez/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT05.01</b> Ampliar a aderência às diretrizes do CNJ; <b>AT08.01</b> Executar o Plano de Transformação Digital do STJ.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

## 8.4 COORDENADORIA DE APOIO À GOVERNANÇA E GESTÃO DE TIC – CGOT

### QUADRO 33 - Projeto PDTIC2024.PJ25 Contratação e Implantação do GSC

PDTIC2024.PJ25		CONTRATAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO GSC					
<b>Objetivo</b>		Promover a integração de processos de trabalho na secretaria e a transformação digital no mapeamento/evolução de serviços e processos de trabalho na STI.					
<b>Benefícios Esperados</b>		<p>a) Modernização na prestação de serviços de TIC;</p> <p>b) Maior transparência e eficiência dos serviços de TIC;</p> <p>c) Elevação da maturidade na gestão de processos e serviços de TIC;</p> <p>d) Integração de processos de trabalho entre as unidades da STI, reduzindo inconsistências nas informações trocadas entre as Coordenadorias;</p> <p>e) Implantação de novos processos de trabalho e revisão dos processos de trabalho atuais visando a desburocratização e, quando couber, o uso de práticas ágeis.</p>					
<b>Motivação</b>		<p>a) Recomendação da Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021;</p> <p>b) Atendimento às recomendações de auditorias internas e de levantamentos de governança e gestão do TCU e do CNJ;</p> <p>c) A STI possui Coordenadorias que utilizam métodos de trabalho próprios e ferramentas distintas para realização de suas tarefas. Devido a essa segmentação, ficaram cada vez mais aparentes as dificuldades em se obter informações integradas para a tomada de decisão e em se manter uma visão completa da operação de serviços quando realizados por mais de uma Coordenadoria. A partir de determinado ponto da execução de atividades, a informação passa a ser tratada em uma outra ferramenta e, por conseguinte, é armazenada em um outro repositório de dados, o que prejudica a consulta pelos gestores.</p>					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CGOT	SEGIP	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CSID, CGOT, STI-SECRETÁRIO	SAD	Jan/23	Dez/24	Sim	Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<p>AT05.01 Ampliar a aderência às diretrizes do CNJ;</p> <p>AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC;</p> <p>AT09.02 Aprimorar a requisição de serviços de TIC.</p>					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 34** - Projeto PDTIC2024.PJ26 Portfólio de Serviços da STI

PDTIC2024.PJ26		PORTFÓLIO DE SERVIÇOS DA STI					
<b>Objetivo</b>		Implementar o portfólio de serviços e prover mecanismos para manter o mapeamento dos serviços existentes, previstos e legados.					
<b>Benefícios Esperados</b>		<p>a) Traduzir de forma clara e objetiva quais são os serviços que a STI presta aos seus clientes;</p> <p>b) Promover transparência para todos, tanto para os clientes quanto para os prestadores de serviços da STI;</p> <p>c) Definir papéis e responsabilidades, e permitir futuro mapeamento de ativos e recursos envolvidos em cada serviço, facilitando a resposta a incidentes, solução de problemas e continuidade dos serviços prestados.</p>					
<b>Motivação</b>		<p>a) Órgãos de controle (TCU, CNJ e Auditorias de TIC do STJ) sugerem a formalização deste artefato;</p> <p>b) O portfólio/catálogo é um artefato crítico que serve de insumo para outros processos e artefatos de TIC, como por exemplo, plano de continuidade de serviços de TIC, definição de níveis de serviços de TIC, entre outros. Por isso é muito importante que este projeto seja realizado o quanto antes para não impactar a implementação de outros processos.</p>					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CGOT	SEGIP	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CSID, STI-SECRETÁRIO	N/A	Jan/23	Abr/24	Não	Portaria CNJ n. 339 de 14 de setembro de 2022
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<p><b>AT05.02</b> Otimizar e automatizar processos de TIC;</p> <p><b>AT09.02</b> Aprimorar a requisição de serviços de TIC.</p>					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 35 - Projeto PDTIC2024.PJ27 Sistematização dos Procedimentos da CGOT

PDTIC2024.PJ27		SISTEMATIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DA CGOT					
<b>Objetivo</b>		Sistematizar a gestão de riscos, gestão processos e gestão de normas.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Relacionar cada fluxo de trabalho com os normativos específicos; b) Manter um base de dados com informações sobre cada processo; c) Gerenciar riscos de conformidade; d) Transparência, qualidade e celeridade dos trabalhos da Governança.					
<b>Motivação</b>		Devido a dificuldades na transparência, disponibilidade de informações de conformidade a Governança de TIC do tribunal manterá um sistema para acompanhamento de riscos e processos e normas.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CGOT	SEGIP	N/A	N/A	Jan/23	Out/23	Não	Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT05.01 Ampliar a aderência às diretrizes do CNJ; AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

## 8.5 COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA – CIEP

### QUADRO 36 - Projeto PDTIC2024.PJ28 Aprimoramento do DevOps

PDTIC2024.PJ28		APRIMORAMENTO DO DEVOPS					
<b>Objetivo</b>		Aquisição de Ferramenta para modernização da infraestrutura de DevOps.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Simplificar e otimizar o gerenciamento, o deployment e escalabilidade da plataforma de operação de contêineres.					
<b>Motivação</b>		Reduzir a complexidade do gerenciamento da infraestrutura de contêineres do STJ.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SEPLA	CDES, CIEP	N/A	Jan/23	Dez/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da disponibilidade e desempenho da infraestrutura e dos serviços.					

Fonte: Elaborado pelo autor.



**QUADRO 37** - Projeto PDTIC2024.PJ29 Aprimoramento do Monitoramento da Infraestrutura e Serviços

PDTIC2024.PJ29		APRIMORAMENTO DO MONITORAMENTO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS					
<b>Objetivo</b>		Ações de melhoria na monitoração de disponibilidade e de desempenho em ativos de infraestrutura e serviços.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Melhoria na monitoração dos serviços de infraestrutura que suportam os serviços de TIC (Zabbix); b) Melhoria na monitoração de serviços web (como Justiça Web) e maior agilidade na análise de causa raiz dos problemas e na resolução de incidentes (APM).					
<b>Motivação</b>		Reduzir o tempo de atendimentos aos incidentes devido a infraestrutura e serviços web.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECOR	CDES, CIEP	N/A	Jan/23	Ago/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.02 Aperfeiçoar o monitoramento da disponibilidade e desempenho da infraestrutura e dos serviços.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 38** - Projeto PDTIC2024.PJ30 Substituição do Banco de Dados Utilizado no Sistema SIAJ - Justiça

PDTIC2024.PJ30		SUBSTITUIÇÃO DO BANCO DE DADOS UTILIZADOS NO SISTEMA SIAJ - JUSTIÇA					
<b>Objetivo</b>		Identificação das tecnologias de bancos de dados que podem substituir a tecnologia atual, do custo de eventual migração (em termos de equipamentos e licenciamento, esforço de adaptação do software existente, atualização de processos de trabalho e capacitação do pessoal) e das barreiras e benefícios associados a cada uma das alternativas.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Este estudo servirá de base para a decisão estratégica de continuar ou migrar a tecnologia de banco de dados existente e sua efetiva migração, caso assim for decidido.					
<b>Motivação</b>		Reduzir a dependência do STJ em relação a um único fabricante.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	CIEP	CDES, CIEP	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 39** - Projeto PDTIC2024.PJ31 Modernização da Rede de Dados

PDTIC2024.PJ31		MODERNIZAÇÃO DA REDE DE DADOS					
<b>Objetivo</b>		Modernização da infraestrutura da rede de dados do STJ por aquisições de bens.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Ganho de desempenho de rede e economia de energia; b) Redução de espaço nos racks de comunicação e da fonte de calor; c) Melhoria na gerência da rede; d) Aprimoramento da segurança do ambiente; e e) Ampliar a capacidade da rede.					
<b>Motivação</b>		a) Manter garantia e suporte de equipamentos de rede, pela substituição dos equipamentos em end-of-life; b) Atender a novos requisitos de segurança; c) Necessidade de substituição de equipamentos em end-of-life e necessidade de aumentar a cobertura e a qualidade da rede sem fio.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECTE	CIEP, CSID	N/A	Jan/23	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**8.6 COORDENADORIA DE RELACIONAMENTO – CORE****QUADRO 40** - Projeto PDTIC2024.PJ32 Apoio na Evolução do Balcão Virtual

PDTIC2024.PJ32		APOIO NA EVOLUÇÃO DO BALCÃO VIRTUAL					
<b>Objetivo</b>		Estudar e implementar melhorias na solução de atendimento virtual para os cidadãos e advogados que utilizavam o atendimento presencial por meio da unidade de protocolo judicial.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Facilitar o acesso ao atendimento; b) Promover a celeridade do processo de atendimento.					
<b>Motivação</b>		Aprimoramento no atendimento da Resolução CNJ n. 372 de 12 de fevereiro de 2021, a qual estabeleceu às áreas cartorárias dos tribunais que forneçam serviço de atendimento virtual por meio de videoconferência aos advogados e cidadãos.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	SEJUD	N/A	SJD	Jan/23	Dez/23	Não	Resolução CNJ n. 372 de 12 de fevereiro de 2021
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 41** - Projeto PDTIC2024.PJ33 Apoio na Implantação do Julgamento Web

PDTIC2024.PJ33		APOIO NA IMPLANTAÇÃO DO JULGAMENTO WEB					
<b>Objetivo</b>		Promover ações de capacitação e suporte técnico dos módulos do Sistema Julgamento Web.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Disponibilização de Módulos testados antes da homologação pelos usuários; b) Permitir que os usuários estejam capacitados na utilização dos módulos disponibilizados; c) Solução, em tempo hábil, para os problemas reportados pelos usuários na utilização dos módulos; d) Promover a integridade dos dados do Sistema e da sua disponibilidade.					
<b>Motivação</b>		a) Implantação adequada desse sistema crítico; b) Uso do sistema conforme requisitos acordados em sua construção.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	CDES	Unidades do STJ	Fev/23	Dez/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT08.01 Executar o Plano de Transformação Digital do STJ.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 42** - Projeto PDTIC2024.PJ34 Modernização da CORE

PDTIC2024.PJ34		MODERNIZAÇÃO DA CORE					
<b>Objetivo</b>		Tornar o atendimento da CORE a seus clientes e usuários mais ágil, oferecendo abordagem de prestação de serviço amigável e personalizada a partir do estabelecimento de um novo modelo de relacionamento com práticas consolidadas no mercado.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Desburocratização dos processos de trabalho; b) Adoção de práticas ITIL4 para modernização dos serviços; c) Prestação de serviço de modo mais amigável a partir da customização e personalização do atendimento; d) Definição de Estratégia para Implantação da Solução de GSC na CORE.					
<b>Motivação</b>		Melhoria contínua dos serviços prestados pela CORE para aperfeiçoamento da experiência do Cliente (CX) e da experiência do Usuário (UX) - Internos e Externos.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CSID, STI-SECRETÁRIO	Unidades do STJ	Jan/23	Dez/24	Não	Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT09.02 Aprimorar a requisição de serviços de TIC.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 43** - Projeto PDTIC2024.PJ35 Otimização Parque Computacional 2023

PDTIC2024.PJ35		OTIMIZAÇÃO PARQUE COMPUTACIONAL 2023					
<b>Objetivo</b>		Manter o parque computacional atualizado com as tecnologias emergentes a partir da aquisição de estações de trabalho.					
<b>Benefícios Esperados</b>		<p>a) Manter a alta disponibilidade dos recursos computacionais para os servidores e prestadores de serviços desta Casa, já que a grande maioria das atividades do STJ encontra-se informatizada;</p> <p>b) Manter atualizados os recursos computacionais de forma a reduzir o impacto na continuidade dos trabalhos das equipes;</p> <p>c) Preservar a regularidade na prestação dos serviços segundo padrões de qualidade já definidos para os processos de trabalho das áreas que se utilizam dos recursos computacionais;</p> <p>d) Prover o aumento de produtividade dos serviços prestados por este Tribunal, além de uma alta disponibilidade dos recursos computacionais atualizados tão necessários para possibilitar o bom andamento de serviços desta Casa.</p>					
<b>Motivação</b>		Com a obsolescência dos equipamentos atuais e o atingimento do término do período de garantia, verifica-se um alto risco para a continuidade da prestação dos serviços do Tribunal, que depende intensivamente do uso de microcomputadores e considera a importância desses equipamentos para toda a prestação dos serviços desta Casa.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CORE	CORE	CCOM, CDES, CIEP, CORE, CSID, STI-SECRETÁRIO	N/A	Jan/23	Ago/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras.					

Fonte: Elaborado pelo autor.

## 8.7 COORDENADORIA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DEFESA CIBERNÉTICA – CSID

**QUADRO 44** - Projeto PDTIC2024.PJ36 Aperfeiçoamento e Manutenção da Proteção Digital e Defesa Cibernética

PDTIC2024.PJ36		APERFEIÇOAMENTO E MANUTENÇÃO DA PROTEÇÃO DIGITAL E DEFESA CIBERNÉTICA					
<b>Objetivo</b>		Ampliar o ecossistema de segurança de SI, aprimorando os processos e infraestrutura tecnologia que suporte a Segurança da Informação e Defesa Cibernética do STJ.					
<b>Benefícios Esperados</b>		<p>a) Ampliar e aprimorar os mecanismos tecnológicos de segurança de informação e defesa cibernética;</p> <p>b) Aprimorar a gestão processos e riscos referentes a Segurança da Informação;</p> <p>c) Aumentar o nível de aderência a requisitos regulatórios internos e externos;</p> <p>d) Dar transparência, previsibilidade e rastreabilidade na condução de ações de segurança da Informação no Tribunal.</p>					
<b>Motivação</b>		<p>A construção de uma visão holística e integrada referente a segurança da informação trazida por este projeto vai ao encontro ao pleito de dar sinergia, robustez e agilidade as ações de segurança da informação e defesa cibernética empreendidas pelo STJ ao longo dos últimos.</p> <p>É necessária uma visão holística e integrada de segurança da informação e defesa cibernética para fazer frente, de maneira estruturada, às ameaças cibernéticas emergentes.</p> <p>O projeto almeja concentrar tais ações e estabelecer da maneira basililar os principais elementos tecnológicos e de processos necessários para aprimoramento consistente do nível de segurança do tribunal, e assim fazer frente, de maneira estruturada, às ameaças cibernéticas emergentes.</p>					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CSID	CSID	CORE, CSID, CIEP, CGOT	AGE, CEFOR	Jan/23	Ago/24	Não	Resolução CNJ n. 360 de 17 de dezembro de 2020, Resolução CNJ n. 370 de 28 de janeiro de 2021, Resolução n. 361 de 17 de dezembro de 2020 e Resolução CNJ n. 362 de 17 de dezembro de 2020
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<p><b>AT05.02</b> Otimizar e automatizar processos de TIC;</p> <p><b>AT10.01</b> Aumentar a maturidade em Segurança da Informação no STJ.</p>					

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 45** - Projeto PDTIC2024.PJ37 Continuidade de Serviços Essenciais de TIC

PDTIC2024.PJ37		CONTINUIDADE DE SERVIÇOS ESSENCIAIS DE TIC					
<b>Objetivo</b>		Evoluir as ações de adequação da STI à Política de Gestão de Continuidade de Negócios do STJ.					
<b>Benefícios Esperados</b>		<p>a) Definição de um processo inicial de gestão de continuidade de serviços de TIC, integrado ao processo institucional de gestão de continuidade de negócio;</p> <p>b) Melhorar a maturidade em Governança e Gestão de Segurança da Informação e TIC no STJ.</p>					
<b>Motivação</b>		<p>a) Necessidade de definição de um Plano da STI para a Política de Gestão de Continuidade de Negócios do STJ IN STJ/GP n. 2 de 31/01/2022;</p> <p>b) Atualmente o STJ não dispõe de Plano formalizado para Recuperação de Desastres em ambientes de TIC;</p> <p>c) Buscar atender algumas das recomendações do CNJ por meio da Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (Entic-JUD), monitorado pelo Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD);</p> <p>d) Buscar atender algumas das questões avaliadas pelo TCU em seu Levantamento Integrado de Governança Organizacional e Gestão Públicas;</p> <p>e) Em alinhamento com a área responsável por coordenar as ações sobre Continuidade de Negócio no STJ (CGEP/AGE), no início do ano de 2023 eles irão mapear os primeiros processos críticos com o uso do BIA. Dessa forma, será possível para a STI evoluir na elaboração de seu Plano de Recuperação de Desastre fundamentado no levantamento prévio do BIA.</p>					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CSID	SPROD	CIEP, CGOT, CSID	N/A	Fev/23	Dez/24	Não	Portaria CNJ n. 339 de 14 de setembro de 2022, Acórdão TCU 2164/2021 - Plenário
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<p>AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC;</p> <p>AT06.01 Aprimorar a continuidade de serviços de TIC.</p>					

Fonte: Elaborado pelo autor.

## 8.8 PROJETOS ADICIONADOS NA REVISÃO

### QUADRO 46 - Projeto PDTIC2024.PJ38 Uniformização de Desenvolvimento Descentralizado de Soluções

PDTIC2024.PJ38		UNIFORMIZAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DESCENTRALIZADO DE SOLUÇÕES					
<b>Objetivo</b>		Preparação para padronização e normatização de desenvolvimento descentralizado de soluções.					
<b>Benefícios Esperados</b>		a) Padronização permite o compartilhamento de conhecimentos e remanejamento de equipes; b) Melhorar a eficiência do uso de recursos computacionais; c) Aprimoramento da segurança da infraestrutura institucional; d) Redução do congestionamento de demandas descentralizadas tanto para a unidade demandante quanto para a STI.					
<b>Motivação</b>		a) Soluções descentralizadas em diversas unidades do Tribunal estão em andamento com necessidade de uniformização e padronização; b) As modernas técnicas de desenvolvimento baseadas em <i>end-user-development</i> apontam para a necessidade de definição de metodologia; c) Necessidade de centralização do gerenciamento para evitar a duplicidade de esforços e propiciar reutilização de componentes.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CGOT	CGOT	CIEP, CSID, CDES, CORE	AUD, AGS, SJD, SPF, AGE, ACD, SOF, SGP, SCO	Jun/23	Mai/24	Não	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		AT05.02 Otimizar e automatizar processos de TIC AT06.01 Aprimorar a continuidade de serviços de TIC AT08.03 Potencializar o desenvolvimento de software AT09.02 Aprimorar a requisição de serviços de TIC					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 47 - Projeto PDTIC2024.PJ39 Aprimoramento da Gestão da Rede do Data Center

PDTIC2024.PJ39		APRIMORAMENTO DA GESTÃO DA REDE DO DATA CENTER					
<b>Objetivo</b>		Prospectar, adquirir e implantar solução para Gestão da Rede do Data Center.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Maior visibilidade da rede Data Center, facilitar configuração de equipamentos de rede de Data Center, monitorar falhas, automatizar atividades rotineiras e aumento da segurança com microsegmentação de Data Center.					
<b>Motivação</b>		Aperfeiçoar o gerenciamento de Data Center.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECTE	SCONT	N/A	Jan/24	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras <b>AT01.02</b> Aperfeiçoar o monitoramento da disponibilidade e desempenho da infraestrutura e dos serviços					

Fonte: Elaborado pelo autor.

### QUADRO 48 - Projeto PDTIC2024.PJ40 Modernização do Ambiente de Acesso Remoto

PDTIC2024.PJ40		MODERNIZAÇÃO DO AMBIENTE DE ACESSO REMOTO					
<b>Objetivo</b>		Estudo e aquisição de solução para acesso remoto.					
<b>Benefícios Esperados</b>		Possibilitar a criação e utilização de estações virtuais individualizadas para acesso remoto aos servidores do STJ.					
<b>Motivação</b>		Criar um ambiente mais robusto e versátil para o acesso remoto e teletrabalho do STJ, possibilitando a criação de estações virtuais individuais sem a necessidade de se adquirir estações físicas.					
Unidade	Responsável	Outras Unidades Envolvidas		Data Inicial Prevista:	Data Final Prevista:	V.O.	Atendimento diretriz CNJ / recomendação TCU
		Internas	Externas				
CIEP	SECOR	SCONT, CSID	N/A	Jan/24	Dez/24	Sim	N/A
<b>Ações Táticas vinculadas:</b>		<b>AT01.01</b> Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras					

Fonte: Elaborado pelo autor.





## 9 MAPEAMENTO DOS PROJETOS MIGRADOS PARA O CICLO DE PLANEJAMENTO DO PDTIC 2023-2024

A migração de projetos não concluídos para o próximo PDTIC garante a continuidade das iniciativas entre os ciclos de planejamento, pois permite que ações não concluídas em um ciclo (ainda em execução, não iniciadas ou suspensas) possam ser finalizadas no ciclo seguinte. Isso permite atingir os propósitos inicialmente traçados sem a perda dos investimentos e recursos alocados.



**QUADRO 49** - Projetos do PDTIC 2021-2022 migrados para execução na vigência do PDTIC 2023-2024

Projetos PDTIC 2021-2022	Projeto PDTIC 2023-2024
<b>PDTIC2022.PJ03</b> Contratações/Aquisições STI	<b>PDTIC2024.PJ03</b> Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal
	<b>PDTIC2024.PJ04</b> Aquisição de serviços de suporte em TIC
	<b>PDTIC2024.PJ05</b> Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal
	<b>PDTIC2024.PJ06</b> Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal
	<b>PDTIC2024.PJ07</b> Atualização de infraestrutura 2023
	<b>PDTIC2024.PJ11</b> Software de Apoio para Portal e Gestão Documental
	<b>PDTIC2024.PJ12</b> Soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa
	<b>PDTIC2024.PJ15</b> Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA
<b>PDTIC2024.PJ25</b> Contratação e Implantação do GSC	
<b>PDTIC2024.PJ29</b> Aprimoramento do monitoramento da infraestrutura e serviços	
<b>PDTIC2022.PJ04</b> Evolução da Gestão Contratual	<b>PDTIC2024.PJ10</b> Melhorias na gestão de aquisições de TIC - ciclo 2023
<b>PDTIC2022.PJ05</b> Contratações/Aquisições CCOM	<b>PDTIC2024.PJ20</b> Promoção da inclusão por meio de recursos de acessibilidade nas comunicações
<b>PDTIC2022.PJ06</b> Manutenção das salas de videoconferência do tribunal	<b>PDTIC2024.PJ18</b> Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo
<b>PDTIC2022.PJ08</b> Implementação de solução para melhoria da interoperabilidade da Central Telefônica	<b>PDTIC2024.PJ16</b> Implementação do Phone System

Projetos PDTIC 2021-2022	Projeto PDTIC 2023-2024
<b>PDTIC2022.PJ10</b> Implementação de sistema de mensageria por voz de forma dinâmica para ramais de unidades do tribunal (URA)	<b>PDTIC2024.PJ15</b> Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA
<b>PDTIC2022.PJ11</b> Disponibilização de meios de atendimento eletrônicos e automatizados	<b>PDTIC2024.PJ25</b> Contratação e Implantação do GSC
<b>PDTIC2022.PJ13</b> Iter Data	<b>PDTIC2024.PJ17</b> Iter Data
<b>PDTIC2022.PJ15</b> Contratações/Aquisições CDES	<b>PDTIC2024.PJ06</b> Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal
<b>PDTIC2022.PJ16</b> Plano Capacitação CDES	<b>PDTIC2024.PJ23</b> Plano Capacitação CDES
<b>PDTIC2022.PJ17</b> Padronização e normatização de políticas e processos de gestão, desenvolvimento e sustentação de ativos de software	<b>PDTIC2024.PJ22</b> Padronização e normatização de políticas e processos de gestão, desenvolvimento e sustentação de ativos de software
<b>PDTIC2022.PJ18</b> Implementação de testes de segurança em aplicações web	<b>PDTIC2024.PJ06</b> Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal
<b>PDTIC2022.PJ20</b> Sistema Justiça 2.0 WEB	<b>PDTIC2024.PJ24</b> Sistema Justiça WEB
<b>PDTIC2022.PJ23</b> Portfólio de Serviços da STI	<b>PDTIC2024.PJ26</b> Portfólio de Serviços da STI
<b>PDTIC2022.PJ30</b> Balcão Virtual	<b>PDTIC2024.PJ32</b> Apoio na evolução do Balcão Virtual
<b>PDTIC2022.PJ32</b> Ampliação da infraestrutura e processos de Segurança da Informação do STJ	<b>PDTIC2024.PJ36</b> Aperfeiçoamento e manutenção da proteção digital e defesa cibernética

Fonte: Elaborado pelo autor.



## 10 PARTICIPAÇÃO DA STI NO PORTFÓLIO ESTRATÉGICO

A gestão do Portfólio Estratégico do STJ referente ao Plano Estratégico STJ 2021-2026 é realizada pela Assessoria de Gestão Estratégica – AGE. Esse portfólio contém programas, projetos e ações com gestores de todas as unidades e é acompanhada periodicamente pela AGE. A STI faz parte desse Portfólio Estratégico conforme pode ser observado a seguir. Os projetos deste Plano Diretor de TIC contribuem para a consecução desse Portfólio Estratégico.

### 10.1 PROGRAMAS ESTRATÉGICOS

O STJ criou programas estratégicos para agrupar projetos relacionados que são gerenciados de modo coordenado para a obtenção de benefícios estratégicos e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente.

A STI está envolvida em todos esses programas, seja gestora de todos os projetos de determinado programa ou sendo interface de diversos projetos de um programa. Segue a listagem dos programas que estão atualmente ativos, divididos pela interação da STI.



**QUADRO 50** - PROGRAMAS ESTRATÉGICOS - STI como Gestora

INICIATIVA	OBJETIVO	UNIDADES GESTORAS	PROCESSO
PROGRAMA JUSTIÇA WEB	Modernização do SIAJ (Sistema Integrado das Atividades Judiciais) do STJ, com agrupamento de módulos e foco na automação dos processos de trabalho da área judicial, permitindo a integração entre os serviços e provendo novas interfaces de acesso compatíveis com os mais novos padrões tecnológicos de desenvolvimento de software para auxiliar a celeridade no julgamento de processos judiciais.	STI	013394/2020

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 51** - PROGRAMAS ESTRATÉGICOS - STI como Interface

INICIATIVA	OBJETIVO	UNIDADES GESTORAS	PROCESSO
PROGRAMA PRESERVAÇÃO DIGITAL	Elaborar e implantar a política e um plano de preservação digital para o Superior Tribunal de Justiça.	SED	007446/2021
PROGRAMA COLMEIA	<p>O Programa Colmeia foi delineado como um conjunto de ações, projetos e programas voltado à otimização da governança institucional no STJ como objetivo de implementar práticas, regras e mecanismos de estratégia, liderança e controle, integrando as diversas unidades e iniciativas do STJ como foco na inovação, na transparência, na integridade, no <i>compliance</i>, na inclusão e na sustentabilidade.</p> <p>Busca-se assim implementar mecanismos e procedimentos internos de integridade pela aplicação efetiva do código de ética e conduta, políticas e diretrizes com objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a administração pública bem como fazer a melhor gestão dos recursos disponibilizados visando melhorar a eficiência administrativa.</p>	AGE	023512/2022

Fonte: Elaborado pelo autor.

## 10.2 PROJETOS ESTRATÉGICOS

Apresenta-se, a seguir, os projetos que estão atualmente em andamento do Portfólio de Iniciativas Estratégicas do STJ com participação da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.

**QUADRO 52** - PROJETOS ESTRATÉGICOS - STI como Gestora

INICIATIVA	Objetivo	Unidade da STI	Processo
ATUALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DE INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Atualização da atual Política de Segurança da Informação, observando os novos aspectos de segurança e melhorias de tecnologia do STJ, bem como da atual Política de Incidentes de Segurança da Informação, observando os novos aspectos de vulnerabilidades, ataques e ocorrências no ambiente STJ.	CSID/CGOT	028580/2020
SUBSTITUIÇÃO DO BANCO DE DADOS UTILIZADOS NO SISTEMA SIAJ - JUSTIÇA	Elaboração de relatório com estudo de bancos de dados alternativos ao banco que suporta o SIAJ (Sistema Integrado das Atividades Judiciais). A partir da decisão tomada pelos cenários analisados, será planejada a migração, adquiridos os elementos necessários e executada a migração. Desse modo, este projeto inclui três etapas: Relatório, aquisições e migração.	CIEP	001203/2023
ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO STJ	Acompanhamento de contratações previstas no PCAq 2023 de grande vulto (SEI 005103/2022 - Doc. SEI 3195145).	Gabinete STI	041003/2022

Fonte: Elaborado pelo autor.

**QUADRO 53** - PROJETOS ESTRATÉGICOS - Gestão da STI Compartilhada com  
Unidade de Negócio

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
ADMISSIBILIDADE COTEJADA COM SERVIÇO DE IA (Q2)	Predizer os fundamentos de inadmissão constantes da decisão que inadmitiu o recurso especial, assim como o rebatimento por meio de solução de inteligência artificial aliada à automação, de modo a reduzir o tempo de documentação e análise da admissibilidade cotejada realizada pela Presidência, nos AREsps antes da distribuição.	ARP/AIA	CDES	038497/2022
APRIMORAMENTO DO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CUSTOS (SIC – STJ)	Implementação e aplicação da metodologia de custos aprovada pela Portaria STJ/GDG N. 190 de 7 de março de 2019, visando melhorar a gestão e a redução dos custos institucionais.	SOF	CIEP	031683/2020
E-JURIS (Componente do Programa Justiça Web)	Migrar os serviços da SJR para modelo web, facilitando a manutenção e possíveis melhorias, incluindo o incremento de inteligência artificial e o aprimoramento da usabilidade do sistema pelo usuário interno.	SJR	CDES	012921/2019
JUDICIÁRIA Web (Componente do Programa Justiça Web)	Construir módulos web do sistema Justiça para protocolo, autuação e classificação de processos.	SJD	CDES	013398/2020
JULGAMENTO ELETRÔNICO (Componente do Programa Justiça Web)	Unificar as diversas plataformas de Julgamento.	AJC	CDES	013400/2020
MIGRAÇÃO DO FLUXUS (Componente do Programa Preservação Digital)	Promover a Migração os dados armazenados no Sistema Fluxus para Sistema SEI de forma segura, a fim de garantir que os registros já existentes sejam mantidos, bem como os metadados preservados.	SED	CCOM	013725/2021

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
SPF Web	Migração dos módulos do SIAJ relacionados às atividades de suporte a atividade judicante a cargo da Secretaria de Processamento de Feitos, tais como processamento de petições, publicações de decisões, comunicações dos atos processuais para plataforma web e desenvolvimento de melhorias para usabilidade e integração de sistema no que tange as atividades cartorárias à cargo da SPF.	SPF	CDES	004734/2023

Fonte: Elaborado pelo autor.

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) é interface técnica em algumas das iniciativas estratégicas pela necessidade de automação ou de suporte técnico; originando, assim, demandas institucionais de caráter estratégico.

#### QUADRO 54 - PROJETOS ESTRATÉGICOS - STI como Interface

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
AUDContínua - Auditoria Automatizada por Trilhas de Avaliação (Pessoal e Contratações)	Desenvolvimento interno de solução de acompanhamento automatizado dos procedimentos/ artefatos que compõem as contratações e ações de custeio de pessoal, por meio de trilhas elaboradas a partir de análises de riscos.	AUD	CIEP	019867/2023
BALCÃO VIRTUAL DA OUV	Implantar ferramenta de interação com o cidadão, respeitando-se os limites de atuação da Ouvidoria.	OUV	CORE / CTIC	040063/2022
DADOS ABERTOS	Incorporar ao Portal de Dados Abertos do Tribunal os dados da área administrativa de interesse público em formato aberto e legível por máquina.	AGE	CGOT / CIEP	042593/2022



INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STJ	Processo
GOVERNANÇA DE DADOS	Implementar uma governança de dados efetiva no STJ para assegurar que o uso de dados em todo o tribunal contribua positivamente para a realização da sua estratégia, sem descuidar dos aspectos éticos e da conformidade legal dessa utilização.	AGE	CGOT / CIEP	042595/2022
PRATICANDO A GOVERNANÇA NO STJ (Componente do Programa Colmeia)	Instituir a política de governança do STJ e produzir os artefatos necessários para a sua divulgação, implementação e monitoramento contínuo.	AGE	CGOT	007171/2022
REDUÇÃO DE DEMANDAS	Mapeamento das controvérsias submetidas ao STJ e o monitoramento da atuação jurídica das partes, especialmente dos grandes demandantes, a fim de executar estratégias voltadas a prevenção de litígios, gerenciamento de precedentes qualificados e de ações coletivas, fomento à resolução consensual das controvérsias.	SJD, NUGEP	CDES	028539/2020
SISTEMA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (Componente do Programa Colmeia)	Implantar o processo de gestão de continuidade de negócios do Superior Tribunal de Justiça que contemple a análise de impacto no negócio; a definição das estratégias e soluções de continuidade para atividades críticas; o desenvolvimento e a implementação dos planos de continuidade de negócios; a identificação e execução do programa de exercícios e testes periódicos.	AGE	CIEP	042596/2022

INICIATIVA	Objetivo	Unidade de Negócio	Unidade da STI	Processo
SISTEMA DE INTEGRIDADE E COMPLIANCE (Componente do Programa Colmeia)	Implantar a gestão de integridade e <i>compliance</i> no Superior Tribunal de Justiça com a finalidade de zelar pelo cumprimento e conformidade às normas legais; adoção de boas práticas reconhecidamente efetivos; prevenir atividades e condutas que possam caracterizar ilicitudes ou gerar riscos à reputação institucional; e propor a adoção de controles internos administrativos.	AGE	STI / CTIC	039849/2022
SISTEMA DE RECEBIMENTO E TRATAMENTO DE DENÚNCIAS	Estabelecer o trâmite das denúncias desde o seu recebimento até a decisão de instauração do procedimento de apuração ou arquivamento; criar mecanismos de proteção ao denunciante, de forma a assegurar a proteção de sua identidade e protegê-lo de retaliações; estabelecer o procedimento de apuração de denúncias falsas ou infundadas e analisar a oportunidade e conveniência do recebimento de comunicações de irregularidades.	OUV	CDES	042703/2022

Fonte: Elaborado pelo autor.



# 11 CONTRATAÇÃO

## 11.1 NOVAS CONTRATAÇÕES

Posto que o presente PDTIC possui periodicidade bianual, a listagem a seguir apresenta as contratações planejadas para o biênio 2023-2024. Desse modo, para cada ano de vigência deste PDTIC, é apresentado o correspondente **Plano de Contratações de STIC – PCTIC**.

O PCTIC é o instrumento que identifica soluções de tecnologia da informação e comunicação a serem adquiridas ou contratadas, contendo as informações necessárias ao seu custeio e a sua vinculação com as ações previstas no PDTIC.

O PCTIC atende:

- Resolução CNJ n. 347, de 13 de outubro de 2020, que determina que se *“elaborem anualmente plano de contratação consolidando as demandas de obras, serviços de engenharia, tecnologia da informação, bens e serviços comuns que pretendem contratar no exercício subsequente, bem como aquelas que pretendam prorrogar, na forma do art. 57 da Lei nº 8.666/93”*;



- Resolução CNJ n. 182, de 17 de outubro de 2013, o qual determina que o *“Plano de Contratações de STIC do órgão deverá ser elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução, pela Área de Tecnologia da Informação e Comunicação, em harmonia com o seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), de modo a incluir todas as contratações necessárias ao alcance dos objetivos estabelecidos nos planejamentos do órgão e de TIC”* e ainda determina um conteúdo mínimo para o Plano de Contratações de STIC;
- Resolução CNJ n. 468, de 15 de julho de 2022, que determina que *“O Plano de Contratações de STIC, instrumento prévio norteador das aquisições de bens, serviços, obras e soluções de TIC que o órgão pretende contratar, será elaborado no exercício anterior ao ano de sua execução pela área de Tecnologia da Informação e Comunicação dos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ”* e também determina um conteúdo mínimo para o Plano de Contratações de STIC;
- Instrução Normativa STJ/GDG n. 19, de 9 de dezembro de 2021, que regulamentou o Plano de Contratações de STIC - PCTIC no STJ e definiu os prazos para sua elaboração, aprovação e atualização;
- Instrução Normativa STJ/GDG n. 2, de 14 de janeiro de 2021, que regulamenta no âmbito do STJ a Resolução CNJ n. 347, de 13 de outubro de 2020 e determina, entre outros, que as demandas por soluções de TIC devem ser incluídas de forma consolidada no plano anual de contratações e aquisições do Superior Tribunal de Justiça – PCAq.

A partir da publicação da IN STJ/GDG n. 2/2021, as demandas de aquisição e contratação de STIC das unidades do Tribunal passaram a ser encaminhadas para a STI, a fim de que fossem analisadas e consolidadas antes da sua inclusão no PCAq. Essa diretriz proporcionou uma melhora na governança de aquisições do Tribunal, trazendo transparência de todas as aquisições e contratações de STIC e aperfeiçoamento do planejamento tático da STI.

Ressalta-se o **relacionamento entre o PCTIC, PDTIC e PCAq**: as novas contratações e as necessidades de renovações contratuais de STIC para cada ano subsequente são planejadas em alinhamento com a estratégia institucional e com a estratégia de TIC de longo prazo (2021-2026) registrada neste PDTIC. Para cada item do PCTIC (demanda de aquisição ou contratação de STIC), há um rastreamento no nível de ação operacional do projeto do PDTIC que planeja o atendimento do referido item. Em sequência, cada PCTIC será subsídio para a confecção do Plano Anual de Contratações e Aquisições – PCAq do Tribunal, que consolida todas as demandas de novas contratações do respectivo ano, conforme especificado na Resolução CNJ n. 347/2020 e na Instrução Normativa STJ/GDG n. 2 de 14 de janeiro de 2021, que dispõe sobre o plano anual de contratações e aquisições no STJ.

Em atendimento aos regulamentos acima listados, nesta revisão do PDTIC, foi incluído o PCTIC 2025 com a listagem das contratações planejadas para o ano de 2025 e a indicação dos projetos previstos para atender à essas demandas. Adicionalmente, foram revisados o PCTIC 2023 e o PCTIC 2024 para se adequarem ao planejamento atual.

Em especial, ressalta-se que o PCAq 2025 ainda não foi elaborado. Portanto, na elaboração e na aprovação do PCAq 2025, conforme a Instrução Normativa STJ/GDG n. 2 de 14 de janeiro de 2021, as demandas de STIC relacionadas no PCTIC 2025 serão confirmadas e aprovadas para execução. Após aprovação do PCAq 2025 e posterior atualização do PCTIC 2025, caso necessário, os planos serão sincronizados.

Importante salientar que no presente documento é considerada **renovação contratual** uma nova contratação de um serviço continuado para o qual não há mais possibilidade de prorrogação do seu contrato atual. Dessa forma, as listas a seguir **não contemplam as prorrogações** de contratos vigentes que são passíveis de aditamento do contrato incluindo os novos prazos de vigência de acordo com as cláusulas contratuais.

Todas as despesas de novas contratações serão inscritas e tem fonte orçamentária no Programa 02.061.0033.4236.5664 - Ação Apreciação e Julgamento de Causas - Gestão do Sistema Integrado de Informação (PO 0006) ou Ação Apreciação e Julgamento de Causas - Segurança da Informação (SEGO).

Salienta-se que o artigo 6º da Resolução CNJ n. 370, de 28 de janeiro de 2021, determina em seu parágrafo primeiro que as propostas orçamentárias de TIC de cada órgão deverão ser elaboradas em integral harmonia e alinhamento aos seus respectivos Planos Diretores. Ademais, o parágrafo segundo do referido artigo determina que as despesas de TIC terão preferência sobre as demais, salvo determinação expressa da Administração, competindo ao órgão adotar as medidas necessárias para o cumprimento da presente Resolução e pela área financeira do respectivo tribunal à fiscalização e cumprimento da prioridade exigida.

Desse modo, as contratações previstas na atual seção do documento foram inscritas nas propostas orçamentárias de cada ano respectivo, conforme a identificação na proposta orçamentária respectiva registradas nas tabelas desta seção, e devem receber preferência na execução sobre as demais de acordo com a Resolução CNJ n. 370/2021.

Cabe ressaltar também que, em relação à governança das contratações do STJ, as contratações de soluções de TIC seguem a Política de Sustentabilidade do Tribunal, atualizada pela Instrução Normativa STJ/GDG n. 4 de 16 de janeiro de 2024, e seus instrumentos de gestão sustentável, o que incluem o Plano de Logística Sustentável do STJ e o Guia de Contratações Sustentáveis em harmonia com a promoção dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável expostos na Agenda 2030.

### 11.1.1 PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2023 - PCTIC 2023

Ressalta-se que o PCTIC 2023 a seguir está em sincronia com o Plano de Contratações e Aquisições do Tribunal - PCAq 2023 já aprovado pela Administração. Estas informações são o registro histórico, uma vez que está sendo executado o PCTIC 2024.

#### QUADRO 55 - PCTIC 2023

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SPROR/SOF; Gabinete da STI	PCTIC-2023-002	PDTIC2024.AO12.02	SAPRE – Sistema de Administração de Precatórios	STI2023-047	22/05/2023	31/12/2023	202320058	344904005	Sistema informatizado de RPV e Precatórios	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira Intensificar o uso de tecnologias da informação
APRIMORE; Gabinete da STI	PCTIC-2023-004	PDTIC2024.AO12.04	Teste de competência comportamental e personalidade (Human Guide ou Socr@at-s)	STI2023-039	04/05/2023	19/12/2023	202320057	344904005	Demanda interna do Aprimore	Aprimorar a Governança Institucional Valorizar as pessoas Intensificar o uso de tecnologia da informação
SERTE; CCOM	PCTIC-2023-006	PDTIC2024.AO19.01	Headsets com microfone	STI2023-055	30/05/2023	31/12/2023	202320171	44903017	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; SERTE	PCTIC-2023-007	PDTIC2024.AO16.01	Licenças de interoperabilidade para plataforma unificada de comunicação e colaboração	STI2023-018	05/05/2023	31/12/2023	-	449040	PDTIC2024. PJ16 Implementação do Phone System	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; SERTE	PCTIC-2023-008	PDTIC2024.AO19.02	Cabos e carregadores para dispositivos móveis	STI2023-058	30/05/2023	31/12/2023	202320168	33903017	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SERTE; CCOM	PCTIC-2023-009	PDTIC2024.AO19.03	Telefones tipo gôndola	STI2023-055.002	30/05/2023	31/12/2023	202320169	44905247	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM ; CCOM	PCTIC-2023-009	PDTIC2024.AO19.03	Aparelho telefônico com display (12147)	STI2023-112	13/10/2022	31/01/2023	202320169	344905206	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; SERTE	PCTIC-2023-010	PDTIC2024.AO19.05	Reparo de dispositivos móveis	STI2023-059	SOB DEMANDA	SOB DEMANDA	202320170	333903917	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CCOM	PCTIC-2023-014	PDTIC2024.AO18.02	Modernização de áudio e vídeo da Sala de Videoconferências I	STI2023-031	05/05/2023	31/12/2023	202320232	344905247	PDTIC2024. PJ18 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CCOM	PCTIC-2023-015	PDTIC2024.AO18.03	Laboratório de áudio e vídeo.	STI2023-041	10/05/2023	31/12/2023	202320206	344905233	PDTIC2024. PJ18 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; SGRES	PCTIC-2023-017	PDTIC2024.AO19.04	Contratação de Serviço Móvel Pessoal	STI2023-014	14/04/2023	30/11/2023	202310261	3.3.90.40	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
COMM/SCO CDES/STI; CDES	PCTIC-2023-018	PDTIC2024.AO06.06	Renovação e ampliação do licenciamento de uso do serviço Hotjar	STI2023-056	28/02/2023	30/09/2023	202320181	333904007	PDTIC2024. PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Aprimorar a governança institucional Intensificar o uso de tecnologias da informação



Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCLA/SJD CDES/STI CGOT/STI; CDES	PCTIC-2023-019	PDTIC2024.AO06.05	<i>Aquisição de licenciamento de uso do software Miro Business</i>	STI2023-057	07/12/2022	11/07/2023	202320182	344904005	PDTIC2024.PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal  Demanda interna da SJD	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2023-020	PDTIC2024.AO06.01	<i>Aquisição de novo período da garantia de fabricante do software CVISION Pdfcompressor</i>	STI2023-015	05/05/2023	31/12/2023	202310314	449040	PDTIC2024.PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2023-022	PDTIC2024.AO06.03 PDTIC2024.AO06.04 PDTIC2024.AO06.07	<i>Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software</i>	STI2023-016	05/05/2023	31/12/2023	202320184	344904005	PDTIC2024.PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIMP/SCO; CIEP	PCTIC-2023-023	PDTIC2024.AO11.01	<i>Ferramenta para configuração, edição e envio de Newsletter, com uso de imagens e links para notícias do Portal STJ, para envio ao público cadastrado - Aquisição de Licença Sendinblue</i>	STI2023-060	05/09/2022	01/03/2023	202320316	344904005	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional  Promover a Cidadania
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-024	PDTIC2024.AO31.03	<i>Aquisição de switches da rede de datacenter</i>	STI2023-020	19/01/2023	05/09/2023	202320324	344905237	PDTIC2024.PJ31 Modernização da Rede de Dados	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-026	PDTIC2024.AO07.01	<i>Fibra ótica para datacenter</i>	STI2023-026	17/03/2023	01/11/2023	202320319	333904013	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-027	PDTIC2024.AO07.02	<i>Modernização do datacenter</i>	STI2023-017	08/05/2023	13/09/2023	202320320	333904011	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SEPLA	PCTIC-2023-028	PDTIC2024.AO07.03	<i>Servidores de rack</i>	STI2023-024	28/04/2023	14/12/2023	202320321	344905243	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; SEPLA	PCTIC-2023-029	PDTIC2024.AO07.04	Equipamento Storage	STI2023-006	05/05/2023	31/12/2023	202320322	344905243	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCLA/SJD; CORE	PCTIC-2023-033	PDTIC2024.AO05.03	Filmora	STI2023-038.006	01/03/2023	31/03/2023	202320246	344904005	Demanda interna da SJD	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
CCLA/SJD; CORE	PCTIC-2023-034	PDTIC2024.AO05.04	Photoshop	STI2023-066	04/08/2023	05/09/2023	202320242	344904005	Demanda interna da SJD	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
SEARQ/SOF CEAR/SAD; CORE	PCTIC-2023-035	PDTIC2024.AO05.05	Renovação AutoCad LT com suporte técnico	STI2023-040.001	05/08/2022	31/01/2023	202310219	4.4.90.40	Demanda interna da SAD e SOF	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEARQ/ SOF;CEAR/ SAD;CORE	PCTIC-2023-035	PDTIC2024.AO05.05	Aquisição AutoCad LT 2023 com suporte técnico	STI2023-040.002	05/08/2022	31/01/2023	202310219	4.4.90.40	Demanda interna da SAD e SOF	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEARQ/SOF CEAR/SAD; CORE	PCTIC-2023-036	PDTIC2024.AO05.06	SketchUp	STI2023-049	05/08/2022	31/01/2023	202320235	344904005	Demanda interna da SAD e SOF	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEARQ/SOF CEAR/SAD; CORE	PCTIC-2023-037	PDTIC2024.AO05.07	Autodesk Revit	STI2023-052	05/08/2022	31/01/2023	202320259	344904005	Demanda interna da SAD e SOF	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEAPS/SIS OUV; CORE	PCTIC-2023-038	PDTIC2024.AO05.08	Software IBM SPSS Statistics ou Amos	STI2023-045	26/01/2023	30/08/2023	202320234	344904005	SEAPS/SIS: Programa de Prevenção em Saúde Mental da Seção de Assistência Psicossocial.  OUV: Pesquisa de imagem	Aprimorar a governança institucional  Valorizar as pessoas  Intensificar o uso de tecnologia da informação  Fortalecer a imagem e a transparência institucional  Promover a Cidadania
CTIN/ ENFAM; CORE	PCTIC-2023-039	PDTIC2024.AO05.09	Padlet	STI2023-061	30/11/2023	31/12/2023	202320239	344904005	Demanda interna da ENFAM	Valorizar as pessoas

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CTIN/ ENFAM; CORE	PCTIC-2023-040	PDTIC2024. AO05.10	<i>MindMeister</i>	STI2023-038.004	16/11/2023	31/12/2023	202320245	344904005	Demanda interna da ENFAM	Valorizar as pessoas
COMM/SCO; CORE	PCTIC-2023-041	PDTIC2024. AO05.11	<i>EqualWeb - Total Accessible</i>	STI2023-044	17/05/2023	31/12/2023	202320233	344904005	A demanda se relaciona com o Programa de Gestão Institucional de Direitos Humanos no Superior Tribunal de Justiça, o Humaniza STJ	Valorizar as pessoas Intensificar o uso de tecnologias da informação
COMM/SCO; CORE	PCTIC-2023-043	PDTIC2024. AO05.12	<i>Elementor PRO</i>	STI2023-038.001	16/11/2023	31/12/2023	202320248	344904005	Criação do Portal da Transparência (IN 84/2020 do TCU)	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional Intensificar o uso de tecnologias da informação
COMM/SCO; CORE	PCTIC-2023-045	PDTIC2024. AO05.14	<i>Wicked Folders Pro</i>	STI2023-038.005	16/11/2023	31/12/2023	202320249	344904005	Criação do Portal da Transparência (IN 84/2020 do TCU)	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional Aprimorar a governança institucional Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2023-046	PDTIC2024. AO03.01	<i>Acessórios de Informática em Geral</i>	STI2023-035	05/05/2023	31/12/2023	202320220	333903017	PDTIC2024. PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE;CORE	PCTIC-2023-047	PDTIC2024. AO05.16	<i>Assinatura Telegram Premium</i>	STI2023-038.010	15/11/2022	12/05/2023	202320222	344904005	PDTIC2024. PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2023-047	PDTIC2024.AO05.16 PDTIC2024.AO05.26 PDTIC2024.AO05.27	<i>Aquisição de Software - Pronto</i>	STI2023-042	09/08/2023	01/12/2023	202320222	344904005	PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE;CORE	PCTIC-2023-047	PDTIC2024.AO05.26	<i>Aquisição de Software - Pronto Licenças TeamViewer</i>	STI2023-042.001	03/10/2022	29/03/2023	202320222	344904005	PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE;CORE	PCTIC-2023-047	PDTIC2024.AO05.16	<i>Aquisição de Software - Pronto subscrição de sistema de monitoramento de dados do Poder Legislativo</i>	STI2023-042.002	05/08/2022	31/01/2023	202320222	344904005	PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE;CORE	PCTIC-2023-047	PDTIC2024.AO05.16	<i>Licença VIMEO PRO</i>	STI2023-115	05/08/2022	31/01/2023	-	333904096	Demanda interna do CEFOR	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
CORE; CORE	PCTIC-2023-048	PDTIC2024.AO03.02	<i>Computador Desktop completo para uso final de usuário</i>	STI2023-001.001	31/08/2022	29/03/2023	202320227	344905241	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2023-049	PDTIC2024.AO03.03	<i>Fone de ouvido</i>	STI2023-043	06/06/2023	01/12/2023	202320231	333903030	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2023-052	PDTIC2024.AO04.01 PDTIC2024.AO18.01	Contratação de serviços de Help Desk	STI2023-005	24/02/2023	10/10/2023	202310266	3.3.90.30	PDTIC2024.PJ04 Aquisição de serviços de suporte em TIC	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE/ENFAM; CORE	PCTIC-2023-053	PDTIC2024.AO03.05	Notebook	STI2023-001.002	31/08/2022	29/03/2023	202320229	344905241	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2023-055	PDTIC2024.AO03.07	Peça Scanner Fujitsu	STI2023-051	01/05/2023	01/12/2023	202320219	333903017	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-056	PDTIC2024.AO02.01	Contratação de serviços especializados do SOC	STI2023-008	28/09/2022	01/05/2023	202320303	-	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID; CSID	PCTIC-2023-056 PCTIC-2023-057	PDTIC2024.AO02.01 PDTIC2024.AO02.02	Expansão dos serviços especializados do SOC - Contratação de Serviços de Teste de Invasão (PENTEST) - Em conjunto com a demanda STI2023-008	STI2023-012	28/09/2022	01/05/2023	202320303	333904011	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-058	PDTIC2024.AO02.03	Aquisição de solução de FW	STI2023-007	17/04/2023	01/12/2023	202320311	344905243	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-059	PDTIC2024.AO02.04	Aquisição de solução de WAF	STI2023-021	27/04/2023	13/12/2023	202320291	344905237	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-060	PDTIC2024.AO02.05	Atualização do SenhaSegura - Aquisição de upgrade licença já contratada	STI2023-027	27/03/2023	01/10/2023	202310291	-	PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID; CSID	PCTIC-2023-061	PDTIC2024.AO02.06	<i>Certificados e tokens</i>	STI2023-046	07/03/2023	27/08/2023	202310309	339040	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024. PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-062	PDTIC2024.AO02.07	<i>Micro segmentação</i>	STI2023-010	05/05/2023	31/12/2023	202320306	333904006	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024. PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-064	PDTIC2024.AO02.09	<i>Consultoria em Segurança da Informação</i>	STI2023-037	05/05/2023	31/12/2023	202320315	333903504	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024. PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID; CSID	PCTIC-2023-065	PDTIC2024.AO02.10	Plataforma de conscientização	STI2023-032	05/05/2023	31/12/2023	202320305	344904005	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2023-067	PDTIC2024.AO02.12	Solução de proxy reverso, proteção de DNS com funções CDN (Content Delivery Network ou Rede de Fornecimento de Conteúdo)	STI2023-011 STI2023-128	05/05/2023	31/12/2023	202320302	333904006	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional  Intensificar o uso de tecnologias da informação
CGED; CORE	PCTIC-2023-068	PDTIC2024.AO11.02	Serviço de Implantação e configuração do Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq integrado ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e à plataforma de disseminação Atom.	STI2023-076	08/03/2023	10/10/2023	-	333904007	Programa Preservação Digital	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
AIA; Gabinete da STI	PCTIC-2023-070	PDTIC2024.AO12.06	Licenças e Suporte Técnico em Banco de Dados voltado para serviços de IA - Subscrição de licenças SingleStore	STI2023-077	01/05/2023	01/12/2023	-	339040	Demanda interna da AIA	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional  Intensificar o uso de tecnologias da informação



Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-071	PDTIC2024.AO31.01	Switches de Acesso	STI2023-002	21/09/2022	01/06/2023	202320324	344905237	PDTIC2024. PJ31 Modernização da Rede de Dados	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP;CIEP	PCTIC-2023-071 PCTIC-2023-073	PDTIC2024.AO31.01 PDTIC2024.AO31.05 PDTIC2024.AO31.06	Softwares de gerência cisco (DNA Center, DCNM) – Micro segmentação (ACI/APIC ou VMware NSX)	STI2023-114	29/06/2022	31/01/2023	202320324 202320323	333904007	PDTIC2024. PJ31 Modernização da Rede de Dados	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-073	PDTIC2024.AO31.06	Switches de Distribuição	STI2023-028	27/04/2023	13/12/2023	202320323	-	PDTIC2024. PJ31 Modernização da Rede de Dados	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SAD/COMP; CORE	PCTIC-2023-075	PDTIC2024.AO05.20	Renovação de licenças de uso do Banco de Preços	STI2023-054	13/09/2023	31/12/2023	-	339040	Demanda interna da COMP/SAD	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIN/ ENFAM; CORE	PCTIC-2023-079	PDTIC2024.AO05.24	Gravity Forms	STI2023-038.007	16/11/2023	31/12/2023	202320250	344904005	Demanda interna da ENFAM	Intensificar o uso de tecnologias da informação Valorizar as pessoas
SCO; CORE	PCTIC-2023-080	PDTIC2024.AO05.17	Assinatura Flickr	STI2023-038.008	04/08/2022	30/01/2023	-	44904005	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional
SCO;CORE	PCTIC-2023-080	PDTIC2024.AO05.17	(SCO) Assinatura de armazenamento e compartilhamento de imagens - armazenamento ilimitado das fotografias do perfil do STJ no Flickr ferramenta de Comunicação Social	STI2023-113	07/08/2023	31/01/2024	-	44904005	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional
SCO; CORE	PCTIC-2023-081	PDTIC2024.AO05.25	Assinatura anual do SoundCloud	STI2023-038.009	10/04/2023	12/05/2023	-	33904006	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SCO; CIEP	PCTIC-2023-082	PDTIC2024.AO11.03	<i>Contratação de serviço de migração da plataforma atual do STJ</i>	STI2023-080	09/05/2023	10/12/2023	-	-	PDTIC2024.PJ11 Software de Apoio para Portal e Gestão Documental	Fortalecer a imagem e a transparência institucional Promover a Cidadania
SCO; CORE	PCTIC-2023-083	PDTIC2024.AO05.18	<i>Sistema para armazenagem, classificação e pesquisa de acervo fotográfico</i>	STI2023-081	01/05/2023	01/12/2023	-	-	Demanda Interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCO; Gabinete da STI	PCTIC-2023-084	PDTIC2024.AO12.09	<i>(SCO) Modernização do Sistema Network Solution do parque tecnológico da CRTV e Servidor Storage - Contratação de serviço de expansão da capacidade de armazenamento dos servidores da CRTV</i>	STI2023-105	01/05/2023	01/12/2023	-	44905243	Demanda interna da SCO	Intensificar o uso de tecnologias da informação
AGE; Gabinete da STI	PCTIC-2023-085	PDTIC2024.AO12.08	<i>(AGE) Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução informatizada de governança e gestão estratégica, riscos, compliance, continuidade de negócios, gestão de projetos e gestão de processos de trabalho - Solução de Gestão de Riscos, continuidade de negócios e compliance.</i>	STI2023-083	03/10/2022	29/03/2023	202310329	-	Demanda interna da AGE	Aprimorar a Governança Institucional
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-087	PDTIC2024.AO07.06	<i>Aquisição de Gbics para equipamentos de Rede</i>	STI2023-085	30/03/2023	01/11/2023	-	344905237	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; SEGED	PCTIC-2023-091	PDTIC2024.AO07.08	<i>Licenças de software de banco de dados IBM DB2, com garantia de atualização de versão e suporte técnico direto com o fabricante</i>	STI2023-089	28/02/2023	01/10/2023	-	449040	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SEGED	PCTIC-2023-092	PDTIC2024.AO07.09	<i>Fornecimento e instalação de software para replicação e anonimização de banco de dados IBM DB2, incluindo transferência de conhecimento e suporte</i>	STI2023-090	28/02/2023	01/10/2023	-	-	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SECTE	PCTIC-2023-093	PDTIC2024.AO07.10	<i>Fornecimento e instalação de videowall</i>	STI2023-091	01/05/2023	01/12/2023	-	44905241	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SEPLA	PCTIC-2023-094	PDTIC2024.AO28.01	<i>Fornecimento e instalação de solução para containers, incluindo transferência de conhecimento e suporte</i>	STI2023-092	31/03/2023	01/10/2023	-	-	PDTIC2024. PJ28 Aprimoramento do DevOps	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SEGED	PCTIC-2023-095	PDTIC2024.AO30.06	<i>Serviço de migração de banco de dados</i>	STI2023-093	28/02/2023	01/10/2023	-	-	PDTIC2024. PJ30 Substituição do banco de dados utilizados no sistema SIAJ - Justiça	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; SECOR	PCTIC-2023-096	PDTIC2024.AO29.02	<i>Monitoramento de ambiente de infraestrutura de TIC (APM Application Performance Monitoring)</i>	STI2023-094	28/02/2023	01/10/2023	-	333904006	PDTIC2024. PJ29 Aprimoramento do monitoramento da infraestrutura e serviços	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SGP/STI; SCONT	PCTIC-2023-098	PDTIC2024.AO12.07	<i>(SGP) Sistema de Gestão de Pessoas - iSGP</i>	STI2023-096	01/05/2023	01/12/2023	-	344904005	Aprimoramento do Sistema de Gestão de Pessoas (ISGP)	Aprimorar a Governança Institucional Valorizar as pessoas Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; SECOR	PCTIC-2023-099	PDTIC2024.AO07.11	Contratação de serviços de suporte Premier aos produtos Microsoft - Microsoft Unified Support	STI2023-097	03/10/2022	29/03/2023	-	333904007	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
ARI; STI	PCTIC-2023-101	PDTIC2024.AO12.11	API para implementação de funcionalidade de site da RIJ - Rede Ibero-Americana de Integridade Judicial	STI2023-116	17/01/2023	05/05/2023	-	-	Rede Ibero-Americana de Integridade Judicial - RIJ	Fortalecer imagem e transparência institucional
SEARQ/SAD; CORE	PCTIC-2023-102	PDTIC2024.AO03.08	Microcomputador para instalação e funcionamento de Software de Arquitetura e Engenharia	STI2023-117	17/01/2023	05/05/2023	-	-	Demanda interna da CEAR	Intensificar o uso de tecnologias da informação
ACI / CCOM; SAVID	PCTIC-2023-103	PDTIC2024.AO20.02	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de áudio descrição presencial e/ou à distância, na modalidade ao vivo ou gravada, para atender as demandas do Superior Tribunal de Justiça quanto a acessibilidade para pessoas com deficiência visual.	STI2023-118	28/02/2023	30/09/2023	-	33904099	PDTIC2024. PJ20 Promoção da inclusão por meio de recursos de acessibilidade nas comunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; SERTE	PCTIC-2023-104	PDTIC2024.AO15.01	Contratação de Empresa Especializada para fornecimento de licenças de uso para utilização de unidade de resposta audível URA Pesquisa	STI2023-119	28/02/2023	30/09/2023	-	44905247	PDTIC2024. PJ15 Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-106	PDTIC2024.AO07.12	Suporte e Manutenção das Bibliotecas de Fitas de backup	STI2023-121	16/03/2023	21/09/2023	-	339040 449052	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-107	PDTIC2024.AO07.13	Aquisição de Solução de Appliance para backup de curta retenção	STI2023-122	20/03/2023	21/09/2023	-	33.90.40 44.90.52 33.90.40	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-108	PDTIC2024.AO07.14	<i>Serviço de Backup de dados na nuvem</i>	STI2023-123	30/05/2023	31/12/2023	-	33904019	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-109	PDTIC2024.AO07.15	<i>Aquisição de Licenças de software de backup (TB)</i>	STI2023-124	22/05/2023	22/12/2023	-	-	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-110	PDTIC2024.AO07.16	<i>Serviço de atualização e suporte de software de backup Netbackup (TB)</i> <i>Ferramenta para monitoramento avançado do ambiente tecnológico focado no backup e no armazenamento (APTARE IT ANALYTICS)</i>	STI2023-107 STI2023-125-	29/06/2022	22/12/2023	-	344905237	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-111	PDTIC2024.AO07.17	<i>Aquisição de Storage para armazenamento de backup de longa retenção</i>	STI2023-126	30/05/2023	31/12/2023	-	-	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2023-112	PDTIC2024.AO07.18	<i>Licenças TOAD para administração de dados e objetos de banco de dados e monitoramento online para plataformas IBM DB2 e Microsoft SQL Server</i>	STI2023-127	05/09/2023	22/12/2023	-	-	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CGOT; STI	PCTIC-2023-113	PDTIC2024.AO25.01	<i>Contratação de Software. Solução Enterprise Service Management (ESM = ITSM + ITOM + ITBM) (Passou a compor este item a demanda do item STI2022-045 - Licenças do PowerVirtual Agents</i>	STI2023-104-	29/06/2022	31/01/2023	-	333904019	PDTIC2024. PJ25 Contratação e Implantação do GSC	Aprimorar a Governança Institucional Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
STI ; STI	PCTIC-2023-114	PDTIC2024. AO12.10	<i>Serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em TIC (Gartner)</i>	STI2023-103	13/10/2022	31/01/2023	-	339040	PDTIC2024. PJ12 Soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa. Aprimoramento da governança das aquisições	Aprimorar a Governança Institucional. Intensificar o uso de tecnologia da informação
CDES ; CDES	PCTIC-2023-117	-	<i>Contratação de prestação de serviços continuados de desenvolvimento, evolução e sustentação de software com uso de metodologia e práticas ágeis por intermédio de alocação de mão de obra com dedicação exclusiva para o Superior Tribunal de Justiça - STJ.</i>	STI2023-099	03/10/2022	29/03/2023	-	449040	-	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP ; CIEP	PCTIC-2023-118	-	<i>Contratação dos serviços de suporte tecnológico e sustentação de ambiente computacional (Datacenters), de infraestrutura de redes e seus meios de comunicação, sistemas corporativos funcionais e processos de manutenção, com execução de atividades definidas em catálogo de serviços. (NOC)</i>	STI2023-100	05/08/2022	31/01/2023	-	339040	-	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SGP ; CDES/ CIEP	PCTIC-2023-119	PDTIC2024. AO12.13	<i>Contratação SIRC - Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - Consulta de dados por meio de API</i>	STI2023-101	05/08/2022	31/01/2023	-	33390395	-	Aprimorar a Governança Institucional. Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2023	Código da Ação operacional	Objeto a ser contratado / adquirido	Código PCAq2023	Data-limite para encaminhamento do TR/PB	Data Limite para início da execução	PO 2023 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CBIB ; CIEP / CDES	PCTIC-2023-121	-	(SED) Contratação de empresa para prestação de serviços de suporte técnico e de manutenções evolutiva e adaptativa nos softwares livres utilizados pela Biblioteca Ministro Oscar Saraiva e pelo Gabinete do Ministro Diretor da Revista, do Superior Tribunal de Justiça (STJ)	STI2023-108	05/08/2022	31/01/2023	-	339040	-	-
CIEP ; CIEP	PCTIC-2023-122	PDTIC2024.AO07.12	Cartuchos de Fitas LTO-7	STI2023-109	05/08/2022	31/01/2023	-	339040 449052	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura. Atualização de infraestrutura do Programa Justiça	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP ; CIEP	PCTIC-2023-123	-	Nobreak "inteligente"	STI2023-110	29/06/2022	31/01/2023	-	339040	-	-

Fonte: Elaborado pelo autor.

### Observações:

- As ações operacionais estão descritas no Plano Operacional da STI – PLANOP STI 2023-2024.
- As demandas PCTIC-2023-018, PCTIC-2023-019, PCTIC-2023-020, PCTIC-2023-022, PCTIC-2023-056, PCTIC-2023-057, PCTIC-2023-068, PCTIC-2023-075, PCTIC-2023-098, PCTIC-2023-110, PCTIC-2023-114 e PCTIC-2023-122 correspondem a Projetos Estratégicos constantes do Portfólio Estratégico STJ 2021-2026 conforme registrado na coluna “Projeto da Unidade Solicitante”.

### 11.1.2 PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2024 - PCTIC 2024

O PCTIC 2024 está em sincronia com o Plano de Contratações e Aquisições do Tribunal - PCAq 2024 já aprovado pela Administração. Sendo assim, as demandas de STIC relacionadas no PCTIC 2024 já estão confirmadas e aprovadas para execução.

#### QUADRO 56 - PCTIC 2024

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CATJ/SJD; CCOM	PCTIC-2024-001, PCTIC-2024-006	<i>Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (headset com conector tipo RJ 9)</i>	PDTIC2024.AO19.01	STI2024-057.000	05/02/2024	29/02/2024	STI2024-052	33903017	Demanda interna da SJD	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
CCOM; CCOM/SAVID	PCTIC-2024-004	<i>Laboratório de Áudio e Vídeo</i>	PDTIC2024.AO18.03	STI2024-049.000	30/08/2024	31/12/2024	STI2024-049	44905235	PDTIC2024. PJ18 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CCOM/SERTE	PCTIC-2024-007	<i>Cabos e carregadores para dispositivos móveis</i>	PDTIC2024.AO19.02	STI2024-035.000	30/08/2024	31/12/2024	STI2024-035	33903017	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CCOM/SERTE	PCTIC-2024-008	<i>Reparo de dispositivos móveis</i>	PDTIC2024.AO19.05	STI2024-036.000	30/08/2024	31/12/2024	STI2024-036	33904012	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM; CCOM/SERTE	PCTIC-2024-009	<i>Telefones tipo gôndola</i>	PDTIC2024.AO19.03	STI2024-058.000	25/04/2024	31/12/2024	STI2024-058	44905247	PDTIC2024. PJ19 Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações	Intensificar o uso de tecnologias da informação



Unidade Solicitante / Responsável na STJ	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCOM; CCOM/SGRES	PCTIC-2024-010	Contratação de Unidade de Resposta Audível (URA).	PDTIC2024.AO15.01	STI2024-006.000	30/11/2023	31/12/2024	STI2024-006	44905247	PDTIC2024. PJ15 Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA	Intensificar o uso de tecnologias da informação
S_PROF/SOF; CDES/CORE	PCTIC-2024-011	Sistema para registro e processamento de Precatórios e Requisições de Pequeno Valor	PDTIC2024.AO12.02	-	-	31/12/2024	-	-	Sistema Informatizado de RPV e Precatório	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.
SPLAN; CDES/CORE	PCTIC-2024-012	Sistema de captação e acompanhamento da Proposta Orçamentária do STJ	PDTIC2024.AO05.34	STI2024-017.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-017	44904001	Demanda interna SOF	Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEOFI; CDES/CORE	PCTIC-2024-013	Automação de pagamentos (execução orçamentária e financeira) por Web Service	PDTIC2024.AO05.36	STI2024-018.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-018	44904001	Demanda interna SOF	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2024-014	Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software	PDTIC2024.AO06.08	STI2024-053.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-053	44904005	PDTIC2024. PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
AIA; CIEP	PCTIC-2024-015	Licença comercial de sistema gerenciador de banco de dados para BigData Analytics e Machine Learning	PDTIC2024.AO12.06	STI2024-016.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-016	44903646	Aquisição de licenças e suporte técnico em Banco de Dados voltado para serviços de Inteligência Artificial.	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CRTV/SCO; CIEP	PCTIC-2024-016	Fase 01 - (SCO) Modernização do Sistema Network Solution do parque tecnológico da CRTV e Servidor Storage - Contratação de serviço de expansão da capacidade de armazenamento dos servidores da CRTV	PDTIC2024.AO12.09	STI2024-078.000	17/11/2023	31/12/2024	-	-	Demanda interna SCO	Fortalecer a imagem e a transparência Institucional

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-017	Prestação de serviço de comunicação de dados para conexão da rede do STJ à Internet - Link Internet 1 Gbps Telefônica (Datacenter 1)	PDTIC2024.AO07.19	STI2024-005.000	31/10/2023	08/07/2024	STI2024-005	33904013	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-018	Prestação de serviço de comunicação de dados para conexão da rede do STJ à Internet - Link Internet 1 Gbps Algar (Datacenter 2)	PDTIC2024.AO07.20	STI2024-005.000	31/10/2023	01/09/2024	STI2024-005	33904013	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-020	Servidores de rede - Finalidade: Docker, IA e OCR	PDTIC2024.AO07.21	STI2024-031.000	15/05/2024	27/03/2025	STI2024-031	44905243	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-021	Contratação da Recarga de Gás FM200	PDTIC2024.AO07.27	STI2024-020.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-020	33904012	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação. PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-022	Servidores de rede - Finalidade: NAS e AD	PDTIC2024.AO07.21	STI2024-030.000	15/05/2024	26/03/2025	STI2024-030	44905243	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-023	Aquisições de switch de rede	PDTIC2024.AO31.01 PDTIC2024.AO31.03 PDTIC2024.AO31.06	STI2024-007.000	15/12/2023	25/12/2024	STI2024-007	44905237	PDTIC2024. PJ31 Modernização da Rede de Dados	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-024	Licenças de virtualização Vmware	PDTIC2024.AO07.22	STI2024-032.000	15/05/2024	08/04/2025	STI2024-032	44904005	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-025	Contratação de subscrição do software (Sistema operacional) Linux	PDTIC2024.AO07.23	STI2024-044.000	09/05/2024	16/12/2024	STI2024-044	33904006	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; CIEP/ SEGED	PCTIC-2024-026	Licenças de banco de dados IBM DB2	PDTIC2024.AO07.08	STI2024-026.000	15/05/2024	29/12/2024	STI2024-026	33904006	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-027	Solução de Hiperconvergência	PDTIC2024.AO07.24	STI2024-029.000	15/05/2024	28/02/2025	STI2024-029	44905243	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECOR	PCTIC-2024-028	Expansão do Monitoramento de ambiente de infraestrutura de TIC (APM-Application Performance Monitoring)	PDTIC2024.AO07.25	STI2024-009.000	15/12/2023	31/12/2024	STI2024-009	44903646	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-029	Backup de dados na nuvem	PDTIC2024.AO07.14	-	-	31/12/2024	STI2024-010	-	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-030	Suporte e Manutenção das Bibliotecas de Fitas	PDTIC2024.AO07.12	-	-	31/12/2024	STI2024-011	-	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-031	Aquisição de Solução de Appliance (Backup como serviço)	PDTIC2024.AO07.13	-	-	31/12/2024	STI2024-008	-	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-032	Licenças de Netbackup	PDTIC2024.AO07.26	STI2024-027	-	31/12/2024	STI2024-027	44904005	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-033	Modernização do datacenter - Etapa 2024	PDTIC2024.AO07.28	STI2024-046.000	15/05/2024	31/12/2024	STI2024-046	33904012	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-034	Fornecimento e instalação de videowall	PDTIC2024.AO07.29	STI2024-041.000	15/12/2023	31/12/2024	STI2024-041	44905241	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-036	Aquisição de Ferramenta para modernização da infraestrutura de DevOps	PDTIC2024.AO07.31	STI2024-013.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-013	33904007	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-038	Solução de Armazenamento Corporativo	PDTIC2024.AO07.33 PDTIC2024.AO07.04	STI2024-012.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-012	44905243	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STJ	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP; CIEP/ SEGED	PCTIC-2024-039	Licenças TOAD para administração de dados e objetos de banco de dados e monitoramento online para plataformas IBM DB2 e Microsoft SQL Server	PDTIC2024.AO07.34	STI2024-079.000	17/11/2023	31/12/2024	-	-	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-040	Renovação de suporte BRSearch (Jurisprudência)	PDTIC2024.AO07.35	-	-	31/12/2024	STI2024-015	-	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-041	Aquisição de licenças Oracle Database	PDTIC2024.AO30.08	-	-	31/12/2024	STI2024-014	-	Projeto Estratégico: Substituição do banco de dados utilizados no sistema SIAJ - Justiça. PDTIC2024.PJ30 Substituição do banco de dados utilizados no sistema SIAJ - Justiça	Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CIEP; CIEP/ SEABI	PCTIC-2024-042	Serviço de BI	PDTIC2024.AO07.36	STI2024-028.000	15/05/2024	31/12/2024	STI2024-028	44904003	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
COPS/ SGP/ CORE	PCTIC-2024-043	Canva	PDTIC2024.AO05.22	STI2024-050.001	-	29/02/2024	STI2024-050	44904005	Comunidade Officeless	Valorizar as pessoas
CATJ/SJD; CORE	PCTIC-2024-046	Headset com fio USB	PDTIC2024.AO03.03	-	-	29/02/2024	STI2024-051	-	Demanda interna da SJD	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
CTRP/ SAD/ CORE	PCTIC-2024-047	Contratação de serviço de gerenciamento informatizado via web e controle de veículos oficiais que ofereça acompanhamento on-line da frota do STJ.	PDTIC2024.AO05.33	STI2024-021.000	19/01/2024	31/08/2024	STI2024-021	33904019	Demanda interna SAD	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PDTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
COMM/SCO; CORE	PCTIC-2024-048	<i>Figma Organization</i>	PDTIC2024.AO05.29	STI2024-034.000	30/08/2024	31/12/2024	STI2024-034	44904005	Demanda interna SCO	Aprimorar a governança institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
COMM/SCO; CORE	PCTIC-2024-049	<i>LINKIN.BIO</i>	PDTIC2024.AO05.30	STI2024-037.000	30/08/2024	31/12/2024	STI2024-037	44904005	Demanda interna SCO	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
SEDAD/CGED/SED; CORE	PCTIC-2024-050	<i>Ferramenta de gestão documental para a Seção de Documentos Administrativos – SEDAD</i>	PDTIC2024.AO05.32	STI2024-038.000	25/09/2023	01/06/2024	STI2024-038	44903646	Demanda interna SED	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Aprimorar a governança institucional.
SCO; CORE	PCTIC-2024-051	<i>Assinatura premium do aplicativo Telegram</i>	PDTIC2024.AO05.31	-	-	29/02/2024	-	-	Demanda interna da SCO	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2024-052	<i>Acessórios de Informática em Geral</i>	PDTIC2024.AO03.01	STI2024-047.000	15/05/2024	31/12/2024	STI2024-047	44905235	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE; CORE	PCTIC-2024-053	<i>Aquisição de Software - Pronto</i>	PDTIC2024.AO05.16 PDTIC2024.AO05.26 PDTIC2024.AO05.27 PDTIC2024.AO05.28	STI2024-055.000	19/01/2024	31/12/2024	STI2024-055	44904005	PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional. Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE; CORE	PCTIC-2024-054	<i>Computador Desktop completo para uso final de usuário</i>	PDTIC2024.AO03.02	-	-	31/12/2024	STI2024-045	-	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2024-055	<i>Fone de ouvido</i>	PDTIC2024.AO03.03	-	-	31/12/2024	STI2024-056	-	PDTIC2024. PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE; CORE	PCTIC-2024-057	<i>Peça Scanner Fujitsu</i>	PDTIC2024.AO03.07	STI2024-059.000	14/05/2024	31/12/2024	STI2024-059	44905245	PDTIC2024. PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID; CSID	PCTIC-2024-058	<i>IPAM</i>	PDTIC2024.AO02.08	STI2024-003.000	06/10/2023	14/06/2024	STI2024-003	44904005	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024. PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID; CSID	PCTIC-2024-059	<i>Consultoria em Segurança da Informação</i>	PDTIC2024.AO02.09	STI2024-004.000	06/10/2023	14/06/2024	STI2024-004	44903504	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024. PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI.	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID; CSID	PCTIC-2024-060	Plataforma de conscientização de segurança da informação	PDTIC2024.AO02.10	STI2024-002.000	06/10/2023	14/06/2024	STI2024-002	33904019	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID; CSID	PCTIC-2024-061	Solução de CDN	PDTIC2024.AO02.12	-	-	14/06/2024	STI2024-001	-	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID; CSID	PCTIC-2024-062	Créditos de Serviços Microsoft - 2024	PDTIC2024.AO02.15	STI2024-039.000	06/10/2023	14/06/2024	STI2024-039	33904017	PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CTIC; CTIC	PCTIC-2024-063	Licença do software Fonte de Preços	PDTIC2024.AO05.35	STI2024-033.000	30/08/2024	31/12/2024	STI2024-033	44904005	PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE; CORE	PCTIC-2024-064	Monitor de vídeo para microcomputador	PDTIC2024.AO03.04	STI2024-061.000	28/06/2023	01/03/2024	-	-	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CGOT; GABINETE STI	PCTIC-2024-065	Contratação de Software. Solução Enterprise Service Management (ESM = ITSM+ITOM+ITBM) (Passou a compor este item a demanda do item STI2022-045 - Licenças do PowerVirtual Agents)	PDTIC2024.AO25.01	-	29/06/2022	31/02/2024	-	333904019	PDTIC2024.PJ25 Contratação e Implantação do GSC	Aprimorar a Governança Institucional;  Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP; CIEP	PCTIC-2024-067	Suporte técnico para solução biométrica de controle de acesso, com substituição de peças e equipamentos	PDTIC2024.AO07.37	STI2024-048.000	30/08/2024	30/12/2024	STI2024-048	44905235	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2024-068	Softwares Diversos	PDTIC2024.AO05.16	STI2024-050.000	20/11/2024	31/12/2024	STI2024-050	44904005	PDTIC2024.PJ05 Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
AGE; GABINETE STI	PCTIC-2024-069	Suporte Técnico e Atualização de Versão do Sistema Stratej 2.0.	PDTIC2024.AO12.01	STI2024-023.000	11/04/2024	01/08/2024	STI2024-023	33904007	Demanda interna da SGE	Aprimorar a Governança Institucional
AGE; GABINETE STI	PCTIC-2024-070	Solução de software para monitoramento da gestão estratégica	PDTIC2024.AO12.01	STI2024-062.000	25/10/2023	02/07/2024	-	-	Demanda interna da SGE	Aprimorar a Governança Institucional
AUD; GABINETE STI	PCTIC-2024-071	Sistema de apoio a todo o ciclo de auditoria interna	PDTIC2024.AO12.05	STI2024-063.000	14/05/2024	19/12/2024	-	344904005	IA-CM - Modelo de Capacidade de Auditoria interna	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.



Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CRTV/SCO; CORE	PCTIC-2024-072	<i>Aquisição de licença para uso do software 3DS MAX, da Autodesk para produção de vídeos</i>	PDTIC2024.AO05.16	STI2024-064.000	14/05/2024	19/12/2024	-	-	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional e promover a cidadania;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
COMM/SCO; CORE	PCTIC-2024-073	<i>EqualWeb - Total Accessible</i>	PDTIC2024.AO05.11	STI2024-065.000	14/05/2024	19/12/2024	-	344904005	A demanda se relaciona com o Programa de Gestão Institucional de Direitos Humanos no Superior Tribunal de Justiça, o Humaniza STJ.	Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID; CSID	PCTIC-2024-074	<i>Micro segmentação</i>	PDTIC2024.AO02.07	STI2024-066.000	14/05/2024	19/12/2024	-	333904006	Projeto estratégico: Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação  PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação
SCO; CORE	PCTIC-2024-075	<i>Sistema para armazenagem, classificação e pesquisa de acervo fotográfico.</i>	PDTIC2024.AO05.18	STI2024-067.000	24/04/2024	02/12/2024	-	-	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação
ARI; GABINETE STI	PCTIC-2024-076	<i>API para implementação de funcionalidade do site da RIIJ - Rede Ibero-Americana de Integridade Judicial</i>	PDTIC2024.AO12.11	STI2024-069.000	12/08/2024	02/12/2024	-	-	Rede Ibero-Americana de Integridade Judicial - RIIJ	Fortalecer imagem e transparência institucional

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCOM; CCOM/ SERTE	PCTIC-2024-077	Contratação de Empresa Especializada para fornecimento de licenças de uso para utilização de unidade de resposta audível URA Pesquisa	PDTIC2024.AO15.01	STI2024-070.000	20/02/2024	30/09/2024	-	-	PDTIC2024. PJ15 Implementação de Unidade de Resposta Audível - URA	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-078	Servidores de rack	PDTIC2024.AO07.03	STI2024-071.000	17/11/2023	22/07/2024	-	344905243	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SECTE	PCTIC-2024-079	Fibra ótica para data-center	PDTIC2024.AO07.01	STI2024-072.000	17/11/2023	22/07/2024	-	333904013	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura 2023	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIMP/ SCO; CIEP	PCTIC-2024-080	Contratação de serviço de migração da plataforma atual do STJ do Portal do STJ na internet.	PDTIC2024.AO11.03	STI2024-073.000	17/11/2023	22/07/2024	-	-	Demanda interna da SCO	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a Cidadania
SEARQ/ SAD; CORE	PCTIC-2024-081	Microcomputador para instalação e funcionamento de Software de Arquitetura e Engenharia	PDTIC2024.AO03.08	STI2024-074.000	17/11/2023	22/07/2024	-	-	Demanda interna da CEAR	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-082	Aquisição de Storage para armazenamento de backup de longa retenção	PDTIC2024.AO07.17	STI2024-075.000	17/11/2023	22/07/2024	-	-	PDTIC2024. PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologia da informação
CDES; CDES	PCTIC-2024-083	Aquisição de novo período da garantia de fabricante do software CVISION Pdfcompressor	PDTIC2024.AO06.01	STI2024-076.000	17/11/2023	22/07/2024	-	-	PDTIC2024. PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
APRI-MORE; GABINETE STI	PCTIC-2024-084	Teste de competência comportamental e personalidade (Human Guide ou Socr@at-s)	PDTIC2024.AO12.04	STI2024-077.000	17/11/2023	22/07/2024	-	344904005	Demanda interna do Aprimore	Aprimorar a Governança Institucional; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SGP; CORE	PCTIC-2024-085	(SGP) Sistema de Gestão de Pessoas - iSGP	PDTIC2024.AO12.07	STI2024-080.000	17/11/2023	22/07/2024	-	344904005	Aprimoramento do Sistema de Gestão de Pessoas (ISGP)	Aprimorar a Governança Institucional;  Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação
ACI / CCOM/ CCOM/ SAVID	PCTIC-2024-086	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de áudio descrição presencial e/ou à distância, na modalidade ao vivo ou gravada, para atender as demandas do Superior Tribunal de Justiça quanto a acessibilidade para pessoas com deficiência visual	PDTIC2024.AO20.02	STI2024-081.000	17/11/2023	22/07/2024	-	-	Demanda interna da ACI	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE; CORE	PCTIC-2024-087	Aquisição de monitores 27" para sessões de julgamento	PDTIC2024.AO03.09	STI2024-083.000	21/02/2024	01/10/2024	-	-	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE; CORE	PCTIC-2024-088	Aquisição de 02 Mac Mini	PDTIC2024.AO03.01	STI2024-084.000	25/09/2023	03/06/2024	-	449052	PDTIC2024.PJ03 Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CCOM; CORE	PCTIC-2024-089	Aquisição de computadores tipo workstations de alto desempenho	PDTIC2024.AO03.10	STI2024-085.000	15/05/2024	31/12/2024	-	-	CRTV: Demanda interna da SCO  SAVID: PDTIC2024.PJ03 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
SEAPS/SIS OUV; CORE	PCTIC-2024-090	Software IBM SPSS Statistics ou Amos	PDTIC2024.AO05.08	STI2024-086.000	09/11/2023	15/07/2024	-	-	SEAPS/SIS: Programa de Prevenção em Saúde Mental da Seção de Assistência Psicossocial. OUV: Pesquisa de imagem	Aprimorar a governança institucional; Valorizar as pessoas; Intensificar o uso de tecnologia da informação; Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a Cidadania
SPJ; CIEP	PCTIC-2024-091	Aquisição de equipamentos de reconhecimento facial e serviços de manutenção preventiva e corretiva no sistema de controle de acesso	PDTIC2024.AO07.38	STI2024-087.000	29/11/2023	31/07/2024	-	-	Demanda interna SPJ	Intensificar o uso de tecnologias da informação.
AIA; CIEP	PCTIC-2024-092	Contratação de ampliação da capacidade do storage	PDTIC2024.AO12.14	STI2024-088.000	15/05/2024	31/12/2024	-	-	Demanda interna AIA	Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID; CSID	PCTIC-2024-093	Prestação de serviço técnico especializado em desenvolvimento de software seguro, mediante alocação de postos de trabalho	PDTIC2024.AO02.16	STI2024-089.000	08/05/2024	13/12/2024	-	-	-	Aprimorar a governança institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CCOM; CCOM/ SAVID	PCTIC-2024-094	Aquisição de equipamentos e softwares de áudio e vídeo	PDTIC2024.AO18.06	STI2024-090.000	-	-	-	44905247	PDTIC2024. PJ18 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologia da informação; Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a Cidadania
CCOM; CCOM/ SAVID	PCTIC-2024-095	Aquisição de solução de áudio e vídeo para a Sala Multiuso situado no 2º Andar do Edifício Plenários	PDTIC2024.AO18.06	-	-	-	-	44905247	PDTIC2024. PJ18 Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo	Intensificar o uso de tecnologia da informação; Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a Cidadania

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identific	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID; CSID	PCTIC-2024-096	<i>Ferramenta de gestão de acesso</i>	PDTIC2024.AO02.17	STI2024-092.000	30/08/2024	-	-	44904005	PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID; CSID	PCTIC-2024-097	<i>Ferramenta de Network Detection and Response - NDR</i>	PDTIC2024.AO02.18	STI2024-093.000	30/08/2024	-	-	44904005	PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI	Aprimorar a governança institucional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE; CORE	PCTIC-2024-098	<i>Contratação de serviços de Help Desk</i>	PDTIC2024.AO04.01	-	-	-	-	-	PDTIC2024.PJ04 Aquisição de serviços de suporte em TIC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEPLA	PCTIC-2024-099	<i>Fornecimento e instalação de solução para containers, incluindo transferência de conhecimento e suporte</i>	PDTIC2024.AO02.14 PDTIC2024.AO28.01	-	-	-	-	-	PDTIC2024.PJ02 Aprimoramento das soluções de segurança de SI  PDTIC2024.PJ28 Aprimoramento do DevOps	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES; CDES	PCTIC-2024-100	<i>Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software</i>	PDTIC2024.AO06.04	-	-	-	-	344904005	Projeto estratégico: Julgamento Eletrônico  PDTIC2024.PJ06 Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP; CIEP/ SEGED	PCTIC-2024-101	<i>Fornecimento e instalação de software para replicação e anonimização de banco de dados IBM DB2, incluindo transferência de conhecimento e suporte</i>	PDTIC2024.AO07.09	-	-	-	-	-	PDTIC2024.PJ07 Atualização de infraestrutura	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante / Responsável na STI	Número Sequencial PCTIC 2024	Objeto a ser contratado/ adquirido	Código da Ação Operacional	Código PCAq 2024	Data-limite para remessa do TR/PB	Data-limite para início execução	PO 2024 Identic	Natureza da despesa	Projeto da Unidade Solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CGED; CORE	PCTIC-2024-102	<i>Implantação e configuração do Repositório Arquivístico Digital Confiável - RDC-Arq integrado ao Sistema Eletrônico de Informações (SEI) e à plataforma de disseminação Atom.</i>	PDTIC2024.AO11.02	-	-	-	-	333904007	Projeto Estratégico: Programa Preservação Digital PROGRAMA ESTRATÉGICO PRESERVAÇÃO DIGITAL	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
AGE/ ACD; GABINETE STI	PCTIC-2024-103	<i>(SGE) Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução informatizada de governança e gestão estratégica, riscos, compliance, continuidade de negócios, gestão de projetos e gestão de processos de trabalho - Solução de Gestão de Riscos, continuidade de negócios e compliance.</i>	PDTIC2024.AO12.08	-	-	-	-	-	Demanda interna da AGE	Aprimorar a Governança Institucional
CIEP; CIEP/ SEGED	PCTIC-2024-104	<i>Serviço de migração de banco de dados</i>	PDTIC2024.AO30.06	-	-	-	-	-	Projeto Estratégico: Substituição do banco de dados utilizados no sistema SLAJ - Justiça	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES/ CIEP; SGP	PCTIC-2024-105	<i>Contratação SIRC - Sistema Nacional de Informações de Registro Civil - Consulta de dados por meio de API</i>	PDTIC2024.AO12.13	-	-	-	-	33390395	Demanda interna da SGP	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologia da informação
CIEP/ SEGED; CIEP	PCTIC-2024-106	<i>Contratação de solução de gerenciamento Cisco ACI</i>	PDTIC2024.AO39.02	-	30/08/2024	-	-	-	PDTIC2024. PJ40 Modernização do ambiente de acesso remoto	Intensificar o uso de tecnologia da informação

Fonte: Elaborado pelo autor.

### Observações:

- As ações operacionais estão descritas no Plano Operacional da STI – PLANOP STI 2023-2024.
- As demandas PCTIC-2024-021, PCTIC-2024-041, PCTIC-2024-058, PCTIC-2024-059, PCTIC-2024-060, PCTIC-2024-061, PCTIC-2024-074, PCTIC-2024-100, PCTIC-2024-102, PCTIC-2024-104 correspondem a Projetos Estratégicos constantes do Portfólio Estratégico STJ 2021-2026 conforme registrado na coluna “Projeto da Unidade Solicitante”.
- A coluna “Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026” foi classificada pela unidade solicitante de acordo com o benefício almejado do projeto.

#### 11.1.2.1 Projetos das unidades externas à STI relacionados ao PCTIC 2024

Seguem informações dos projetos de unidades externas à STI os quais solicitaram soluções de TIC a serem adquiridos em 2024 e integram o PCTIC 2024.

**QUADRO 57** - Projetos geridos por unidades externas à STI que demandam aquisições de soluções de TIC

Nome do projeto: **Sistema Informatizado de RPV e Precatório**

Breve descrição: Automação e sistematização do fluxo de gestão de RPVs e Precatórios

Benefício(s) esperado(s): Maior agilidade, precisão e controle da gestão de precatórios e RPVs, desde o início do processo judicial de execução até o efetivo pagamento

Unidade Responsável pelo Projeto: SOF e SPF

Objeto a ser contratado/adquirido no PCTIC2024: Sistema para registro e processamento de Precatórios e Requisições de Pequeno Valor

Nome do projeto: **Aquisição de licenças e suporte técnico em Banco de Dados voltado para serviços de Inteligência Artificial.**

Breve descrição: Aquisição de licença comercial de sistema gerenciador de banco de dados objetivando a atualização da licença gratuita.

Benefício(s) esperado(s): Expansão dos produtos baseados em Inteligência Artificial e evitar indisponibilidade nos serviços baseado em IA.

Unidade responsável pelo projeto: AIA

Objeto a ser contratado/adquirido no PCTIC2024: Licença comercial de sistema gerenciador de banco de dados para BigData Analytics e Machine Learning

Nome do projeto: **Comunidade Officeless**

Breve descrição: Vídeos, materiais e interação entre servidores presenciais, teletrabalhadores e gestores, por meio de página SharePoint e Canal no Microsoft Teams.

Benefício(s) esperado(s): Melhoria nas entregas e no processo de gestão

Unidade responsável pelo projeto: Coordenadoria de Programas e Política de Gestão de Pessoas

Objetos a serem contratados/adquiridos no PCTIC2024: Adobe Creative Cloud, Canva

Nome do projeto: **Saúde Financeira**

Breve descrição: Vídeos, materiais e interação entre servidores, por meio de página SharePoint.

Benefício(s) esperado(s): Ampliar o conhecimento sobre gestão financeira pessoal/familiar, com vistas à redução do nível de endividamento dos servidores.

Unidade responsável pelo projeto: Coordenadoria de Pagamento

Objeto a ser contratado/adquirido no PCTIC2024: Adobe Creative Cloud

Nome do projeto: **Evolução da BDJur**

Breve descrição: Implantação de melhorias no sistema da BDJur

Benefício(s) esperado(s): Garantir e facilitar o acesso aos itens publicados na BDJur

Unidade responsável pelo projeto: Seção de Biblioteca Digital

Objeto a ser contratado/adquirido no PCTIC2024: Handle System – sistema de atribuição de identificadores persistentes (URI) para objetos digitais

Fonte: Elaborado pelo autor.

### 11.1.3 PLANO DE CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC 2025 - PCTIC 2025

O PCTIC 2025 **consolidou** o levantamento das demandas de todas as unidades do Tribunal referentes à aquisição e à contratação de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) alinhadas aos objetivos estratégicos de TIC e institucionais. O PCTIC 2025 **subsidiará** a confecção do Plano Anual de Contratações e Aquisições - PCAq do STJ para o exercício 2025 (Parágrafo único, Art. 1º, Instrução Normativa STJ/GDG n.19 de 09 de dezembro de 2021).

Na elaboração e na aprovação do PCAq 2025, conforme a Instrução Normativa STJ/GDG n. 2 de 14 de janeiro de 2021, as demandas de STIC relacionadas no PCTIC 2025 serão confirmadas e aprovadas para execução.



## QUADRO 58 - PCTIC 2025

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo - ciclo 2025	PCTIC-2025-001	Serviço técnico especializado de manutenção em painel de LED.	SAVID	N/A	Serviço técnico especializado de manutenção em painel de LED	Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo - ciclo 2025	PCTIC-2025-002	Aquisição de equipamentos e serviços técnicos especializados para atualização tecnológica, expansão e suporte técnico para a infraestrutura de áudio e vídeo.	SAVID	N/A	Aquisição de equipamentos e serviços técnicos especializados para atualização tecnológica, expansão e suporte técnico para a infraestrutura de áudio e vídeo.	Modernização e manutenção da infraestrutura de áudio e vídeo - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.
CCOM	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-003	Assinatura de licenças de software para videoconferência	SAVID	N/A	Assinatura de licenças de software para videoconferência	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.
CCOM	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-004	Aquisição de computadores para produção audiovisual ao vivo.	SAVID	N/A	Aquisição de computadores para produção audiovisual ao vivo.	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.
CCOM	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-005	Assinatura de catálogo de normas técnicas de áudio e vídeo	SAVID	N/A	Assinatura de catálogo de normas técnicas de áudio e vídeo	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-006	Prestação de serviço especializados de apoio administrativo de mesa telefônica.	SGRES	N/A	Prestação de serviço especializados de apoio administrativo de mesa telefônica.	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação;  Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional.
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-007	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP).	SGRES	N/A	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP).	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-008	Prestação de serviço de acesso à internet de alta velocidade com IP dedicado.	SGRES	N/A	Prestação de serviço de acesso à internet de alta velocidade com IP dedicado.	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-009	Contratação de serviço de rede WAN para suprir a necessidade de tráfego de dados entre o STJ e órgãos do Poder Judiciário	SERTE	N/A	Contratação de serviço de rede WAN para suprir a necessidade de tráfego de dados entre o STJ e órgãos do Poder Judiciário	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-010	Serviços continuados de TIC para atendimento técnico de telefonia, com dedicação exclusiva de mão de obra	SERTE	N/A	Serviços continuados de TIC para atendimento técnico de telefonia, com dedicação exclusiva de mão de obra	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-011	Contratação de URA Pesquisa	SERTE	N/A	Contratação de URA Pesquisa	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-012	Contratação de serviços técnicos especializados em manutenção corretiva de dispositivos móveis	SERTE	N/A	Contratação de serviços técnicos especializados em manutenção corretiva de dispositivos móveis	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-013	Aquisição de cofres	SERTE	N/A	Aquisição de cofres eletrônicos	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CCOM	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	PCTIC-2025-014	Aquisição de acessórios de telecomunicações	SERTE	N/A	Aquisição de acessórios de telecomunicações	Modernização e manutenção da infraestrutura de telecomunicações - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CDES	Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-015	Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software	CDES	N/A	Aquisição e renovação de ferramentas, de componentes e de frameworks de apoio à construção de software -2025	Aquisições e renovações para apoio ao desenvolvimento de software no Tribunal - ciclo 2025	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-016	Solução de IAM (Identity and Access Management)	SECOR	N/A	Solução de IAM (Identity and Access Management)	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-017	Modernização do datacenter - Etapa 2025	SECTE	N/A	Modernização do datacenter - Etapa 2025	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-018	MS - Enterprise Agreement (2025)	CIEP	N/A	MS - Enterprise Agreement (2025)	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-019	Suporte Premium Oracle	SEGED	N/A	Suporte Premium Oracle	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-020	Solução de backup Oracle	SEGED	N/A	Solução de backup Oracle	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-021	Extensão da garantia do storage IBM	SEPLA	N/A	Extensão da garantia do storage IBM	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CIEP	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	PCTIC-2025-022	Suporte para o Datacenter 1 e NOC (2025)	SECTE	N/A	Suporte para o Datacenter 1 e NOC (2025)	Atualização de infraestrutura - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-023	Acessórios de Informática em Geral	CORE	N/A	Acessórios de Informática em Geral	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
COPS/SGP/ CIMP/ COMM	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-024	Aquisição de Software - Pronto (Prateleira)	CORE	N/A	Aquisição de Software - Pronto (Prateleira)	Comunidade Officeless/ Demandas internas da COPS, CIMP e COMM	<p>Aprimorar a governança institucional;</p> <p>Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;</p> <p>Intensificar o uso de tecnologias da informação.</p>
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-025	Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (headset com conector tipo RJ 9)	CORE	N/A	Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (headset com conector tipo RJ 9)	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	<p>Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;</p> <p>Intensificar o uso de tecnologias da informação.</p>
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-026	Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (USB/P2)	CORE	N/A	Fone de ouvido com controle de volume e microfone acoplado com fio (USB/P2)	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	<p>Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;</p> <p>Intensificar o uso de tecnologias da informação.</p>
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-027	Kit de Ferramentas para as Seções presenciais	CORE	N/A	Kit de Ferramentas para as Seções presenciais	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	<p>Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;</p> <p>Intensificar o uso de tecnologias da informação.</p>
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-028	Filtro de privacidade para Monitor	CORE	N/A	Filtro de privacidade para Monitor	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	<p>Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;</p> <p>Intensificar o uso de tecnologias da informação.</p>

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CATJ	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-029	Webcam para Sala de Reunião	CORE	N/A	Webcam Sala de Reunião	Demanda interna da CATJ	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-030	Peças para Scanner	CORE	N/A	Peças para Scanner	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-031	Passador de Slides	CORE	N/A	Passador de Slides	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-032	Hub Adaptador 7 Em 1 USB Tipo C	CORE	N/A	Hub Adaptador 7 Em 1 USB Tipo C	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-033	Dockstation Universal Dell	CORE	N/A	Dockstation Universal Dell	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional;  Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CORE	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-034	Placa USB de captura de vídeo	CORE	N/A	Placa USB de captura de vídeo	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CATJ	Aquisição de ativos para continuidade dos serviços do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-035	Teclado e mouse sem fio	CORE	N/A	Teclado e mouse sem fio	Demanda interna da CATJ	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-036	Módulo de postura do Cisco WISE	CSID	N/A	Módulo de postura do Cisco WISE	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-037	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de avaliação da segurança de código - com ferramental e serviço de avaliação e orientação técnica	CSID	N/A	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de avaliação da segurança de código - com ferramental e serviço de avaliação e orientação técnica	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
ACD	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-038	Microsoft Purview	CTIC	N/A	Microsoft Purview	Adequa STJ	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-039	Soluções de segurança especializadas para Kubernetes	CSID	N/A	Soluções de segurança especializadas para Kubernetes	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-040	Solução de controle e proteção de APIs	CSID	N/A	Solução de controle e proteção de APIs	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-041	Certificados digitais	CSID	Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação	Certificados digitais	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-042	Solução de ZTNA	CSID	N/A	Solução de ZTNA	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-043	Mão de obra especializada para a operação de soluções de segurança do STJ	CSID	N/A	Mão de obra especializada para a operação de soluções de segurança do STJ	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-044	Serviços de detecção e resposta a incidentes	CSID	N/A	Serviços de detecção e resposta a incidentes	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação



Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-045	Serviço de inteligência de ameaças e marca	CSID	N/A	Serviço de inteligência de ameaças e marca	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-046	Serviço e solução de gestão de vulnerabilidade	CSID	N/A	Serviço e solução de gestão de vulnerabilidade	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-047	Serviço Microsoft Unified	CSID	N/A	Serviço Microsoft Unified	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-048	Serviços de pentest	CSID	N/A	Serviços de pentest	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-049	Solução de cofre de senha - PAM (Privileged Access Management)	CSID	Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação	Solução de cofre de senha - PAM (Privileged Access Management)	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-050	Solução de CDN (Content Delivery Network ou Rede de Distribuição de Conteúdo)	CSID	Atualização das Políticas de Segurança da Informação e de Incidentes de Segurança da Informação	Solução de CDN (Content Delivery Network ou Rede de Distribuição de Conteúdo)	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CSID	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	PCTIC-2025-051	Microsoft Copilot	CSID	N/A	Microsoft Copilot	Aprimoramento das soluções de segurança de SI - ciclo 2025	Aprimorar a Governança Institucional; Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIC	Soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa - ciclo 2025	PCTIC-2025-052	Contratação de empresa para prestação de serviços de desenvolvimento e de suporte técnico relativas aos softwares livres utilizados pela Biblioteca do STJ.	SCONT	N/A	Contratação de empresa para prestação de serviços de desenvolvimento e de suporte técnico relativas aos softwares livres utilizados pela Biblioteca do STJ.	Demanda interna da SEBID	Intensificar o uso de tecnologias da informação; Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional
CTIC	Soluções de TIC para sustentação e modernização de processos da área administrativa - ciclo 2025	PCTIC-2025-053	Ferramenta para pesquisa de preços.	SCONT	N/A	Ferramenta para pesquisa de preços.	Demanda interna da COMP	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIC	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-054	Licenças software VOLARE	SCONT	N/A	Licenças software VOLARE	Demanda interna da SIMEC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIC	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-055	Software para avaliação de imóveis	SCONT	N/A	Software para avaliação de imóveis	Demanda interna da SEOBC	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIC	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-056	Sistema para concessão de diárias e passagens.	SCONT	N/A	Sistema para concessão de diárias e passagens	Demanda interna da SELOG	Intensificar o uso de tecnologias da informação

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CTIC	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-057	Prestação de serviços de Sustentação (Suporte Técnico, Apoio Operacional) e Manutenção Evolutiva do SISPROSER	SCONT	N/A	Prestação de serviços de Sustentação (Suporte Técnico, Apoio Operacional) e Manutenção Evolutiva do SISPROSER	Demanda interna da CBEN	Intensificar o uso de tecnologias da informação
CTIC	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-058	Renovação da licença do software "Brevo" na versão Premium.	SCONT	N/A	Renovação da licença do software "Brevo" na versão Premium.	Demanda interna da CIMP	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Promover a cidadania; Intensificar o uso de tecnologias da informação.
AIA	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - ciclo 2025	PCTIC-2025-059	Contratação de subscrições do banco de dados SingleStore, incluindo atualizações e suporte técnico prestado pela própria fabricante	SCONT	N/A	Subscrição banco de dados SingleStore	Demanda interna da AIA	Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.
SPF	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-060	Software de Indexação de Sessões de Julgamento	SCONT	N/A	Licença de software para indexação de sessões de julgamento	Demanda interna da SPF	Fortalecer a imagem e a transparência institucional; Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional; Intensificar o uso de tecnologias da informação.

Unidade Solicitante	Projeto Previsto para PDTIC 2025-2026	Codificação sequencial	Objeto a ser contratado/ adquirido	Unidade Técnica STI	Demanda corresponde a projeto Estratégico?	Ação Operacional prevista para PDTIC 2025-2026	Projeto da unidade solicitante	Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026
CEFOR	Aquisição de software para aumento de produtividade de unidades do Tribunal - 2025	PCTIC-2025-061	Software de diagnóstico / avaliação de comportamentos, conhecimentos, atitudes e/ou valores.	SCONT	N/A	Aquisição de software para diagnósticos comportamentais, de conhecimentos e de habilidades, incluindo serviços de instalação, configuração, suporte técnico e atualização de versões.	Demanda interna do CEFOR	<p>Aprimorar a Governança Institucional;</p> <p>Valorizar as pessoas;</p> <p>Intensificar o uso de tecnologia da informação</p>

Fonte: Elaborado pelo autor.

### Observações:

- As informações sobre Data limite para encaminhamento do TR/PB, IdentificPO e Natureza de Despesa ainda não estão disponíveis nesta fase do planejamento.
- A coluna “Objetivo do Plano Estratégico STJ 2021-2026” foi classificada pela unidade solicitante de acordo com o benefício almejado do projeto.
- Como a vigência do atual PDTIC é o biênio 2023-2024, os projetos que atendem as contratações do PCTIC 2025 serão executados em 2025. Portanto, os projetos foram coletados e armazenados no Banco de Projetos para compor o próximo PDTIC referente ao biênio 2025-2026.

## 11.2 CONTRATOS VIGENTES

A seguir são listados todos os contratos vigentes no ano de 2024. Esses contratos vigentes atendem a ação tática - "AT01.01 Sustentar a infraestrutura de TIC e buscar soluções tecnológicas inovadoras”.

**QUADRO 59** - Contratos de TIC vigentes em 2024

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
050/2021	018098/2020	Contrato	CLARO S.A.	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP).	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	12/02/2024	É prorrogável
014/2019	025887/2018	Contrato	TELTEC SOLUTIONS LTDA	Fornecimento de Solução de Visibilidade de Tráfego Criptografado, incluindo a aquisição, instalação, configuração, suporte técnico e treinamento	Seção de Gestão de Contratações de TIC	28/02/2024	Não prorrogável
076/2023	028261/2023	Contrato	ENOQUE INFORMÁTICA LTDA ME	Fornecimento de roteador wi-fi do tipo mesh.	Coordenadoria de Planejamento e Gestão de Contratos de TIC	18/03/2024	Não prorrogável
090/2023	032095/2023	Contrato	LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	Fornecimento de Estações de Trabalho (microcomputador, teclado, mouse) e monitores de Vídeo de 23" com garantia de assistência técnica.	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação	12/04/2024	Não prorrogável
073/2021	012544/2021	Contrato	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)	Prestação de serviços de tecnologia da informação para acesso à rede ótica metropolitana de comunicação, Infóvia Brasília, para interligação das unidades descentralizadas do CONTRATANTE e os demais órgãos da administração pública em Brasília.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	19/04/2024	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
035/2023	026377/2022	Contrato	MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA	Prestação de serviços de suporte Microsoft Unified para produtos da plataforma Microsoft.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	24/04/2024	É prorrogável
106/2020	013932/2020	Contrato	RONALDO DE SOUZA MOSCOSO - ME	Prestação de serviços de assistência técnica, manutenção preventiva, corretiva e suporte técnico para ambiente do datacenter (Sala Segura).	Seção de Gestão de Contratações de TIC	29/04/2024	É prorrogável
004/2023	011335/2022	Ata de Registro de Preços	ENOQUE INFORMÁTICA LTDA ME	Aquisição de roteador wi-fi do tipo mesh.	Seção de Atendimento a Ministros	21/05/2024	Não prorrogável
095/2021	011859/2021	Contrato	CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	Prestação de serviços de TV a cabo por assinatura	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	19/06/2024	É prorrogável
036/2019	038242/2018	Contrato	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	Prestação de serviço de comunicação de dados para conexão da rede do STJ à Internet	Seção de Gestão de Contratações de TIC	07/07/2024	Não prorrogável
037/2019	016541/2019	Contrato	ALGAR MULTIMÍDIA S/A	Prestação de serviço de comunicação de dados para conexão da rede do STJ à Internet	Seção de Gestão de Contratações de TIC	31/08/2024	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
078/2020	017677/2019	Contrato	DÍGITRO TECNOLOGIA S.A.	Prestação de serviço de transcrição de áudio/vídeo em conteúdo textual digital, mediante a disponibilização de plataforma de software para a execução do serviço.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	21/09/2024	É prorrogável
005/2023	022595/2021	Contrato	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A.	Prestação de serviços de suporte tecnológico e sustentação de ambiente computacional (Datacenters), de infraestrutura de redes e seus meios de comunicação, sistemas corporativos funcionais e processos de manutenção, com execução de atividades definidas em catálogo de serviços.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	25/09/2024	É prorrogável
005/2023	000560/2022	Ata de Registro de Preços	LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	Aquisição de Estações de Trabalho (microcomputador, teclado, mouse) e monitores de Vídeo de 23" para o Superior Tribunal de Justiça, com garantia de assistência técnica.	Coordenadoria de Planejamento e Gestão de Contratos de TIC	27/09/2024	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
080/2023	043527/2022	Contrato	SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO	Serviços de proteção de borda de rede e de alta disponibilidade por intermédio de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo - CDN, integrada a recursos de segurança de firewall de aplicação web - WAF, mitigação contra ataques distribuídos de negação de serviço - DDoS e serviço de DNS externo, por meio de computação em nuvem na modalidade software como serviço - SAAS.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	02/10/2024	É prorrogável
074/2021	010627/2021	Contrato	XP ON CONSULTORIA LTDA	Fornecimento de licenças de solução de vídeo-conferência.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	24/10/2024	É prorrogável
011/2022	005697/2021	Contrato	QUALIFICAR - GESTÃO TERCEIRIZADA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS E TECNOLOGIA EIRELI	Prestação de serviços continuados de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, com dedicação exclusiva de mão de obra, para atendimento técnico de telefonia a ser prestado nas dependências do Superior Tribunal de Justiça - STJ.	Seção de Rede de Telecomunicação Fixa e Móvel	31/10/2024	É prorrogável



Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
076/2018	000949/2018	Contrato	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA S.A	Fornecimento e instalações de novos servidores RISC, baseado em processadores da família "power" com sistema operacional AIX - modelo S922 com garantia e extensão de garantia para os switches ROCE IBM G8264, incluindo ainda transferência de conhecimento, suporte e operação assistida.	Coordenadoria de Infraestrutura	27/11/2024	Não prorrogável
023/2023	004011/2021	Contrato	SPASSU TECNOLOGIA E SERVIÇOS S/A	Prestação de serviços continuados de desenvolvimento, evolução e sustentação de software com uso de metodologia e práticas ágeis em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, em regime de teletrabalho por jornada, para o Superior Tribunal de Justiça - STJ, na base territorial do Distrito Federal.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	09/12/2024	É prorrogável
024/2023	031396/2021	Contrato	WEBSIS TECNOLOGIA E SISTEMAS LTDA ME	Prestação de serviços de suporte técnico e de manutenções evolutiva e adaptativa nos softwares livres utilizados pela Biblioteca Ministro Oscar Saraiva e pelo Gabinete do Ministro Diretor da Revista, do Superior Tribunal de Justiça (STJ).	Seção de Gestão de Contratações de TIC	11/12/2024	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
102/2020	006677/2020	Contrato	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA SA	Fornecimento de Subscrições do software (Sistema Operacional) Linux com atualização de versões e suporte técnico em regime de 24 horas por dia, durante os 7 dias da semana (24x7), 48 meses.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	15/12/2024	Não prorrogável
084/2019	010041/2019	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Fornecimento de equipamentos de rede de dados, instalação, configuração e serviços de suporte e manutenção corretiva.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	23/12/2024	Não prorrogável
017/2023	043516/2022	Ata de Registro de Preços	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA.	Registro de preço para aquisição de equipamentos e componentes para atualização da solução de rede do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e do Tribunal Regional Federal da 6ª Região (TRF6), composta por switches de acesso, distribuição e datacenter, transceivers e cabos, contemplando serviços de expansão, as licenças de uso, a instalação e a garantia técnica via suporte oficial do fabricante.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	29/12/2024	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
078/2019	010043/2019	Contrato	NEOKOROS BRASIL LTDA - EPP	Prestação de serviços de assistência técnica, abrangendo manutenção preventiva programada, manutenção corretiva e suporte técnico para solução de controle Biométrico, com substituição de peças e equipamentos de exclusividade da contratada.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	31/12/2024	Não prorrogável
076/2019	010895/2019	Contrato	G.S.I SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA EPP	Prestação de serviços especializados de apoio administrativo de operação de mesas telefônicas.	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	03/01/2025	Não prorrogável
008/2022	009229/2021	Contrato	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	Fornecimento de licenças de software, na modalidade subscrição, Adobe Enterprise Term License Agreement (ETLA), para publicações digitais em PDF ou HTML.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	27/01/2025	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
006/2022	031879/2020	Contrato	UNIFY - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.	Prestação de serviços continuados de suporte tecnológico, compreendendo manutenção, operação, correções de segurança, atualização, monitoração, instalação, suporte presencial de 1º nível, suporte técnico hierárquico/segmentado (suporte de 2º e 3º níveis) especializado do fabricante, cobertura integral de hardware e software, atualização de softwares e reposição de peças originais para a solução de telefonia unificada e integrada do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e seus respectivos dispositivos acessórios, de acordo com as especificações e condições definidas, com regime de dedicação exclusiva de mão de obra.	Seção de Rede de Telecomunicação Fixa e Móvel	07/02/2025	É prorrogável
070/2022	009317/2022	Contrato	CLARO NXT TELECOMUNICAÇÕES S. A.	Prestação de serviços de acesso à Internet em alta velocidade, com instalação, configuração, habilitação e suporte técnico para os escritórios virtuais do CONTRATANTE.	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	22/02/2025	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
028/2020	000080/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de infraestrutura hiperconvergente, com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	24/03/2025	Não prorrogável
029/2020	004426/2019	Contrato	CALC INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA-EPP	Contratação de empresa especializada para fornecimento de servidores de rack com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	25/03/2025	Não prorrogável
030/2020	008134/2020	Contrato	LENOVO GLOBAL TECNOLOGIA BRASIL - COMERCIAL E DISTRIBUIÇÃO LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento de servidores de rack com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	26/03/2025	Não prorrogável
052/2023	002851/2023	Contrato	NETWORK SECURE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA	Prestação de Serviços de Teste de Invasão (PENTEST).	Seção de Gestão de Contratações de TIC	06/04/2025	É prorrogável
033/2020	000075/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de virtualização, com serviço de suporte técnico por sessenta meses, e serviço de instalação, configuração e migração do ambiente de virtualização.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	07/04/2025	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
089/2021	007870/2021	Contrato	LEISTUNG INDÚSTRIA, COMÉRCIO E SERVIÇOS DE SISTEMAS DE ENERGIA LTDA	Fornecimento de nobreak modular, trifásico, com potência nominal de no mínimo 72 kVA, incluindo instalação, manutenção preventiva, corretiva e assistência técnica, conforme especificações técnicas estabelecidas, para uso em data center, integrado aos sistemas de monitoramento.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	08/04/2025	É prorrogável
071/2021	007241/2021	Contrato	ORION TELECOMUNICAÇÕES ENGENHARIA S/A	Prestação de serviços de assistência técnica, abrangendo manutenção preventiva programada, manutenção corretiva e suporte técnico para equipamentos pertencentes ao ambiente físico seguro e seus subsistemas do Datacenter Sala Cofre Modular, com certificação ABNT 15.247.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	29/04/2025	É prorrogável
091/2022	009319/2022	Contrato	ALGAR TELECOM S.A.	Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), com entroncamento SIP, instalação, configuração, habilitação e suporte técnico.	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	02/05/2025	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
056/2022	037781/2021	Contrato	LANLINK SOLUÇÕES E COMERCIALIZAÇÃO EM INFORMÁTICA SA	Fornecimento de uso de licenças de softwares Microsoft, na modalidade Enterprise Agreement for Government (EA), contemplando suites para usuários, softwares para servidores de rede, gestão de TIC, editoração eletrônica, gerência de endpoints, diagramação, desenvolvimento integrado, análise de negócios e créditos de serviços por um período de 36 meses.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	23/06/2025	É prorrogável
047/2020	002091/2020	Contrato	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	Prestação de serviço de acesso a internet de alta velocidade com IP dedicado	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	25/06/2025	Não prorrogável
055/2022	010195/2021	Contrato	SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviços de impressão abrangendo o fornecimento de equipamentos, suprimentos (exceto papel) e serviços de manutenção, suporte técnico e software de gerenciamento de impressão, em regime de dedicação exclusiva de mão de obra.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	03/07/2025	É prorrogável
061/2020	018057/2020	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Fornecimento de equipamentos de rede de dados e serviços de suporte e manutenção corretiva.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	09/08/2025	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
062/2020	002177/2020	Contrato	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	Prestação de serviço corporativo de conectividade sem fio, Serviço Móvel Pessoal (SMP). Serviços de uso do canal de dados Nacional e Roaming Internacional. Lote 2 do Pregão Eletrônico n. 073/2020.	Seção de Gerência de Rede Física e Operação de Serviços	12/08/2025	Não prorrogável
080/2020	002626/2020	Contrato	OI MÓVEL S.A. – EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	Prestação de serviço de rede WAN para suprir a necessidade de tráfego de dados entre o CONTRATANTE e órgãos do Poder Judiciário, englobando fornecimento, instalação, manutenção, monitoramento e gerenciamento proativo contra falhas, bem como o monitoramento e gerência da segurança da rede com o objetivo de controle e resposta aos seus incidentes.	Seção de Rede de Telecomunicação Fixa e Móvel	20/09/2025	Não prorrogável
085/2023	013843/2022	Contrato	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A.	Prestação de serviço contínuo de emissão de Certificados Digitais.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	05/10/2025	É prorrogável



Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
086/2022	004453/2022	Contrato	IBM BRASIL - INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LTDA	Prestação de Serviços de Suporte Premium de manutenção corretiva, preventiva e preditiva e assistência técnica, com suporte remoto e local na modalidade 24x7 para o hardware e software do ambiente IBM.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	09/10/2025	Não prorrogável
099/2023	043546/2022	Contrato	ARVVO TECNOLOGIA, CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA	Prestação de serviço contínuo de suporte técnico especializado da solução PAM (Privileged Access Management - Gerenciamento de Acessos Privilegiados) do ambiente de TIC do CONTRATANTE, abrangendo garantia de versionamento da ferramenta e manutenções preventiva, corretiva e adaptativa; da expansão para aquisição de usuários privilegiados; e de módulos DevOps para a Solução	Seção de Gestão de Contratações de TIC	24/11/2025	É prorrogável
107/2023	029661/2022	Contrato	VS DATA COMÉRCIO & DISTRIBUIÇÃO LTDA	Fornecimento de subscrições do banco de dados SingleStore, incluindo atualizações e suporte técnico prestado pela própria fabricante.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	28/11/2025	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
085/2021	011604/2021	Contrato	PADRÃO IX INFORMÁTICA SISTEMAS ABERTOS LTDA	Renovação de licenças de uso para 400 acessos simultâneos do software de banco de dados textual BR/Search para ambiente LINUX (Oracle Linux Enterprise 8) com garantia de atualização de versão e suporte técnico direto com o fabricante.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	02/12/2025	Não prorrogável
098/2023	002518/2023	Contrato	IBM BRASIL – INDÚSTRIA, MÁQUINAS E SERVIÇOS LIMITADA	Prestação de serviço contínuo de suporte técnico especializado para manutenção preventiva e corretiva de duas bibliotecas de fitas, marca/ modelo IBM TS4300 Tape Library, cada uma com 18 drives LTO-7, incluindo a substituição de peças.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	13/12/2025	É prorrogável
107/2020	033600/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução de infraestrutura hiperconvergente, com serviços de instalação, configuração, garantia e suporte técnico.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	30/12/2025	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
108/2020	033601/2020	Contrato	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de virtualização, com serviço de suporte técnico por sessenta meses, e serviço de instalação, configuração e migração do ambiente de virtualização.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	30/12/2025	Não prorrogável
103/2023	025562/2022	Contrato	UNIFY - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.	Fornecimento de licenças de software para integração da Central Telefônica do Superior Tribunal de Justiça ao software Microsoft Teams, utilizando roteamento direto.	Seção de Rede de Telecomunicação Fixa e Móvel	10/12/2026	Não prorrogável
109/2023	031584/2022	Contrato	CYBER WAN TECNOLOGIA LTDA	Subscrições de ferramenta Intellij IDEA Ultimate, incluídos os serviços de atualização de versões e de suporte técnico, pelo período de 36 (trinta e seis) meses.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	19/12/2026	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
120/2023	004451/2022	Contrato	GARTNER DO BRASIL SERVIÇOS DE PESQUISAS LTDA	Prestação de serviços técnicos especializados de pesquisa e aconselhamento imparcial em tecnologia da informação, na forma de assinaturas para acesso a bases de conhecimento, bem como serviços complementares de apoio à consulta, interpretação e aplicação das informações contidas nas referidas bases.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	26/12/2026	Não prorrogável
105/2022	002032/2022	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA	Atualização da solução de rede sem fio (wi-fi) do STJ, composta por pontos de acesso, controladora, software de gerenciamento de rede e controle de acesso à rede (NAC - Network Access Control), contemplando todas as licenças de uso, com implantação (plano de implantação, instalação, operação assistida e repasse de conhecimento) e garantia técnica via suporte oficial do fabricante.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	29/12/2027	Não prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
077/2023	010767/2023	Contrato	ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA	Prestação de serviço contínuo de banco de dados Oracle Exadata como infraestrutura, em nuvem privada, para aplicações de missão crítica do CONTRATANTE, incluindo instalação e suporte técnico.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	21/09/2028	É prorrogável
105/2023	001665/2023	Contrato	PROTECT4 SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Fornecimento de solução de "appliances" de backup em disco, compatível com o software Veritas Netbackup Enterprise, em sua última versão, incluindo a instalação, migração e configuração, e prestação de serviços continuados de garantia técnica, manutenção preventiva programada, manutenção corretiva e evolutiva, com substituição de peças e atualização de versionamento de softwares, e de suporte técnico para toda a solução.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	23/11/2028	Não prorrogável
108/2023	043569/2022	Contrato	TELTEC SOLUTIONS LTDA	Fornecimento de solução de Web Application Firewall (WAF) com serviços de instalação, configuração, suporte técnico e treinamento.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	11/12/2028	É prorrogável

Contrato	Nº Processo	Tipo	Contratada	Objeto	Unidade Gestora	Data de Vigência	Prorrogável?
126/2023	043516/2022	Contrato	WISEIT - SISTEMAS E INFORMÁTICA LTDA.	Fornecimento de equipamentos e componentes para atualização da solução de rede do Superior Tribunal de Justiça (STJ), composta por switches de acesso, distribuição e datacenter, transceivers e cabos, contemplando serviços de expansão, as licenças de uso, a instalação e suporte técnico oficial do fabricante.	Seção de Gestão de Contratações de TIC	29/05/2029	É prorrogável

Fonte: Elaborado pelo autor



## 12 CONCLUSÃO

Este documento faz o registro do planejamento estratégico-tático para o biênio 2023-2024, ou seja, a descrição dos objetivos, indicadores e metas, assim como a definição das ações táticas, dos projetos e das contratações necessárias para atendimento da estratégia de TIC e alinhada com as estratégias nacionais do Poder Judiciário.

Em especial, no referido ciclo de planejamento, foram definidas ações táticas no formato OKR, buscando maior alinhamento, flexibilidade e transparência no desdobramento das atividades diárias na secretaria.

Em outubro de 2023, a STI começou uma nova revisão do PDTIC 2023-2024, que foi finalizada em janeiro de 2024. A revisão deste PDTIC atualizou o planejamento de TIC necessário para atender as necessidades organizacionais por recursos de TIC, ajustando ao desempenho já alcançado e objetivando maximizar os resultados esperados. Essa revisão também contou com a atualização dos planos anuais de contratação de soluções de TIC e a análise, consolidação e planejamento de TIC necessárias para atender às demandas por aquisição ou contratação de soluções de TIC que serão realizadas no exercício fiscal subsequente – 2025.

Como se trata de um instrumento de planejamento, este plano não se esgota nesses registros. Isto é, para ser efetivo, acima de tudo, ele deve necessaria-



mente ser dinâmico. Por isso, com base nos itens deste documento serão realizados monitoramentos periódicos para avaliação do desempenho dos planos de ação das unidades, derivados das ações operacionais dos projetos aqui catalogados.

O PDTIC 2023-2024 é fundamental para o estabelecimento de um processo de Governança de TIC, no âmbito da STI, em consonância com as determinações legais e com o conjunto de políticas públicas que têm sido elaboradas para o serviço público federal.

Cabe ressaltar que o presente Plano Diretor está adequado à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), que tem por missão melhorar a infraestrutura e a governança de TIC para que o Poder Judiciário cumpra sua função institucional. Sendo assim, este plano contribui para a melhoria contínua da governança e gestão de TIC e para a elevação do nível de maturidade de seus processos internos, bem como para a sustentação e aperfeiçoamento dos serviços e soluções de TIC refletindo na modernização tecnológica do Tribunal.

A instituição e o efetivo cumprimento deste plano maximizam os investimentos e os recursos que serão aplicados em tecnologia no biênio 2023-2024 e, também, o alinhamento dos objetivos de TIC com a missão do STJ para permitir a agilidade e a efetividade da prestação jurisdicional por este Tribunal.





## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução normativa STJ/GDG n. 4 de 13 de fevereiro de 2023. Disciplina as condições preliminares de contratações de bens e serviços regidas pela Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021, no Superior Tribunal de Justiça. **Diário de Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3599, 16 fev. 2023. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/172453>. Acesso em: 22 mar. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução normativa STJ/GDG n. 27 de 7 de novembro de 2023. Institui os Processos de Elaboração, Revisão e Acompanhamento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Superior Tribunal de Justiça. **Diário de Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3753, 8 de nov. 2023. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/180694>. Acesso em: 4 jan. 2024.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução normativa STJ/GP n. 5 de 15 de fevereiro de 2023. Institui os Comitês de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestores de Sistemas administrativos e judiciários no âmbito do Superior Tribunal de Justiça. **Boletim de Serviço do STJ**, Brasília, DF, 17 mar. 2023. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/173493>. Acesso em: 4 jan. 2024.



BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução Normativa STJ/GDG n. 19 de 9 de dezembro de 2021. Regulamenta o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação do Superior Tribunal de Justiça e define os prazos para sua elaboração, aprovação e atualização. **Diário de Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3288, 13 de dez. 2021. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/160149>. Acesso em: 22 mar. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução normativa STJ/GDG n. 12 de 29 de agosto de 2018. Institui os Processos de Elaboração, Revisão e Acompanhamento do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETIC e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC do Superior Tribunal de Justiça. **Boletim de Serviço do STJ**, Brasília, DF, 29 de ago. 2018. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/124808>. Acesso em: 16 fev. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução normativa STJ/GP n. 5 de 28 de março de 2017. Institui os Comitês de Governança de TIC, Gestor de TIC e Gestores de Sistemas. **Diário de Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 2174, 30 mar. 2017. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/109028>. Acesso em: 16 fev. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Instrução normativa STJ/GDG n. 11 de 29 de agosto de 2018. Disciplina a constituição das comissões de usuários de serviço de TIC no Superior Tribunal de Justiça. **Boletim de Serviço do STJ**, Brasília, DF, 29 ago. 2018. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/124789>. Acesso em: 16 fev. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Resolução n. 325, de 29 de junho de 2020. Dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 e dá outras providências. **Diário de Justiça Eletrônico do CNJ**, Brasília, DF, n. 201, 30 jun. 2020, p. 2-10. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3365>. Acesso em: 16 fev. 2023.

BRASIL. Superior Tribunal de Justiça. Resolução STJ/GP n. 23 de 08 de julho de 2021. Dispõe sobre o Plano Estratégico do Superior Tribunal de Justiça para o período 2021 - 2026. **Diário de Justiça Eletrônico do STJ**, Brasília, DF, n. 3188, 13 jul. 2021. Disponível em: <https://bdjur.stj.jus.br/jspui/handle/2011/155617>. Acesso em: 16 fev. 2023.

CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (Brasil). Resolução nº 370, de 28 de janeiro de 2021. Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). **Diário de Justiça Eletrônico do CNJ**, Brasília, DF, n. 158, 22 jun. 2021. Disponível em: <https://atos.cnj.jus.br/atos/detalhar/3706>. Acesso em: 16 fev. 2023.



Tipografias utilizadas:  
Museo; Museo Sans; Museo Sans Cond; Noto Serif

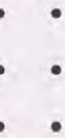
Papel Couchê 115g/m2

Impresso na Seção de Serviços Gráficos do  
Superior Tribunal de Justiça

Brasília-DF, fevereiro de 2024

# SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA

SAFS, Quadra 6, Lote 1,  
CEP 70095-900, Brasília - DF  
(61) 3319-9964 / 9942 / 9918



Secretaria de Tecnologia da  
Informação e Comunicação

