

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO STJ
LEVANTAMENTO DE AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE

Unidade:	
Responsável pelo preenchimento:	
Ramal:	
Data:	

OBSERVAÇÕES

Este questionário visa identificar as ações de transformação digital em sua unidade para detalhamento do Plano de Transformação Digital do STJ. Nos termos do art. 15, da Res. CNJ 370, O Plano de Transformação Digital conterà, no mínimo, as ações de:

- I – Transformação digital de serviços;
- II – integração de canais digitais;
- III – interoperabilidade de sistemas.

Utilize o espaço que julgar necessário para relacionar e explicar suas respostas. (Alguns exemplos foram formulados apenas para melhorar o entendimento da questão e podem se referir a situações hipotéticas)

Contato para eventuais dúvidas: e-mail: gestaoestrategica@stj.jus.br - Telefone: (61) 3319-8831.

QUESTÕES

Questão 1 – Em sua unidade, o que pode ser digitizado? Tem armazenamento/trâmite em papel?

Observação: “digitizado” é o termo utilizado pelo TCU para conversão do papel para meio digital. Todos os documentos que tramitam em papel são candidatos à digitização e recebimento por canal digital. O descarte do original em papel deve ser verificado pela SED.

Exemplo: Documentos recebidos via SEDEX.

Apoio para a resposta: SJD, com agendamento.

Espaço para resposta:

--

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO STJ
LEVANTAMENTO DE AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Questão 2 – O que pode ser digitalizado (automatizado)? Possui processos de trabalho precisando de revisão devido ao uso de tecnologia?

Observação: “digitalizado” significa a transformação do processo de trabalho devido ao uso da tecnologia. Inclui automatizações.

Exemplos: 1- Documentos convertidos para digital, podem ter os processos de trabalho modernizados. 2- Nosso sistema processual é capaz de verificar a existência de determinadas palavras em documentos e tomar decisões automatizadas. 3- Juntada automática de petições e encaminhamento à conclusão ou ao cartório.

Apoio para a resposta: SGE

Espaço para resposta:

Questão 3 – Quais são os canais de comunicação com público externo?

Observação: canais de comunicação são pontos de contato do público com o seu produto ou serviço.

Exemplo: Telefone, e-mail, Chat, Videoconferência, Portal, Push, Ouvidoria.

Espaço para resposta:

Questão 4 – Quais serviços são presenciais?

Observação: O usuário deve comparecer a sua unidade para algum serviço?

Exemplo: Atendimento ao advogado.

Espaço para resposta:

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO STJ
LEVANTAMENTO DE AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Questão 5 – Quais serviços são semipresenciais? (exigem a presença física em algum momento do trâmite)

Observação: O usuário deve comparecer a sua unidade para iniciar o serviço, ou para assinar documentos?

Exemplo: 1- Entrega de documentação em processos administrativos, 2- Envio de documentos por SEDEX, que serão digitizados e tramitarão em meio digital

Espaço para resposta:

Questão 6 – Quais serviços exigem trâmite de documentos físicos?

Observação: Algumas unidades ainda recebem documentos em papel e encaminham fisicamente para outras unidades

Exemplo: Recebimento de traduções juramentadas e encaminhamento para a unidade solicitante.

Espaço para resposta:

Questão 7 – Utiliza quais canais analógicos? (telefone, telegrama, SEDEX, e outros)

Observação: os canais analógicos podem continuar como alternativa aos canais digitais, que devem ser utilizados preferencialmente.

Exemplo: Alguns gabinetes só atendem por telefone.

Espaço para resposta:

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO STJ
LEVANTAMENTO DE AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Questão 8 – Que sistemas interagem, ou podem interagir com outros? De que forma?

Observação: Unidade lê os dados em um sistema e digita em outro.

Exemplos: 1- As comunicações judiciais geradas em nosso sistema devem ser redigitadas no malote digital do CNJ. 2- A atualização das certidões dos servidores poderia ser obtida de forma automática.

Espaço para resposta:

Questão 9 – Quais sistemas internos poderiam acessar diretamente?

Observação: unidade pede comprovação de atos que estão registrados em outra unidade do próprio tribunal.

Exemplo: Casos em que o servidor tem que comprovar habilidades que estão registradas em outro sistema do próprio tribunal.

Espaço para resposta:

Questão 10 – Quais sistemas externos poderiam ser acessados diretamente?

Observação: o servidor da unidade tem que consultar sistemas de outros órgãos e efetuar lançamentos nos sistemas internos do STJ.

Exemplo: Para leitura de processos judiciais em sistemas dos tribunais de origem, alguns servidores são cadastrados e acessam o sistema da origem com suas senhas pessoais.

Espaço para resposta:

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO STJ
LEVANTAMENTO DE AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Questão 11 – Quais demandas em andamento na STI podem ser adequadas para o PTD?

Observação: Listar as demandas da unidade já cadastradas na STI.

Exemplo: pedido de desenvolvimento de sistema de cálculos judiciais.

Espaço para resposta:

Questão 12 – Há necessidade de adequação de normativos?

Observação: Para se alterar canais de comunicação, ou se dispensar a apresentação de documentos originais, pode ser necessário adequar normativos. Relacionar.

Exemplo: envio de tradução juramentada com selo de autenticidade tem normativo próprio que pode requerer ajustes.

Espaço para resposta:

Questão 13 – Há necessidade de acordos/convênios para o uso de instalações / API 's? Se sim, relacionar.

Observação: 1- para acesso direto a sistemas de outros órgãos é necessário um convênio/acordo. 2- Pode ser necessário convênio para que os tribunais disponibilizem centros de utilização de computadores para acesso ao sistema do STJ, o que poderia atenuar a exclusão digital.

Exemplo: acesso aos sistemas dos tribunais de origem para consulta processual com acesso às peças dos autos.

Espaço para resposta:

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO STJ
LEVANTAMENTO DE AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Questão 14 – Você visualiza novos serviços do STJ para a sociedade ou para o público interno? (listar sugestões - indicando a unidade/área de aplicação)

Observação: Na sua percepção, que serviços adicionais o STJ poderia disponibilizar em canais digitais, para melhorar o seu relacionamento com a sociedade?

Exemplo: Consulta em app (ou no site) sobre o entendimento do STJ a respeito de questões do dia a dia do cidadão, tais como 1 - tempo de atendimento em filas bancárias, 2- cobrança indevida de faturas telefônicas e outros.

Espaço para resposta: