

RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

1º QUADRIMESTRE DE 2025



STJ

Assessoria de Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico



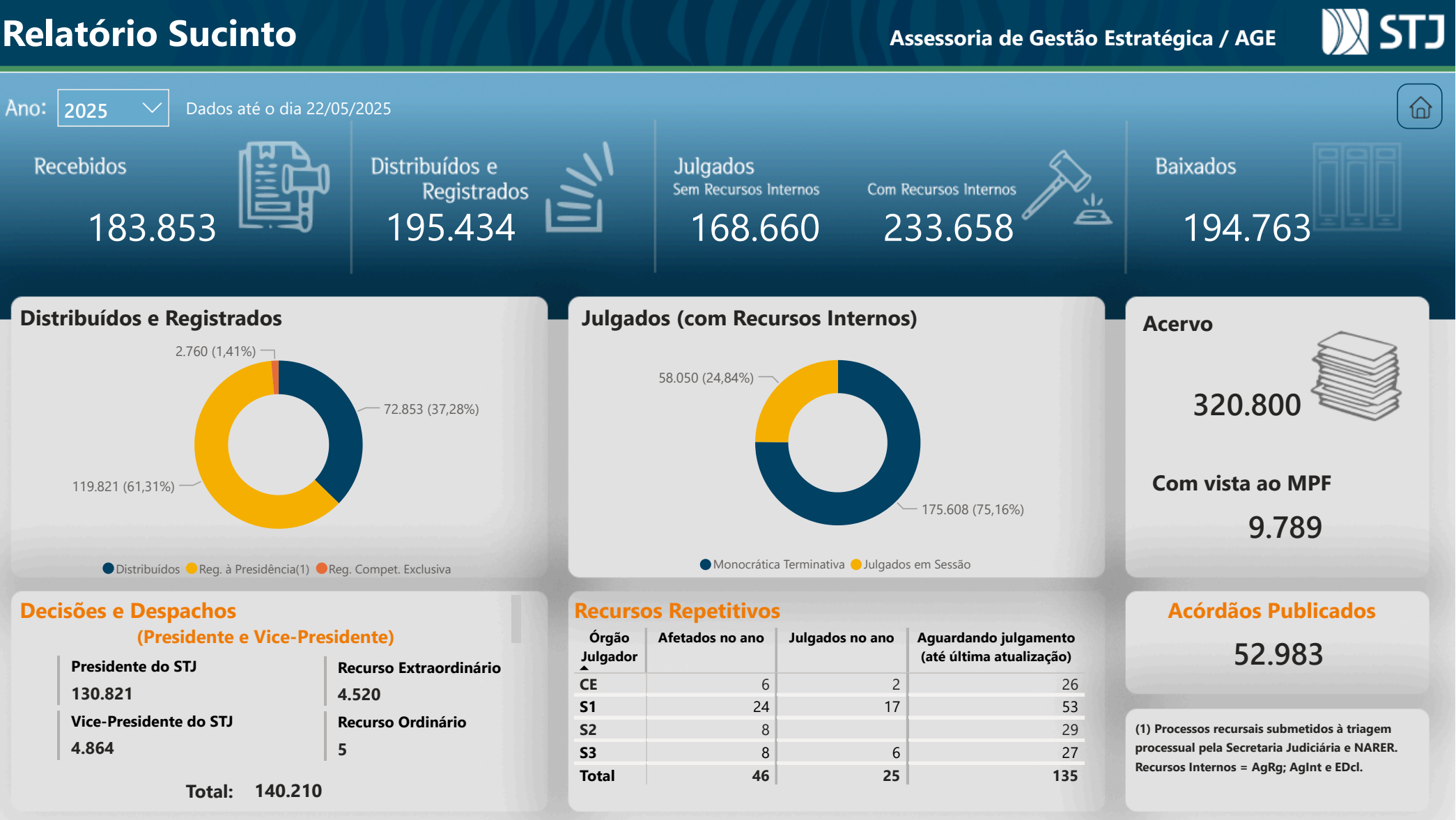
Relatório de Desempenho Institucional - RDI

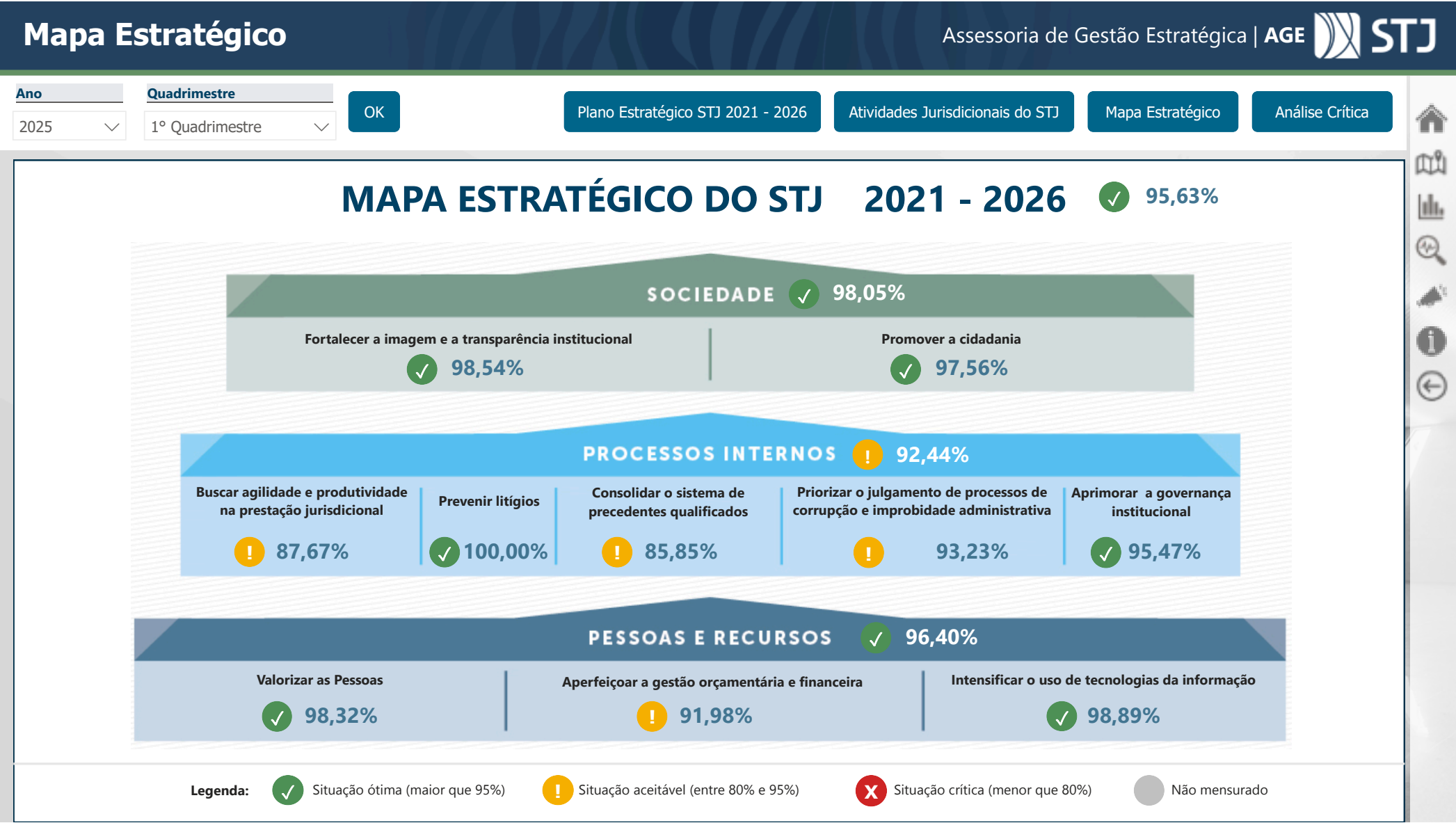
1º Quadrimestre de 2025

O presente relatório traz um resumo do desempenho do Plano Estratégico STJ 2021-2026, referente ao primeiro quadrimestre de 2025, com o cumprimento, aproximadamente, de 95% de sua estratégia para período, ficando evidente que o principal foco de atenção deve ser nos objetivos e indicadores da perspectiva de Processos internos, que tratam especialmente da prestação jurisdicional e da governança do STJ, conforme demonstrado no Mapa Estratégico.

Em relação aos projetos estratégicos, neste período, 3 foram concluídos e outros 19 continuam nos próximos quadrimestres. Informa-se ainda que 2 continuam suspensos, com previsão de retomada ainda no primeiro semestre de 2025.

Para mais detalhes sobre os resultados do atual Plano, acessar o [Painel de Resultados Estratégicos](#).





Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

2025

1º Quadrimestre

Fortalecer a imagem e a transparência institucional

OK

Análise Crítica

Objetivo

Atuar com foco no cidadão, em parceria com outras instituições, oferecendo serviços de qualidade, comunicação efetiva e resultados transparentes, de modo a fortalecer a imagem do STJ perante a sociedade.

Resultado

98.54%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

✔

Ótimo (maior que 95%)

!

Aceitável (entre 80% e 95%)

✖

Crítico (menor que 80%)

●

Não mensurado

✔

Projeto concluído

✖

Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Transparência institucional	023365/2021	OUV	92,00%	94,29%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
STJ na mídia	023366/2021	SCO	100,00%	96,67%	96,67%	Percentual	✔	Situação ótima
Satisfação com os serviços do STJ	023364/2021	OUV	80,00%	88,61%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Fortalecer a imagem e a transparência institucional"			100,00%	97,50%	97,50%	Percentual	✔	Situação ótima
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	
Observatório de Planejamento Estratégico	027830/2024	AGE, ARI	02/09/2024	30/09/2025	45%	✔	Dentro do previsto	
Pesquisa de Satisfação 5.0	040704/2022	OUV	01/02/2023	31/05/2026	43%	✔	Dentro do previsto	
Selo Histórico	030604/2024	SAD	01/10/2024	20/12/2025	0%	✔	Dentro do previsto	

Fortalecer a imagem e a transparência institucional

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

Quanto ao objetivo **FORTALECER A IMAGEM E A TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL**, neste quadrimestre ficou próximo a 98,5%. O objetivo é composto pelos indicadores **Imagem do STJ (suspensão)**, **Satisfação com os serviços do STJ**, **Transparência institucional**, **STJ na mídia** e **Iniciativas do objetivo**.

Em relação ao indicador **Imagem do STJ**, após levantamentos técnicos por parte da OUV, foi mantida a recomendação de seu **CANCELAMENTO** (Processo STJ n. 023360/2021).

A **satisfação com os serviços do STJ** recebeu mais de 5 mil avaliações no período, mantendo um resultado acima de 87%. Os serviços mais avaliados foram Informações processuais, Central do processo eletrônico, Consulta processual, Portal do STJ e Notícias.

Para a métrica **Transparência institucional**, foi mantido o resultado apurado ao final de 2024. Para 2025, foram feitos pequenos ajustes residuais para adequar as informações à Portaria CNJ n. 406/2024, que trata do regulamento do **Ranking da Transparência do Poder Judiciário** para este ano. A avaliação está prevista para o período de abril a maio. Em relação ao **Maturidade na Transparência**, não houve mudanças neste quadrimestre. Aqui, há o projeto estratégico "Letramento de dados", de modo a aprimorar a governança de dados. Quanto ao **Atendimento da LAI**, não houve novidades no resultado.

Mais uma vez, verificou-se que o resultado do indicador **STJ na mídia** está dentro do esperado. De qualquer maneira, está em constante monitoramento para avaliar se as metas estão bem ajustadas.

Em termos de iniciativas, há o projeto **Pesquisa de Satisfação 5.0**, para aprimorar essa pesquisa de serviços. Neste quadrimestre, não houve avanços no cronograma, pois a gestora ainda se encontra em licença-maternidade. Para o segundo quadrimestre, espera-se pela retomada deste projeto. Para o **Selo Histórico**, iniciou-se a busca para por patrocinadores para a premiação do concurso. Por fim, no projeto **Observatório de Planejamento Estratégico da Justiça na América Latina**, foram concluídas a elaboração da primeira versão do *site* e a validação pelas partes técnicas envolvidas.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

OK

Análise Crítica

2025

1° Quadrimestre

Promover a cidadania

Objetivo

Desenvolver ações de cidadania para fortalecer a consciência dos direitos e deveres do cidadão e contribuir para a redução das desigualdades sociais

Resultado

97.56%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

Ótimo (maior que 95%)

Aceitável (entre 80% e 95%)

Crítico (menor que 80%)

Não mensurado

Projeto concluído

Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	023367/2021	SED, AGS, CEFOR, ACE, SIS	4.794,00	4.560,00	95,12%	Quantidade	✔	Situação ótima
Acessibilidade no STJ	023369/2021	ACIN	72,00%	74,53%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.								

Promover a cidadania

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

O objetivo **PROMOVER A CIDADANIA**, composto pelos indicadores **Pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania**, **Acessibilidade no STJ**, apresentou um ótimo desempenho neste quadrimestre.

Com mais de 4 mil **peçoas beneficiadas pelas ações de cidadania** do Tribunal, constatou-se o alcance das exposições artísticas, dos conteúdos artísticos virtuais, dos programas socioeducacionais (Museu-Escola, Saber Universitário da Justiça, Despertar Vocacional Jurídico, Sociedade para todas as idades), dos programas de Inclusão digital, EJA, Curso de secretariado, STJ+inclusão, Ações de Educação Corporativa ofertadas pelo STJ para o público externo.

Quanto ao indicador **Acessibilidade no STJ**, dividido em dimensões (gestão de acessibilidade, serviços, comunicacional, arquitetônica e urbanística, tecnológica), está em fase de desdobramento para as unidades alinhadas, conforme último relatório. Foram feitos ajustes técnicos na ferramenta avaliativa e, com isso, todo o instrumento de Autoavaliação de Acessibilidade foi reavaliado. Os resultados alcançados foram os seguintes: Dimensão Gestão de Acessibilidade - 77,66%; Dimensão Serviços - 83,33%; Dimensão Comunicacional - 64,04%; Dimensão Arquitetônica e Urbanística - 84,31%; Dimensão Tecnológica - 63,32%. Com a implementação do indicador setorial, esperam-se por melhorias nas dimensões, pois o objetivo é que a organização amadureça cada vez mais em relação aos direitos das pessoas com deficiência, estando preparada para os desafios já existentes e os que ainda surgirão.

Em relação às iniciativas, neste quadrimestre, não há.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

2025

Quadrimestre

1º Quadrimestre

Objetivo estratégico

Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

OK

Análise Crítica

Objetivo

Garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedimental, por meio do aprimoramento de métodos e ferramentas de trabalho.

Resultado

87,67%

0,00100,00

Legenda

Ótimo (maior que 95%)

Aceitável (entre 80% e 95%)

Crítico (menor que 80%)

Não mensurado

Projeto concluído

Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Reforma interna da decisão	023497/2021	AGE	6,00%	2,62%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Redução de acervo	023498/2021	AGE	329.243,00	322.839,00	100,00%	Quantidade	✔	Situação ótima
Proporção de processos antigos	002828/2024	AGE	15,00%	8,57%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Processos antigos com primeira decisão (Meta 2)	023495/2021	AGE	100,00%	99,65%	99,65%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de processos de violência contra as mulheres (Meta 8)	002822/2024	AGE	100,00%	92,83%	92,83%	Percentual	!	Situação aceitável
Julgamento de direitos de comunidades quilombolas (Meta 7B)	023493/2021	AGE	25,00%	40,00%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de direitos de comunidades indígenas (Meta 7A)	023493/2021	AGE	25,00%	45,45%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Julgamento de casos de sequestros internacionais de crianças (Meta 10)	002809/2024	AGE	100,00%	33,33%	33,33%	Percentual	✖	Situação crítica
Julgamento de ações coletivas	023494/2021	AGE	99,00%	78,30%	79,09%	Percentual	✖	Situação crítica
Julgamento de ações ambientais (Meta 6)	023493/2021	AGE	25,00%	42,37%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Idade média do acervo	002693/2024	AGE	300dias	442 dias	52,62%	Dias	✖	Situação crítica
Congestionamento (Meta 5)	023375/2021	AGE	41,03%	39,44%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Atendimento à demanda (Meta 1)	023374/2021	AGE	100,00%	104,36%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Agilidade no julgamento	023372/2021	AGE	87,00%	81,73%	93,94%	Percentual	!	Situação aceitável
Agilidade na primeira decisão	023370/2021	AGE	99dias	143 dias	55,74%	Dias	✖	Situação crítica

INDICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico				Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional"				100,00%	95,50%	95,50%	Percentual	✔	Situação ótima
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação		
HC Potencialmente Inadmissível	042776/2022	ARP	01/09/2022	30/09/2025	90%	✔	Dentro do previsto		
Proteção de Dados Pessoais na Prestação Jurisdicional	035145/2024	ACR	01/04/2025	30/06/2026	0%	✔	Dentro do previsto		
Admissibilidade Cotejada	038497/2022	STI, ARP, AIA	01/09/2022	30/06/2025	70%	!	Em atenção		
Base de Óbitos em Processos Judiciais	012830/2023	AGE, GSP	01/03/2023	30/08/2025	92%	!	Em atenção		
Letramento em Dados	035480/2024	AGE	01/11/2024	30/06/2026	25%	!	Em atenção		
Gestão da litigiosidade	037632/2023	AIA, NUGEPNAC, SCO	01/02/2024	30/06/2025	74%	●	Suspensão		

https://app.powerbi.com/groups/47444e69-2e97-4237-8222-ba0bd4834c24/reports/75a55896-03cf-4769-9be2-32a0824291c1/ReportSection6e2a394d2178bac82ef1?experience=power-bi

1/1

Buscar agilidade e produtividade na prestação jurisdicional

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

No objetivo **BUSCAR AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL**, neste primeiro quadrimestre, destaque para o bom desempenho dos indicadores **Atendimento à demanda (Meta 1), Processos antigos com primeira decisão (Meta 2), Congestionamento (Meta 5), Julgamento de ações ambientais (Meta 6), Reforma interna da decisão, Redução do acervo, Proporção de processos antigos, Julgamento de direitos de comunidades indígenas (Meta 7A), Julgamento de direitos de comunidades quilombolas (Meta 7B).**

Entre os indicadores que apresentaram situação **aceitável** no período estão: a) **Agilidade no julgamento**, em que mede o percentual de processos baixados no mês em relação aos que tramitaram em até um ano. Como os resultados mensais têm se mantido estáveis, projeta-se o não cumprimento da meta ao final do ano; b) **Julgamento de processos de violência contra as mulheres (Meta 8)**, em que mede o percentual de processos julgados relacionados aos casos de feminicídio e de violência doméstica e familiar contra a mulher distribuídos até 2023. Apesar de ainda ter cumprido os 100%, se for mantido o ritmo de julgamento, há a expectativa de cumprimento ao final de 2025.

Já os que estão situação **crítica**, merecendo uma atenção especial, estão: a) **Agilidade na primeira decisão**, que mede o tempo médio, em dias, entre a distribuição e a primeira decisão terminativa dos processos. A média deste período já está em 142 dias, ou seja, 43 acima dos 99 previstos. Por se tratar de uma média de dias de julgamento, aumentos do resultado podem indicar que processos mais antigos estão sendo julgados, o que puxaria os valores para cima, e, não necessariamente, que a agilidade de processos novos decresceu. Com isso, será levada para a próxima RAE a proposta de **substituição** desta métrica pelo indicador **Agilidade na decisão**; b) **Julgamento de ações coletivas**, que trata do percentual de processos julgados oriundos de ações coletivas distribuídos até 31/12/2023. Se o ritmo de julgamento continuar dessa forma, a tendência é de não cumprimento ao final do exercício, pois até abril foram julgados apenas 89 processos dos 346 que estão no acervo; c) **Idade média do acervo**, que traz a média do número de dias entre a data de recebimento dos processos em tramitação e a data de apuração. Houve um estabilização a partir de fevereiro com poucas oscilações, encerrando abril com idade média de 442,13 dias, ou seja, 142,13 dias acima da meta de 300 dias; d) **Julgamento de casos de sequestros internacionais de crianças (Meta 10)**, que acompanha o percentual de processos julgados relacionados a sequestro internacional de crianças distribuídos até o ano anterior. Em 2025, distribuíram 6 processos e, até abril, 2 foram julgados. Assim a expectativa é de que a meta seja cumprida. De modo a melhorar o desempenho desses indicadores, estão disponibilizados painéis para cada gabinete, contendo uma ampla gama de informações relacionadas ao planejamento estratégico e estatísticas processuais, bem como o envio de ofícios explicativos.

Quanto às iniciativas estratégicas, há 2 que estão **dentro do previsto** para o período. No projeto **HC Potencialmente Inadmissível**: os números mostram os ganhos com a colaboração da ARP junto à 3ª Seção, pois ocorreu uma baixa de 3.940 HCs, reduzindo quase 400 HCs por gabinete de ministro relator. No **Letramento em Dados Institucionais aplicado à Prestação Jurisdicional**: está em andamento o levantamento dos dados processuais necessários e das possíveis análises, além do estudo de ferramentas para a criação do ambiente dos analistas de dados. Em relação às que merecem **atenção**, estão: a) **Base de Óbitos em Processos Judiciais**: em reunião com a ARPEN, foi identificada a necessidade de atualização do Convênio 4/2019; b) **Admissibilidade Cotejada com Serviço de IA**: não foram disponibilizadas informações atualizadas para o quadrimestre.

Em 7/5/2025, houve o ingresso de mais um projeto no portfólio estratégico, **Proteção de Dados Pessoais na Prestação Jurisdicional**.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

OK

Análise Crítica

2025

1º Quadrimestre

Prevenir litígios

Objetivo

Fomentar a resolução negociada de conflitos e adotar ações de “desjudicialização”, a fim de evitar potenciais causas judiciais e proporcionar a resolução de litígios existentes.

Resultado

100,00%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

✔ Ótimo (maior que 95%)

! Aceitável (entre 80% e 95%)

✖ Crítico (menor que 80%)

● Não mensurado

✔ Projeto concluído

✖ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Desjudicialização	006953/2023	SJD	-45,00%	-58,77%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico				Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação		
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.									

Prevenir litígios

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

Para o objetivo **PREVENIR LITÍGIOS**, não há novidades neste primeiro quadrimestre, pois o único indicador que o mensura, o **Desjudicialização**, somente é atualizado em dezembro de cada exercício.

Atualmente, não iniciativas estratégicas vinculadas ao objetivo.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

OK

Análise Crítica

2025

1º Quadrimestre

Consolidar o sistema de precedentes qualificados

Objetivo

Fortalecer o sistema de formação de precedentes qualificados, buscando sedimentar decisões relativas a casos semelhantes, com o fim de reverter a cultura da excessiva judicialização.

Resultado

85,85%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

✔ Ótimo (maior que 95%)

! Aceitável (entre 80% e 95%)

✖ Crítico (menor que 80%)

● Não mensurado

✔ Projeto concluído

✖ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Tempo médio da afetação à publicação do acórdão	023502/2021	NUGEPNAC	365dias	368 dias	99,04%	Dias	✔	Situação ótima
Publicação de acórdãos no prazo	023504/2021	NUGEPNAC	60,00%	43,59%	72,65%	Percentual	✖	Situação crítica

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico				Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação		
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.									

Consolidar o sistema de precedentes qualificados

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

Quanto ao objetivo **CONSOLIDAR O SISTEMA DE PRECEDENTES QUALIFICADOS**, foram publicados poucos acórdãos de temas afetados há menos de 365 dias em relação ao total, refletindo no não atingimento das metas dos indicadores **Tempo médio da afetação à publicação do acórdão** e **Publicação de acórdãos no prazo**. Apesar de estar, em abril, em 387 dias, sabe-se que enquanto o passivo de temas afetados há mais de 365 dias não for consumido, o alcance da meta continuará sendo um grande desafio. Pensando em uma solução, está em análise, já em fase de testes, uma proposta de alteração no modo de cálculo desta métrica, para que esses temas afetados há mais de um ano não influenciem tanto no resultado final.

Não há iniciativas estratégicas neste objetivo.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

OK

Análise Crítica

2025

1° Quadrimestre

Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa

Objetivo

Priorizar a tramitação dos processos que tratem do desvio de recursos públicos e de improbidade administrativa, além de adotar medidas para a melhoria do controle e fiscalização do gasto público no âmbito do Tribunal.

Resultado

93,23%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

Ótimo (maior que 95%)

Aceitável (entre 80% e 95%)

Crítico (menor que 80%)

Não mensurado

Projeto concluído

Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4B)	023573/2021	AGE	100,00%	94,61%	94,61%	Percentual	!	Situação aceitável
Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4A)	023573/2021	AGE	90,00%	82,67%	91,86%	Percentual	!	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.								

Priorizar o julgamento de processos de corrupção e improbidade administrativa



Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

O objetivo **PRIORIZAR O JULGAMENTO DE PROCESSOS DE CORRUPÇÃO E IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA** é mensurado, atualmente, por dois indicadores estratégicos: a) **Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4A)**, que trata de julgar 90% das ações de improbidade administrativa e ações penais relacionadas a crime contra a Administração Pública distribuídas até 31/12/2023; b) **Julgamento de ações de improbidade administrativa (Meta 4B)**, que tem por objetivo julgar até 26/10/2025, 100% das ações de improbidade administrativa distribuídas até 26/10/2021.

Em se tratando da **parte A**, o acervo total líquido é de 3.581 processos. Para cumprimento da meta, é preciso o julgamento de 2.518 do total até o encerramento do ano. Até abril, foram julgados 1.673 processos, ou seja, faltam 845. Já em relação à **parte B**, o acervo total líquido é de 85 processos. Para cumprimento da meta, é preciso o julgamento destes 85 processos até o fim do exercício. Neste primeiro quadrimestre, foram julgados 55 processos, ou seja, faltam 30.

Se permanecer nesse ritmo, a projeção é de cumprimento dos dois indicadores até o fim de 2025. Visando melhorar o desempenho do indicador, estão disponibilizados painéis para cada gabinete, contendo uma ampla gama de informações relacionadas ao planejamento estratégico e estatísticas processuais, incluindo dados sobre processos recebidos, em trâmite, metas nacionais do CNJ, entre outros dados relevantes, bem como o envio de ofícios explicativos. A expectativa é que esses painéis se tornem ferramentas valiosas para auxiliar na tomada de decisões.

Não há projetos afetos ao tema.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

2025

1º Quadrimestre

Aprimorar a governança institucional

OK

Análise Crítica

Objetivo

Direcionar, avaliar e monitorar a gestão do tribunal, especial mente no que se refere às práticas de liderança, estratégia, controle, governança de pessoas, governança de aquisições, governança de TI e governança orçamentária, proporcionando inovação e melhoria dos processos de trabalho que contribuem para a efetiva prestação jurisdicional.

Resultado

0,00

95,47%

100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

✔ Ótimo (maior que 95%)

! Aceitável (entre 80% e 95%)

✖ Crítico (menor que 80%)

● Não mensurado

✔ Projeto concluído

✖ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Prêmio CNJ de Qualidade	014191/2024	AGE	100,00%	91,67%	91,67%	Percentual	!	Situação aceitável
Governança no STJ	023511/2021	AGE	82,00%	80,40%	98,04%	Percentual	✔	Situação ótima
Compliance no STJ	002667/2024	ACR	100,00%	89,49%	89,49%	Percentual	!	Situação aceitável
Atendimento às recomendações	023506/2021	AUD	70,00%	91,98%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Aprimorar a governança institucional"			100,00%	98,13%	98,13%	Percentual	✔	Situação ótima
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	
Sistema de Integridade e Compliance	039849/2022	ACR	01/05/2022	07/03/2025	100%	✔	Concluído no quadrimestre	
Gases de Efeito Estufa	027871/2024	AGS	02/09/2024	30/08/2025	55%	✔	Dentro do previsto	
Implantação do RDC-Arq	030599/2024	SAD	02/09/2024	31/10/2025	0%	✔	Dentro do previsto	
Projeto Chama	028681/2024	SGP	03/02/2025	31/08/2026	41%	✔	Dentro do previsto	

Aprimorar a governança institucional

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

Atualmente, o objetivo **APRIMORAR A GOVERNANÇA INSTITUCIONAL** é mensurado pelos indicadores **Atendimento às recomendações, Governança no STJ, Compliance no STJ, Prêmio CNJ de Qualidade, impacto das iniciativas no objetivo**. Os três primeiros não tiveram modificações em seu último resultado, pois são mensurados anualmente ao final de cada exercício. Em relação ao **Prêmio CNJ de Qualidade**, ressalta-se que em preparação para o prêmio 2025, foi feita uma análise minuciosa da portaria que o regulamenta, com a elaboração de planilha comparativa de todos os itens, por eixos de produtividade e discussões sobre questões pertinentes com o grupo de pesquisas judiciárias. Na planilha, foram incluídos ainda os resultados do ano anterior, por unidades, bem como as ações necessárias para o melhor desempenho do STJ.

Quanto ao **Compliance no STJ**, que mensura o nível de implementação das obrigações de *compliance* no Tribunal, neste primeiro quadrimestre, atingiu mais de 75% de aderência, com o monitoramento de 50 obrigações de *compliance*, originadas de 8 resoluções do CNJ e 2 legislações federais (1 lei ordinária e 1 lei complementar). Dessas, 70% estão integralmente atendidas (16), 13%, parcialmente atendidas (3), e 17% há plano de ação para adotar.

Visando ao aprimoramento da medição deste objetivo, será levado à RAE a proposta de um indicador estratégico com foco na Inovação.

Sobre as iniciativas estratégicas, neste período, foi concluído o projeto **Sistema de Integridade e Compliance**, que deixa como principais legados o Painel de *Compliance*, que acompanha obrigações distribuídas entre as unidades do Tribunal, e o Processo Estruturado de Gestão de *Compliance*.

As que estão com o cronograma **dentro do previsto**, estão: a) **Chama**, que teve sua identidade visual elaborada pela equipe do projeto, sendo a minuta submetida à aprovação dos secretários da SGP e da SCO, com o objetivo de concluir e divulgar a Carta de Serviços; b) na **Implantação do RDC-Arq**, iniciou-se o planejamento do projeto, com a definição de etapas e a elaboração do plano de riscos. Foi solicitado ao Ibict o acesso aos códigos-fonte do Modelo Hipátia e, devido à necessidade de mais estudos, os recursos foram transferidos para o e-PCAq 2026, visando uma contratação mais embasada; c) o **Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (IGEE)** teve, no período, a conclusão da cálculo das emissões de GEE. A contratada utilizou a planilha de cálculo fornecida pelo Programa Brasileiro GHG Protocol, garantindo a aplicação do método GHG Protocol, cuja conformidade foi verificada pela AGS.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

OK

Análise Crítica

2025

1º Quadrimestre

Valorizar as pessoas

Objetivo

Adotar políticas, métodos e práticas inovadoras e participativas, bem como melhor adequar a força de trabalho, visando favorecer o desenvolvimento profissional, a saúde, a segurança, a acessibilidade e a inclusão, com foco na constante melhoria do ambiente organizacional e da qualidade dos serviços prestados, a fim de que os colaboradores possam contribuir para o cumprimento da missão institucional.

Resultado

98,32%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

✔ Ótimo (maior que 95%)

! Aceitável (entre 80% e 95%)

✖ Crítico (menor que 80%)

● Não mensurado

✔ Projeto concluído

✖ Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Saúde preventiva	023546/2021	SIS	2.200,00	2.622,00	100,00%	Quantidade	✔	Situação ótima
Satisfação do servidor	023548/2021	SGP	80,00%	88,15%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Qualidade dos serviços de segurança	023547/2021	SPJ	100,00%	100,00%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Cursos com instrutoria interna	023514/2021	CEFOR	45,00%	85,48%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Cumprimento do PAC	023519/2021	CEFOR	80,00%	70,59%	88,24%	Percentual	!	Situação aceitável
Adesão às ações de educação corporativa	023515/2021	CEFOR	15,00%	37,79%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Absenteísmo	023545/2021	SIS	3,00%	2,44%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Valorizar as pessoas"			100,00%	95,00%	95,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	
Experiência e Humanização do Atendimento	033886/2024	SIS, SIS	01/09/2024	31/08/2026	3%	✔	Dentro do previsto	
Saúde Mental	034725/2024	SIS	01/10/2024	30/06/2026	20%	✔	Dentro do previsto	
Saúde Ocular	034724/2024	SIS	01/10/2024	30/09/2025	59%	✔	Dentro do previsto	
Bloco G	039822/2024	SAD	03/09/2024	31/12/2029	17%	!	Em atenção	

Valorizar as pessoas

Análise Crítica

1° Quadrimestre 2025

O objetivo **VALORIZAR AS PESSOAS** é medido pelos indicadores estratégicos **Satisfação do servidor, Cursos com instrutoria interna, Adesão às ações de educação corporativa, Cumprimento do PAC, Absenteísmo, Saúde preventiva, Qualidade dos serviços de segurança, impacto das iniciativas no objetivo.**

Em relação ao **Satisfação do servidor**, desde da última pesquisa em outubro de 2023, ocorreram duas reuniões do Comitê Gestor do Clima, para deliberação das propostas sugeridas, sendo que algumas melhorias já foram aprovadas e serão colocadas em prática em um momento oportuno.

Quanto ao **Curso com instrutoria interna**, apresentou um bom desempenho neste quadrimestre, reforçando o compromisso do STJ em valorizar os talentos internos e em incentivar a disseminação do conhecimento técnico e institucional por sua própria força de trabalho. Ainda se tratando de capacitação, o bom desempenho nas métricas de **Adesão às ações de EC** e o **Cumprimento do PAC** demonstra o quanto o Tribunal se preocupa com a formação contínua e o fortalecimento das competências de seu corpo funcional.

Em relação ao bem-estar e saúde das colaboradoras e colaboradores do STJ, os indicadores de **Absenteísmo** e **Saúde preventiva** mostram como o Tribunal está atento ao assunto que é tão caro a todos para o desenvolvimento de suas atividades no dia a dia.

Outro preocupação é a segurança de todas as pessoas que circulam pelas dependências da Corte. O desempenho no período do indicador **Qualidade dos serviços de segurança** demonstra que tudo está dentro do esperado em termos de ocorrências registradas.

Com o intuito de aprimorar o desempenho do objetivo e ampliar seu escopo, foram criados dois indicadores estratégicos pela AGE que estão em estudo pelo colegiado responsável pelo Humaniza: um que trata da participação feminina nos cargos de gestão e outro que trata da equidade racial. Além disso, será levada para a RAE a proposta de uma nova descrição deste objetivo.

Em termos de iniciativas estratégicas, as que estão com o cronograma dentro do previsto: a) **Saúde Ocular e Cidadania:** com a maior parte dos atendimentos oftalmológicos e das medições para confecção dos óculos já realizada até este primeiro quadrimestre; b) **Experiência e Humanização do Atendimento:** acordou-se que a revitalização do espaço da recepção e a modernização do ambiente de acesso aos pacientes da SIS ocorrerão após a conclusão da ampliação do berçário.

Entre os que precisam de **atenção** estão: a) **Bloco G:** neste período, a equipe de gestão do projeto avançou na definição de requisitos junto à STI, elaborou a primeira versão do Estudo Técnico Preliminar (ETP) para a contratação da obra, promoveu capacitação sobre contratação de obras e serviços de engenharia com as áreas envolvidas e realizou reuniões técnicas com o Diretor-Geral para apresentação do estudo preliminar de arquitetura. O principal desafio é a dependência de entregas de órgãos públicos (SEDUH, IPHAN e CONPLAN) nesta fase inicial do projeto. Como solução, foi proposta a intensificação do monitoramento e a atuação da alta administração para acelerar o andamento do processo; b) **Saúde Mental:** diante do aumento dos casos de doenças mentais, é um projeto de extrema relevância para o Tribunal, entretanto, tem sido impactado pela aposentadoria de duas servidoras, sem previsão de reposição, em razão da recente transformação dos cargos de Psicologia e Assistência Social.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

OK

Análise Crítica

2025

1° Quadrimestre

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Objetivo

Otimizar a gestão orçamentária e financeira, com vistas ao aprimoramento da prestação jurisdicional e ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais do Tribunal, fortalecendo a cultura do uso sustentável dos recursos públicos.

Resultado

91,98%

0,00100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

✓

Ótimo (maior que 95%)

!

Aceitável (entre 80% e 95%)

✗

Crítico (menor que 80%)

●

Não mensurado

✓

Projeto concluído

✗

Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Execução orçamentária do STJ	023551/2021	SOF	27,50%	26,07%	94,78%	Percentual	!	Situação aceitável
Execução do PCAq	023555/2021	SAD	80,00%	83,70%	100,00%	Percentual	✓	Situação ótima
Aderência às metas do PLS	023556/2021	AGS	98,00%	79,55%	81,17%	Percentual	!	Situação aceitável

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico				Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação		
Não há iniciativas vinculadas ao objetivo neste quadrimestre.									

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

No objetivo **APERFEIÇOAR A GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**, as métricas que acompanham o seu desempenho são: **Execução do PCAq, Execução orçamentária do STJ, Aderência às metas do PLS/STJ**. O primeiro indicador não teve alteração de resultado, pois tem a periodicidade anual, sendo medido em dezembro.

Em relação à **execução orçamentária** ficou um pouco aquém da meta para o período, o que pode ser explicado pelos pagamentos de restos a pagar da Ação Orçamentária Assistência Médica e Odontológica que, historicamente, reduzem a execução dessa Ação nos primeiros meses do ano. Contudo, espera-se que a meta seja atingida nos próximos quadrimestres, quando os pagamentos são normalizados.

Quanto ao indicador **Aderência às metas do PLS/STJ**, fechou o exercício com um resultado aquém do desejado (79,55% frente a 98% de meta). Entretanto, apresentou um grande avanço ao ser comparado aos três últimos quadrimestres registrados (69,78%, 68,57% e 71,70%, respectivamente). O resultado continua sendo impactado por 2 subindicadores que estão destoantes das metas estipuladas: a) Gasto relativo com telefonia móvel - GRTM: esses gastos têm apresentado aumentos sucessivos, saindo de média mensal de R\$ 30 mil, para R\$ 86 mil. Está em análise tanto as causas quanto as soluções de controle a serem implementadas; b) Consumos de garrafinhas de água mineral com gás 500ml - CED: desde 2020, o consumo anual tem aumentado, em aproximadamente, 50%. Está sendo analisado um projeto para substituir essas garrafas por máquinas gaseificadoras de água.

No momento, não há projetos afetos ao tema.

Objetivos Estratégicos

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE 

Ano

Quadrimestre

Objetivo estratégico

2025

1º Quadrimestre

Intensificar o uso de tecnologias da informação

OK

Análise Crítica

Objetivo

Aperfeiçoar os serviços e a infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação - TIC, bem como a segurança das informações, incentivando a transformação digital, com foco na satisfação dos usuários e no cumprimento da missão institucional.

Resultado

0,00

98,89%

100,00

(Média do desempenho dos indicadores)

Legenda

Ótimo (maior que 95%)

Aceitável (entre 80% e 95%)

Crítico (menor que 80%)

Não mensurado

Projeto concluído

Projeto cancelado

INDICADORES

Indicador	Processo	Unidades	Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Satisfação dos usuários de TIC	023557/2021	STI	90,00%	95,91%	100,00%	Percentual	✔	Situação ótima
Maturidade de segurança da informação no STJ	005820/2025	STI	20,00	22,00	100,00%	Quantidade	✔	Situação ótima

INICIATIVAS

Indicador de Impacto das Iniciativas para Objetivo Estratégico			Meta	Realizado	Desempenho	Medição	Farol	Situação
Iniciativas do objetivo "Intensificar o uso de tecnologias da informação"			100,00%	96,67%	96,67%	Percentual	✔	Situação ótima
Iniciativa	Processo	Unidades	Início	Término	%	Farol	Situação	
e-Juris	012921/2019	STI, SBJ	01/04/2019	28/03/2025	100%	✔	Concluído no quadrimestre	
Migração do Fluxus	013725/2021	SAD, STI	01/04/2021	06/05/2025	100%	✔	Concluído no quadrimestre	
Integra STJ	044683/2022	SGP	01/02/2023	30/06/2025	54%	✔	Dentro do previsto	
Judiciária Web	013398/2020	STI, SJD	01/02/2020	30/06/2025	98%	✔	Dentro do previsto	
SPF WEB	004734/2023	SPF	01/03/2023	30/05/2026	53%	✔	Dentro do previsto	
Migração do Portal do STJ	040132/2022	SCO	02/02/2023	19/12/2026	50%	!	Em atenção	
Julgamento Eletrônico	013400/2020	STI, AJC	01/06/2019	31/12/2024	86%	●	Suspenso	

https://app.powerbi.com/groups/47444e69-2e97-4237-8222-ba0bd4834c24/reports/75a55896-03cf-4769-9be2-32a0824291c1/ReportSection6e2a394d2178bac82ef1?experience=power-bi

1/1

Intensificar o uso de tecnologias da informação

Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

O objetivo **INTENSIFICAR O USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** apresentou um bom desempenho, já que todos os indicadores que o compõem ficaram com situação ótima. Quanto à métrica **Satisfação dos usuários de TIC**, mesmo com ausência dos dados de janeiro, por problemas técnicos, vem demonstrando que o atendimento às expectativas do cliente e à qualidade dos serviços de TI prestados estão se mantendo acima de 90% em relação à satisfação. Em relação ao indicador de **Maturidade de segurança da informação do STJ**, no período, não houve aumento de controles implementados conforme previsto no Ciscontrol v.8, devido às falhas da contratada no âmbito do Contrato STJ n. 48/2023, bem como o próprio término, em 13/03/2025, do referido instrumento. Espera-se que todas as pendências sejam sanadas para que os controles sejam implementados no decorrer deste ano, bem como a manutenção dos procedimentos atuais não seja prejudicada.

Em relação aos projetos, alguns foram concluídos no período: 1) **e-Juris**: promoveu a digitalização, a integração e uso de inteligência artificial. Foram entregues ferramentas como o *Espelho do Acórdão* e a *Triagem de Acórdãos*, que trouxeram mais eficiência, produtividade e apoio ao trabalho remoto no STJ; b) **Migração do Fluxus**: entre junho de 2021 e abril de 2025, foram migrados 25.223 processos e 72.580 documentos avulsos do sistema Fluxus para o Sistema Eletrônico de Informações - SEI.

As iniciativas que estão com o andamento **dentro do previsto**: a) **Judiciária Web**: houve avanços na implementação da busca textual e no uso do Chat GPT. A inteligência artificial para indexação de peças segue em fase de testes. Paralelamente, a equipe concentrou esforços na melhoria das aplicações, buscando reduzir a dependência da consulta ao CPF nos sistemas da Receita Federal; b) **SPF WEB: o Domicílio Judicial Eletrônico** foi concluído e passou a ser utilizado em janeiro de 2025. Devido à complexidade e à demanda por mais recursos, o prazo do projeto foi estendido até maio de 2026. Houve modernização tecnológica, melhorias no sistema de intimações e início do desenvolvimento de um painel de gestão; c) **Integra STJ**: o sistema de avaliação permanece em fase de parametrização, o que tem gerado necessidade de ajustes em módulos já desenvolvidos.

Por fim, o projeto que merece **atenção** é o **Migração do Portal do STJ**, pois não houve entregas no período, em razão da suspensão temporária da licitação para a contratação do serviço de migração do Portal.



Radar da Estratégia

Assessoria de Gestão Estratégica | AGE

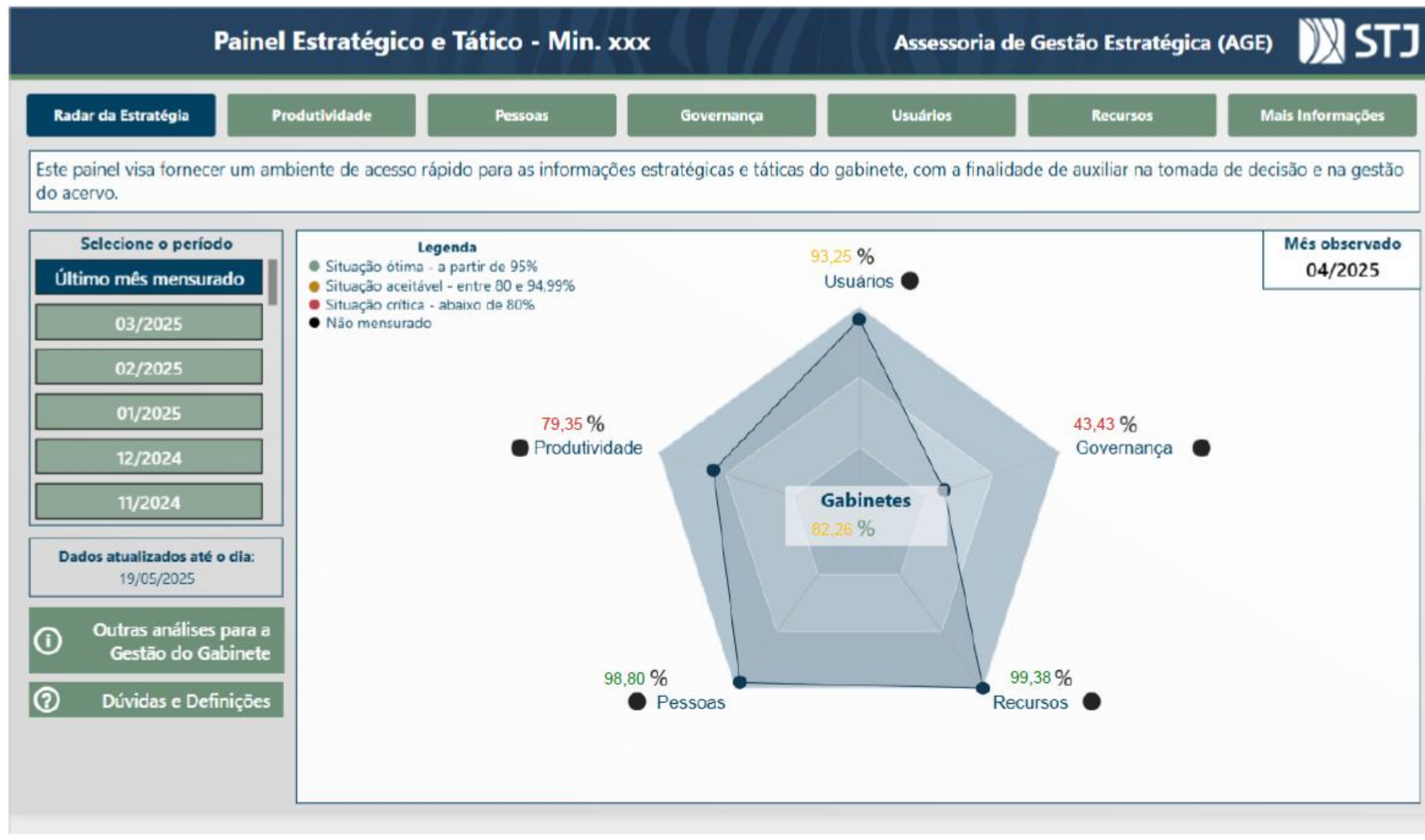


Radar da Estratégia Análise Crítica

1º Quadrimestre 2025

A partir de 2025, é importante destacar que a análise crítica do radar da estratégia será inserida no RDI após a conclusão do ciclo de alinhamento estratégico, prevista para 4 de junho. Essa mudança ocorre em função das alterações na metodologia do alinhamento, iniciadas neste quadrimestre, em que o prazo é de 30 dias corridos após o término do quadrimestre, para a atualização dos indicadores setoriais e suas respectivas análises pelas unidades. Assim, os ajustes nos dados do radar e sua análise somente poderão acontecer após o encerramento do ciclo.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO NOS GABINETES – 2025



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO NOS GABINETES – 2025

O resultado geral do **RADAR DA ESTRATÉGIA DOS GABINETES**, neste primeiro quadrimestre, ficou com um desempenho próximo de 83%, demonstrando que essas unidades vêm evoluindo pouco a pouco com o passar dos períodos em relação ao alinhamento. Não se pode comparar com as demais unidades administrativas, visto que o processo de alinhamento, como ferramenta de gestão, já está mais amadurecido.

Ao se comparar o mesmo período de 2025, observa-se que no critério **Produtividade**, que trata dos indicadores judicantes do Tribunal, houve uma grande evolução, visto que no 1º quadrimestre de 2024, o desempenho era de 68,64%, enquanto, agora, é de 79,35%. Há muito espaço para crescer, mas estamos no caminho certo.

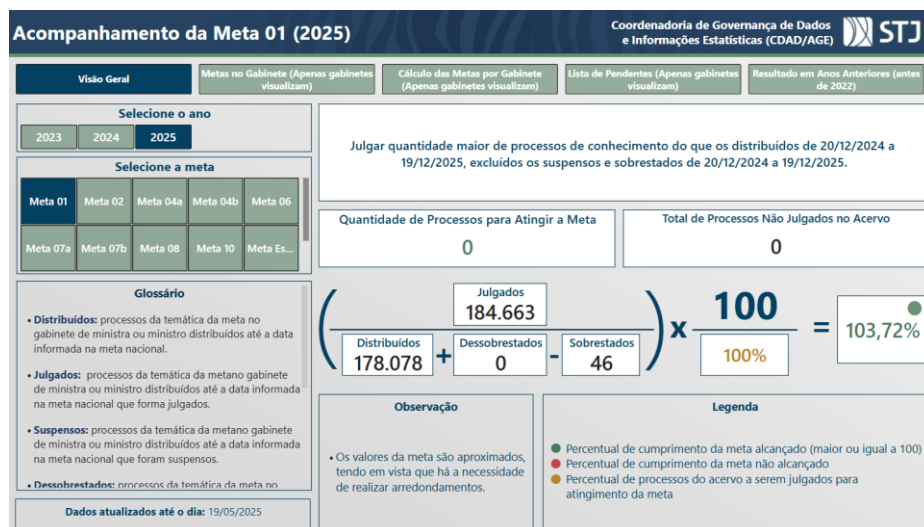


A principal diferença entre o alinhamento das unidades e dos gabinetes está nesse critério, em que os indicadores para os últimos são todos iguais, já que exercem a mesma atividade judicante.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO NOS GABINETES – 2025

Destaque para o desempenho das Metas Nacionais e Metas Específicas 2025 até 19/5/2025 (fonte: [painel metas nacionais](#)):

- **Meta 1 (atendimento à demanda):** 184.663 julgados, com 103,72% de cumprimento;
- **Meta 2 (processos antigos):** 172.110 julgados, com 99,59% de cumprimento. Faltando 710 para atingir a meta;
- **Meta 4A (improbidade administrativa – distribuídos 31/12/23):** 8.952 julgados, com 94,08% de cumprimento. Faltando 564 para atingir a meta;
- **Meta 4B (improbidade administrativa – distribuídos até 26/10/21):** 2.090 julgados, com 98,82% de cumprimento. Faltando 25 para atingir a meta;
- **Meta 6 (ações ambientais):** 1.016 julgados, com 60,61% de cumprimento. Faltando 661 para atingir a meta;
- **Meta 7A (ações comunidades indígenas):** 10 julgados, com 60,61% de cumprimento. Faltando 7 para atingir a meta;
- **Meta 7B (ações comunidades quilombolas):** 2 julgados, com 53,33% de cumprimento. Faltando 2 para atingir a meta;
- **Meta 8 (violência contra a mulher):** 1.979 julgados, com 93,26% de cumprimento. Faltando 143 para atingir a meta;
- **Meta 10 (sequestro de crianças):** 4 julgados, com 66,67% de cumprimento. Faltando 2 para atingir a meta;
- **Meta Específica 1 (ações coletivas):** 934 julgados, com 80,16% de cumprimento. Faltando 232 para atingir a meta;



ALINHAMENTO ESTRATÉGICO NOS GABINETES – 2025

Para 2025, recomenda-se atenção ao critério:

- **Governança**, que trata de boas práticas de gestão e governança a serem implementadas. Cabe ressaltar que parte dos gabinetes ainda não respondeu ao [questionário](#) que serve de referência para esse monitoramento.



De modo a subsidiar os gabinetes, ao final de cada quadrimestre, continuam sendo encaminhados relatórios de desempenho específicos para cada um deles.



Assessoria de Gestão Estratégica
Coordenadoria de Planejamento Estratégico

planejamento@stj.jus.br • (61) 3319 8859/8063

